

ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ
ΕΡΓΟΥ:

**«Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την
Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962»,**
υποέργο 1 της πράξης με τίτλο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης
Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση»
με Κωδικό ΟΠΣ 5037962»

CPV: 72212900-8 «Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και
συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών» και συμπληρωματικών

CPV: 48000000-8: «Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής»

CPV: 72500000-0: «Υπηρεσίες πληροφορικής»

CPV: 30200000-1: «Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και
προμήθειες»

CPV: 72261000-2: «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

**Κριτήριο Ανάθεσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη
προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**

**Προϋπολογισμός σύμβασης: 19.418.923,02 € ευρώ
συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**

**Προϋπολογισμός δικαιωμάτων προαίρεσης: 14,565,226.27 € ευρώ
συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού: 1-6-2020

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών: 26-5-2020

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής
Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του

Επιχειρησιακού Προγράμματος

«Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»

ΑΘΗΝΑ, 2020



Ε.Π. "ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ"
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	5
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	9
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	11
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	11
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	12
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	13
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	13
2.1.4 Γλώσσα	14
2.1.5 Εγγυήσεις.....	14
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	15
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	20
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	20
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	20
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	22
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.....	23
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	23
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	23
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά κατακύρωσης	24
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	30
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	30
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	32
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	33
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	33
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	33
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	35
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά.....	36
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	37
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	37
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	38
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	40
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	40
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	40
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	40
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	41
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	43
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	44
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	46
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	47
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ).....	47

4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	47
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	47
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	48
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	48
4.6	ΆΣΚΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΪΡΕΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	50
4.7	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	50
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	51
5.2	Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	52
5.3	Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων	53
5.4	Δικαστική επίλυση διαφορών	54
5.5	Υποχρεώσεις Αναδόχου	54
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	61
6.1	Παρακολούθηση της σύμβασης	61
6.2	Διάρκεια σύμβασης	61
6.3	Παραλαβή του αντικείμενου της σύμβασης	62
6.4	Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση	63
6.5	Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση Αναδόχου	63
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	64
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
	ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
	Α.1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
	Α.2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΕΡΓΟΥ	71
	Α.3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ- ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	72
	Α.4. Παραδοτέα	107
	Α.5. Διαδικασία παραλαβών	111
	Α.6. Διάρκεια σύμβασης - Χρονοδιάγραμμα	114
	Α.7. Ομάδα Έργου/ Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης	114
	Α.8. Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου	115
	Α.9. Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών	115
	ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	115
	ΜΕΡΟΣ Γ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	116
	Γ.1 Εξοπλισμός Κεντρικών Συστημάτων (Κεντρικός Εξοπλισμός)	116
	Γ.2. Περιφερειακός Εξοπλισμός	134
	Γ.3 Εξοπλισμός και Απαιτήσεις Τοπικών Δικτύων	141
	Γ.4 Παρεχόμενες Υπηρεσίες	153
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	156
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ	168
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Άλλες Δηλώσεις	169
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	170
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI –ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	171
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	172
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	177
	ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	183
	<i>Άρθρο 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</i>	<i>184</i>
	<i>Άρθρο 2: ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</i>	<i>220</i>
	<i>ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ</i>	<i>222</i>
	<i>Άρθρο 3: ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΑΪΡΕΣΗΣ</i>	<i>223</i>
	<i>Άρθρο 4: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</i>	<i>223</i>
	<i>Άρθρο 5: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ</i>	<i>225</i>
	<i>Άρθρο 6: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ (ΕΠΠΕ) ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ (AUDITORS) ΕΡΓΟΥ</i>	<i>225</i>
	<i>Άρθρο 7: ΑΜΟΙΒΗ</i>	<i>226</i>
	<i>Άρθρο 8: ΠΛΗΡΩΜΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ</i>	<i>227</i>
	<i>Άρθρο 9: ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΙ – ΦΟΡΟΙ – ΔΑΣΜΟΙ</i>	<i>227</i>
	<i>Άρθρο 10: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ</i>	<i>228</i>

Άρθρο 11: ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΗ	228
Άρθρο 12: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	230
Άρθρο 13: ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.....	230
Άρθρο 14: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....	231
Άρθρο 15: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ -	232
ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΈΡΓΟΥ.....	238
Άρθρο 16: ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ.....	242
Άρθρο 17: ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	242
Άρθρο 18: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	242
Άρθρο 19: ΤΕΥΧΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	242
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ.....	244
Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου.....	244
Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	245

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Δικαιοσύνης
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λ. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11526
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	GR300
Τηλέφωνο	2106930440
Φαξ	2106930451
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	justedespa@mou.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Π.Χαχής, Μ.Καϊάφα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.ministryofjustice.gr www.justedespa.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Υπουργείο και ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η εξασφάλιση της έγκαιρης και αποτελεσματικής απονομής Δικαιοσύνης, ο σχεδιασμός και η προώθηση πολιτικών που σκοπούν στην καθιέρωση της αρχής της διαφάνειας και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση και από τις διευθύνσεις www.ministryofjustice.gr και www.justedespa.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Κωδ. ΣΑ Ε4201.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2019ΣΕ42010001)

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962» (Κυρίως έργο) π/υ 19.418.923,02 € η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 3432/2018/3-4-2019 και έχει λάβει κωδικό MIS 5037962. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση [Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)] και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ. Τα λοιπά υποέργα της πράξης είναι: Υποέργο 2: Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης του Κυρίως έργου (π/υ: 1.162.004,00€), Υποέργο 3: Δράσεις Δημοσιότητας του Κυρίως έργου (π/υ: 252.959,40 €).

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Κύριο αντικείμενο της σύμβασης (εφεξής καλούμενο συνοπτικά “ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Β’ Φάση”) είναι η **εξάπλωση** στα πολιτικά και ποινικά δικαστήρια και εισαγγελίες όλης της χώρας του **Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ)** που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης» (“ΟΣΔΔΥ – ΠΠ Α’ Φάση”). Το έργο «ΟΣΔΔΥ-ΠΠ» Α’ Φάση (έργο ενταγμένο στο ΕΣΠΑ 2007-2013, ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση και το οποίο μεταφέρθηκε στο ΕΠ ΜΔΤ ΕΣΠΑ 2014-2020), εξυπηρετεί σήμερα πολιτικά και ποινικά δικαστήρια Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης και Χαλκίδας καθώς και τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου – 41 συνολικά δικαστικά καταστήματα. Την παρούσα χρονική στιγμή το ΟΣΔΔΥ-ΠΠ λειτουργεί παραγωγικά και στους 41 φορείς ως το μόνο πληροφοριακό σύστημα που εξυπηρετεί επιχειρησιακά δικαστικούς λειτουργούς και δικαστικούς υπαλλήλους.

Η Φάση Β’ θα καλύψει το σύνολο όλων των βαθμίδων της πολιτικής και ποινικής διαδικασίας των δικαστηρίων και εισαγγελιών όλης της χώρας συμπεριλαμβανομένων και αυτών της Αθήνας, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Χαλκίδας, του Αρείου Πάγου και της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου, καθώς και των εμπλεκόμενων φορέων της Δικαιοσύνης και με βασικούς στόχους:

- την εισαγωγή ομογενοποιημένου πληροφοριακού περιβάλλοντος για τα ελληνικά δικαστήρια που είναι επιφορτισμένα με τις ποινικές και αστικές υποθέσεις, η οποία θα αναβαθμίσει την ποιότητα και την ταχύτητα απονομής δικαιοσύνης μέσω ενιαίου κεντρικού συστήματος στο σύνολο των πολιτικών και ποινικών δικαστηρίων της χώρας.
- την εξασφάλιση των προϋποθέσεων διαλειτουργικότητας με τα συστήματα άλλων φορέων του Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το φυσικό αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνει:

- Μελέτη Εφαρμογής / Εξάπλωσης Συστήματος / Βελτιστοποίησης/ Επέκτασης λειτουργιών Συστήματος
- Υπηρεσίες Υλοποίησης
 - ✓ Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού
 - ✓ Τοπική Δικτύωση
 - ✓ Παραμετροποίηση
 - ✓ Ανάπτυξη / Προσαρμογή Εφαρμογών
 - ✓ Βελτιστοποίηση/ Επέκταση λειτουργιών Συστήματος

- ✓ Μετάπτωση Δεδομένων
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών
 - ✓ Εκπαίδευση Κεντρικών Διαχειριστών
 - ✓ Εκπαίδευση Τοπικών Διαχειριστών
 - ✓ Εκπαίδευση Εκπαιδευτών
 - ✓ Εκπαίδευση χρηστών ΠΣ
- Λοιπές Υπηρεσίες
 - ✓ Δοκιμαστική λειτουργία
 - ✓ Παραγωγική λειτουργία
 - ✓ Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης κατά την Δοκιμαστική και Παραγωγική Λειτουργία
 - ✓ Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου
 - ✓ Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής
- Εγγύηση (δωρεάν συντήρηση για 2 έτη)
- Προμήθεια περιφερειακού Εξοπλισμού
 - ✓ Σταθμοί Εργασίας
 - ✓ Εκτυπωτές Laser A4
 - ✓ Εκτυπωτές Laser A3
 - ✓ Δίκτυο
 - ✓ Σαρωτές
- Προμήθεια κεντρικού Εξοπλισμού
 - ✓ Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού πρωτεύοντος Κέντρου
 - ✓ Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού Εφεδρικού Κέντρου
- Συστημικό – Έτοιμο Λογισμικό
 - ✓ Βάση Δεδομένων
 - ✓ Λογισμικό web - application server
 - ✓ Virtualization s/w
 - ✓ Άδειες για την επέκταση του DRS
 - ✓ Λειτουργικά Συστήματα Εξυπηρετητών

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων **CPV: 72212900-8 «Διάφορες υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών»** και συμπληρωματικών

CPV: 48000000-8: «Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής»

CPV: 72500000-0: «Υπηρεσίες πληροφορικής»

CPV: 30200000-1: «Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες»

CPV: 72261000-2: «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές γίνονται αποδεκτές για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται, λαμβάνοντας υπόψη ότι το έργο αποτελείται από ένα σύνολο πολύπλοκων και αλληλοσυνδεόμενων, αλληλοσχετιζόμενων και αλληλοτροφοδοτούμενων υπηρεσιών και προϋποθέτει ενιαία εκτέλεση από έναν οικονομικό φορέα - ανάδοχο. Ειδικότερα, τα αντικείμενα του έργου είναι σε απόλυτο βαθμό συνδεδεμένα μεταξύ τους και δεν είναι εύλογο να προσφέρονται διακριτά από διαφορετικούς Αναδόχους στο πλαίσιο της σύμβασης, καίτοι τα παραδοτέα αφορούν ένα σύνολο από κατάλληλα παραμετροποιημένα μέρη (υλικό και λογισμικό), ώστε να αποτελούν

ένα Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα, που θα καλύπτει τις επιχειρησιακές ανάγκες με τρόπο ολιστικό, όπως αναλυτικά έχει περιγραφεί στις οικείες τεχνικές προδιαγραφές.

Περαιτέρω, η αλληλουχία των επί μέρους ενεργειών και η ανάγκη καθολικής παραμετροποίησης (οριζόντια προσέγγιση και ενιαία αρχιτεκτονική υλοποίηση) του πληροφοριακού συστήματος είναι αυτές που επιβάλλουν ως πλέον ορθολογική την ανάθεση της σύμβασης σε έναν Ανάδοχο ώστε να εξυπηρετηθεί με το καλύτερο, ποιοτικά, διαχειριστικά και αποτελεσματικά τρόπο ο σκοπός της.

Λόγω της προαναφερθείσας πολυπλοκότητας και για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος, κρίνεται σκόπιμο όπως η υποστήριξη και συντήρησή του, πραγματοποιείται από ένα μοναδικό Ανάδοχο.

Ο χωρισμός του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης σε τμήματα και η ανάδειξη μέσω της διαγωνιστικής διαδικασίας περισσότερων του ενός αναδόχων συνεπάγεται δυσχέρειες στην εκτέλεση της σύμβασης. Και τούτο διότι, κατά κοινή λογική, η εκτέλεση του συγκεκριμένου αντικειμένου της σύμβασης, λόγω της ιδιαιτερότητας αυτού, από περισσότερους αναδόχους, οδηγεί, μεταξύ άλλων, σε έλλειψη συντονισμού μεταξύ των αναδόχων και σε διάφορη μεθοδολογική προσέγγιση από τον κάθε ανάδοχο. Επιπροσθέτως, η παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών από περισσότερους του ενός αναδόχους, οδηγεί, εξαιτίας του κατακερματισμού του αντικειμένου της σύμβασης σε αντιθέσεις μεταξύ των παραδοτέων, σε δημιουργία κενών μεταξύ των οριζόντιων και των κάθετων λειτουργιών και σε αδυναμία κατάρτισης ενιαίων τεχνολογικών υποδομών ΤΠΕ. Τέλος το ιδιαίτερο αντικείμενο των σχετικών υπηρεσιών, και του πλήθους και τεχνικής ιδιαιτερότητας του προς προμήθεια εξοπλισμού θα έθετε σε διακινδύνευση την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης καθώς και τις θεμελιώδεις αρχές της διασφάλισης της ποιότητας, της συνέχειας, της προσβασιμότητας, του οικονομικά προσιτού χαρακτήρα, της διαθεσιμότητας και της πληρότητας

Για όλους τους ως άνω λόγους και λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του Υπουργείου Δικαιοσύνης από την υλοποίηση αντίστοιχων έργων και ειδικότερα του ΟΣΔΔΥΠΠ Α΄ Φάση γίνεται σαφές ότι η αποτελεσματικότητα, η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, η αντιμετώπιση των κινδύνων υλοποίησης, η άμεση προσαρμογή στις ανάγκες που παρουσιάζονται στη διάρκεια υλοποίησης ενός έργου και ειδικά στο χώρο της Δικαιοσύνης, απαιτούν σημαντικά υψηλή τεχνογνωσία, επάρκεια (σε ανθρώπινους και μη) πόρους και κατάλληλη προετοιμασία και αυτό μπορεί να διασφαλιστεί μέσω της ανάθεσης της σύμβασης έργου σε έναν Ανάδοχο.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 19.418.923,02 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 15.660.421,79 €, ΦΠΑ : 3.758.501,23 €).

Τα δικαιώματα προαίρεσης αφορούν υπηρεσίες συντήρησης τριών ετών τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 15% της αξίας της σύμβασης και σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 60% σύμφωνα με τα αναλυτικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 4.5 της διακήρυξης. Το συνολικό ποσό των δικαιωμάτων προαίρεσης δύναται να ανέλθει σε ποσό 14,565,226.27 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες. Τα δικαιώματα προαίρεσης που αφορούν σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες μπορούν να ασκηθούν πριν τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και το αργότερο εντός 30 μηνών από την έναρξη της σύμβασης. Η διάρκειά τους δε μπορεί να παρατείνει τη συνολική διάρκεια της σύμβασης πάνω από το 50% αυτής, ως ισχύει. Το δικαίωμα προαίρεσης που αφορά τη συντήρηση δύναται να ενεργοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν τη λήξη αυτής.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι](#) της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) *“Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”*
- του ν. 4314/2014 (Α' 265) *“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007–2013»,*
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,*
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) *«Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,*
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) *«Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,*
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) *«Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»*
- του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) *«Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,*
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) *«Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,*
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) *«Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις”,*
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150)
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) *«Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,*
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) *“Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων” για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα “Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005”, καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με*

- αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) "Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες",
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
 - του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
 - του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
 - του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
 - του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
 - του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
 - της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
 - της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
 - του π.δ. 81/2019 (ΦΕΚ Α' 119/8-7-2019) Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων
 - του π.δ. 83/2019 (ΦΕΚ Α' 121/9-7-2019) Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών.
 - το π.δ. 96/2017 (ΦΕΚ Α' 136/11-9-2017), «Οργανισμός Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων», ως ισχύει
 - Την υπ'αριθμ. 137675/ΕΥΘΥ1016/19.12.2018 Υπουργική Απόφαση με θέμα «Αντικατάσταση της υπ'αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β'3521) Υπουργικής Απόφασης με τίτλο "Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ'αριθμ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚΒ'1822) Υπουργικής Απόφασης "Εθνικοί Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014-2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων» (ΦΕΚ5968/τ.Β'31.12.2018).
 - Την με αριθμό 3432/2018/3-4-2019 Απόφαση Ένταξης της Πράξης «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» ΑΔΑ:6ΗΧΟ465ΧΙ8-ΟΛΣ
 - Το με αριθμό 267/27-09-2019 έγγραφο του Υπουργείου Δικαιοσύνης με θέμα «Αίτημα για τη χορήγηση άδειας εξαίρεσης από την απαγόρευση της παραγράφου 3β του ν. 4623/2019, σχετικά με το έργο "Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία – Β' Φάση"»»

- Την με αριθμό 118313/22-10-2019 «Έγκριση αιτήματος εξαίρεσης του Προϊσταμένου της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ ΥΔ του Υπουργείου Δικαιοσύνης από την παρ. 3β του άρθρου 48 του ν.4623/2019 σχετικά με το έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία – Β' Φάση»» (ΑΔΑ: 9Γ95Η-ΨΜΟ)
- Την με αριθμό 2628/6-11-2019 (ΦΕΚ Β' 4201/19-11-2019 Απόφαση με θέμα: «Ορισμός της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) ως Ενδιάμεσου Φορέα του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» (ΕΠ ΜΔΤ) και ανάθεση αρμοδιοτήτων διαχείρισης για πράξεις του.
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Το αριθ. 151.152/453-Β/3-4-2020 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ) για τη διατύπωση θετικής γνώμης για τη δημοπράτηση του εν λόγω έργου.
- Τη με αρ. 92/15-4-2020 Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης για τη διενέργεια Ανοικτού, Δημόσιου Διεθνή Διαγωνισμού με τίτλο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση».

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 26/5/2020 και ώρα 15.00.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την 1-6-2020, ημέρα Δευτέρα και ώρα 11.00 π.μ.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 16-4-2020 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **89737**

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ), όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010.

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.ministryofjustice.gr στη διαδρομή : Προκηρύξεις ► Προμήθειες, στις

16-4-2020 και στην ιστοσελίδα της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Δικαιοσύνης, στη διεύθυνση (URL) : www.justedespa.gr στη διαδρομή : Έργα ► Προσκλήσεις, στις 16-4-2020.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ 93/15-04-2020 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 20PROC006586750 2020-04-16), όπως αυτή έχει αποσταλεί προς δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2020-049835/16-4-2020)
2. η παρούσα διακήρυξη με τα παραρτήματά της, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
3. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινήσεις που τυχόν θα παρασχεθούν στο πλαίσιο της διαδικασίας από την Αναθέτουσα Αρχή, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της Σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ήτοι την **16-5-2020** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην **ελληνική γλώσσα**.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. Επίσης, μπορούν να χρησιμοποιούνται ευρέως διαδεδομένοι τεχνικοί όροι στην Αγγλική γλώσσα (π.χ. hardware, software, virtualization software κ.λπ.).

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνεται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 («Εγγύηση Συμμετοχής») και 4.1 («Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)») εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού¹. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την Αναθέτουσα Αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην

¹ Σε περίπτωση προσκόμισης γραμματίου σύστασης εγγυητικής παρακαταθήκης από το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων, αυτό θα εκδοθεί σύμφωνα με το πρότυπο του Ταμείου και όχι βάσει του υποδείγματος του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VIII.

περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Σχετικά υποδείγματα παρουσιάζονται στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII](#) της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή μέσω της αρμόδιας επιτροπής διαγωνισμού επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των 313.208,44€ (το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης εκτός ΦΠΑ).

Υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής παρατίθεται στο [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII](#) της διακήρυξης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για **τριάντα (30) ημέρες** μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι **2-7-2021** άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου

2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος

Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό **πτώχευση** ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία **εξυγίανσης** ή **ειδικής εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ.4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.5. Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους [2.2.3.1](#), [2.2.3.2.\(γ\)](#) και [2.2.3.3](#) μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι να δραστηριοποιούνται **στο χώρο ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων**. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι απαιτείται να διαθέτουν:

- Να έχει μέσο γενικό, ετήσιο κύκλο εργασιών για τις χρήσεις 2016, 2017, 2018 ίσο ή μεγαλύτερο από το 150% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Α) Ο υποψήφιος πρέπει κατά τα τελευταία **τρία (3) έτη** να έχει υλοποιήσει επιτυχώς –είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας- τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- 1 ή περισσότερα έργα, με αντικείμενο υλοποίησης έργων πληροφορικής, με αθροιστικό συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ, ίσο ή μεγαλύτερο από το 50% του προϋπολογισμού του παρόντος χωρίς ΦΠΑ.
- Και 1 έργο, με αντικείμενο σχεδιασμό, υλοποίηση και θέση σε λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος σε κάποιον Φορέα/Οργανισμό με τουλάχιστον 500 εσωτερικούς χρήστες, με συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ, ίσο ή μεγαλύτερο από το 20% του προϋπολογισμού του παρόντος χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση συμμετοχής σε ένωση ή κοινοπραξία, ο υποψήφιος πρέπει να αποδεικνύει ότι συμμετείχε σε έργα συναφή με τα ανωτέρω, μετέχοντας στο σύνολο των εργασιών-παραδοτέων (σχετικών με το αντικείμενο του υπό προκήρυξη έργου), που απαιτήθηκαν για την ολοκλήρωσή τους

Δύναται ένα έργο να καλύπτει περισσότερες από μία από τις ανωτέρω απαιτήσεις.

Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία έτη αλλά δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία (ήτοι από 1-1-2015 μέχρι 31-12-2019) για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού και επειδή, λόγω του εξειδικευμένου αντικειμένου παρόμοιες συμβάσεις κατά την τελευταία τριετία έχουν εκτελεστεί λίγες.

Β) Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό ικανό για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Ειδικότερα απαιτείται να διατεθούν από τον υποψήφιο τα κάτωθι τουλάχιστον στελέχη (**βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts**):

Key Experts – Υπεύθυνοι

- 1. Διευθυντής έργου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Manager Practitioner, Project Management Institute) ή ισοδύναμου.
- 2. Αναπληρωτής διευθυντής έργου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και πιστοποίηση επιπέδου PMP (Project Manager Practitioner, Project Management Institute) ή ισοδύναμου.
- 3. Υπεύθυνος διασφάλισης ποιότητας** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και μεταπτυχιακό τίτλο στο τομέα ποιοτικού ελέγχου και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία στον έλεγχο ποιότητας έργων Πληροφορικής.
- 4. Υπεύθυνος Rollout/ανάπτυξης εφαρμογών** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων, τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση, σχεδιασμό/ανασχεδιασμό επιχειρησιακών διαδικασιών, υλοποίηση, συντήρηση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.
- 5. Υπεύθυνος Βάσεων Δεδομένων και Μετάπτωσης Δεδομένων** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων, τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε σχεδιασμό, παραμετροποίηση, συντήρηση, διαχείριση βάσεων δεδομένων και ποιοτικό έλεγχο/εκκαθάριση/μετάπτωση δεδομένων.
- 6. Υπεύθυνος ομάδας κεντρικών υποδομών IT** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό ή μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στο τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων, και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας κεντρικών υπολογιστικών υποδομών και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας της υποδομής έργων πληροφορικής.
- 7. Υπεύθυνος ομάδας υποδομών δικτύου** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε διαμόρφωση δικτύων συστημάτων Έργων Πληροφορικής.
- 8. Υπεύθυνος ομάδας περιφερειακών υποδομών IT** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας υπολογιστικών υποδομών και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας έργων πληροφορικής.

9. **Υπεύθυνος Εκπαίδευσης** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε εκπαιδεύσεις στα πλαίσια έργων πληροφορικής.
10. **Υπεύθυνος Υποστήριξης** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία ή 10ετή επαγγελματική εμπειρία (ελλείψει τίτλου σπουδών) σε παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εφαρμογών (Help Desk) σε έργα πληροφορικής.
11. **Σύμβουλος ασφάλειας** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών ή μεταπτυχιακό τίτλο στο τομέα ασφάλειας και τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια συστημάτων πληροφορικής
12. **Νομικός σύμβουλος** ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών και δεκαετή τουλάχιστον εμπειρία στις διαδικασίες και τα αντικείμενα της ποινικής και πολιτικής ροής των δικαστικών υποθέσεων.

Λοιποί Key Experts

1. **5 στελέχη, Senior Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Senior Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού/test engineer**, με 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σε ανάλυση, σχεδιασμό, υλοποίηση, συντήρηση και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων.
2. **5 στελέχη, Senior Μηχανικοί υποδομών πληροφορικής ή/και Senior Μηχανικοί δικτύων πληροφοριακών συστημάτων**, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις, διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας υπολογιστικών υποδομών/δικτύων και υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας υποδομών/δικτύων.

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στο γεγονός ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 75 παρ. 4 του Ν. 4412/2016 η αναθέτουσα αρχή μπορεί να θεωρεί ότι ένας οικονομικός φορέας/υποψήφιος ανάδοχος, δεν διαθέτει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες, εάν διαπιστώσει ότι ο οικονομικός φορέας/υποψήφιος ανάδοχος, έχει συγκρουόμενα συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εκτέλεση της σύμβασης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο υποψήφιος (ή σε περίπτωση ένωσης, όλα τα μέλη αυτής) για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της υλοποίησης και διαχείρισης έργων και συγκεκριμένα τουλάχιστον:

- Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής.

Για τα ανωτέρω, είναι αποδεκτά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα III**, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του **Παραρτήματος III** και τη νέα ηλεκτρονική υπηρεσία **Promitheus ESPDint** (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Οδηγίες και συμβουλές συμπλήρωσης είναι αναρτημένες στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί

τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Στην περίπτωση που γίνεται επίκληση των δυνατοτήτων τρίτων, ο τρίτος οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλει δικό του διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα – Δικαιολογητικά κατακύρωσης

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4 - 2.2.7).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι

εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους – μέλους ή χώρας, που να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες από την υποβολή του και υπεύθυνη δήλωση του προσωρινού αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης – κύριας και επικουρικής – στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης”, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet.

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2(γ) της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β' και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται

στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.4, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία. [Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους]:

Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, καθώς και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύναται, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005», και

στ) για την παράγραφο 2.2.3.8 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν

πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2016, 2017, 2018), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών (στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευση ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος ανάδοχος), ή Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986, του συνολικού ύψους του μέσου, γενικού, ετήσιου κύκλου εργασιών τα τρία (3) τελευταία χρόνια, και του λόγου κυκλοφορούντων προς σύνολο υποχρεώσεων (βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων) της τελευταίας κλεισμένης χρήσης (2018), σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται σε δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων, συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις.

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων ή δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

Σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών, υπεύθυνη δήλωση του κύκλου εργασιών.

β) Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα με τα κυριότερα έργα που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ως μέλος ένωσης κατά τα τελευταία **πέντε (5) χρόνια** και καλύπτουν τα κριτήρια της παρούσας διακήρυξης:

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΝΑΡΞΗ / ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €) ΕΡΓΟΥ	% Συμμετοχής στο έργο	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΕ Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (είδος /ημερομηνία)

συνοδευόμενο από τα Στοιχεία Τεκμηρίωσης.

- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του ιδιώτη αναθέτοντα φορέα με θεώρηση του γνησίου υπογραφής για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης

β) Βιογραφικά σημειώματα των βασικών εμπειρογνομόνων (Key Experts) που θα απασχοληθούν στο έργο, με βάση τις απαιτήσεις της εν λόγω παραγράφου. Τα βιογραφικά θα συνοδεύονται από υπεύθυνες δηλώσεις που θα βεβαιώνουν ότι οι πληροφορίες που αναγράφονται σε αυτά είναι πλήρεις και ακριβείς.

γ) Τον παρακάτω «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (μόνο για τα ονοματισμένα στελέχη, ήτοι τους βασικούς εμπειρογνώμονες – Key Experts):

Υπόδειγμα Συγκεντρωτικού Πίνακα Στελέχωσης (μόνο για τα ονοματισμένα στελέχη)

A/A	Ονοματεπώνυμο Στελέχους	Ρόλος	Σχέση με τον υποψήφιο Ανάδοχο

Σε περίπτωση κατά την οποία τα ανωτέρω προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες στην Ελλάδα, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:

- Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών υποβάλλονται επιπλέον:

- Βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

δ) αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο πιστοποιητικό από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη μέλη, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τη μελέτη, υλοποίηση και διοίκηση έργων πληροφορικής.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του

οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016 και ως ορίζεται στα οικεία άρθρα της παρούσης.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η ποιότητα εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)	Σχετικές παρ. Α ΜΕΡΟΥΣ & Πινάκων Συμμόρφωσης
1	Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης	(50%)	
1.1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο	5%	A1, A2, A3
1.2	Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης	10%	A3
1.3	Κάλυψη Τεχνικών Προδιαγραφών Εξοπλισμού (Υλικό, Έτοιμο Λογισμικό, Τοπικά Δίκτυα, αναβάθμιση υφιστάμενου εξοπλισμού)	20%	A3.3, A3.4, Γ.1, Γ.2, Γ.3
1.4	Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά εφαρμογών και δυνατότητες διαλειτουργικότητας προτεινόμενης λύσης	15%	A3.2
2	Προδιαγραφές Υπηρεσιών	(30%)	
2.1	Μεθοδολογία υλοποίησης, παραμετροποίησης κεντρικών συστημάτων και μετάπτωσης δεδομένων	10%	A.3.5, Γ.4
2.2	Πλάνο Υπηρεσιών Εκπαίδευσης	5%	A.3.6, Γ.4.
2.3	Πλάνο επιτόπιας υποστήριξης χρηστών κατά την εκκίνηση Παραγωγικής Λειτουργίας	5%	A.3.7, Γ4
2.4	Πλάνο Υπηρεσιών Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών	10%	A3.8, A.3.9, A.3.11, A3.12, A3.13, A.5.2, Γ4
3	Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	(20%)	
3.1	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Πακέτα Εργασιών)	10%	A.3, A.4 και A.6
3.2	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου	10%	A3.10, A.7, A.8
ΣΥΝΟΛΟ		100	

Επεξήγηση κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών

Το κριτήριο με αρίθμηση 1.1 «Αντίληψη και κατανόηση του έργου από τον υποψήφιο Ανάδοχο» αξιολογεί το βαθμό της κατανόηση των ειδικών απαιτήσεων του πλαισίου (context), τη στοχευμένη προσέγγιση στις ιδιαιτερότητες και την αναγνώριση-ανάλυση των ειδικών θεμάτων (κίνδυνοι, κρίσιμοι παράγοντες) που σχετίζονται με το συγκεκριμένο έργο.

Το κριτήριο με αρίθμηση 1.2 «Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης» αξιολογεί το βαθμό προσαρμογής της Προτεινόμενης Αρχιτεκτονικής στις επιχειρησιακές και τεχνολογικές διαστάσεις του έργου.

Στο κριτήριο με αρίθμηση 1.3 «Κάλυψη Τεχνικών Προδιαγραφών Εξοπλισμού (Υλικό, Έτοιμο Λογισμικό, Τοπικά Δίκτυα, αναβάθμιση υφιστάμενου εξοπλισμού)» αξιολογείται ο βαθμός κάλυψης των τεχνικών προδιαγραφών υλικού, λογισμικού και τοπικών δικτύων, καθώς και τα χαρακτηριστικά απόδοσης (πχ για τον κεντρικό εξοπλισμό: επεξεργαστική ισχύς, μνήμη άμεσης προσπέλασης- όπου αυτό έχει σχέση με την απόδοση, throughput, ταχύτητα διεπαφών διασύνδεσης, ταχύτητα εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας κ.λπ., για τον περιφερειακό εξοπλισμό: επεξεργαστική ισχύς, ταχύτητες εκτύπωσης/σάρωσης, μνήμη άμεσης προσπέλασης (όπου αυτό έχει σχέση με την απόδοση), throughput δικτυακών κ.λπ.).

Το κριτήριο με αρίθμηση 1.4 «Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά εφαρμογών και δυνατότητες διαλειτουργικότητας προτεινόμενης λύσης» αξιολογεί τη συνεκτικότητα της λύσης με το τεχνολογικό και λειτουργικό μοντέλο που προτείνεται. Επίσης, ελέγχει κατά πόσο η προτεινόμενη λύση ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της προκήρυξης σχετικά με την ασφάλεια, ευχρηστία, προσβασιμότητα και την ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση της πληροφορίας.

Το κριτήριο με αρίθμηση 2.1 «Μεθοδολογία υλοποίησης, παραμετροποίησης κεντρικών συστημάτων και μετάπτωσης δεδομένων» αξιολογεί το βαθμό καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθοδολογίας και το βαθμό συμβατότητας της μεθόδου παροχής των υπηρεσιών με τις συνθήκες λειτουργίας του φορέα λειτουργίας.

Το κριτήριο με αρίθμηση 2.2 «Πλάνο Υπηρεσιών Εκπαίδευσης» αξιολογεί το βαθμό καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου μεταφοράς τεχνογνωσίας (μέθοδος εκπαίδευσης) για τις ειδικές ανάγκες υιοθέτησης και χρήσης των παραγόμενων υπηρεσιών από το έργο.

Το κριτήριο με αρίθμηση 2.3 «Πλάνο επιτόπιας υποστήριξης χρηστών κατά την εκκίνηση Παραγωγικής Λειτουργίας» αξιολογεί το βαθμό καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου παροχής υπηρεσιών επιτόπιας υποστήριξης χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας. Αξιολογείται επιπλέον ο βαθμός συμβατότητας της μεθόδου παροχής των υπηρεσιών με τις συνθήκες λειτουργίας του φορέα λειτουργίας.

Το κριτήριο με αρίθμηση 2.4 «Πλάνο Υπηρεσιών Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών» αξιολογεί το βαθμό καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθόδου παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης. Αξιολογείται επιπλέον ο βαθμός συμβατότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης με την τήρηση των

προδιαγραφών ποιότητας αυτών των υπηρεσιών. Επίσης θα αξιολογηθεί ο χρόνος εγγύησης που θα προσφερθεί, πλέον του ελάχιστα προβλεπόμενου από την παρούσα διακήρυξη.

Το κριτήριο με αρίθμηση 3.1 «Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Πακέτα Εργασιών)» αξιολογεί τη σαφήνεια της περιγραφής του χρονικού προγραμματισμού των εργασιών. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση του χρονοδιαγράμματος λαμβάνει υπόψη τους χρόνους παράδοσης των προϊόντων του έργου. Εξετάζεται κατά πόσο το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα είναι ρεαλιστικό (πχ. αναγνώριση και αντιμετώπιση εξωτερικών αλληλεξαρτήσεων) και η διάρθρωσή του εξυπηρετεί τους στόχους του έργου, σε συνέπεια ή μη, με τη προτεινόμενη μεθοδολογία.

Το κριτήριο με αρίθμηση 3.2 «Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου» αξιολογεί τη σαφήνεια των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων του έργου. Ελέγχεται επιπλέον ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των αλλαγών. Αξιολογείται κατά πόσον οι ειδικές ρυθμίσεις ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων που προτείνονται είναι κατάλληλες για το μέγεθος του συγκεκριμένου έργου και διακρίνεται με σαφήνεια, η λειτουργία αυτή, στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του έργου. Ελέγχεται ο βαθμός αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου και της επικοινωνίας της προόδου και των κινδύνων με όλους τους συντελεστές του Έργου (και με τρίτους φορείς). Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα όρια λογοδοσίας όλων των ρόλων, καθ' όλο τον κύκλο ζωής του έργου. Επισημαίνεται ότι θα εκτιμηθεί ιδιαίτερα η εμβάθυνση της προσέγγισης των υποψηφίων αναδόχων στις ιδιαίτερες ανάγκες του συγκεκριμένου έργου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$B = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + + \sigma_n * K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Κατάταξη Προσφορών

Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{\max}) + 20 * (K_{\min}/K_i)$$

όπου:

B_{max}: η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i: η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{min}: Το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή, χωρίς ΦΠΑ

K_i: Το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i, χωρίς ΦΠΑ

Λ_i: Τελική βαθμολογία της Προσφοράς i, η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία .

Το συνολικό συγκριτικό κόστος K κάθε προσφοράς προκύπτει ως το άθροισμα των κάτωθι:

- συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII](#), στοιχείο α)
- συνολικό κόστος συντήρησης, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII](#), στοιχείο δ)

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λ_i. Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο B_i (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λ_i, B_i) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο [Παράρτημα Ι](#) της Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα,

σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που διενεργούνται με ηλεκτρονικά μέσα, σύμφωνα με τα άρθρα 22 και 36, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράψουν τα δικαιολογητικά του παρόντος με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά ή η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η Αναθέτουσα Αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα διακήρυξη.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις οδηγίες των παραγράφων 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά και 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά», το υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς του Παραρτήματος V, και το υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VII, τα οποία υπογράφονται ψηφιακά από τον προσφέροντα και υποβάλλονται ως αρχείο pdf.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης

Εντός **τριών (3) εργασίμων ημερών** από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα [2.1.5](#) και [2.2.2](#) αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ([Παράρτημα ΙΙΙ](#)).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σε μορφή pdf (ΥΑ 56902/215/2017) ψηφιακά υπογεγραμμένο κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79 του ν.4412/16 και την διακήρυξη.

Σχετικές οδηγίες είναι αναρτημένες στον κάτωθι διαδικτυακό τόπο: οδηγίες – ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης “Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών - Σύμβασης (ESPD)” http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef26cf470399d51561ceff660f/Page226.jspx?_afLoop=3486624636403629#%40%3F_afrLoop%3D3486624636403629%26_adf.ctrl-state%3Dcoa43tonq_61.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής επισυνάπτεται στο **Παράρτημα VIII** της παρούσας Διακήρυξης. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.),

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έγγραφα / στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V** «Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς» και να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I** «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» και το **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV** «Άλλες Δηλώσεις», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Ο προσφέρων επισυνάπτει στην προσφορά του μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ όλα τα ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), τον Ν.4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν. Για το λόγο αυτό ο προσφέρων προσκομίζει επί ποινή αποκλεισμού Υπεύθυνη Δήλωση με την οποία θα δηλώνει ότι τηρεί όλες τις διαδικασίες συμμόρφωσης σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR).

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο [Παράρτημα VII «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς»](#) της διακήρυξης.

Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο [Παράρτημα VII](#) της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την Αναθέτουσα Αρχή στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ’ ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η

εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλου «δικαιολογητικά συμμετοχής - τεχνική προσφορά»), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

ι) η οποία δεν καλύπτει πλήρως απαραίτητους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, όπως οι όροι αυτοί ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης.

ια) Προσφορά που παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.

ιβ) Προσφορά η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε κάποιο είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη και εκτός των περιπτώσεων τυχόν επιπλέον δωρεάν παροχών σε κάποια είδη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην των αντιτύπων της Οικονομικής Προσφοράς

ιγ) Προσφορά που η **προσφερόμενη εγγύηση** είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την **ελάχιστη ζητούμενη**, δεν διαρκεί ακέραιο αριθμό ετών και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων προϊόντων.

ιδ) Προσφορά που το κόστος Συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ) του έργου για τρία έτη μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της Περιόδου Συντήρησης (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII](#), στοιχείο [δ](#),) είναι μεγαλύτερο του 15% της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το **έργο, χωρίς ΦΠΑ** (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, [ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII](#), στοιχείο [α](#)).

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την 1-6-2020 και ώρα 11.00 π.μ.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην Αναθέτουσα Αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Ασυνήθιστα χαμηλή προσφορά είναι: α) αυτή της οποίας το συνολικό συγκριτικό κόστος είναι μικρότερο του 75% της διαμέσου (median) του συνολικού συγκριτικού κόστους των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών και β) αυτή που το κόστος Συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ) του έργου για τρία έτη μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της Περιόδου Συντήρησης (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII, στοιχείο δ,) είναι μικρότερο του 7,5% της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το έργο, χωρίς ΦΠΑ (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII, στοιχείο α).

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια τιμή και ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας **δέκα (10) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει εντός της ως άνω προθεσμίας αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται αναλόγως και στις περιπτώσεις που η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 20% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013, εφόσον απαιτείται,

και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, του ν. 4412/2016 στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις **είκοσι (20) ημέρες** από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η

εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της Αναθέτουσας Αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που τίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 (β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **5%** επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο **§2.1.5** στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VIII** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο **§4.5**, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VIII** της Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής χορηγούνται σύμφωνα με την παράγραφο **§5.1** της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής αποδεσμεύονται τμηματικά κατ'έτος, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος των υλικών ή υπηρεσιών που παραλήφθηκε οριστικά. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, υποχρεούται να συνυποβάλλει μαζί με την παραπάνω γνωστοποίηση τα στοιχεία του νέου υπεργολάβου που καλύπτει τις σχετικές απαιτήσεις, καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά και τεκμηριωτικό υλικό.

4.4.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο §2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου §2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας ΕΠΠΕ.

Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διακόψει τη σύμβαση ή για οποιονδήποτε λόγο διακοπεί η υλοποίηση του έργου χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο Ανάδοχος αμείβεται για τις υπηρεσίες που παρείχε μέχρι την ημερομηνία της κοινοποίησης της σχετικής

έγγραφης ανακοίνωσης της Αναθέτουσας Αρχής περί διακοπής της σύμβασης, εφόσον παραληφθούν οριστικά από την αρμόδια Επιτροπή τα μέχρι τότε παραδοτέα του.

Πέραν των εκ του νόμου προβλεπόμενων περιπτώσεων τροποποίησης της σύμβασης κατά τη διάρκειά της, ως ρήτρα τροποποίησης της σύμβασης νοείται η κάτωθι:

Η άσκηση του μονομερούς δικαιώματος της προαίρεσης εκ μέρους της Α.Α. αφορά την προμήθεια τυχόν πρόσθετου εξοπλισμού και υπηρεσιών που ανέρχονται σε ανώτατο ποσοστό έως το 60% του προϋπολογισμού της σύμβασης, σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα. Οι τιμές που αναφέρονται στη δυνατότητα αυτή προαίρεσης, ρητά ορίζεται ότι θα είναι οι ίδιες με τις αντίστοιχες τιμές της οικονομικής προσφοράς της Αναδόχου.

Η ενεργοποίηση των δικαιωμάτων προαίρεσης, ασκείται μονομερώς και γίνεται μετά από εισήγηση του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου (ΕΠΠΕ) με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής που κοινοποιείται εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη της στον ανάδοχο. Η άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης δύναται να γίνεται τμηματικά και μέχρι την εξάντληση του προβλεπόμενου ως άνω ποσοστού. Η άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης δεν θα πρέπει να μεταβάλλει τη φύση της σύμβασης.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΥΠΟΕΡΓΟΥ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ
Π.1 ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	-	
Π.2 Επαύξηση Λειτουργικότητας Κεντρικών Εφαρμογών	✓	90%
Π 3.1 Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού κατά 50%	✓	100%
Π 3.2 Επέκταση Εφεδρικού Κέντρου κατά 50%	✓	100%
Π 3.3 Βάση Δεδομένων, Λειτ. Συστήματα Εξυπηρετητών, web application server S/W, Virtualization S/W (Κύριο D.Center)	✓	100%
Π 3.4 Βάση Δεδομένων, Λειτ. Συστήματα Εξυπηρετητών, web application server S/W, Virtualization S/W (Εφεδρικό D. Center)		
Π.3.5 Εγκατάσταση και παραμετροποίηση κεντρικού Εξοπλισμού και Λογισμικού	✓	100%
Π 4.1 Σταθμοί Εργασίας	✓	45%
Π 4.1 Εκτυπωτές Laser A4	✓	45%
Π 4.1 Εκτυπωτές Laser A3	✓	45%
Π 4.1 Σαρωτές	✓	45%
Π 4.1 Τοπικά Δίκτυα (νέες θέσεις)	✓	45%
Π.4.2 Εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού Εξοπλισμού και Λογισμικού	✓	50%
Π.5 Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας (Παραμετροποίηση κεντρικών συστημάτων για την ενσωμάτωση δικαστηρίων, έλεγχοι-αξιολόγηση υφιστάμενων ηλ. δεδομένων, Μεταπτώσεις)	✓	25%
Π.6 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών		
6.1• Εκπαίδευση χρηστών ΠΣ (~4000)	✓	95%
6.2• Ετοιμασία εκπαιδευτικού υλικού elearning	✓	100%

6.3• Εκπαίδευση Κεντρικών Διαχειριστών	✓	100%
6.4• Εκπαίδευση Τοπικών Διαχειριστών	✓	100%
Π.7 Επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας	✓	90%
Π.8 Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης κατά την Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία	-	
Π.9 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου	-	
Π 10α Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου & Διασφάλισης ποιότητας	-	
Π.10β Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής	-	
Ανώτατο ποσοστό % δικαιώματος προαίρεσης	60%	

4.6 Άσκηση δικαιώματος προαίρεσης σχετικά με τις υπηρεσίες συντήρησης

Το μονομερές δικαίωμα της προαίρεσης εκ μέρους της Α.Α. που αφορά σε υπηρεσίες συντήρησης τριών ετών (πέραν της περιόδου εγγύησης) και αντιστοιχούν έως το 15% του συνολικού προϋπολογισμού υλοποίησης (σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 2.4.6 της παρούσας), ασκείται κατόπιν εισήγησης του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου (ΕΠΠΕ) , με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης και πρόσκληση του Ανάδοχου προς υπογραφή τροποποίησης της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν τη λήξη αυτής. Για την έκδοση της ανωτέρω εισήγησης απαιτείται η προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Ο.Δ.Ε του άρθρου 29 του ν.4587/2018 και της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΥΔ.

Μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, η διοικητική υποστήριξη και η οικονομική διαχείριση της σύμβασης συντήρησης, αναλαμβάνεται από την Γενική Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών, Διοικητικής Υποστήριξης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Δικαιοσύνης.

4.7 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.7.1. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο §2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο (στην οικονομική Προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, άλλως τεκμαίρεται ότι η πληρωμή θα γίνει με βάση τον 1ο τρόπο πληρωμής):

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών και του εξοπλισμού.

β) Τμηματικές Πληρωμές, με προκαταβολή, ως εξής:

- Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ποσοστού 30% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την υπογραφή της Σύμβασης, και με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη σύμφωνα με το Νόμο 4270/2014 "Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις" όπως ισχύει. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες.

Ο τόκος επί της προκαταβολής θα υπολογίζεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής έως την έκδοση του πρωτοκόλλου παραλαβής του τελευταίου παραδοτέου του 1ου εξαμήνου του έργου και στη συνέχεια κατ' αντιστοιχία για κάθε εξάμηνο.

- Καταβολή του συμφωνηθέντος ποσού τμηματικά, αφαιρουμένης της προκαταβολής που αναλογεί στην αξία των παραληφθέντων παραδοτέων και αφού παρακρατηθεί ο με το παραπάνω οριζόμενο επιτόκιο υπολογισθείς τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής, σε **εξαμηνιαίες** δόσεις.

Η καταβολή του πληρωτέου ποσού θα προκύπτει από το κόστος του συνολικού αριθμού των παραδοτέων που έχουν παραληφθεί κατ' εξάμηνο από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα συσταθεί στο Υπουργείο Δικαιοσύνης.

γ) Τμηματικές Πληρωμές, χωρίς προκαταβολή, ως εξής:

- Καταβολή του συμφωνηθέντος ποσού τμηματικά σε **εξαμηνιαίες** δόσεις

Η καταβολή του πληρωτέου ποσού θα προκύπτει από το κόστος του συνολικού αριθμού των παραδοτέων που έχουν παραληφθεί κατ' εξάμηνο από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα συσταθεί στο Υπουργείο Δικαιοσύνης.

Η τυχόν άσκηση δικαιωμάτων προαίρεσης θα τροποποιεί ανάλογα και τα ανωτέρω ποσά πληρωμής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών και του εξοπλισμού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού (8% επί του καθαρού ποσού για την προμήθεια υπηρεσιών και 4% για την προμήθεια αγαθών).

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης,λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των **δεκαπέντε (15) ημερών**. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάρπωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) Σε περίπτωση επιλογής από τον Ανάδοχο του β) τρόπου πληρωμής (χορήγηση εντόκου προκαταβολής), είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που

δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως παραπάνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων που έχουν παραληφθεί, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις του Άρθρου 220 του Ν. 4412/2016.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας

ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης.

Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από την παρούσα σύμβαση, ανεξάρτητα από τον χαρακτήρα της σύμβασης ως διοικητικής ή ως ιδιωτικού δικαίου, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016.

Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

5.5 Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος κατά την υπογραφή της σύμβασης τεκμαίρεται ότι έχει πλήρη γνώση του συνόλου των συνθηκών εκτέλεσης του αντικειμένου του έργου. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα έχουν τη δυνατότητα να επισκεφθούν τους χώρους που σχετίζονται με την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, κατόπιν προηγούμενης υποβολής σχετικού έγγραφου αιτήματος προς την Αναθέτουσα Αρχή και συνεννόησης με αυτήν. Ο Ανάδοχος φέρει την ευθύνη καλής και άρτιας εκτέλεσης του συνόλου του έργου που αναλαμβάνει. Αναλαμβάνει επίσης την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και αληθινό για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα (τεχνικο-οικονομική) που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του.
2. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο εγκεκριμένο σχέδιο υλοποίησης του Έργου τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει.
3. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τις εμπλεκόμενες στο έργο υπηρεσίες, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την εκτέλεση του Έργου. Επίσης πρέπει να συνεργάζεται στενά με τους αναδόχους των Υποέργων 2 «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης του Κυρίως έργου» και 3 «Δράσεις Δημοσιότητας του Κυρίως έργου», της Πράξης «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962, καθώς και με τον ανάδοχο της Αριθμ. Σύμβασης 12/2019 σύμβασης με αντικείμενο: «Ανάθεση Συντήρησης του έργου Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης».
4. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Κεντρική Ομάδα Εργασίας (Κ.Ο.Δ.Ε.) της Ομάδας Διοίκησης Έργου

(Ο.Δ.Ε.), των παρ. 1 και 2 του άρθρου 29 ν. 4587/2018 (Α'218) και με την ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή της παρ.3 του άρθρου του ιδίου νόμου, σχετικά με την επεξεργασία ζητημάτων που αφορούν τη βέλτιστη αξιοποίηση και την ομοιόμορφη εφαρμογή του έργου «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π.», σύμφωνα και με τις αρμοδιότητες της Ο.Δ.Ε. και της νομοπαρασκευαστικής επιτροπής.

5. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
6. Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους με υπαιτιότητά του υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
7. Ο ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή (**ΑΑ**) δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της **ΑΑ** και μόνο με άλλο πρόσωπο ανάλογων προσόντων ή εμπειρίας. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **ΑΑ** εγγράφως **δέκα (10) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.
8. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες και μετά από έγκριση της **ΑΑ σύμφωνα με τη διαδικασία της ανωτέρω υπ' αριθμ. 7 παραγράφου**.
9. Ο ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της **ΑΑ**.
10. Ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους (πλην των υπεργολάβων που έχουν δηλωθεί στην προσφορά και έχουν εγκριθεί) μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της **ΑΑ**, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε επαρκώς τεκμηριωμένες περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην **ΑΑ** τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η **ΑΑ** συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η **ΑΑ** δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

11. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον Κύριο του Έργου ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.
12. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι **(20) ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην **ΑΑ** τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
13. Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού, στα πλαίσια της πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεώτερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ανώτερων/ βελτιωμένων χαρακτηριστικών από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει Τεκμηριωμένη Εισήγηση για αντικατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού ή/και λογισμικού, ως μέρος του Παραδοτέου 1.2, και η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει ο Ανάδοχος αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.
14. Ο ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), τον Ν.4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν. Αντίστοιχα, ο ανάδοχος βάσει του ανωτέρω νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου θα πρέπει να προβεί στις απαιτούμενες προσαρμογές των νέων συστημάτων που θα υλοποιηθούν.
15. Η **ΑΑ** απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η **ΑΑ** δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του αναδόχου ή τρίτων.
16. Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι την παραλαβή του.
17. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση / Κοινοπραξία, τα μέλη που αποτελούν την Ένωση / Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της ΑΑ για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της **ΑΑ** ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
18. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση / Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα μέλη της Ένωσης / Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
19. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι

απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της **ΑΑ**. Σε αντίθετη περίπτωση, η **ΑΑ** δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της **ΑΑ**, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των παραπάνω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της **ΑΑ** και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

20. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.
21. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τον **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05**.
22. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης). Επισημαίνεται ότι η θα πρέπει η σήμανση των παραδοτέων (εξοπλισμού και λογισμικού) να είναι απολύτως διακριτή με τη σήμανση των παραδοτέων του έργου «ΟΣΔΔΥ ΠΠ Α' Φάση».
23. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.
24. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα (10) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.
25. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα:
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή- υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της

εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κ.λπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
 - Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
 - Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για τη συνολική διάρκεια υλοποίησης και έως την παραλαβή του έργου τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 - Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.
26. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
27. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
28. Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, το οποίο θα είναι πλέον ο αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της

εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

29. Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να θέτει στη διάθεση, εφόσον ζητηθούν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της πράξης και για όσο χρόνο ο δικαιούχος υποχρεούται για την τήρησή τους, όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά και στοιχεία της πράξης, στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π., Αρχή Πιστοποίησης, Αρχή Ελέγχου, Επιτροπή Παρακολούθησης και σε όλα τα ελεγκτικά όργανα της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
30. Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να αποδέχονται επιτόπιους ελέγχους από όλα τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα, τόσο στην έδρα τους, όσο και στους χώρους υλοποίησης της πράξης, και να διευκολύνουν τον έλεγχο προσκομίζοντας οποιοδήποτε στοιχείο που αφορά την εκτέλεση της πράξης, εφόσον ζητηθούν για χρονικό διάστημα πέντε (5)ετών μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης.
31. Να λαμβάνει όλα τα μέτρα πληροφόρησης που προβλέπονται στο Παράρτημα XII του Κανονισμού 1303/2013 και ειδικότερα:
 - Να αναρτά προσωρινή πινακίδα, σημαντικού μεγέθους, στο εργοτάξιο των έργων υποδομής ή κατασκευών σε ορατό σημείο από το κοινό, κατά τη φάση υλοποίησής τους.
 - Να τοποθετεί μόνιμη αναμνηστική πλάκα ή πινακίδα σημαντικού μεγέθους, σε σημείο εύκολα ορατό από το κοινό, εντός τριών μηνών από την ολοκλήρωση του έργου υποδομής ή κατασκευών ή αγοράς φυσικού (ενσώματου) αντικειμένου.
 - Οι αναμνηστικές πλάκες ή πινακίδες, οι οποίες σχεδιάζονται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον 821/2014, αναγράφουν την ονομασία και τον κύριο στόχο του, το έμβλημα της ένωσης μαζί με την αναφορά στην Ένωση, και το Ταμείο ή τα Ταμεία που στηρίζουν το έργο.
32. Με την ολοκλήρωση της πράξης η ροή της πολιτικής και ποινικής διαδικασίας θα πρέπει να είναι ηλεκτρονικοποιημένη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης και τους ειδικούς όρους της απόφασης ένταξης όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει, για το σύνολο όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων και εισαγγελιών όλης της χώρας συμπεριλαμβανομένων και αυτών της Αθήνας, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Χαλκίδας, του Αρείου Πάγου και της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Α' φάσης της πράξης «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία Α' Φάση».
33. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ελέγξει ότι θα υπάρχει πλήρης και σαφής διαδρομή ελέγχου για το σύνολο του προς προμήθεια εξοπλισμού. Θα πρέπει να διαθέτει ενημερωμένη ηλεκτρονική λίστα με την τοποθέτηση κάθε στοιχείου εξοπλισμού και λογισμικού, με αντιστοίχιση κωδικού οικονομικής προσφοράς-τιμολογίου-serial number-δελτίου αποστολής –σημείου εγκατάστασης.
34. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον εκτελωνισμό του εξοπλισμού, τον οποίο θα παραδώσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία ελεύθερο στους χώρους εγκατάστασής του. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.
35. Οι διαδικτυακές εφαρμογές θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), κατ' ελάχιστο στο μεσαίο επίπεδο προσβασιμότητας "AA", ενώ συνίσταται η συμμόρφωση στο ανώτατο επίπεδο προσβασιμότητας "AAA". Στην περίπτωση διαδικτυακών εφαρμογών που προορίζονται για χρήση κυρίως μέσω κινητών και φορητών συσκευών

(πχ. Wearables, tablets, έξυπνα τηλέφωνα κ.λπ.) επίσης, θα πρέπει να τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (Ν. 4488/2017, αρ. 63) και να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται ήδη στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017, αλλά και στο Ν. 4591/2019, με το οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2016/2102 (eAccessibility) «για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».

36. Οι εφαρμογές που πρόκειται να αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα Πρότυπα Διαλειτουργικότητας “e-gif” (Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989/2012-ΦΕΚ 1301/Β’/2012), όπως ισχύει.
37. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προχωρά στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να μην θίγονται τυχόν πνευματικά δικαιώματα τρίτων που σχετίζονται με την πράξη. Η διασφάλιση των πνευματικών δικαιωμάτων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Αναδόχου.
38. Κάθε επιμέρους παραδοτέο, τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, που αποτελεί επιμέρους ή/και πλήρης μελέτη, έρευνα, “ex-ante”/“on going”/“ex post” αξιολόγηση θα πρέπει να φέρει ως ενσωματωμένη δεύτερη σελίδα, υπεύθυνη δήλωση από τον νόμιμο εκπρόσωπο του αναδόχου ή και τον Επιστημονικό Υπεύθυνο της Ομάδας Έργου για την πρωτοτυπία του έργου του παραδοτέου με αναφορά τίτλου, ότι δεν έχουν χρησιμοποιηθεί άλλες πηγές πέρα από αυτές στις οποίες γίνεται αναφορά και όπου υπάρχει αναπαραγωγή δεδομένων, πινάκων και παραθεμάτων, αυτά να δηλώνονται ρητά. Στην περίπτωση που τα παραδοτέα έχουν ήδη παραληφθεί θα πρέπει η υπεύθυνη δήλωση να υποβάλλεται ως διακριτό συνοδευτικό έγγραφο κάνοντας αναφορά σε όλα τα σχετικά παραδοτέα πριν την οριστική παραλαβή του έργου.
39. α) Ο Ανάδοχος και τα μέλη της Ομάδας Έργου του, αποδέχονται ανεπιφύλακτα ότι η συμμετοχή τους με οποιαδήποτε σχέση στις διαδικασίες ανάθεσης της δημόσιας σύμβασης για το Έργο: «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση»» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962» π/υ 1.162.004,00 € η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 3432/2018/3-4-2019 και έχει λάβει κωδικό MIS 5037962, επιφέρει είτε τον αποκλεισμό από τις διαδικασίες ανάθεσης της σύμβασης του «Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962, είτε την έκπτωση από την εκτέλεση αυτής της σύμβασης.
β) Ο Ανάδοχος καθώς και το σύνολο των συμμετεχόντων στην Ομάδα Έργου δεν θα πρέπει επί ποινή έκπτωσης να σχετίζονται με τον Ανάδοχο του Έργου: «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση»» π/υ 1.162.004,00 € η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 3432/2018/3-4-2019 και έχει λάβει κωδικό MIS 5037962, είτε ως μέτοχοι, είτε ως μέλη Διοικητικού Συμβουλίου, είτε ως εταίροι ομόρρυθμης, ετερόρρυθμης, ΕΠΕ είτε ως συνεργαζόμενη ή συνδεδεμένη επιχείρηση, είτε με οποιαδήποτε συμβατική σχέση.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ), η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής ήτοι τον Υπουργό Δικαιοσύνης για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016. Η ΕΠΠΕ θα λαμβάνει υπόψη τις κατευθύνσεις της Κ.Ο.Δ.Ε. με σκοπό την απρόσκοπτη και ομοιογενή εφαρμογή της Α' και Β' φάσης του έργου στο σύνολο των ποινικών και πολιτικών δικαστηρίων της χώρας, των εισαγγελιών, του Αρείου Πάγου, καθώς και της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου.

6.1.2. Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την υποβοήθηση παρακολούθησης της σύμβασης τεχνικό υπεύθυνο του έργου.

6.1.3. Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η Ε.Π.Π.Ε. διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, δέκα (10) ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της.

6.2.2 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο §5.2.2 της παρούσας.

6.2.3 Τα δικαιώματα προαίρεσης που αφορούν σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες μπορούν να ασκηθούν πριν τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και το αργότερο εντός 30 μηνών από την έναρξη της σύμβασης. Η διάρκειά τους δε μπορεί να παρατείνει τη συνολική διάρκεια της σύμβασης πάνω από το 50% αυτής, ως ισχύει. Το δικαίωμα προαίρεσης που αφορά τη συντήρηση δύναται να ενεργοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν τη λήξη αυτής.

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η ολοκλήρωση του συνόλου του φυσικού αντικειμένου του παρόντος έργου εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, το συμβατικό τίμημα προσαρμόζεται ανάλογα με τα παραδοτέα ανά φάση που έχουν παραδοθεί- παραληφθεί, χωρίς καμία περαιτέρω αξίωση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή υπέχει υποχρεώσεις έναντι του Αναδόχου μόνο για τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί μέχρι τη λύση της σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Στις περιπτώσεις αυτές, η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς το συγκεκριμένο χρονικό σημείο ή τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται σύμφωνα με τα άρθρα 218, 219, 220, 221 του ν.4412/2016 από την ΕΠΠΕ.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 και η οποία θα συνεργάζεται σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του έργου με τον ανάδοχο του Υποέργου 2 «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης» της παρούσας Πράξης.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΠΠΕ, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει για κάθε παραδοτέο (προμήθειες/παραδοτέων/συνοδευτικών υπηρεσιών/φάσεων) πρωτόκολλα τμηματικής παραλαβής, ενώ στο τέλος του έργου συντάσσεται πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του συνόλου του έργου. Σε κάθε περίπτωση λαμβάνονται υπόψη από την ΕΠΠΕ τα σχετικώς διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 219 Ν. 4412/2016. Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από την αρμόδια ΕΠΠΕ κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον Ανάδοχο.

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 219 του ν. 4412/2016. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής παραλαβής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.5.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.5.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.5.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

A.1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

A.1.1. Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Α.Α.

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, αποτελεί το φορέα για τον οποίο προορίζεται το παρόν έργο και είναι επιφορτισμένο με τη διαχείριση μιας εκ των τριών λειτουργιών της Πολιτείας, της δικαστικής.

Το κύριο έργο του Υπουργείου αλλά και των υπαγόμενων σε αυτό φορέων είναι η ανάπτυξη ενός Κράτους Δικαίου μέσα από το οποίο θα εξασφαλίζεται η ταχύτερη και αρτιότερη απονομή της δικαιοσύνης και η διατήρηση της ανεξαρτησίας της, η ενίσχυση της διαφάνειας και της ασφάλειας δικαίου για τους πολίτες, η διεύρυνση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων και ελευθεριών, η μείωση της εγκληματικότητας, η τήρηση των διεθνών υποχρεώσεων της χώρας στον τομέα ευθύνης του, όπως απορρέουν από τη συμμετοχή του σε διεθνείς οργανισμούς, διεθνείς συνθήκες και συμβάσεις.

Στο Υπουργείο ανατίθεται η οργάνωση της δικαστικής λειτουργίας, η οποία αφορά όχι μόνο στη δομή και στον τρόπο άσκησης της αλλά και στην πρόσληψη, διαμόρφωση και διευθέτηση των υπηρεσιακών ζητημάτων του ανθρώπινου δυναμικού, ήτοι των δικαστικών λειτουργών και των δικαστικών υπαλλήλων.

A.1.2. Οργανωτική δομή της Α.Α.

Η διάρθρωση του Υπουργείου Δικαιοσύνης, αποτυπώνεται στο οργανόγραμμα του Υπουργείου το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα www.ministryofjustice.gr.

A.1.3. Συνοπτική περιγραφή ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' φάσης

Το έργο «ΟΣΔΔΥ-ΠΠ» Α' Φάση, το οποίο ολοκληρώθηκε αρχές του 2019, εξυπηρετεί 41 δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης και Χαλκίδας, καθώς και τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία Αρείου Πάγου (βλ. πίνακα 1).

Οι βασικοί στόχοι του έργου «ΟΣΔΔΥ-ΠΠ» Α' Φάση ήταν οι εξής:

- Η ηλεκτρονικοποίηση της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας. Για το σκοπό αυτό σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο περιλαμβάνει επιμέρους εφαρμογές (υπό-συστήματα) για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας των μονάδων όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης (Ποινικής και Πολιτικής).
- Η εισαγωγή ομογενοποιημένου πληροφοριακού περιβάλλοντος για τα ελληνικά δικαστήρια που είναι επιφορτισμένα με τις ποινικές και αστικές υποθέσεις για την αναβάθμιση της ποιότητας και της ταχύτητας απονομής δικαιοσύνης.

A/A	Φορέας	Περιοχή
1.	Άρειος Πάγος	Αθήνα
2.	Εισαγγελία Αρείου Πάγου	Αθήνα

A/A	Φορέας	Περιοχή
3.	Εφετείο	Αθηνών
4.	Εισαγγελία Εφετών	Αθηνών
5.	Πρωτοδικείο	Αθηνών
6.	Εισαγγελία Πρωτοδικών	Αθηνών
7.	Ειρηνοδικείο Αθηνών	Αθηνών
8.	Πταισματοδικείο Αθηνών	Αθηνών
9.	Ειρηνοδικείο	Αμαρουσίου
10.	Ειρηνοδικείο	Αχαρνών
11.	Ειρηνοδικείο	Ελευσίνας
12.	Ειρηνοδικείο	Καλλιθέας
13.	Ειρηνοδικείο	Κρωπίας
14.	Ειρηνοδικείο	Λαυρίου
15.	Ειρηνοδικείο	Ν. Ιωνίας
16.	Ειρηνοδικείο	Ν. Λιοσίων
17.	Ειρηνοδικείο	Μαραθώνος
18.	Ειρηνοδικείο	Μεγάρων
19.	Ειρηνοδικείο	Περικτερίου
20.	Ειρηνοδικείο	Χαλανδρίου
21.	Εφετείο	Θεσσαλονίκης
22.	Εισαγγελία Εφετών	Θεσσαλονίκης
23.	Πρωτοδικείο	Θεσσαλονίκης
24.	Εισαγγελία Πρωτοδικών	Θεσσαλονίκης
25.	Ειρηνοδικείο	Θεσσαλονίκης
26.	Πταισματοδικείο	Θεσσαλονίκης
27.	Ειρηνοδικείο	Βασιλικών
28.	Ειρηνοδικείο	Κουφαλίων
29.	Ειρηνοδικείο	Λαγκαδά
30.	Εφετείο	Πειραιά
31.	Εισαγγελία Εφετών	Πειραιά
32.	Πρωτοδικείο	Πειραιά

A/A	Φορέας	Περιοχή
33.	Εισαγγελία Πρωτοδικών	Πειραιά
34.	Ειρηνοδικείο	Πειραιά
35.	Πταισματοδικείο	Πειραιά
36.	Εφετείο	Εύβοιας
37.	Εισαγγελία Εφετών	Εύβοιας
38.	Πρωτοδικείο	Χαλκίδας
39.	Εισαγγελία Πρωτοδικών	Χαλκίδας
40.	Ειρηνοδικείο	Χαλκίδας
41.	Πταισματοδικείο	Χαλκίδας

Πίνακας 1

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που υλοποιήθηκε καλύπτει τις ακόλουθες λειτουργικές περιοχές:

- Διαχείριση δικαστικών υποθέσεων και ροών εργασίας
 - Ηλεκτρονική παραλαβή δικογράφων
 - Ηλεκτρονική παραλαβή αιτήσεων και αποστολή απαντήσεων
 - Σύνταξη, έλεγχος και διακίνηση εγγράφων
 - Δημοσίευση ηλεκτρονικού πινακίου
 - Παρακολούθηση πορείας υποθέσεων
 - Υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης όπως τήρηση μητρώων και έκδοση πιστοποιητικών
- Διαδικτυακή πύλη για την παροχή των εξωστρεφών υπηρεσιών του συστήματος:
 - Πληροφόρηση
 - Επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους φορείς
 - Ηλεκτρονικό Πινάκιο/Έκθεμα
 - Άλλες υπηρεσίες
- Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης:
 - συλλογή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων της Δικαιοσύνης
 - παραγωγή διοικητικών αναφορών για τη λειτουργία της Δικαιοσύνης
- Σύστημα διαχείρισης γνώσης
- Διαλειτουργικότητα με τρίτους φορείς / συστήματα
 - Δικαιοσύνη
 - Εθνικό Ποινικό Μητρώο
 - Ολοκληρωμένο Σύστημα Πρακτικών Δικαστηρίων
 - Εξωτερικά Συστήματα Δημοσίου Τομέα
 - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
 - Αστυνομικές Αρχές
 - ΓΕ.Μ.Η.
 - Ολομέλεια Δικηγορικών Συλλόγων

A.1.4. Συνοπτική περιγραφή υποδομών που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' φάσης

Στην υφιστάμενη κατάσταση ο εξοπλισμός της Κύριας Υποδομής στην Αθήνα περιλαμβάνει:

- Για το περιβάλλον Παραγωγής:
 - Τρεις (3) Database servers (HP DL560 Gen8) σε διάταξη cluster (διάταξη Oracle RAC cluster), και λειτουργικό σύστημα Oracle Linux.
 - Είκοσι (20) Application/Web blade servers (HP BL460c Gen8), σε διάταξη virtualization farm (OracleVM hypervisor).
- Για το περιβάλλον Δοκιμών:
 - Ένα (1) Database server (HP DL560 Gen8).
 - Πέντε (5) Application / Web blade servers (HP BL460c Gen8).

Στο ΜΚ της κύριας υποδομής επιπλέον έχουν εγκατασταθεί:

- Τρία (3) blade enclosures, μοντέλο HP BLc7000, με δύο (2) HP Virtual FlexFabric 10Gb /24-Port Modules /enclosure.
- Τρεις (3) βοηθητικοί εξυπηρετητές (HP DL380p Gen8), με ρόλους: Διαχείρισης, NMS και Backup.

Η υφιστάμενη υποδομή SAN storage απαρτίζεται από το υποσύστημα SAN HP 3PAR StoreServ 7200 με υποστήριξη block-level access services, ενώ έχει ενισχυθεί με την προσθήκη δύο επιπλέον ελεγκτών HP 3PAR StoreServ File Controller για υποστήριξη file-level access services. Την υποδομή συμπληρώνουν δύο (2) SAN switches (HP SN6000B) και μονάδα backup, HP MSL2024 με 2 drives, LTO-5 FC.

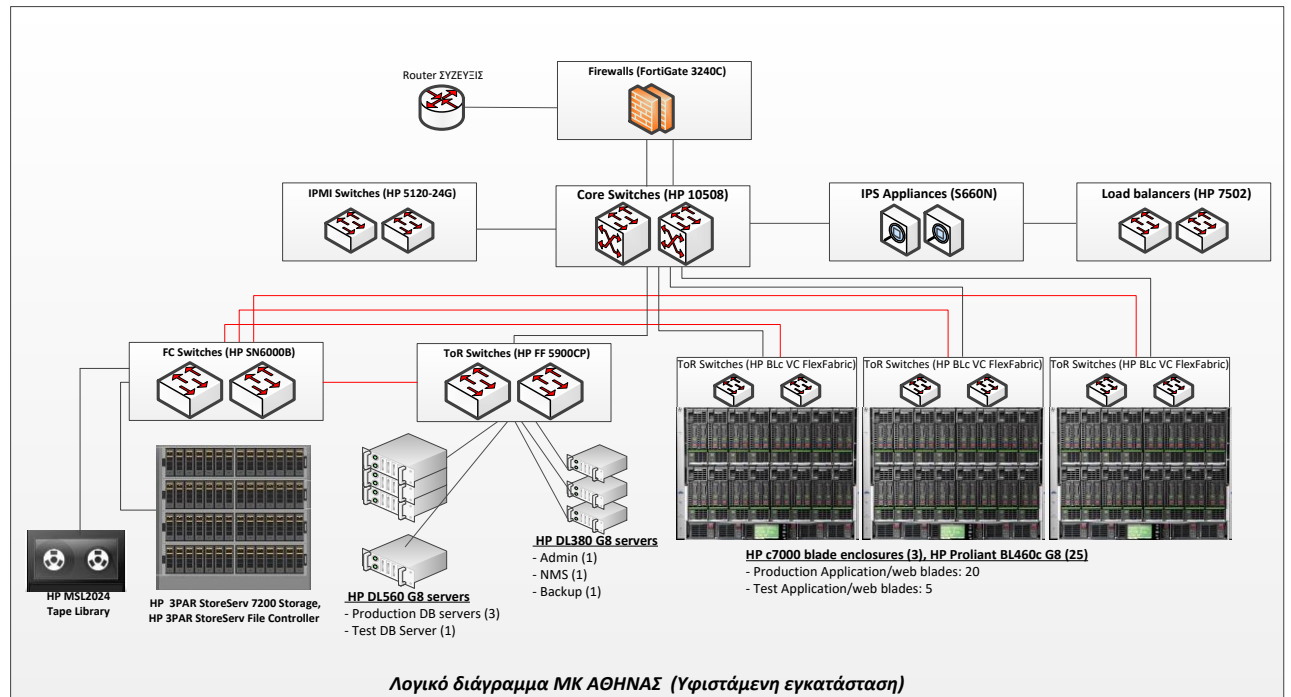
Η αρχική εγκατάσταση διαθέτει κατά προσέγγιση συνολικά 47TB ωφέλιμη χωρητικότητα εκ των οποίων:

- 20 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier1
- 27 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier2

Σχετικά με την υποδομή τοπικού δικτύου, η Κύρια υποδομή περιλαμβάνει:

- Δύο (2) κεντρικούς μεταγωγούς HP 10508.
- Δύο (2) μεταγωγείς πρόσβασης (ToR switches), HP 5900.
- Δύο (2) μεταγωγείς διαχείρισης (IPMI switches), HP 5120-24G.
- Δύο (2) load balancers HP 7502 switch με Load balancing blade
- Δύο (2) Firewalls FortiGate 3240C
- Δύο (2) Appliances for Security Services /IPS Trend Micro Tipping Point S660N

Η αρχιτεκτονική και ο εξοπλισμός της Κύριας εγκατάστασης συνοψίζονται στο λογικό διάγραμμα που ακολουθεί:



Ο εξοπλισμός της Εφεδρικής Υποδομής στην Θεσσαλονίκη περιλαμβάνει:

- Δύο (2) Database servers (HP DL560 Gen8).
- Δώδεκα (12) Application/Web blade servers (HP BL460c Gen8).

Στο MK της Εφεδρικής υποδομής επιπλέον έχουν εγκατασταθεί:

- ένα (1) blade enclosure HP BLc7000, με δύο (2) HP Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24-Port Modules.
- Δύο (2) βοηθητικοί εξυπηρετητές (HP DL380p G8) με ρόλους Διαχείρισης και Backup.

Η υφιστάμενη υποδομή SAN storage απαρτίζεται από παρόμοιο υποσύστημα SAN HP 3PAR StoreServ 7200 Storage με HP 3PAR StoreServ File Controller και ένα (1) SAN switch (HP SN6000B), καθώς και μονάδα backup, HP MSL2024 με 1 drive LTO-5 FC.

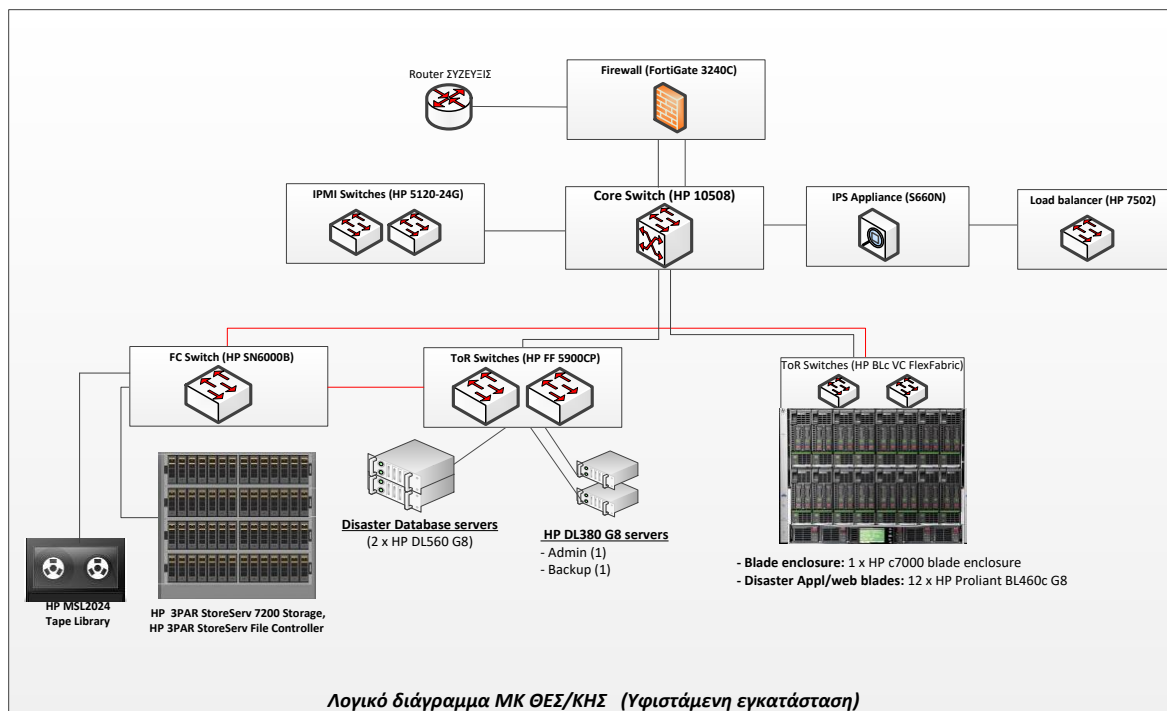
Η εγκατάσταση διαθέτει συνολικά κατά προσέγγιση 25TB ωφέλιμη χωρητικότητα εκ των οποίων:

- 11 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier1
- 14 TB ωφέλιμη χωρητικότητα tier2

Σχετικά με την υποδομή τοπικού δικτύου, η Εφεδρική υποδομή περιλαμβάνει:

- ένα (1) κεντρικό μεταγωγό HP 10508.
- Δυο (2) μεταγωγείς πρόσβασης (ToR switches), HP 5900.
- Δυο (2) μεταγωγείς διαχείρισης (IPMI switches), HP 5120-24G.
- ένα (1) load balancer HP 7502 switch με Load balancing blade
- ένα (1) Firewall FortiGate 3240C
- ένα (1) Appliance for Security Services /IPS Trend Micro Tipping Point S660N

Η αρχιτεκτονική και ο εξοπλισμός της Εφεδρικής εγκατάστασης συνοψίζονται στο λογικό διάγραμμα που ακολουθεί:



Υφιστάμενη υποδομή Computer Rooms

Τα υφιστάμενα Computer Rooms των μηχανογραφικών κέντρων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη αποτελούν νέες εμπεριστατωμένες κατασκευές. Συνοπτικά διαθέτουν τα εξής:

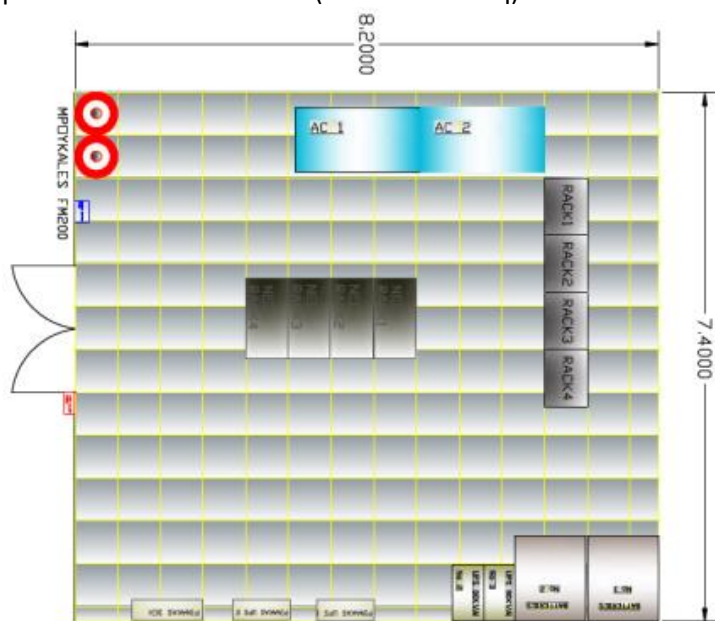
- UPS
- Συστήματα Κλιματισμού
- Πλήρη Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση συμπεριλαμβανομένων πινάκων ΔΕΗ – UPS
- Access Control
- Σύστημα Εποπτείας και Ελέγχου Περιβάλλοντος
- Σύστημα Πυρανίχνευσης – Πυρόσβεσης
- Δομημένη Καλωδίωση 10 θέσεων

Στο Κύριο Μηχανογραφικό κέντρο υπάρχουν εγκατεστημένα τέσσερα ικριώματα 42U ακριβώς απέναντι των μονάδων κλιματισμού (βλέπε κάτοψη). Υπάρχει ελεύθερος χώρος εντός των ικριωμάτων για εγκατάσταση επιπλέον εξοπλισμού καθώς και ελεύθερος χώρος για τοποθέτηση νέου ικριώματος εάν χρειαστεί στο πλαίσιο της αναβάθμισης. Στην περίπτωση τοποθέτησης επιπροσθέτου ικριώματος ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τις όλες τις ηλεκτρολογικές εργασίες τροφοδοσίας του από τους υφιστάμενους πίνακες. Στο Εφεδρικό Μηχανογραφικό κέντρο υπάρχουν εγκατεστημένα τέσσερα ικριώματα ακριβώς δίπλα των μονάδων κλιματισμού (βλέπε κάτοψη). Υπάρχει ελεύθερος χώρος εντός των ικριωμάτων για εγκατάσταση επιπλέον εξοπλισμού αλλά δεν υπάρχει καθόλου ελεύθερος χώρος για τοποθέτηση νέου ικριώματος.

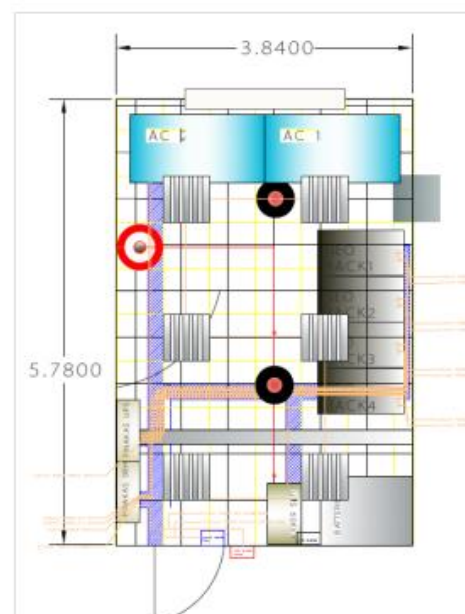
Στο Κύριο Υπολογιστικό Κέντρο έχουν εγκατασταθεί δύο μονάδες UPS του κατασκευαστικού οίκου Socomec σειράς Masterys BC 4.0 ισχύος 80kVA/72kW εκάστη. Υπάρχουν δύο συστοιχίες συσσωρευτών αποτελούμενες από 40 τεμάχια για την παροχή αυτονομίας 20 και πλέον λεπτών για το φορτίο των 80kVA/72kW. Τα UPS τροφοδοτούνται από τον ηλεκτρολογικό πίνακα ΔΕΗ που έχει εγκατασταθεί στον χώρο και εν συνεχεία το κάθε UPS τροφοδοτεί έναν από τους δύο πίνακες UPS. Τα UPS έχουν διαστασιοποιηθεί με σκοπό την παροχή αδιάλειπτης τροφοδοσίας όλων των υφιστάμενων υπολογιστικών συστημάτων με σχετικό υπολογισμό και των μελλοντικών επεκτάσεων (100% επέκταση).

Στο Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο εγκαταστάθηκε μια μονάδα UPS (Σύστημα Αδιάλειπτου Τροφοδοσίας) του κατασκευαστικού οίκου Socomec σειράς Masterys BC 4.0 ισχύος 80kVA/72kW. Υπάρχει εγκατεστημένη συστοιχία συσσωρευτών αποτελούμενη από 44 τεμάχια συσσωρευτών για την παροχή αυτονομίας 20 και πλέον λεπτών για το φορτίο των 80kVA/ 74kW. Το UPS τροφοδοτείται από τον ηλεκτρολογικό πίνακα ΔΕΗ που έχει εγκατασταθεί στο χώρο και εν συνεχεία UPS τροφοδοτεί τον πίνακα UPS. Το UPS έχει διαστασιολογηθεί με σκοπό την παροχή αδιάλειπτης τροφοδοσίας όλων των υφιστάμενων υπολογιστικών συστημάτων με σχετικό υπολογισμό και των μελλοντικών επεκτάσεων (100% επέκταση).

Τόσο στο Κύριο όσο και στο Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο υπάρχουν εγκατεστημένες από δυο μονάδες κλιματισμού Liebert. Οι μονάδες κλιματισμού έχουν διαστασιολογηθεί με σκοπό να καλύψουν τις ανάγκες όλων των υφιστάμενων υπολογιστικών συστημάτων και των μελλοντικών επεκτάσεων (100% επέκταση).



Κάτοψη Computer Room Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου



Κάτοψη Computer Room Εφεδρικού Μηχανογραφικού Κέντρου

A.1.5. Περιγραφή του Φορέα Λειτουργίας του έργου

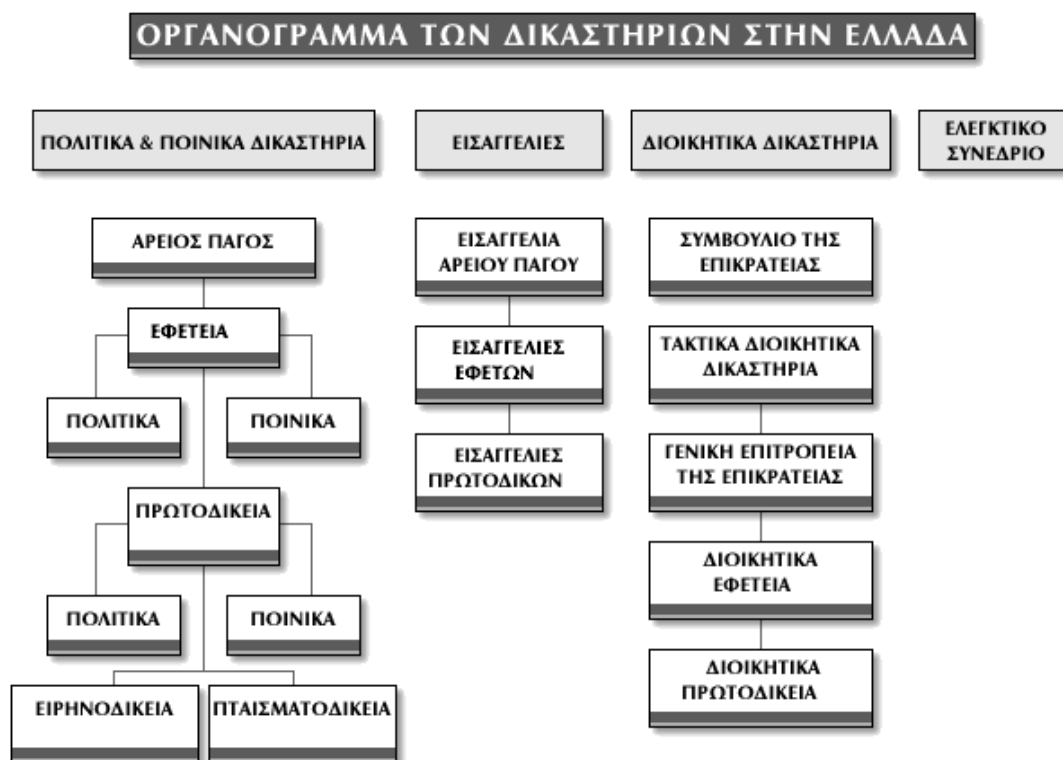
Οι φορείς λειτουργίας του συστήματος είναι το σύνολο όλων των βαθμίδων της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας των δικαστηρίων και εισαγγελιών όλης της χώρας ο Άρειος Πάγος και η Εισαγγελία του Αρείου Πάγου.

Οι κύριες αρμοδιότητες των πολιτικών δικαστηρίων αφορούν στην επίλυση ιδιωτικών διαφορών. Κατά κύριο λόγο, η αρμόδια βαθμίδα καθορίζεται από το ύψος της διαφοράς, ωστόσο, αποφάσεις που εφεσιβάλλονται εξετάζονται σε ανώτερη δικαστική βαθμίδα.

Τα ποινικά δικαστήρια είναι αρμόδια για την εκδίκαση ποινικών αδικημάτων και την επιβολή των ανάλογων ποινών. Η βαρύτητα του αδικήματος καθορίζει την αντίστοιχη βαθμίδα, ενώ αποφάσεις που εφεσιβάλλονται εξετάζονται σε δικαστήρια ανώτερης βαθμίδας. Οι εισαγγελείς συμμετέχουν κατά κύριο λόγο στις ποινικές διαδικασίες, και λιγότερο στις πολιτικές, ενεργώντας ως εκπρόσωποι της πολιτείας.

Τα δικαστήρια και οι εισαγγελίες, πέρα από τη δικαστική λειτουργία εκτελούν και μία σειρά από λειτουργίες δημόσιας διοίκησης, όπως η έκδοση βεβαιώσεων και πιστοποιητικών ή η τήρηση μητρώων.

Το **οργανόγραμμα των δικαστηρίων και εισαγγελιών** στην Ελλάδα παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:



Οργανόγραμμα των Δικαστηρίων

Το Κυρίως Έργο έχει σαν σκοπό την υποστήριξη των κύριων επιχειρησιακών λειτουργιών των πολιτικών και ποινικών δικαστηρίων και των εισαγγελιών, που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης, τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου.

Α.2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΕΡΓΟΥ

Οι βασικοί σκοποί του έργου είναι:

- Η εξάπλωση της ηλεκτρονικοποίησης της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας ανάλογα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο στα δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα όλης της χώρας, του Άρειου Πάγου και της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου μέσω ενιαίου κεντρικού συστήματος, για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας των μονάδων όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων και των εισαγγελιών που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης (ποινικής και πολιτικής) και στις υπηρεσίες του δικαστικού συστήματος προς τους πολίτες.
- Η βελτιστοποίηση/ επέκταση της λειτουργικότητας των υφιστάμενων εφαρμογών και διαλειτουργικότητας.
- Η διασύνδεση και επικοινωνία μεταξύ των φορέων της Δικαιοσύνης με σκοπό την υποστήριξη ροών εργασίας όλων των βαθμίδων της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας των δικαστικών και εισαγγελικών καταστημάτων της αυτής Εφετειακής Περιφέρειας με τις λοιπές Εφετειακές Περιφέρειες, με την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου και τον Άρειο Πάγο.
- Η διαλειτουργικότητα με συστήματα άλλων φορέων του Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

- Η παροχή των απαραίτητων υποδομών, κεντρικών και περιφερειακών.

Οι στόχοι του έργου είναι παραπλήσιοι με τους στόχους του πρώτου έργου (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' Φάση) και περιλαμβάνουν:

- Επιτάχυνση της απονομής της Δικαιοσύνης και μείωση των εκκρεμών υποθέσεων και ποιοτική αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών της Δικαιοσύνης προς τους πολίτες:
 - Ελάφρυνση του διαχειριστικού φόρτου των φορέων του δικαστικού συστήματος
 - Αναβάθμιση της διαδικασίας απονομής Δικαιοσύνης μέσω της υποστήριξης των Δικαστικών λειτουργιών στην άσκηση των καθηκόντων τους
 - Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων της Δικαιοσύνης και άλλων φορέων του Δημοσίου τομέα με την ανάπτυξη ηλεκτρονικών διεπαφών
 - Μείωση της ανάγκης για φυσική παρουσία για υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης όπως η υποβολή και παραλαβή εγγράφων, αιτημάτων κ.ο.κ. μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών και πληροφόρησης
- Καλύτερη διοίκηση του δικαστικού συστήματος:
 - Παραγωγή στατιστικών δεδομένων και διοικητικής πληροφόρησης
 - Αντικειμενική πληροφόρηση για την λειτουργία του δικαστικού συστήματος
 - Υποστήριξη των ελεγκτικών μηχανισμών της Δικαιοσύνης
- Αύξηση της διαφάνειας στην λειτουργία του δικαστικού συστήματος:
 - Δημοσίευση στατιστικών δεδομένων για την λειτουργία της Δικαιοσύνης
 - Ηλεκτρονική παρακολούθηση υπόθεσης
 - Ηλεκτρονική τήρηση ιστορικού και φακέλου υπόθεσης και δυνατότητα ποιοτικού και νομικού ελέγχου
- Αποφυγή απώλειας εσόδων λόγω καθυστέρησης και τελικής παραγραφής των επιβαλλόμενων χρηματικών ποινών μέσω διαλειτουργικότητας με τα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Οικονομικών και με τρίτους φορείς
- Εξοικονόμηση πόρων
 - Μείωση λειτουργικού κόστους του δικαστικού συστήματος: χώροι αποθήκευσης, χρόνοι αναζήτησης και αναπαραγωγής των εγγράφων, αναλώσιμα
 - Μείωση κόστους υποδομών: οικονομίες κλίμακας στην εισαγωγή αναβαθμίσεων και τροποποιήσεων, μείωση διαχειριστικού φόρτου για την επίλυση δυσλειτουργιών και την διαχείριση του συστήματος

A.3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ- ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τα κάτωθι Πακέτα Εργασιών:

Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12
Π1												
Π2												
Π3.1												
Π3.2												
Π3.3												
Π3.4												

Π3.5													
Π4.1													
Π4.2													
Π5													
Π6.1													
Π6.2													
Π6.3													
Π6.4													
Π7													
Π8													
Π9													
Π10.1α													
Π10.1β													

Οι υπηρεσίες Εγγύησης (Π11):

- του κεντρικού εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων του έργου ξεκινούν μετά από την οριστική παραλαβή των παραδοτέων ΠΕ3.1, ΠΕ3.2, ΠΕ3.3, ΠΕ3.4 που αφορούν την προμήθεια και παράδοση εξοπλισμού και λογισμικού στο κύριο και εφεδρικό data center και του παραδοτέου ΠΕ3.5 που αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και ολοκλήρωσης στο υφιστάμενο περιβάλλον
- των εφαρμογών και του περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων ξεκινούν μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Η περίοδος συντήρησης (Π12) ξεκινάει μετά την λήξη της προσφερόμενης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας (Π11).

Τα Πακέτα Εργασίας αναλύονται στη συνέχεια.

A.3.1. ΠΕ 1: Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής

Αντικείμενο αυτού του Πακέτου Εργασίας είναι η εκπόνηση της μελέτης εφαρμογής του έργου σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής και πιο συγκεκριμένα:

1. Οριστικοποιημένο τεύχος Αρχιτεκτονικής λύσης.
2. Επικαιροποίηση εξοπλισμού πληροφορικής και συστημικού λογισμικού, εφόσον απαιτείται, με ισοδύναμο ή ανώτερο, κατόπιν τεκμηρίωσης².
3. Σχέδιο Αξιοποίησης Υφιστάμενης Υποδομής του Φορέα στο οποίο θα περιγράφεται αναλυτικά ο τρόπος αξιοποίησης, επαναχρησιμοποίησής του υφιστάμενου εξοπλισμού/ λογισμικού και ένταξής του σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία στο Πληροφοριακό Σύστημα του έργου.
4. Αναλυτικό σχέδιο εργασιών εγκατάστασης εξοπλισμού/ έτοιμου λογισμικού και προετοιμασίας υποδομών ανά σημείο εγκατάστασης.

² π.χ. σε περιπτώσεις που για τα προσφερόμενα μοντέλα λόγω παρέλευσης σημαντικού χρόνου από την συγγραφή της διακήρυξης ή της προσφοράς έχει σταματήσει η διάθεσή τους ή τείνουν να καταστούν παρωχημένα, ή έχουν βγει στην αγορά νέα μοντέλα σε αντίστοιχο κόστος με βελτιωμένες ιδιότητες που υποστηρίζουν καλύτερα τις ζητούμενες λειτουργικότητες όπως αυτές θα εξειδικεύονται στην παρούσα μελέτη, κ.λπ.

5. Αναλυτικό σχέδιο ανάπτυξης/ παραμετροποίησης νέων υποσυστημάτων/ εφαρμογών και χρονοπρογραμματισμό φάσεων (ανάλυση απαιτήσεων, υλοποίηση, παραμετροποίηση, δοκιμές κ.λπ.) ανά εφαρμογή.
6. Αναλυτικό σχέδιο βελτιστοποίησης/ παραμετροποίησης υφιστάμενων υποσυστημάτων/ εφαρμογών και χρονοπρογραμματισμό φάσεων (ανάλυση απαιτήσεων, υλοποίηση, παραμετροποίηση, δοκιμές κ.λπ.) ανά εφαρμογή.
7. Ανάλυση – εξειδίκευση – οριστικοποίηση και προγραμματισμός εργασιών και υπηρεσιών, περιλαμβανομένου πλάνου εξαπλώσεων και επικαιροποίηση χρονοδιαγράμματος.
8. Οριστικοποίηση Μεθοδολογίας μεταπτώσεων.
9. Οριστικοποίηση Μεθοδολογίας ελέγχων αποδοχής συστημάτων, Αναδόχου (εσωτερικοί) και Παραλαβών (UATs).
10. Εξειδίκευση – οριστικοποίηση Πλάνου εκπαίδευσεων (π.χ. πρόγραμμα, υλικό εκπαίδευσης, θεματολογία ανά γνωστικό κύκλο κ.λπ.).
11. Οριστικοποίηση Μεθοδολογίας εξυπηρέτησης γραφείου υποστήριξης χρηστών (διαδικασίες, ρόλοι κ.λπ.).
12. Οριστικοποίηση της οργάνωσης διοίκησης του έργου (ρόλοι-αρμοδιότητες, κατανομή μεταξύ των μελών κ.λπ.) και της μεθόδου επικοινωνίας.
13. Σχέδιο διαχείρισης ποιότητας (Project Quality Plan), ήτοι ευθύνες και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που πρέπει να χρησιμοποιούνται τόσο από την Αναθέτουσα Αρχή (Πελάτης) όσο και από τον Ανάδοχο για τη διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων, ελεγκτικές διαδικασίες (audit processes) που θα εφαρμόζονται, αναφορά σε τυχόν πρότυπα ή επίπεδα ποιότητας που πρέπει να πληρούνται, εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εξασφάλιση της ποιότητας, ρόλοι και διαδικασίες issue and change management (διαχείρισης αλλαγών και θεμάτων) κ.λπ.
14. Επικαιροποίηση αρχείου κινδύνων έργου.
15. Σχέδιο Ενεργειών για την ασφάλεια του Συστήματος και περιγραφή των πολιτικών ασφαλείας που θα ακολουθηθούν (π.χ. ενέργειες σε περίπτωση κακόβουλης επίθεσης με βάση τον προσφερόμενο εξοπλισμό ασφαλείας).
16. Αποτύπωση του τρόπου διασφάλισης του ελέγχου πρόσβασης στις εφαρμογές και στη βάση δεδομένων (auditing).
17. Πλάνο διαχείρισης αλλαγών.
18. Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan) - Πλήρης Τεκμηρίωση της λειτουργίας του εφεδρικού συστήματος και οδηγός της διαδικασίας μεταφοράς της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος από το κύριο στο εφεδρικό, καθώς και επαναφοράς της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος από το εφεδρικό στο κύριο.
19. Ανάλυση κόστους/οφέλους για πιθανή μετάπτωση μελλοντικά στο G-Cloud συνοδευόμενη από τεχνικό/επιχειρησιακό/οικονομικό σχέδιο μετάπτωσης, λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση που θα διαμορφωθεί στον χώρο των Δημόσιων τεχνικών και τεχνολογικών υποδομών ΤΠΕ καθώς και τα μακροπρόθεσμα οφέλη αξιοποίησης νεφοϋπολογιστικών υποδομών. **Το εν λόγω παραδοτέο θα πρέπει να κοινοποιηθεί στο Υπουργείο ΥΨΗΠΤΕ, μόλις αυτό καταστεί διαθέσιμο.**
20. Σχέδιο Διαλειτουργικότητας/ Διασύνδεσης συστήματος με άλλα υφιστάμενα, αναπτυσσόμενα ή σχεδιαζόμενα του ίδιου Φορέα, άλλων Φορέων και της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου θα αναλύονται οι απαιτήσεις τόσο σε επιχειρησιακό επίπεδο (λειτουργίες

που θα υλοποιούνται με μηχανισμούς διαλειτουργικότητας) όσο και τεχνολογικό επίπεδο (οι μηχανισμοί και υποδομές διαλειτουργικότητας που απαιτούνται), καθώς και βελτιστοποίησης υφιστάμενων διαλειτουργικότητων/ διασυνδέσεων.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι το Παραδοτέο Π1.

A.3.2. ΠΕ 2: Επαύξηση Λειτουργικότητας Κεντρικών Εφαρμογών

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την ανάπτυξη λειτουργικότητας κεντρικών εφαρμογών του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ και περιλαμβάνει πρόσθετες παραμετροποιήσεις ή/και τροποποιήσεις ή βελτιώσεις υφιστάμενων εφαρμογών ή/και υλοποίηση νέων εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων μηχανισμών διαλειτουργικότητας και υλοποίησης διεπαφών με τρίτα συστήματα.

Οι εν λόγω λειτουργίες θα σχεδιαστούν και ολοκληρωθούν με τα υφιστάμενα υποσυστήματα του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α΄ Φάση ώστε να συμπεριφέρονται ως ενιαία, ολοκληρωμένη, εφαρμογή, με την χρήση εσωτερικής διαλειτουργικότητας και κατάλληλων αυτοματισμών. Συγκεκριμένα, τα υποσυστήματα που αφορούν σε εσωτερικούς χρήστες (γραμματείς, δικαστές, εισαγγελείς, στελέχη της Κεντρικής Υπηρεσίας κ.ο.κ.) θα πρέπει να παρουσιάζονται σε ενιαίο περιβάλλον. Στο περιβάλλον αυτό, οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση από μοναδικό σημείο, ενώ θα τους είναι διαθέσιμες μόνο οι λειτουργίες για τις οποίες είναι εξουσιοδοτημένοι.

Θα πρέπει να σημειωθεί στο σημείο αυτό ότι:

1. Η αρχιτεκτονική του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ θα διέπεται από τις παρακάτω αρχές:
 - Πλήρης υποστήριξη λειτουργίας των εφαρμογών (εσωστρεφών και εξωστρεφών) / υποσυστημάτων βάσει του μοντέλου τριών (3) επιπέδων (3-tier architecture) με σκοπό την μεγιστοποίηση της απόδοσης και διαθεσιμότητας όπως και την των αναγκών κλιμάκωσης, ασφάλειας πρόσβασης και δεδομένων και ευχρηστίας στη διαχείριση των συστημάτων.
 - Όλο το λογισμικό θα πρέπει να προσφέρεται στους τελικούς χρήστες μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήσης. Έτσι θα πρέπει να γίνει πλήρης υιοθέτηση της φιλοσοφίας thin-client για το σύνολο των εφαρμογών και διεπαφών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, κατά τρόπο ώστε οι εξυπηρετούμενοι να αλληλεπιδρούν με τα συστήματα με χρήση φυλλομετρητή Internet. Αντίστοιχα, η επεξεργασία των δεδομένων και τα αιτήματα των χρηστών θα εκτελούνται στους αντίστοιχους εξυπηρετητές υποδομής (Application, Database, Portal, Διαχείριση Εγγράφων, SOA/BPM, BI, κ.ο.κ.).
 - Σχεδιασμός και ανάπτυξη της υποδομής εφαρμογών και συστημάτων βασισμένα σε ενιαίο πληροφοριακό μοντέλο το οποίο θα αποθηκεύει όλες τις δομές της πληροφορίας (κάθε είδος και τύπο ηλεκτρονικού ή μη περιεχομένου όπως έγγραφα, πολυμέσα, κ.λπ. σε μία (1) κεντρική βάση δεδομένων.
 - Η πρόσβαση στις επιμέρους εφαρμογές θα πρέπει να είναι εφικτή μέσω τουλάχιστον τριών (3) από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (όπως Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome κ.λπ.) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών στον client με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (browser plug-ins).
 - Εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας από άκρο εις άκρον της πληροφοριακής υποδομής για την προστασία εφαρμογών, δεδομένων και συστημάτων. Η

πρόσβαση των χρηστών μέσω δικτύου (Intranet και Internet) στις εφαρμογές και τις υπηρεσίες οι οποίες θα προσφέρονται από τη Διαδικτυακή Πύλη θα πραγματοποιείται βάσει συγκεκριμένων δικαιωμάτων πρόσβασης/ρόλων ενώ απαιτείται η πλήρης υποστήριξη και εφαρμογή σχετικών διεθνώς αποδεκτών πρωτόκολλων ασφαλείας (HTTPS, SSL, TLS, κ.λπ.). Με αυτόν τον τρόπο και λαμβάνοντας υπόψη την ευαίσθητη φύση των διακινούμενων δεδομένων και εγγράφων θα πρέπει να προσφερθεί υψηλού επιπέδου προστασία των συναλλαγών με μηχανισμούς ασφαλείας που ελέγχουν τα δικαιώματα πρόσβασης τόσο στις λειτουργίες του ΟΣΔΔΥ - ΠΠ όσο και στα διερχόμενα ή αποθηκευμένα δεδομένα. Επιπλέον απαιτείται η υλοποίηση λειτουργίας μοναδικής καθολικής σύνδεσης (Single Sign On) βασισμένης σε ανοικτά πρότυπα για όλες τις εφαρμογές και τα διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες συστήματα.

- Δυνατότητα επικοινωνίας και ασφαλούς διασύνδεσης των παρεχόμενων εφαρμογών και των προσφερόμενων μέσω της Διαδικτυακής Πύλης, υπηρεσιών με τρίτα πληροφοριακά συστήματα (εσωτερικά και εξωτερικά) με εκμετάλλευση κεντρικού σχήματος διαλειτουργικότητας, τυποποίησης ροών διαδικασιών και ανταλλαγής δεδομένων. Απαιτείται δε η αξιοποίηση διεθνώς αποδεκτών προτύπων (π.χ. Web Services, XML SOAP, BPMN κ.λπ.).
 - Υψηλών προδιαγραφών διαθεσιμότητα, ασφάλεια και απόδοση στο επίπεδο διαχείρισης δεδομένων (Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων) και στο επίπεδο εφαρμογών. Για την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος στο επίπεδο της βάσης δεδομένων, οι εξυπηρετητές θα λειτουργούν σε συστοιχία (clustering) ενώ στο επίπεδο των εφαρμογών (application tier) θα χρησιμοποιούνται μηχανισμοί κατανομής φόρτου (load balancing).
 - Επιπλέον, είναι απαιτητό η προσφερόμενη λύση στο επίπεδο διαχείρισης δεδομένων να διαθέτει κατάλληλο μηχανισμό που να επιτρέπει τον ορισμό και την εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας που θα επιτρέπουν στον φορέα να καλύπτει τις παρακάτω επιχειρησιακές ανάγκες:
 - Τελικοί χρήστες διαφορετικών επιχειρησιακών μονάδων (π.χ. δικαστήρια) εκτελώντας το ίδιο ερώτημα πάνω στον ίδιο πίνακα της ίδιας βάσης δεδομένων μέσα από την εφαρμογή τους θα λαμβάνουν σαν απάντηση μόνο τα δεδομένα που τους αφορούν και είναι σχετικά με την επιχειρησιακή τους μονάδα (π.χ. δεδομένα μόνο του συγκεκριμένου δικαστηρίου) και θα έχουν την αίσθηση ότι συνδέονται σε διαφορετικές βάσεις δεδομένων.
 - Τελικοί χρήστες διαφορετικών επιχειρησιακών μονάδων (π.χ. δικαστήρια) θα μπορούν να τροποποιούν δεδομένα του ίδιου πίνακα της ίδιας βάσης δεδομένων μέσα από την εφαρμογή τους, αλλά μόνο αυτά που τους αφορούν και είναι σχετικά με την επιχειρησιακή τους μονάδα (π.χ. δεδομένα του συγκεκριμένου δικαστηρίου).
 - Διασφάλιση της επεκτασιμότητας των εφαρμογών και υποσυστημάτων του ΟΣΔΔΥ - ΠΠ χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
2. Ο σχεδιασμός των προτεινόμενων συστημάτων θα πρέπει να παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία που να επιτρέπει την παραμετροποίηση τους για την προσθήκη νέων διαδικασιών από διαβαθμισμένους χρήστες (κεντρικούς, τοπικούς διαχειριστές), χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου.
3. Κατά το σχεδιασμό και την ανάπτυξη λειτουργικότητας των εφαρμογών/ υποσυστημάτων του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι διαφορετικές ομάδες χρηστών και επομένως οι διαφορετικοί τρόποι εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Η λογική/

λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά θα πρέπει να σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία (όπως συνέπεια στη χρήση λεκτικών και συμβόλων, αξιοπιστία, προσανατολισμός, υποστήριξη/ βοήθεια χρηστών, έλεγχος χρηστικότητας). **Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην Προσφορά του τη σχεδιαστική προσέγγιση καθώς και το πλάνο δοκιμασιών χρηστικότητας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρηστικότητας.**

4. Η διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, καθώς και τα Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif) και θα λαμβάνει υπόψη ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα και διαδικασίες ηλεκτρονικής δικαιοσύνης και διακυβέρνησης.
5. Θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για την ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση της συλλεγόμενης πληροφορίας, προκειμένου τα υπό ανάπτυξη συστήματα, μέσω κατάλληλης διεπαφής (API), να υποστηρίζουν την ανάπτυξη εφαρμογών από τρίτους.
6. Θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για την α) Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών, β) την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών και γ) την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων, αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες. Για το σχεδιασμό και υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφάλειας του έργου, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει, οι βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ, τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού και τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα, τα οποία θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στον Κύριο του Έργου.
7. Θα πρέπει να τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (N. 4488/2017, αρ. 63) και θα διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται ήδη στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017, αλλά και στο Ν. 4591/2019, με το οποίον ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2016/2102 (eAccessibility) «για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».
8. Δύναται, κατά τη λήξη της σύμβασης να μην έχουν ενεργοποιηθεί στο σύνολο τους οι προδιαγεγραμμένες από τη Μελέτη Εφαρμογής και επαύξησης λειτουργικότητας διεπαφές με τρίτα συστήματα, λόγω μη ετοιμότητας τους. Στη περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενεργοποιήσει και θέσει σε λειτουργία τις εν λόγω διασυνδέσεις μετά την παραλαβή του Έργου, εντός ενός (1) μηνός μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση.

Ακολούθως παρατίθενται ενδεικτικώς λειτουργικότητες, που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και θα οριστικοποιηθούν κατά τη μελέτη εφαρμογής σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής:

1. Νέες εφαρμογές:
 - α. Μηχανογράφηση της ποινικής διαδικασίας του Εισαγγελέα Οικονομικού Εγκλήματος για την υποστήριξη των ροών εργασιών του και διασύνδεση με τους εμπλεκόμενους φορείς της ποινικής διαδικασίας.

- b. Μηχανογράφηση της ποινικής διαδικασίας του Εισαγγελέα Εγκλημάτων Διαφθοράς για την υποστήριξη των ρών εργασιών του και διασύνδεση με τους εμπλεκόμενους φορείς της ποινικής διαδικασίας.
 - c. Μηχανογράφηση της ποινικής διαδικασίας του Ευρωπαίου Εισαγγελέα για την υποστήριξη των ρών εργασιών του και διασύνδεση με τους εμπλεκόμενους φορείς της ποινικής διαδικασίας.
 - d. Μηχανογράφηση της ποινικής διαδικασίας της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες για την υποστήριξη των ρών εργασιών της και διασύνδεση με τους εμπλεκόμενους φορείς της ποινικής διαδικασίας.
 - e. Διαδικασία Ακούσιας Νοσηλείας- - Διασύνδεση Ποινικής Διαδικασίας με Πολιτική Διαδικασία.
 - f. Μηχανογράφηση των Υπηρεσιών Επιμελητών Ανηλίκων, των Υπηρεσιών Επιμελητών Κοινωνικής Αρωγής και διασύνδεση με φορείς της Δικαιοσύνης για την υποστήριξη ρών εργασίας ανάλογα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.
2. Δημιουργία διασύνδεσης των Δικαστικών και Εισαγγελικών Καταστημάτων της χώρας με τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου όσον αφορά:
 - α) τις καταστάσεις εργασιών (πίνακες εκκρεμοτήτων) Δικαστικών και Εισαγγελικών Λειτουργιών (ποινικής και πολιτικής διαδικασίας),
 - β) τις ετήσιες καταστάσεις εργασιών των Δικαστικών και Εισαγγελικών καταστημάτων (πχ στατιστικά μηνύσεων, προκαταρκτικών εξετάσεων, ανακριτικών κλπ) και
 - γ) τα ατομικά στοιχεία και τις ετήσιες καταστάσεις εργασιών (εκθέσεις επιθεώρησης) της Επιθεώρησης Δικαστικών και Εισαγγελικών Λειτουργιών (ποινικής και πολιτικής διαδικασίας).
 3. Ένταξη των Επιθεωρητών ανά περιφέρεια (Αρεοπαγιτών και Αντεισαγγελέων του Αρείου Πάγου) στο σύστημα.
 4. Δημιουργία διασύνδεσης σε προκαθορισμένα στάδια, ήτοι στο στάδιο της έναρξης της πειθαρχικής διαδικασίας και στο στάδιο του πέρατος αυτής της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου με τα Δικαστικά και Εισαγγελικά Καταστήματα (Άρειος Πάγος, Εφετεία και Εισαγγελίες Εφετών της χώρας) τα οποία εμπλέκονται στην πειθαρχική διαδικασία των Δικαστικών και Εισαγγελικών Λειτουργιών ώστε να είναι δυνατή η ηλεκτρονική παρακολούθηση της ροής της Πειθαρχικής διαδικασίας και της τήρησης ιστορικού και φακέλου πειθαρχικής υπόθεσης.
 5. Ενοποίηση Διαθικών Ειρηνοδικείων – Πρωτοδικείων – Πρωτοδικείου Αθήνας.
 6. Δυνατότητα κεντρικής παραμετροποίησης πιστοποιητικών φορέων Λειτουργίας του έργου.
 7. Επέκταση/ Εμπλουτισμός ηλεκτρονικής παραλαβής αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών/ βεβαιώσεων και ηλεκτρονική παραλαβή αυτών από Δικαστικά και Εισαγγελικά Καταστήματα, τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου (όλων των βαθμίδων που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης ποινικής και πολιτικής διαδικασίας). Χρήση κωδικαρίθμου στα πιστοποιητικά/ βεβαιώσεις και επαλήθευσης αυτού μέσω της διαδικτυακής πύλης του έργου πέραν της δυνατότητας χρήσης προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής.

8. Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Διακανονισμών με πιστοποίηση οφειλέτη από taxisnet.
9. Επαύξηση λειτουργικότητας της εφαρμογής των πτωχεύσεων/εξυγιάνσεων και διασύνδεση με την πολιτική ροή – Μηχανογράφηση των πλειστηριασμών.
10. Βελτιώσεις-επαυξήσεις Ορκωμοσίες, Εμφανίσεις – Αναχωρήσεις (σύνδεση με Μητρώο Δικαστών – Γραμματέων), Πράξεων πειθαρχικών, Άδειες Συμβολαιογράφων / Ειρηνοδικών κ.λπ., Διορισμού Αντικλήτων, Αποφάσεων Συμβουλίου Ολομέλειας, Εγγράφων προς Επικύρωση, Κοινοποιούμενων εγγράφων, Αγνώστου διαμονής, Πορισμάτων Τρομοκρατικών ενεργειών.
11. Βελτίωση-επαύξηση της λειτουργικότητας της εφαρμογής του Πολιτικού τμήματος του Αρείου Πάγου με διασύνδεση του Συμβουλίου Αναστολών με το Πολιτικό Τμήμα και την Προδικασία.
12. Βελτίωση-επαύξηση της εφαρμογής των πολιτικών και ποινικών υποθέσεων του Αρείου Πάγου ώστε να υπάρχει δυνατότητα συσχέτισής μιας αναιρεθείσας απόφασης με την σύνθεση του Δικαστηρίου που την εξέδωσε.
13. Βελτιώσεις-επαυξήσεις στις Εισαγγελίες Εφετών, Πρωτοδικών και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου. Ενδεικτικά, αναφέρονται:
 - Επέκταση λειτουργικότητας των εφαρμογών διαχείρισης Εκδόσεων και Δικαστικών Συνδρομών (Eurojust κλπ), λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές απαιτήσεις των αντίστοιχων υπηρεσιακών μονάδων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης.
 - Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης Επιμελητών και επιδόσεων.
 - Βελτίωση – επαύξηση - επέκταση λειτουργικότητας της εφαρμογής διαχείρισης της κατάθεσης αναιρέσεων μέσω διασύνδεσης από τα δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα όλων των βαθμίδων της χώρας και τα καταστήματα κράτησης που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης προς τις Εισαγγελίες και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου.
 - Επέκταση λειτουργικότητας των δικογράφων εσωτερικού/εξωτερικού.
 - Δημιουργία εφαρμογής για την καταχώρηση της διαδικασίας δημιουργίας κομμάτων στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου.
 - Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης πραγματογνωμόνων μέσω διασύνδεσης με το Υπουργείο Δικαιοσύνης.
 - Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης των Αιτήσεων Χάριτος μέσω διασύνδεσης με το Υπουργείο Δικαιοσύνης.
 - Δημιουργία λειτουργίας για την παρακολούθηση της ροής των πειθαρχικών συμβουλίων των δικηγορικών συλλόγων.
14. Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης των Ανακριτικών Γραφείων περιλαμβανομένου και του Ειδικού Εφέτη Ανακριτή.
15. Βελτίωση του πρωτοκόλλου/ διασύνδεση με το πρωτόκολλο του Υπουργείου Δικαιοσύνης για ηλεκτρονική αποστολή και παραλαβή αλληλογραφίας, καθώς και τρίτων Φορέων που διαθέτουν τις απαιτούμενες υποδομές.
16. Διασύνδεση της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης με το Μητρώο Δικαστικών και Εισαγγελικών λειτουργών.
17. Διασύνδεση της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης με το Μητρώο Δικαστικών Υπαλλήλων.

18. Δημιουργία Λειτουργίας κληρώσεων Δικαστών – Εισαγγελικών Λειτουργών για τις συνθέσεις και έλεγχος για αυτούς που κωλύονται μετά την προαγωγή τους.
19. Σύνδεση Δικαστικών και Εισαγγελικών Λειτουργών με στοιχεία ΓΓΠΣ ή απευθείας στο σύστημα, για αποστολή των αιτήσεων μετάθεσης στον Άρειο Πάγο.
20. Επέκταση λειτουργικότητας της εφαρμογής για τη διαδικασία κλήρωσης ενόρκων και αυτόματη ενημέρωση της εφαρμογής.
21. Διαχείριση αιθουσών – σύστημα booking.
22. Προσθήκη δυνατότητας εξαγωγής των αποτελεσμάτων αναζήτησης μέσω των υποσυστημάτων/ εφαρμογών του έργου σε επεξεργάσιμης μορφής αρχεία (π.χ. λογιστικά φύλλα).
23. Βελτίωση/αναβάθμιση/επέκταση υφιστάμενων διαλειτουργικοτήτων/ διασυνδέσεων (π.χ. διασύνδεση με ΕΛΑΣ, ΓΓΠΣ, Schengen, Ηλεκτρονική διαδικασία βεβαίωσης εσόδων υπέρ δημοσίου, διαλειτουργικότητα με το TAXIS ώστε να ενημερώνεται το ΟΣΔΔΥ-ΠΠ στις περιπτώσεις ηλεκτρονικών εισπράξεων).
24. Ανάπτυξη νέων διαλειτουργικοτήτων με άλλα υφιστάμενα, αναπτυσσόμενα ή σχεδιαζόμενα έργα του ίδιου Φορέα, άλλων Φορέων και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ενδεικτικά αναφέρουμε Ευρωπαϊκή Διαταγή Πληρωμής, ηλεκτρονική διαχείριση Μικροδιαφορών, Αμοιβαίων Δικαστικών Συνδρομών, Ευρωπαϊκών Εντολών Έρευνας (e-Evidence)), που θα προσδιοριστούν με ακρίβεια από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη μελέτη εφαρμογής του έργου.
25. Στο πλαίσιο ένταξης των νέων καταστημάτων προερχομένων από όλο το γεωγραφικό πλάτος της χώρας και λόγω της αναμενόμενης σημαντικής αύξησης των αιτημάτων που θα καταχωρούνται θα χρειαστεί να γίνει προσαρμογή της υπάρχουσας ροής στην εφαρμογή του κέντρου εξυπηρέτησης. Αντιστοίχως, θα χρειαστεί να γίνουν ανάλογες προσαρμογές στα λοιπά υφιστάμενα υποσυστήματα του Έργου, όπως για παράδειγμα στα υποσυστήματα διαχείρισης διοικητικής πληροφόρησης, διαχείρισης γνώσης και διαδικτυακής πύλης.
26. Βελτίωση/αναβάθμιση/επέκταση εκτυπωτικών.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παραδώσει στον ανάδοχο επαρκή στοιχεία για το υφιστάμενο σύστημα όπως αρχιτεκτονική, τεχνικό σχεδιασμό, σχήμα δεδομένων, πηγαίο κώδικα και τεκμηρίωση αυτού, system manuals ή εγχειρίδια διαχείρισης, εγχειρίδια χρήσης κ.λπ.

Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στα πλαίσια του έργου θα αποτελεί παραδοτέο του έργου, θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα.

Ο πηγαίος κώδικας θα συνοδεύεται και από αναλυτικές οδηγίες για την μεταφόρτωσή και εγκατάστασή του (configuration, deployment) στο δοκιμαστικό και στο παραγωγικό περιβάλλον του ΟΣΔΔΥΠΠ. Τα όποια εργαλεία χρησιμοποιηθούν για την επεξεργασία, μεταφόρτωση/εγκατάσταση και παρακολούθηση του πηγαίου κώδικα θα πρέπει να είναι μέρος των παραδοτέων όπως και τα εγχειρίδια χρήσης τους.

Το ΠΕ2 αφορά τις ανωτέρω 26 λειτουργικότητες που θα προσδιοριστούν οριστικά στη μελέτη εφαρμογής. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να προσφερθεί ένα pool 340 α/μ εξειδικευμένων στελεχών για την υλοποίηση του συνόλου των ανωτέρω λειτουργικοτήτων, ως ενδεικτικά περιγράφεται στον πίνακα που ακολουθεί και το οποίο θα αναλώνεται δυναμικά. Η χρέωση για την ειδικότητα αυτή πρέπει να είναι ενιαία, επί ποινή απόρριψης, όπως και η υποχρέωση

του Αναδόχου για την υλοποίηση του συνόλου των αναφερόμενων στην μελέτη εφαρμογής, λειτουργικότητας.

α/α έτους	Ειδικότητα	Προσφερόμενοι α/μ	Ελάχιστος αριθμός (ταυτόχρονα) διαθέσιμων στελεχών
1 ^ο έτος	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	92	10
2 ^ο έτος	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	124	10
3 ^ο έτος	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	124	10

Οι ως άνω προσφερόμενοι ανθρωπομήνες κατ' έτος είναι δυνατόν μετά από απόφαση της ΕΠΠΕ, να τροποποιούνται με μεταφορά ανθρωπομηνών είτε από το προηγούμενο είτε από το επόμενο έτος αναφοράς. Σημειώνεται ότι το άθροισμα αυτών θα ισούται με 340 α/μ.

Στη μελέτη εφαρμογής θα προσδιοριστούν επακριβώς οι α/μ υλοποίησης για κάθε μία από τις 26 ως άνω λειτουργικότητες και η αντίστοιχη κοστολόγηση-πληρωμή των οριστικά παραληφθέντων παραδοτέων βάσει της οικονομικής προσφοράς.

Η διαδικασία υλοποίησης περιλαμβάνει τα κάτωθι ενδεικτικά στάδια {ανάλογα με το εύρος της ανάπτυξης}:

1. Υποβολή από τον Ανάδοχο των λειτουργικών προδιαγραφών (functional requirements) και των design specifications (FRS – Functional Requirements Specification).
2. Έγκριση Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ)
3. Ανάπτυξη λειτουργικότητας, έλεγχοι αναδόχου και τεκμηρίωση
4. Έγκριση Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ)
5. Έλεγχοι αποδοχής: User Acceptance Tests – UATs. Υποβολή από τον Ανάδοχο αναλυτικών σεναρίων ελέγχου (test cases) όπου θα εμπεριέχονται τα δεδομένα ελέγχου, οι ενέργειες που πρέπει να κάνει ο χρήστης, και τα αποτελέσματα που αναμένονται. Προς διευκόλυνση των ελέγχων να χρησιμοποιηθεί εξειδικευμένο λογισμικό καταγραφής των σεναρίων ελέγχου και των αποτελεσμάτων.
6. Έγκριση Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ)
7. Δοκιμαστική-πilotική λειτουργία που περιλαμβάνει εγκατάσταση στο παραγωγικό περιβάλλον, λειτουργία από ομάδα κρίσιμων χρηστών – στελεχών (που θα έχει επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή) αρχικά (π.χ. κατά το πρώτο ήμισυ της περιόδου) και ταυτόχρονα διενέργεια των όποιων διορθώσεων-βελτιώσεων υποδειχθούν. Με πρόταση του Αναδόχου και αποδοχή της Αναθέτουσας Αρχής (εφόσον η λειτουργία εκτελείται σωστά), η λειτουργία επεκτείνεται στο σύνολο των χρηστών. Κατ' ελάχιστον απαιτείται πριν την παραλαβή η λειτουργία για 1 μήνα στο σύνολο των χρηστών.

Η διάρκεια της συνολικής περιόδου αυτής θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΠΠΕ), και δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 2 μηνών. Επίσης, μπορεί να επεκταθεί με αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ) εφόσον προκύψει ανάγκη εκτεταμένων παρεμβάσεων

Παραδοτέο του βήματος αυτού είναι η έκθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης της δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας όπου τεκμηριώνεται η πλήρης ικανότητα της λειτουργικής μονάδας που αναπτύχθηκε (στο πλαίσιο του αιτήματος) για απρόσκοπτη παραγωγική λειτουργία.

8. Έγκριση ΕΠΠΕ και Παραλαβή του ως άνω παραδοτέου μετά το πέρας της επιτυχούς ολοκλήρωσης της περιόδου δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας. Η έκθεση αυτή μεταξύ άλλων θα αναφέρει ρητά και τους ανθρωπομήνες που αναλώθηκαν και θα είναι το παραδοτέο που θα ενεργοποιεί τη διαδικασία τιμολόγησης και πληρωμής.

9. Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού με την παραπάνω διαδικασία, θα αποτελεί παραδοτέο του έργου, θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα. Ο πηγαίος κώδικας θα συνοδεύεται και από αναλυτικές οδηγίες για την μεταφόρτωσή και εγκατάστασή του (configuration, deployment) στο δοκιμαστικό και στο παραγωγικό περιβάλλον του ΟΣΔΔΥΠΠ. Τα όποια εργαλεία χρησιμοποιηθούν για την επεξεργασία, μεταφόρτωση/εγκατάσταση και παρακολούθηση του πηγαίου κώδικα θα πρέπει να είναι μέρος των παραδοτέων όπως και τα εγχειρίδια χρήσης τους.

Στην περίπτωση που ανακύψει ανάγκη, σύμφωνα και με την ανωτέρω ενδεικτική απαρίθμηση των είκοσι έξι (26) λειτουργικότητων, να προστεθούν ή να τροποποιηθούν οι λειτουργικότητες της μελέτης εφαρμογής, η δαπάνη θα καλυφθεί από το δικαίωμα προαίρεσης του σημείου 4.5 της Διακήρυξης. Για κάθε λειτουργικότητα μπορεί να ζητηθεί μονομερώς από την Αναθέτουσα Αρχή αύξηση ανθρωπομηνών υλοποίησης μέχρι ποσοστού 90% των α/μ υλοποίησης που προσδιορίστηκαν για την αντίστοιχη λειτουργικότητα στη μελέτη εφαρμογής. Η χρέωση της τιμής μονάδας θα είναι ίδια με την τιμή που δηλώθηκε στην οικονομική προσφορά.

Εκροή της επαύξησης λειτουργικότητας Κεντρικών Εφαρμογών είναι το Παραδοτέο Π2.

A.3.3. ΠΕ 3: Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού και Συστημικού Λογισμικού

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο καλής λειτουργίας κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού στα 2 data centers, κύριο και εφεδρικό (σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη) που φιλοξενούν τη λειτουργία του ΟΣΔΔΥΠΠ, με στόχο την αναβάθμιση των υποδομών ώστε αυτές να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις που προκύπτουν με την ενσωμάτωση όλων των δικαστηρίων και εισαγγελιών της χώρας και λοιπών υπηρεσιών του έργου.

Η απαιτούμενη αναβάθμιση υποδομών περιγράφεται στις υποενότητες που ακολουθούν και αναλύεται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης §Γ.1.2, §Γ.1.3, §Γ.1.4, §Γ.1.5, §Γ.1.6, §Γ.1.7, §Γ.1.8 και §Γ.1.9.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π3.1, Π3.2, Π3.3, Π3.4 που αφορούν την προμήθεια και παράδοση εξοπλισμού και λογισμικού στο κύριο και εφεδρικό data center και το Παραδοτέο ΠΕ3.5 που αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και ολοκλήρωσης στο υφιστάμενο περιβάλλον.

A.3.3.1. Αναβάθμιση εξυπηρετητών

A.3.3.1.1. Αναβάθμιση εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων Κύριας Υποδομής

Για την αναβάθμιση της επεξεργαστικής ισχύος του συστήματος Βάσης Δεδομένων της Κύριας υποδομής, απαιτείται η αντικατάσταση των υφισταμένων (3) Database servers με νεώτερους, σε διάταξη Oracle RAC cluster.

Στην υφιστάμενη κατάσταση οι (3) εξυπηρετητές (HP ProLiant DL560 Gen8, 2x6core CPUs, 128GB memory έκαστος), συνδέονται στα ToR switches μέσω τεχνολογίας FCoE.

Η αντικατάσταση αυτών απαιτεί συνοπτικά, κατ' ελάχιστον:

1. Προμήθεια 3 νέων εξυπηρετητών με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά όπως καθορίζονται από τον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης Γ.1.2.
2. Φυσική τοποθέτηση του νέου εξοπλισμού στα υπάρχοντα (ή πρόσθετα αν δεν επαρκούν τα υφιστάμενα) racks του Κύριου ΜΚ.
3. Συνδέσεις / καλωδιώσεις δικτύων και οπτικών ινών. Τονίζεται ότι η νέα διασύνδεση των database servers θα αλλάξει από FCoE σε native 10Gb (LAN & cluster interconnect), και FC 16Gb (SAN).
4. Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (Oracle Linux) και βάσης δεδομένων (Oracle Database Enterprise Edition, Oracle RAC, database packs) με τελευταίες εκδόσεις, υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές.
5. Δοκιμές και έλεγχοι καλής λειτουργίας.
6. Συν-λειτουργία με τους υφιστάμενους εξυπηρετητές μέχρι την ολοκλήρωση των δοκιμών καλής λειτουργίας, ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των εφαρμογών κατά την φάση της μετάπτωσης. Το χρονικό σημείο της μετάπτωσης θα αποφασιστεί σε συνεργασία με τον Φορέα, λαμβάνοντας υπόψη την αδιάλειπτη (24x7) παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών.
7. Μετάπτωση Βάσης Δεδομένων στο νέο cluster.
8. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του ΜΚ.

Α.3.3.1.2. Αναβάθμιση εξυπηρετητών εφαρμογών Κύριας Υποδομής

Για την αναβάθμιση της επεξεργαστικής ισχύος του συστήματος εξυπηρέτησης Εφαρμογών (Production environment Application/Web blades) της Κύριας υποδομής, απαιτείται η αντικατάσταση των υφιστάμενων Blade servers παραγωγής, με νεότερους ανώτερης τεχνολογίας και επεξεργαστικής ικανότητας.

Σημειώνεται ότι στην υφιστάμενη κατάσταση είναι εγκατεστημένα στο ΜΚ Αθηνών 25 συνολικά HP ProLiant BL460c Gen8 Server Blades, εντός τριών (3) HP c7000 blade enclosures. Εξ αυτών, τα 20 blades αφορούν το παραγωγικό περιβάλλον, ενώ τα υπόλοιπα (5) το περιβάλλον δοκιμών για το οποίο δεν απαιτείται αναβάθμιση υλικού.

Η αντικατάσταση των application/web blades απαιτεί συνοπτικά, κατ' ελάχιστον:

1. Προμήθεια νέων blade servers με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά όπως καθορίζονται από τον σχετικό πίνακα προδιαγραφών Γ.1.3.
2. Εγκατάσταση αυτών στα υφιστάμενα blade enclosures και ολοκλήρωση διαδικασίας διασύνδεσης (FCoE) μέσω καταλλήλου setup στο backplane. Η προσθήκη των νέων blade servers θα γίνει λαμβάνοντας υπόψη την μετέπειτα μετακίνηση του ενός εκ των τριών blade enclosures στην Θεσσαλονίκη στην τελική φάση του έργου, αλλά και της συν-λειτουργίας των υφιστάμενων (20) παραγωγικών application blades για ορισμένο διάστημα της εγκατάστασης, μέχρι να ολοκληρωθεί η εργασία.
3. Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (Oracle Linux) και λογισμικού virtualization (OracleVM) με τελευταίες εκδόσεις, υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές.
4. Σχεδιασμός και υλοποίηση αναδιάταξης, αναβάθμισης και μετάπτωσης των application servers του συστήματος Παραγωγής έτσι ώστε να χρησιμοποιηθούν οι

υφιστάμενες και νέες άδειες στους νέους blade servers σύμφωνα με μελέτη εφαρμογής που θα εκπονήσει ο Ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής. Η μετάπτωση αφορά όλες τις εφαρμογές που βασίζονται στο Oracle middleware (WebTier, Weblogic server farms, SOA servers, BI servers, LDAP/IdM servers, Portal, UCM, ODI), καθώς και την μετεγκατάσταση του λογισμικού διαχείρισης γνώσης (Autonomy).

5. Αναβάθμιση του test περιβάλλοντος (5 blade servers) στις συμβατές εκδόσεις με το νέο σύστημα παραγωγής (λειτουργικό σύστημα, OracleVM, application middleware).
6. Δοκιμές και έλεγχοι καλής λειτουργίας.
7. Συν-λειτουργία με τους υφισταμένους application/web blade servers μέχρι την ολοκλήρωση των δοκιμών καλής λειτουργίας, ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των εφαρμογών κατά την φάση της μετάπτωσης. Το χρονικό σημείο της μετάπτωσης θα αποφασιστεί σε συνεργασία με τον Φορέα, λαμβάνοντας υπόψη την αδιάλειπτη (24x7) παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών.
8. Αποσύνδεση των 20 blade servers και ενός blade enclosure μετά την ολοκλήρωση της μετάπτωσης και προετοιμασία για μεταφορά τους στο Εφεδρικό ΜΚ.
9. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του ΜΚ.

A.3.3.1.3. Αναβάθμιση εξυπηρετητών διαχείρισης Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής

Στην υφιστάμενη κατάσταση είναι εγκατεστημένοι:

- Στην κύρια υποδομή, τρεις (3) συνολικά HP ProLiant DL380 Gen8 Servers σε ρόλους Administration, Backup και NMS.
- Στην εφεδρική υποδομή, δύο (2) συνολικά HP ProLiant DL380 Gen8 Servers σε ρόλους Administration και Backup.

Στο πλαίσιο του έργου θα απαιτηθεί η αναβάθμιση των εξυπηρετητών αυτών στις νέες εκδόσεις λειτουργικού συστήματος, η αναβάθμιση του λογισμικού backup καθώς και των πολιτικών και διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας, καθώς και η αναβάθμιση των εξυπηρετητών διαχείρισης σε νέες εκδόσεις (Oracle Enterprise Manager 13c).

Τονίζεται ότι για την ενίσχυση του εξοπλισμού διαχείρισης καθώς και τη διευκόλυνση της διαδικασίας μετάπτωσης, είναι αξιοποιήσιμος ο 3^{ος} εξυπηρετητής Βάσης Δεδομένων (HP ProLiant DL560 Gen8) που θα παραμείνει μετά την αναβάθμιση των database servers της Κύριας υποδομής, και δεν θα ενισχύσει τους αντίστοιχους εξυπηρετητές Β.Δ. της Εφεδρικής υποδομής αφού μόνο 2 εκ των 3 προβλέπεται να μεταφερθούν στο εφεδρικό ΜΚ.

A.3.3.1.4. Αναβάθμιση εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων Εφεδρικής Υποδομής

Για την αναβάθμιση της επεξεργαστικής ισχύος του συστήματος Βάσης Δεδομένων της Εφεδρικής υποδομής θα αξιοποιηθούν οι δύο (2) εκ των τριών υφισταμένων εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων της Κύριας Υποδομής (HP ProLiant DL560 Gen8), μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αντικατάστασής τους με νέους εξυπηρετητές.

Σημειώνεται ότι στην υπάρχουσα κατάσταση, στην εφεδρική υποδομή είναι εγκαταστημένοι δύο (2) HP ProLiant DL560 Gen8 σε ρόλο εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων. Με την μεταφορά αυτή θα σχηματιστεί cluster τεσσάρων κόμβων με συνολικά 48 cores (4 servers, 2 x 6-core CPUs έκαστος), ώστε από άποψη υλικού (CPU cores) να είναι ισάριθμο με την αντίστοιχη διάταξη της Κύριας υποδομής.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να εκτελέσει τις απαραίτητες εργασίες μεταφοράς, επαναδιαμόρφωσης, πιθανής αναβάθμισης και ελέγχου καλής λειτουργίας προκειμένου να ολοκληρωθεί ο στόχος αυτός. Ενδεικτικά θα απαιτηθούν:

1. Φυσική μεταφορά των δύο (2) εξυπηρετητών HP Proliant DL560 Gen8 της Κύριας υποδομής που θα παροπλισθούν, στην Εφεδρική Υποδομή Θεσσαλονίκης.
2. Εγκατάσταση στα τοπικά racks (σε περίπτωση υπερπλήρωσης των υφισταμένων racks, να προσφερθεί νέο).
3. Διασύνδεση αυτών στο δίκτυο SAN/LAN μέσω υφιστάμενης τοπολογίας (FCoE) και τοπικού ToR switch και σχετική διαμόρφωση. Σε περίπτωση που τα υφιστάμενα ToR/Core switches δεν επαρκούν, να γίνουν οι απαραίτητες αναβαθμίσεις/προσθήκες.
4. Ενσωμάτωση αυτών με τους υφισταμένους ώστε να υπάρχει δυνατότητα λειτουργίας 4-node Oracle Database cluster σε περίπτωση καταστροφής.
5. Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (Oracle Linux) και βάσης δεδομένων (Oracle Database Enterprise Edition, Oracle RAC) με τελευταίες εκδόσεις, υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές, για πλήρη συμβατότητα με την υποδομή της Αθήνας.
6. Ενεργοποίηση του μηχανισμού Oracle DataGuard replication μεταξύ των Database servers των δύο κέντρων.
7. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του ΜΚ.

A.3.3.1.5. Αναβάθμιση εξυπηρετητών εφαρμογών Εφεδρικής Υποδομής

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να εκτελέσει τις απαραίτητες εργασίες μεταφοράς, επαναδιαμόρφωσης, πιθανής αναβάθμισης και ελέγχου καλής λειτουργίας προκειμένου να αναβαθμιστεί η επεξεργαστική ισχύς των εξυπηρετητών εφαρμογών (Application servers) της Εφεδρικής υποδομής.

Θα απαιτηθούν συνοπτικά οι απαιτούμενες υπηρεσίες και αναβαθμίσεις:

1. Μεταφορά στο ΜΚ της Εφεδρικής υποδομής ενός εκ των (3) blade enclosures Αθήνας, και 20 συνολικά blades του υφισταμένου περιβάλλοντος Παραγωγής (εκ των 25 συνολικά) εφόσον ολοκληρωθούν εκεί οι εργασίες εγκατάστασης και μετάπτωσης των νέων blade servers Αθήνας. Στην Κύρια υποδομή θα παραμείνουν από τα υφιστάμενα blades, μόνο αυτά του περιβάλλοντος Δοκιμών (5 συνολικά).
2. Αναβάθμιση της μνήμης των (32) Blade switches από 64GB σε 128GB από την εταιρία κατασκευής με εγγυημένη την υποστήριξη μετά την εγκατάσταση.
3. Εγκατάσταση των 32 blades στα 2 enclosures και διασύνδεση αυτών στα εσωτερικά switches (HP BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port). Σε περίπτωση που τα υφιστάμενα switches εντός των enclosures (FlexFabric) δεν επαρκούν για την αποδοτική λειτουργία και ομαλή διασύνδεση των blades, να γίνουν οι απαραίτητες αναβαθμίσεις / προσθήκες.
4. Επαναδιαμόρφωση και των 32 blades σε διάταξη OracleVM farm σύμφωνα με το σχέδιο DRP, με τελευταίες εκδόσεις υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές, και πλήρη συμβατότητα με την υποδομή της Αθήνας. Με τον τρόπο αυτό θα εξασφαλιστεί η ανάκτηση της κύριας υποδομής, σε περίπτωση καταστροφής.
5. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του ΜΚ.

Α.3.3.2. Αναβάθμιση μονάδων αποθήκευσης και backup, Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης του παρόντος έργου, ζητείται η προσθήκη των απαιτούμενων στοιχείων υλικού (disk trays, disks, cables κ.λπ.) και λογισμικού (firmware upgrades, drives, κ.λπ.), καθώς και η παροχή των απαραίτητων υπηρεσιών εγκατάστασης και διαμόρφωσης, ώστε να επεκταθεί η υφιστάμενη ωφέλιμη χωρητικότητα και στα δύο κέντρα στα υφιστάμενα υποσυστήματα δίσκων (SAN HP 3PAR StoreServ 7200 Storage). Επίσης, απαιτείται η αναβάθμιση των υφισταμένων και στα δύο MK μονάδων backup (HP MSL2024) με tape drives ανώτερης τεχνολογίας.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης, Γ.1.4 και Γ.1.5.

Α.3.3.3. Αναβάθμιση Υποδομών Δικτύου Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής

Α.3.3.3.1. Firewalls

Στο υφιστάμενο σύστημα βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία Firewalls της εταιρείας FortiGate, Fortigate 3240C. Οι συσκευές καλύπτουν το σύνολο των αναγκών της υφιστάμενης υποδομής. Δυο συσκευές βρίσκονται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας στο κύριο μηχανογραφικό κέντρο και μια στο εφεδρικό.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της υποδομής ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες του αναβαθμισμένου συστήματος, ζητείται:

- Η αναβάθμιση των υφιστάμενων Firewalls Fortigate 3240C και στα δυο κέντρα με κατάλληλες άδειες/συνδρομές ώστε οι συσκευές να είναι κατηγορίας UTM σύμφωνα με την κατηγοριοποίηση του κατασκευαστή.
- Η προμήθεια τριών νέων Firewalls. Ενός νέου ζεύγους Firewalls για το κύριο μηχανογραφικό κέντρο και ενός Firewall για το εφεδρικό κέντρο. Τα νέα Firewalls θα αποτελούν κατεξοχήν τα κεντρικά Firewalls των Υπολογιστικών Κέντρων για την πρόσβαση όλων των φορέων του ΟΣΔΔΥ ΠΠ στο σύστημα. Στα νέα Firewalls θα μεταπτωθεί εξολοκλήρου η λειτουργικότητα των υφιστάμενων Firewalls Fortigate 3240C. Τα υφιστάμενα Firewalls θα συνεχίσουν να παρέχουν μόνο τις υπηρεσίες διασύνδεσης των εσωτερικών χρηστών/φορέων των δυο υπολογιστικών κέντρων με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ και το διαδίκτυο. Η πρόσβαση των εσωτερικών χρηστών/φορέων στα συστήματα του ΟΣΔΔΥ ΠΠ θα γίνεται μέσω των νέων Firewalls όπως για όλους τους υπόλοιπους φορείς του ΟΣΔΔΥ ΠΠ. Σε κάθε περίπτωση η μετάπτωση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών του ΟΣΔΔΥ ΠΠ.
- Παροχή όλων των απαραίτητων υπηρεσιών και υλικών εγκατάστασης, διαμόρφωσης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία των συσκευών στην υποδομή, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτικής ασφάλειας που προκύπτει από την αναβάθμιση.
- Διαμόρφωση των συσκευών ώστε να διαλειτουργούν με το Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης συμβάντων και Παραγωγής Αναφορών στο Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο.
- Τεκμηρίωση εγκατάστασης-λειτουργικότητας As build.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης, Γ.1.6 και Γ.1.9.

A.3.3.3.2. Application Delivery Controllers

Στο υφιστάμενο σύστημα βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία συσκευές ισοκατανομής κίνησης HP 7502 Load Balancer (Load Balancing Module στον HP 7502 μεταγωγό). Οι συσκευές καλύπτουν το σύνολο των αναγκών της υφιστάμενης υποδομής. Δύο συσκευές βρίσκονται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας στο κύριο μηχανογραφικό κέντρο και μια στο εφεδρικό.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της υποδομής ώστε να καλυφθούν οι ολοκληρωμένες ανάγκες του συστήματος, ζητείται:

- Η προμήθεια τριών νέων συσκευών. Ενός νέου ζεύγους Application Delivery Controllers για το κύριο μηχανογραφικό κέντρο και μιας συσκευής για το εφεδρικό κέντρο. Στις νέες συσκευές θα μεταπωθεί εξολοκλήρου η λειτουργικότητα των υφιστάμενων και θα υλοποιηθεί οποιαδήποτε επιπρόσθετη λειτουργία απαιτηθεί για την λειτουργία του συστήματος. Σε κάθε περίπτωση η μετάπτωση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών του ΟΣΔΔΥ ΠΠ.
- Οι υφιστάμενες Load balancing συσκευές HP 7502 θα συνδεθούν και παραμετροποιηθούν κατάλληλα ώστε να καλύψουν ανάγκες εξισορρόπησης κίνησης στις εσωτερικές ζώνες της δικτυακής υποδομής που αφορούν στα παρακάτω υποσυστήματα (ενδεικτικά: Oracle Unified Directory (LDAP), Oracle Identity Manager, Oracle Content Management (UCM), Oracle BI Publisher, Oracle SOA Suite). Η τελική διαμόρφωση των υφιστάμενων συσκευών εξισορρόπησης κίνησης προς την κατεύθυνση αυτή θα εξεταστεί κατά την διάρκεια της μελέτης εφαρμογής λαμβάνοντας υπόψη τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής.
- Παροχή όλων των απαραίτητων υπηρεσιών και υλικών εγκατάστασης, διαμόρφωσης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία των συσκευών στην υποδομή.
- Τεκμηρίωση εγκατάστασης-λειτουργικότητας As build.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης, Γ.1.7.

A.3.3.3.3. Κεντρικοί Μεταγωγοί / αναβαθμίσεις

Οι κεντρικοί μεταγωγοί, δύο στο Κύριο μηχανογραφικό κέντρο και ένας στο εφεδρικό, είναι της κατασκευάστριας εταιρείας HPE, μοντέλο HP 10508.

Οι δυο κεντρικοί μεταγωγοί στο Κύριο μηχανογραφικό κέντρο είναι διασυνδεδεμένοι σε υψηλή διαθεσιμότητα ως ένας ιδεατός μεταγωγός. Στους μεταγωγούς του Κύριου μηχανογραφικού κέντρου, συνδέονται με 10G Ethernet συνδέσεις, τα firewalls και τα συστήματα IPS, οι Load balancers, οι TOR μεταγωγοί, και οι IPMI μεταγωγοί. Ενώ με Gigabit Ethernet συνδέονται οι χρήστες των φορέων (εσωτερικοί χρήστες/φορείς) που βρίσκονται στα παρακείμενα κτίρια του κύριου μηχανογραφικού κέντρου μέσω οπτικής ίνας.

Στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο ακολουθείται η ίδια αρχιτεκτονική, με τη διαφορά ότι οι τοπικοί χρήστες των φορέων βρίσκονται στο ίδιο κτίριο με το μηχανογραφικό κέντρο κάνοντας χρήση του προϋπάρχοντος τοπικού δικτύου. Η διαθεσιμότητα των μεταγωγών σε θύρες έως αυτή την στιγμή έχει ως εξής:

Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο	
Κεντρικοί Μεταγωγοί	
Switch 1	18 x 10G/1G SFP/SFP+ ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
	31 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
	5 ελεύθερες θέσεις δομοστοιχείων

Switch 2	18 x 10G/1G SFP/SFP+ ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
	32 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
	5 ελεύθερες θέσεις δομοστοιχείων
Υλικό Κεντρικών Μεταγωγών σε χρήση	
JC618A	HP 10500 48-port Gig-T SE Module
JC628A	HP 10500 16-port 10GbE SFP+ SC Module
JD092B	HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
JC784C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 7m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	11 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	11 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο	
Κεντρικός Μεταγωγός	22 x 10G/1G SFP/SFP+ ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
	31 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
	5 ελεύθερες θέσεις δομοστοιχείων
Υλικό Κεντρικών Μεταγωγών σε χρήση	
JC618A	HP 10500 48-port Gig-T SE Module
JC628A	HP 10500 16-port 10GbE SFP+ SC Module
JD092B	HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
JC784C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 7m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης θα γίνει χρήση των υφιστάμενων μεταγωγών με τις κατάλληλες αναβαθμίσεις εφόσον κάτι τέτοιο απαιτεί η λύση του αναδόχου για τη διασύνδεση των εξυπηρετητών και των δικτυακών συσκευών στην υποδομή. Το κόστος αναβάθμισης και διαμόρφωσης των μεταγωγών είναι υποχρέωση του αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση η παραμετροποίηση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών κατά την φάση της μετάπτωσης.

Στο διάγραμμα της ενότητας Α.1.4 συνοψίζεται η θέση των μεταγωγών στην υποδομή.

A.3.3.3.4. Μεταγωγοί Πρόσβασης (ToR)/ αναβαθμίσεις

Οι TOR μεταγωγοί είναι της κατασκευάστριας εταιρείας HPE, μοντέλα HP FF 5900CP-48XG-4QSFP+ εξωτερικοί και HPE Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24 Port εσωτερικά δομοστοιχεία στα Blade Systems. Υπάρχουν δυο εξωτερικοί μεταγωγοί σε κάθε μηχανογραφικό κέντρο και είναι διασυνδεδεμένοι σε υψηλή διαθεσιμότητα ως ένας ιδεατός μεταγωγός. Σε κάθε Blade

System υπάρχουν δυο μεταγωγοί που συνδέουν τους blade servers στο δίκτυο με 10G Ethernet συνδέσεις. Στους εξωτερικούς μεταγωγούς συνδέονται οι rack servers και οι μεταγωγοί συνδέονται στους κεντρικούς μεταγωγούς με 10G Ethernet συνδέσεις και στους SAN μεταγωγούς με 8,0G FC συνδέσεις.

Η διαθεσιμότητα των εξωτερικών μεταγωγών σε θύρες έως αυτή την στιγμή έχει ως εξής:

Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο	
TOR Μεταγωγοί (Εξωτερικοί)	
Switch 1	30 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Switch 2	30 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Υλικό TOR Μεταγωγών σε χρήση	
AJ716B	HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο	
TOR Μεταγωγοί (Εξωτερικοί)	
Switch 1	35 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Switch 2	35 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Υλικό TOR Μεταγωγών σε χρήση	
AJ716B	HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης θα γίνει χρήση των υφιστάμενων μεταγωγών με τις κατάλληλες αναβαθμίσεις εφόσον κάτι τέτοιο απαιτεί η λύση του αναδόχου για τη διασύνδεση των εξυπηρετητών και των δικτυακών συσκευών στην υποδομή. Το κόστος αναβάθμισης και διαμόρφωσης των μεταγωγών είναι υποχρέωση του αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση η παραμετροποίηση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών κατά την φάση της μετάπτωσης.

Στο διάγραμμα της ενότητας A.1.4 συνοψίζεται η θέση των μεταγωγών στην υποδομή.

A.3.3.3.5. Σύστημα Καταγραφής και Ανάλυσης Συμβάντων

Το σύστημα θα αποτελεί κέντρο διαχείρισης συμβάντων και θα αφορά τις συσκευές ασφάλειας, καθώς και λοιπό εξοπλισμό που θα προσδιοριστεί κατά την μελέτη εφαρμογής του έργου και σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής. Η καταγραφή θα μπορεί να γίνεται σε πραγματικό χρόνο ενώ θα έχει δυνατότητα να διατηρεί

τα δεδομένα για την παραγωγή ολοκληρωμένων αναφορών. Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο Κύριο μηχανογραφικό Κέντρο.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στον σχετικό πίνακα προδιαγραφών, Γ.1.8.

A.3.3.4. Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες

Το υφιστάμενο σύστημα και στα δυο υπολογιστικά κέντρα συνδέεται με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ως εξής:

- Σύνδεση Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου με ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την πρόσβαση των φορέων και απομακρυσμένων χρηστών. Ταχύτητα σύνδεσης 100 Mbps.
- Σύνδεση Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου με το διαδίκτυο από ιδιωτικό πάροχο μέσω VDSL, η οποία θα αναβαθμιστεί σε εφεδρική μισθωμένη γραμμή ΣΥΖΕΥΞΙΣ II ταχύτητας τουλάχιστον 100Mbps, διαφορετικής όδευσης και εισαγωγής από την κύρια.
- Σύνδεση Εφεδρικού Μηχανογραφικού Κέντρου με ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την πρόσβαση των φορέων και απομακρυσμένων χρηστών στην περίπτωση απώλειας του Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου. Ταχύτητα σύνδεσης 100 Mbps.
- Σύνδεση μεταξύ των δυο κέντρων μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ για αποκλειστική επικοινωνία των δυο κέντρων. Η σύνδεση υλοποιείται από τις δυο υφιστάμενες συνδέσεις του ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω tunneling.

Για την κάλυψη των συνολικών αναγκών οι υφιστάμενες συνδέσεις με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ θα αναβαθμιστούν ώστε να καλύπτουν τουλάχιστον ταχύτητες έως και 1,0Gbps μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, με ευθύνη του φορέα.

A.3.3.5. Απαιτήσεις ανάκτησης από καταστροφή Κύριας Υποδομής (Disaster Recovery Plan)

Ο σχεδιασμός και η ολοκλήρωση των αναβαθμίσεων σε επίπεδο υποδομών υλικού και λογισμικού στο Κύριο και Εφεδρικό ΜΚ θα πρέπει εκτός των αναγκών εξυπηρέτησης της παραγωγικής λειτουργίας σε τοπικό επίπεδο, να προβλέπει την ανάκαμψη της Κύριας υποδομής μετά από καταστροφικά γεγονότα στην Εφεδρική της Θεσσαλονίκης.

Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει **ολοκληρωμένο Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan)** στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής και σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής. Η αρχιτεκτονική των δύο μηχανογραφικών κέντρων (Κύριο και Εφεδρικό) θα πρέπει να εξυπηρετεί τις παρακάτω ελάχιστες παραμέτρους:

- RTO < 24 ώρες
- RPO < 6 ώρες

Σχετικά με την δυναμικότητα (capacity) του Εφεδρικού κέντρου Θεσσαλονίκης, πρέπει να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω:

- Οι υφιστάμενες υποδομές του Εφεδρικού κέντρου Θεσσαλονίκης θα ενισχυθούν κατά τα αναφερόμενα στους σχετικούς πίνακες ώστε να είναι δυνατή η μετάπτωση του συνόλου των αδειών Oracle Database & middleware. Η τεχνολογία των εξυπηρετητών και blades θα είναι υποδεέστερη αυτής των Αθηνών που θα ενισχυθεί όπως προβλέπεται με νέο εξοπλισμό.
- Υπο κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η διάταξη των δύο ΜΚ θα ακολουθεί το μοντέλο λειτουργίας **active-hot standby**. Η αδειοδότηση του Εφεδρικού ΜΚ

αναφορικά με Oracle Database & middleware προβλέπεται, κατ' ελάχιστον στο 50% του φόρτου λειτουργίας του κύριου ΜΚ σε όλα τα επίπεδα.

- Οι υποψήφιοι θα πρέπει να προσαρμόσουν κατάλληλα τον εξοπλισμό και τις αναγκαίες άδειες λογισμικού σύμφωνα τα ανωτέρω.
- Σε περίπτωση καταστροφής, αρχικώς, η ανάκαμψη του Κυρίου ΜΚ θα πραγματοποιηθεί άμεσα (**κατά τα οριζόμενα ανωτέρω RTO & RPO**), επιτρέποντας την άμεση λειτουργία βασικών εφαρμογών, και την εξυπηρέτηση τουλάχιστον του 50% του συνόλου των χρηστών.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει εντός μικρού χρονικά διαστήματος (ωρών) να θέσει σε λειτουργία το Εφεδρικό ΜΚ με την μέγιστη δυναμικότητα που του προσφέρουν οι υλικές υποδομές του.
- Ανά πάσα στιγμή, η εφεδρική υποδομή θα διατηρεί αντίγραφα των δεδομένων της κύριας υποδομής.
- Όσον αφορά το λογισμικό ΣΔΒΔ: Απαιτείται η δυνατότητα ενημέρωσης (replication) της Βάσης Δεδομένων στην εφεδρική τοποθεσία μόνο με τις μεταβολές (increments) των δεδομένων που φιλοξενούνται στην κεντρική Βάση Δεδομένων. Η δυνατότητα αυτή θα εξασφαλίσει την 100% ακεραιότητα των δεδομένων απαιτώντας ταυτόχρονα την χρήση πολύ χαμηλού ποσοστού του bandwidth της γραμμής σύνδεσης.
- Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τη διασύνδεση και το συγχρονισμό της κύριας και της εφεδρικής Βάσης Δεδομένων σύμφωνα με την προτεινόμενη αρχιτεκτονική καθώς επίσης και όλες τις υπηρεσίες παραμετροποίησης. Μια φορά το χρόνο, στο πλαίσιο της **περιόδου εγγύησης και συντήρησης** θα γίνεται μετάβαση και δοκιμή λειτουργίας του συστήματος από την ΒΔ της Εφεδρικής Υποδομής, σε χρονική περίοδο που σε καμία περίπτωση δεν θα επηρεάζει την συνολική επιχειρησιακή λειτουργία του συστήματος.

A.3.3.6. Πρόσθετες απαιτούμενες άδειες λογισμικού Β.Δ. και εξυπηρέτησης εφαρμογών (πλήρης αδειοδότηση)

Για την ενίσχυση των υφισταμένων εφαρμογών και για λόγους συμβατότητας με τις υπάρχουσες υποδομές του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' Φάση, απαιτείται η προμήθεια επιπλέον αδειών των κάτωθι λογισμικών Βάσης Δεδομένων (Database server) και εξυπηρέτησης εφαρμογών (Application server middleware) για την πλήρη κάλυψη των αναγκών επέκτασης του κύριου μηχανογραφικού κέντρου, καθώς και του εφεδρικού μηχανογραφικού κέντρου σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην Α.3.3.5.

ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ
Oracle Database Enterprise Edition	Processor
Oracle Real Application Clusters	Processor
Oracle Diagnostics Pack	Processor
Oracle Database Vault	Processor
WebLogic Server Enterprise Edition	Processor

Oracle WebLogic Suite	Processor
SOA Suite for Oracle Middleware	Processor
Oracle BI Publisher	Processor
Oracle WebTier	Processor
Identity and Access Management Suite Plus	Processor

Ο Ανάδοχος θα περιγράψει αναλυτικά το σχήμα αδειοδότησης στην προσφορά του σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Τα σχήματα αδειοδοτήσεων οποιασδήποτε κατηγορίας λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών πρέπει να ακολουθούν την εκάστοτε εμπορική πολιτική του κατασκευαστή οίκου και τις αντίστοιχα οριζόμενες τεχνικές προδιαγραφές για να αποδεικνύεται η νομιμότητα των αντίστοιχων αδειών. **Για το σκοπό αυτό ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να υποβάλλει μαζί με την τεχνική του Προσφορά και τη σχετική βεβαίωση από τον κατασκευαστή οίκο για το τεχνικώς παραδεκτό ως προς την προσφερόμενη αρχιτεκτονική λύση και νομότυπο των αδειών που προσφέρει.**

A.3.4. ΠΕ 4: Προμήθεια και Εγκατάσταση Περιφερειακού Εξοπλισμού & Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού εξοπλισμού & ανάπτυξη τοπικών δικτύων στους φορείς που συμμετέχουν στο έργο και είναι διασκορπισμένοι σε όλη την επικράτεια. Η ακριβής κατανομή θα οριστικοποιηθεί κατά τη μελέτη εφαρμογής κατόπιν των υποδείξεων των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής χωρίς να προβλέπεται διαφοροποίηση του κόστους.

Εδώ σημειώνονται τα εξής ως προς τον προγραμματισμό των εργασιών και παραδόσεων:

- ❖ Στην παρούσα διακήρυξη, έχει προσχεδιασθεί η παράδοση, εγκατάσταση και ολοκλήρωση του περιφερειακού εξοπλισμού και δικτύων σε **3 παρτίδες** (1 ανά έτος) θεωρώντας ότι αυτή είναι μια αρκετά πρακτική λύση, και οι οποίες θα παραλαμβάνονται στο τέλος του κάθε έτους.
- ❖ Σε κάθε περίπτωση, πρέπει **οι εν λόγω παραδόσεις και υπηρεσίες ανά φορέα να παρέχονται εγκαίρως** σε συνδυασμό με το πρόγραμμα εξάπλωσης και να έχουν ολοκληρωθεί πριν την έναρξη δοκιμαστικής και παραγωγικής λειτουργίας του φορέα αυτού.

Το ΠΕ αποτελείται από 3 δραστηριότητες:

Δραστηριότητα 4.1: Προμήθεια και παράδοση Εξοπλισμού

Ο εξοπλισμός περιλαμβάνει:

1. 3.000 Σταθμοί Εργασίας (βλέπε §Γ.2.1)
2. 600 Εκτυπωτές Laser A4 (βλέπε §Γ.2.3)
3. 100 Εκτυπωτές Laser A3 (βλέπε §Γ.2.4)
4. 200 Σαρωτές (βλέπε §Γ.2.2)
5. Ενεργός (switches/routers) και παθητικός εξοπλισμός τοπικών δικτύων (καλώδια χαλκού και οπτικών ινών, πρίζες, racks, patch panels, επίτοιχα κανάλια) στους συμμετέχοντες φορείς, 3.000 νέων θέσεων δικτύου (βλέπε §Γ3).

Ο εξοπλισμός θα αποσταλεί στους φορείς που συμμετέχουν στο έργο με βάση πίνακα κατανομής που θα οριστικοποιηθεί κατά τη μελέτη εφαρμογής κατόπιν των υποδείξεων των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής. Εκροή της παρούσης Δραστηριότητας είναι τα Παραδοτέα Π4.1.

Δραστηριότητα 4.2: Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Περιφερειακού Εξοπλισμού και Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τα ανωτέρω στους χώρους λειτουργίας τους, να αναπτύξει τα τοπικά δίκτυα, και να ολοκληρώσει τη λειτουργία όλων στο υφιστάμενο περιβάλλον. Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση Περιφερειακού Εξοπλισμού & Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων θα είναι του τύπου «με το κλειδί στο χέρι», ήτοι ο φορέας θα μπορεί να εργαστεί μηχανογραφικά στις νέες συσκευές χωρίς να απαιτηθεί να κάνει καμία ενέργεια που να τις αφορά. Αυτονόητα περιλαμβάνει και όλα τα υποστηρικτικά υλικά (π.χ. καλώδια, κανάλια, πρίζες δικτύου, πολύμπριζα, connectors/adaptors, ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κ.λπ.).

Αναλυτικότερα, στην παρούσα δραστηριότητα περιλαμβάνονται οι κάτωθι εργασίες:

α) Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Περιφερειακού Εξοπλισμού

- Τοποθέτηση εξοπλισμού στο σημείο λειτουργίας, κατόπιν υπόδειξης των υπευθύνων των φορέων, και συνδέσεις καλωδίων δεδομένων και ρεύματος
- Παραμετροποίηση προσφερόμενου εξοπλισμού και θέση σε λειτουργία. Περιλαμβάνει κάθε απαραίτητη προπαρασκευαστική ενέργεια, από την εγκατάσταση των όποιων drivers ή client λογισμικών ή τυχόν παραμετροποίηση του προεγκατεστημένου τοπικού λογισμικού (π.χ. στο registry του λειτουργικού) απαιτείται για την πλήρη λειτουργία του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ στους σταθμούς εργασίας των χρηστών αλλά και του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού (π.χ. printers, scanners), έως και τη δημιουργία εικονιδίων shortcuts για τις εφαρμογές κ.λπ.
- Σύνδεση όλων των στοιχείων προσφερόμενου εξοπλισμού (πλην scanners) στο δίκτυο.
- Διασύνδεση υφιστάμενου εξοπλισμού, που θα εκτιμάται ανά περίπτωση με βάση τεχνολογικά κριτήρια, αν θα χρησιμοποιηθεί ή όχι, και ενσωμάτωσή του στο νέο περιβάλλον

β) Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων

Περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη δομημένης καλωδίωσης (βλ. §Γ3). Στους φορείς θα δημιουργηθούν τοπικά δίκτυα για την διασύνδεση του περιφερειακού εξοπλισμού (σταθμοί εργασίας, εκτυπωτές) του έργου στον κάθε φορέα.

Όλοι οι φορείς θα διασυνδέονται στα μηχανογραφικά κέντρα του ΟΣΔΔΥΠΠ μέσω του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ». Ανάλογα τη φάση υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, για τα κτίρια που δε διαθέτουν ΣΥΖΕΥΞΙΣ, το Υπουργείο θα φροντίσει ώστε να συνδεθούν στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω της κατάλληλης υπηρεσίας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ που υποστηρίζεται στην περιοχή του φορέα. Η προμήθεια των δρομολογητών διασύνδεσης με το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», η παραμετροποίηση τους και η φυσική σύνδεσή τους στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του παρόχου (νησίδα) του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» δεν βαρύνει τον Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος θα συνδέσει τον περιφερειακό εξοπλισμό του παρόντος έργου και τους δρομολογητές του ΣΥΖΕΥΞΙΣ στους νέους μεταγωγούς ώστε να δημιουργηθεί το τοπικό δίκτυο σε κάθε φορέα. Κάθε τοπικό δίκτυο φορέα θα συνδέεται από τον Ανάδοχο σε δικό του VLAN, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη ασφάλεια και ευέλικτη δρομολόγηση μεταξύ των VLAN των φορέων. Υφιστάμενος δικτυακός εξοπλισμός

στους φορείς, θα εκτιμάται ανά περίπτωση με βάση τεχνολογικά κριτήρια, αν θα χρησιμοποιηθεί ή όχι στη νέα δικτυακή υποδομή.

Σε όλους τους φορείς ο τερματισμός στην πλευρά του δικτύου χαλκού και των uplinks των οπτικών ινών θα γίνεται σε κατάλληλα patch panel(s) εντός επίτοιχου ή επιδαπέδιου ικριώματος και από την άλλη στις τερματικές πρίζες των θέσεων εργασίας. Στο ικριώμα εκτός του τερματισμού της καλωδίωσης θα εγκατασταθεί ο μεταγωγός του τοπικού δικτύου, ο δρομολογητής του ΣΥΖΕΥΞΙΣ εφόσον δεν διαθέτει δική του καμπίνα και τυχόν μεταγωγοί από παλαιότερα έργα που δύνανται να χρησιμοποιηθούν (π.χ Εθνικό Ποινικό Μητρώο) οι οποίοι βρίσκονται εκτός ικριώματος.

- Παραμετροποίηση δικτύου και σύνδεση με το διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης από το σημείο που την έχει αφήσει ο πάροχος.

Υποχρεώσεις

1. Κατά την εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού και της ανάπτυξης τοπικών δικτύων και διασύνδεση με τυχόν υφιστάμενο, στο κτίριο που στεγάζεται ο κάθε φορέας, κάθε εργασία θα γίνεται με την πρέπουσα προσοχή, δεν θα πρέπει να διαταραχθεί η αισθητική του χώρου και θα λαμβάνεται υπόψη η παλαιότητα του κτιρίου και ενδεχομένως οι ειδικές συνθήκες κατασκευής ή συντήρησης (δομικά υλικά, διατηρητέο).
2. Ο ανάδοχος του έργου θα συνεργάζεται διαρκώς με την Υπηρεσία αλλά και κάθε άλλον αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο που θα υποδειχθεί από αυτήν.
3. Το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει ο ανάδοχος για την εκτέλεση των εργασιών θα τελεί υπό καθεστώς ασφάλισης και προστασίας από τον ίδιο ή τους τυχόν υπεργολάβους του.
4. Οι εργασίες θα πραγματοποιούνται σε χρόνο και με τέτοια μέθοδο ώστε να υπάρχει η ελάχιστη δυνατή διατάραξη (ει δυνατόν μηδενική) του τρόπου λειτουργίας της υπηρεσίας.
5. Μετά το τέλος των εγκαταστάσεων ο ανάδοχος υποχρεούται με τη χρήση ιδίων μέσων να προβεί σε οποιαδήποτε επανορθωτική εργασία του υποδειχθεί, η οποία θα οφείλεται σε δικό του σφάλμα κατά τα στάδια των εργασιών εγκατάστασης του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Εκροή της παρούσης Δραστηριότητας είναι τα Παραδοτέα Π4.2 (υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης και ανάπτυξης τοπικών δικτύων), όπου θα απολογίζονται τα περιφερειακά που εγκαταστάθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία, καθώς και οι θέσεις δικτύου που αναπτύχθηκαν.

A.3.5. ΠΕ 5: Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών, με στόχο την μηχανογραφική ένταξη όλων των συμμετεχόντων φορέων στο ΟΣΔΔΥ-ΠΠ:

- **Παραμετροποίηση κεντρικών συστημάτων για την ενσωμάτωση δικαστηρίων/εισαγγελιών/ λοιπών υπηρεσιών.** Περιλαμβάνει κάθε απαραίτητη ενέργεια στα κεντρικά συστήματα για την εισαγωγή των ανωτέρω στο μηχανογραφικό δένδρο απονομής δικαιοσύνης, όπως π.χ.
 - Καθορισμός, Επαλήθευση και Εισαγωγή των επιμέρους τιμών και κωδικοποιήσεων στους επιμέρους πίνακες παραμετροποίησης ανά υποσύστημα/εφαρμογή με ενιαίο κεντρικό τρόπο

- Ενεργοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών, διασυνδέσεων, διαλειτουργικότητας
- Καθορισμός ρόλων και δικαιωμάτων των χρηστών ανά λειτουργία με ενιαίο κεντρικό τρόπο
- Καθορισμός/ παραμετροποίηση εγγράφων με ενιαίο κεντρικό τρόπο
- Δοκιμές/ Επαλήθευση παραμετροποίησης ανά φορέα
- Ορισμός χρηστών/ ρόλων μέσω κεντρικού συστήματος
- **Προσδιορισμός των πηγών των δεδομένων προς μετάπτωση σε συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και τους Φορείς Λειτουργίας του έργου**
- **Προετοιμασία και υλοποίηση μετάπτωσης, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει:**
 - Αποτύπωση της δομής των προς μετάπτωση δεδομένων
 - Αντιστοίχιση της δομής των πηγών προς την δομή του νέου συστήματος
 - Έλεγχος της ποιότητας και πληρότητας των προς μετάπτωση δεδομένων
 - Προσδιορισμός σε συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και τους Φορείς Λειτουργίας του έργου τυχόν δεδομένων που λείπουν – προτάσεις αντιμετώπισης των ελλείψεων
 - Εκπόνηση των προγραμμάτων ETL (Extract – Transformation – Load) – εναλλακτικά ο Ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει έτοιμα πακέτα λογισμικού που υλοποιούν τα ανωτέρω
 - Δοκιμαστική μετάπτωση υποσυνόλου των δεδομένων στο νέο σύστημα σε ελεγχόμενο περιβάλλον
 - Διενέργεια ελέγχων πληρότητας, πιστότητας και ακρίβειας στα μεταπτωμένα δεδομένα, ενδεικτικά:
 - μακροσκοπικός έλεγχος (π.χ. εάν πέρασε το σύνολο των εγγραφών, όχι διπλοεγγραφές κ.λπ.)
 - έλεγχος σωστής αντιστοίχισης πεδίων, προκαθορισμένων τιμών και κωδικοποιήσεων
 - έλεγχοι ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. μη αλλοίωση) και συνέπειας π.χ. σωστής διασύνδεσης επί μέρους εγγραφών (π.χ. οι εγγραφές για τους καταθέτοντες μια μήνυση συνδέονται με την ορθή εγγραφή για τη μήνυση)
 - δειγματοληπτικός έλεγχος σωστής εφαρμογής τυχόν αυτοματοποιημένων μετασχηματισμών data cleansing που έχουν περιγραφεί
 - Εκπόνηση σχεδίου συμπλήρωσης των μεταπτωμένων δεδομένων με τυχόν νέα δεδομένα που θα προκύψουν στα προς μετάπτωση συστήματα από την ημερομηνία της μετάπτωσης μέχρι την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του ΟΣΔΔΥ - ΠΠ
 - Διενέργεια της μετάπτωσης στο περιβάλλον παραγωγής
 - Διενέργεια ελέγχων πληρότητας, πιστότητας και ακρίβειας στα μεταπτωμένα δεδομένα του περιβάλλοντος παραγωγής (ως ενδεικτικά περιγράφεται ανωτέρω)
 - Εκτέλεση διαδικασιών συμπλήρωσης των δεδομένων σύμφωνα με το σχέδιο συμπλήρωσης (εφόσον απαιτείται)

Ο υποψήφιος καλείται να περιγράψει αναλυτικά στην προσφορά του τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για όλα τα ανωτέρω.

Παρατίθεται ενδεικτικός πίνακας για τις υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας ο οποίος θα οριστικοποιηθεί κατά την υλοποίηση του έργου

Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας		ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΕΣ		Συνολικοί Α/Μ
		Παραμετροποίηση	Μετάπτωση	
Εφετεία -πολιτική Ροή	15	15	18,75	33,75
Εφετεία -ποινική Ροή	15	26,25	22,5	48,75
Εισαγγελίες Εφετών	15	26,25	26,25	52,5
Πρωτοδικεία - Πολιτική Ροή	59	59	88,5	147,5
Πρωτοδικεία - Ποινική Ροή	59	59	88,5	147,5
Εισαγγελίες Πρωτοδικών	59	103,25	118	221,25
Ειρηνοδικεία	135	168,75	202,5	371,25
Πταισματοδικεία	38	28,5	19	47,5
Μητρώο - Πρωτόκολλο	321	160,5	80,25	240,75
Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων, Υπηρεσίες Επιμελητών Κοινωνικής Αγωγής, Κεντρική Υπηρεσία Υπουργείου Δικαιοσύνης, Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες	128	64	6,4	70,4
Λοιπές Υπηρεσίες	5	5	1,1	6,1
	849	715,5	671,75	1387,25

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π5 όπου θα απολογίζονται οι φορείς που τέθηκαν σε ετοιμότητα έναρξης παραγωγικής λειτουργίας.

A.3.6. ΠΕ 6: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών, στο πλαίσιο αντίστοιχων δραστηριοτήτων. Ο Ανάδοχος οφείλει να φροντίσει για την αξιολόγηση της εκπαίδευσης από τους εκπαιδευόμενους και για την επανάληψη της εκπαίδευσης χωρίς κόστος σε περίπτωση αρνητικής αξιολόγησης άνω του 50% των εκπαιδευομένων.

Δραστηριότητα 6.1: Εκπαιδεύσεις τελικών χρηστών φορέων σε κεντρικά σημεία (έδρες Νομών), με βάση τον κάτωθι ενδεικτικό πίνακα, που θα οριστικοποιηθεί κατά την υλοποίηση του έργου:

Σημειώνεται ότι, θα πρέπει να προβλεφθούν διπλά sessions σε κάθε σημείο (έδρα Νομού) για κάθε γνωστικό κύκλο, με στόχο να επιτευχθεί η ελάχιστη δυνατή παρεμπόδιση του έργου των Φορέων. Έτσι, θα μπορούν να διαμοιρασθούν οι εμπλεκόμενοι από κάθε φορέα σε 2 groups, όπου το πρώτο group θα παρακολουθήσει το πρώτο session ενός γνωστικού κύκλου και το δεύτερο group το δεύτερο session.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Γνωστικός κύκλος μαθημάτων	Πλήθος κύκλων	Πλήθος sessions	Ημέρες εκπαίδευσης ανά session	Συνολικές ημέρες	A/M
Εφετεία - Πολιτική Ροή	15	30	3	90	4,5
Εφετεία - Ποινική Ροή	15	30	6	180	9
Εισαγγελίες Εφετών	15	30	14	420	21
Πρωτοδικεία - Πολιτική Ροή	50	100	3	300	15
Πρωτοδικεία - Ποινική Ροή	51	102	6	612	30,6
Εισαγγελίες Πρωτοδικών	51	102	10	1020	51
Ειρηνοδικεία	51	103	6	618	30,9
Πταισματοδικεία	51	103	4	412	20,6
Μητρώο-Πρωτόκολλο	51	102	2	204	10,2
				3.856	192,8

Στη διαδικασία εκπαίδευσης θα πρέπει να συμπεριληφθούν και τυχόν άλλες υπηρεσίες, όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα II στο βαθμό που αναπτυχθούν εφαρμογές οι οποίες απαιτούν εκπαίδευση χρηστών.

Ειδικότερα η εκπαίδευση / μεταφορά τεχνογνωσίας στα πλαίσια του παρόντος έργου περιλαμβάνει τις κάτωθι **εκπαιδευτικές ενότητες**:

- Εκπαίδευση στη χρήση του εξοπλισμού
- Εκπαίδευση στη χρήση των συστημάτων
- Μεταφορά τεχνογνωσίας στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας των διαδικασιών του συστήματος.

Οι σχετικές ενέργειες εκπαίδευσης θα πρέπει να σχεδιαστούν και να εκτελεστούν με τέτοιο τρόπο ώστε οι εκπαιδευόμενοι χρήστες να μπορούν να αφομοιώνουν την εκπαιδευτική ύλη που τους παρέχεται καθώς και να υπάρχει η ελάχιστη δυνατή παρεμπόδιση του έργου των Φορέων.

Προδιαγραφές:

1. Σεμιναριακού τύπου
2. Η ευθύνη διασφάλισης του εξοπλισμού/υλικού (π.χ. projector, Η/Υ χρηστών για τους εκπαιδευόμενους με ελάχιστο 1 ανά 2 άτομα, εκπαιδευτικό υλικό) ανήκει στον ανάδοχο
3. Ως πλήρης ανθρωποημέρα εκπαίδευσης λογίζονται οι έξι (6) διδακτικές ώρες ημερησίως (ως διδακτική ώρα νοούνται τα 45 λεπτά εκπαίδευσης και 15 λεπτά διάλειμμα)
4. Η εκπαίδευση θα γίνει σε έως 20-μελή (κατά μέγιστον) Τμήματα
5. Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης, ο ανάδοχος θα παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή το υλικό που χρησιμοποιήθηκε κατά το εκπαιδευτικό σεμινάριο (slides, παρουσιάσεις powerpoint, έντυπα, κ.α.) τα παρουσιολόγια και κάθε λοιπό σχετικό υλικό.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει **πρόγραμμα** για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει ανά γνωστικό κύκλο.

Δραστηριότητα 6.2: Προετοιμασία εκπαιδευτικού υλικού e-learning και διάθεση μαθημάτων

Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει υλικό ηλεκτρονικών μαθημάτων για εξ' αποστάσεως ασύγχρονη εκπαίδευση (e-learning), για την υποστήριξη εισαγωγής των λειτουργικότητων του έργου, ιδίως για φορείς που δε θα μπορέσουν να λάβουν σεμιναριακή εκπαίδευση σε αυτές τις λειτουργίες καθώς και για τους φορείς που δεν συμμετέχουν στο έργο (π.χ. Δικαστήρια & Εισαγγελίες Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης, Χαλκίδας, Άρειος Πάγος & Εισαγγελία Αρείου Πάγου). Τα μαθήματα αυτά θα πρέπει να είναι πολυμεσικά, διαδραστικά και ανεξάρτητα πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης, ως εκ τούτου θα πρέπει να υλοποιηθούν (πακεταρισθούν) με βάση διεθνή πρότυπα (π.χ. SCORM).

Επίσης, ο ανάδοχος θα πρέπει :

- Να προσφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για τη διάθεση των μαθημάτων αυτών
- Να διασφαλίζει τη δωρεάν ηλεκτρονική διάθεση της απομακρυσμένης εκπαίδευσης μέχρι και τη λήξη της εγγύησης του έργου (ή της συντήρησης εφόσον του ανατεθεί)
- Να μεταφέρει το σύστημα τηλεκπαίδευσης σε υποδομές που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, εάν και όταν του ζητηθεί (μέχρι τη λήξη της εγγύησης ή της συντήρησης εφόσον του ανατεθεί)

Τα ηλεκτρονικά μαθήματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα online πριν το πέρας της δοκιμαστικής λειτουργίας των εκάστοτε λειτουργικότητων. Το σύστημα τηλεκπαίδευσης θα περιέλθει στην κυριότητα και χρήση της Αναθέτουσας Αρχής.

Δραστηριότητα 6.3: Εκπαιδεύσεις διαχειριστών σε δύο πόλεις (Αθήνα, Θεσσαλονίκη).

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης αφορούν την εκπαίδευση των διαχειριστών στην διαχείριση του εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού (συστήματος βάσεων δεδομένων, του λογισμικού application και web, καθώς και των λογισμικών Virtualization, διαχείρισης υποδομή/ δικτύων, ασφάλειας και διαχείρισης χρηστών κ.λπ.) και των κεντρικών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν ή αναβαθμιστούν στο πλαίσιο του έργου.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες αφορούν τουλάχιστον 10 ημέρες εκπαίδευσης, ενός group, έως 6 διδακτικών ωρών ημερησίως και θα δοθούν σε πιστοποιημένους οίκους κατασκευαστών, όπου απαιτείται, με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής.

Στην προσφορά τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν-προσφέρουν το πλαίσιο εκπαίδευσης του συγκεκριμένου προσωπικού. Η περιγραφή πρέπει να ορίζει το είδος της εκπαίδευσης, την ομάδα εκπαιδευτών ή διαχειριστών που αφορά, τον εκτιμώμενο χρόνο εκπαίδευσης και τη διαδικασία που προβλέπεται για την παροχή της συγκεκριμένης εκπαίδευσης από τον Ανάδοχο.

Δραστηριότητα 6.4: Εκπαιδεύσεις τοπικών διαχειριστών

Αφορά την εκπαίδευση τοπικών διαχειριστών, 1 group έως 15 ατόμων, για τουλάχιστον 5 ημέρες σε κάθε πρωτεύουσα νομού. Η εκπαίδευση θα αφορά θέματα παραμετροποίησης, επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης του συστήματος σε τοπικό επίπεδο.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π6.

A.3.7. ΠΕ 7: Επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας

Για την υποστήριξη της εξάπλωσης, θα προσφερθεί επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την **εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας**, σύμφωνα με τον ενδεικτικό πίνακα που ακολουθεί και θα οριστικοποιηθεί κατά την υλοποίηση του έργου, όπου απαιτείται η παροχή εξειδικευμένων στελεχών που θα γνωρίζουν την επιχειρησιακή λειτουργία των συστημάτων και θα διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις για να καθοδηγήσουν από κοντά τους χρήστες των συστημάτων (π.χ. δικαστικοί υπάλληλοι, δικαστές) κατά τις πρώτες μέρες έναρξης της μηχανογραφικής παραγωγικής λειτουργίας. Η υποστήριξη θα καλύπτει όλο το εργάσιμο ωράριο.

Δύναται το 25% του συνόλου των ανθρωπομηνών της επιτόπιας υποστήριξης χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας να παρασχεθεί εξ αποστάσεως με τη χρήση κατάλληλων και αξιόπιστων ηλεκτρονικών μέσων (τα οποία στην περίπτωση αυτή θα επέλθουν στην κυριότητα και χρήση της Αναθέτουσας Αρχής) ή να μετακυληθεί σε παροχή άλλων υπηρεσιών του έργου (π.χ. υπηρεσίες εκπαίδευσης), κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ) και την αντίστοιχη τροποποίηση της σύμβασης.

	Τύπος ροής/φορέα	Πλήθος φορέων	Ανθρωπ/θεια ανά ροή/φορέα (υποχρεωτική) (α/μ)	Ανθρωπ/θεια ανά ροή/φορέα (υποχρεωτική)(α/μ)	Συνολική ανθρωποπροσπάθεια (α/μ)
1.	Εφετεία - Πολιτική Ροή	15	30	1,5	22,5
2.	Εφετεία - Ποινική Ροή	15	40	2	30
3.	Εισαγγελίες Εφετών	15	70	3,5	52,5
4.	Πρωτοδικεία - Πολιτική Ροή	59	40	2	118
5.	Πρωτοδικεία - Ποινική Ροή	59	50	2,5	147,5
6.	Εισαγγελίες Πρωτοδικών	59	70	3,5	206,5
7.	Ειρηνοδικεία	135	24	1,2	162
8.	Πταισματοδικεία	38	15	0,75	28,5
9.	Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων, Υπηρεσίες Επιμελητών Κοινωνικής Αγωγής, Κεντρική Υπηρεσία Υπουργείου Δικαιοσύνης, Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες	128	10	0,5	64
10.	Λοιπές Υπηρεσίες	5	23	1,15	5,75
	Σύνολο				837,25

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π7.

A.3.8. ΠΕ 8: Υπηρεσίες Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (help-desk)

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή **υπηρεσιών γραφείου υποστήριξης χρηστών (help-desk)**, συμπεριλαμβανομένης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, για την (απομακρυσμένη) εξυπηρέτηση των κάτωθι 7 κατηγοριών αιτημάτων:

Υποδοχή - Εξυπηρέτηση αιτημάτων 1^{ου} επιπέδου (minor service requests)

- Εξυπηρέτηση αιτημάτων φορέων του έργου σχετικά με τεχνικά θέματα περιφερειακού εξοπλισμού και υποδομών που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου, ήτοι σχετικά με τη λειτουργία των σταθμών εργασίας, των εκτυπωτών και σαρωτών, και των τοπικών δικτύων, και αφορά οδηγίες σε κινήσεις που πρέπει και

μπορούν να γίνουν από ένα απλό χρήστη όπως π.χ. ρυθμίσεις, εκτέλεση κάποιου βοηθητικού προγράμματος που είναι προεγκατεστημένο κ.λπ.

- b) Εξυπηρέτηση λοιπών μικροαιτημάτων χρηστών, όπως ενδεικτικά σχετικά με την επίλυση θεμάτων πρόσβασης (π.χ. θέματα επίλυσης κλειδώματος κωδικών, user registration/deregistration)

Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν σε πρώτο χρόνο, προωθούνται στο επόμενο επίπεδο εξυπηρέτησης και ενημερώνεται ο αιτών και για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης και για την επίλυση.

Υποδοχή αιτημάτων 2^{ου} επιπέδου (normal service requests) και προώθηση στο αρμόδιο κλιμάκιο

- c) Υποδοχή αιτημάτων για προβλήματα στις παραμετροποιήσεις των εφαρμογών και προώθηση στο αρμόδιο κλιμάκιο (να περιγράφεται στην προσφορά). Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.

Υποδοχή αιτημάτων 3^{ου} επιπέδου (αναφορές προβλημάτων) και προώθηση στο αρμόδιο κλιμάκιο

- d) Υποδοχή αιτημάτων προβλημάτων (βλαβών/δυσλειτουργιών) των εφαρμογών που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης (developer team του αναδόχου). Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.
- e) Υποδοχή αιτημάτων προβλημάτων (βλαβών/δυσλειτουργιών) περιφερειακού εξοπλισμού-λογισμικού και υποδομών (τοπικά δίκτυα) που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης (equipment maintenance team). Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.
- f) Υποδοχή αιτημάτων προβλημάτων (βλαβών/δυσλειτουργιών) κεντρικού εξοπλισμού-λογισμικού και υποδομών που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης. Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.
- g) Υποδοχή αιτημάτων σχετικά με συμβάντα ασφάλειας και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης (να περιγράφεται στην προσφορά). Ενημέρωση για αντιμετώπισή τους.

Τα ανωτέρω αφορούν τυπικές υπηρεσίες ενός help desk 1^{ου} επιπέδου. Οι ακριβείς διαδικασίες εξυπηρέτησης θα περιγραφούν στη μελέτη εφαρμογής κατόπιν των υποδείξεων των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής.

Θα πρέπει να υποστηρίζονται τα κάτωθι κανάλια πρόσβασης:

- Τηλέφωνο
- Fax
- Email
- web e-ticket

Θα τηρείται πλήρες μητρώο καταγραφής όλων των αιτημάτων εξυπηρέτησης (service requests) με χρήση ειδικού εργαλείου πληροφορικής (το οποίο θα αναφέρεται στην προσφορά).

Η εφαρμογή θα επιτρέπει ηλεκτρονική παρακολούθηση της βλαβοληψίας και των μετρήσεων των χρόνων απόκρισης – για την υποστήριξη υπολογισμού ρητρών, καθώς και των ticket/ αναφορών βλαβών που εκδίδονται.

Οι ώρες εξυπηρέτησης θα είναι οι ώρες ΚΩΚ του SLA (βλ. §Α.5.2).

Ειδικά για τον κεντρικό εξοπλισμό, κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει

να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π8.

A.3.9. ΠΕ 9: Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών παρέχονται, υπό συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA) ως ορίζεται κατωτέρω, οι κάτωθι υπηρεσίες για προϊόντα ή αγαθά που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και έχουν παραληφθεί στο πλαίσιο τμηματικών παραλαβών:

1. Συντήρηση Κεντρικού Εξοπλισμού. Περιλαμβάνει:

α) Προληπτική συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού. Αφορά τη διενέργεια από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς των απαραίτητων ρυθμίσεων και καθαρισμών του εξοπλισμού, καθώς και των κατάλληλων ελέγχων των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω προληπτική συντήρηση κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις εξής εργασίες (κατ' ελάχιστον 2 φορές το χρόνο):

- Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες-δίσκοι, μονάδες δικτύου και διασυνδεσιμότητα κ.λπ.).
- Καθαρισμός servers, οθονών, πληκτρολογίων, κ.λπ. με ειδικά προϊόντα καθαρισμού.
- Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών³, και υλικών που από τον κατασκευαστή ορίζεται ότι έχουν περιορισμένη διάρκεια με βάση τον προγραμματισμό περιοδικών αντικαταστάσεων που έχει θέσει/ορίσει ο κατασκευαστής.
- Έλεγχος και tuning λειτουργικού συστήματος και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. αναβάθμιση drivers, utilities software, βάση δεδομένων κ.λπ.).

β) Αποκατάσταση βλαβών κεντρικού εξοπλισμού. Αφορά τις εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 “Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) – Ρήτρες”, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες (όπως απαιτείται):

- Επανεγκατάσταση λογισμικών συστήματος (π.χ. operating system) και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. drivers, utilities software κ.λπ.) που δυσλειτουργούν και επαναφορά ρυθμίσεων και προσαρμογών.
- Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού (μετά την αποκατάσταση της βλάβης) στο πριν τη δυσλειτουργία επίπεδο.
- Αντικατάσταση προβληματικών συστατικών υλικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων, εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών (π.χ. ink cartridges κ.λπ.).

³ Εξαιρούνται ρητά τα αναλώσιμα, π.χ. ink cartridges

Όπου δεν είναι εφικτή η πλήρης αποκατάσταση της βλάβης και η επαναφορά της εύρυθμης λειτουργίας, πραγματοποιείται αντικατάσταση εξοπλισμού, όπως ορίζεται στην § A.5.2 “[Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες](#)”.

2. **Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων.** Περιλαμβάνει:

α) Παράδοση – εγκατάσταση διορθωτικών (patches/fixes) ή βελτιωτικών εκδόσεων (updates ή minor releases που δεν απαιτούν νέα άδεια) λογισμικού, μετά από έγκριση από τους διαχειριστές των συστημάτων.

Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

β) Αποκατάσταση ανωμαλιών έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων. Αφορά τις εργασίες που απαιτείται να εκτελεστούν στο system software προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν επιτευχθεί εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην A.5.2 “[Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες](#)” με υπαιτιότητα του αναδόχου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τη διασύνδεση και το συγχρονισμό της κύριας και της εφεδρικής Βάσης Δεδομένων σύμφωνα με την προτεινόμενη αρχιτεκτονική καθώς επίσης και όλες τις υπηρεσίες παραμετροποίησης. Μια φορά το χρόνο, στο πλαίσιο της **περιόδου εγγύησης και συντήρησης** θα γίνεται μετάβαση και δοκιμή λειτουργίας του συστήματος από την ΒΔ της Εφεδρικής Υποδομής, σε χρονική περίοδο που σε καμία περίπτωση δεν θα επηρεάζει την συνολική επιχειρησιακή λειτουργία του συστήματος.

3. **Συντήρηση εφαρμογών.** Περιλαμβάνει:

α) Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων διορθωτικών/βελτιωτικών εκδόσεων (patches/fixes, updates ή minor releases) των εφαρμογών, μετά από έγκριση από τους διαχειριστές των συστημάτων.

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις κατόπιν συμφωνίας των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής.

Προσαρμογές της εφαρμογής στις τρέχουσες εκδόσεις του συστήματος διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων (RDBMS).

Προσαρμογές στις αλλαγές των εκδόσεων εργαλείων ανάπτυξης εφαρμογών και προβλημάτων συμβατότητας με τις τρέχουσες εκδόσεις των δημοφιλών προγραμμάτων περιήγησης (web browsers) ή τυχόν προσαρμογές στα προβλήματα που προκύπτουν από αναβαθμίσεις των εν λόγω περιηγητών, εκτός εάν αυτό δεν είναι αποδεδειγμένα, τεχνικά εφικτό (π.χ. κατασκευάστρια εταιρεία).

Βελτιστοποιήσεις/ Προσαρμογές εφαρμογής σε τροποποιήσεις του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.

Ενημέρωση των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής και των χρηστών των εφαρμογών για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Βελτίωση των προγραμμάτων/ εφαρμογών σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών. Οι βελτιώσεις αυτές θα αφορούν σε μικροδιορθώσεις που στόχο έχουν την καλύτερη αποδοτικότητα των εφαρμογών σε σχέση με:

- χρόνους απόκρισης (ταχύτητα εφαρμογών),
- φιλικότητα και χρηστικότητα περιβάλλοντος,
- μικρής κλίμακας πληροφοριακές προσθήκες (π.χ εισαγωγή νέων πεδίων στη βάση δεδομένων και αυτόματη αναπροσαρμογή του γραφικού περιβάλλοντος, εκτυπωτικών), οι οποίες όμως δεν αλλοιώνουν δραστικά τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό των εφαρμογών,
- Βελτιώσεις - αλλαγές στις καταστάσεις αναφορών
- Δημιουργία νέων καταστάσεων αναφορών (π.χ. στατιστικών)
- Βελτιώσεις/ προσαρμογές/επεκτάσεις αναπτυχθέντων διαλειτουργικότητας
- Τροποποιήσεις εγχειριδίων χρήσης εφόσον προκύπτουν αλλαγές/ τροποποιήσεις στις εφαρμογές

β) **Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας των εφαρμογών** (bugs, performance issues, security issues κλπ). Κατόπιν ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 **“Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) – Ρήτρες”**, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

4. **Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων) που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου.** Περιλαμβάνει:

α) **Προληπτική συντήρηση στοιχείων εξοπλισμού.** Αφορά τη διενέργεια από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς των απαραίτητων ρυθμίσεων και καθαρισμών του εξοπλισμού, καθώς και των κατάλληλων ελέγχων των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω προληπτική συντήρηση κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις εξής εργασίες (κατ' ελάχιστον 1 φορά το χρόνο):

- Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες-δίσκοι, μονάδες δικτύου και διασυνδεσιμότητα κ.λπ.).
- Καθαρισμός υπολογιστών, οθονών, πληκτρολογίων, κ.λπ. με ειδικά προϊόντα καθαρισμού.
- Έλεγχος και tuning λειτουργικού συστήματος και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. αναβάθμιση drivers, utilities software κ.λπ.).

β) **Αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού.** Αφορά τις εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των τυχόν ανταλλακτικών) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Καλύπτει και το έτοιμο λογισμικό αυτού. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 **“Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) – Ρήτρες”**, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες (όπως απαιτείται):

- Αντικατάσταση προβληματικών εξαρτημάτων. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων, εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών (π.χ. ink cartridges κ.λπ.).
- Επανεγκατάσταση ή διορθωτική εγκατάσταση ή παραμετροποίηση λογισμικών συστήματος (π.χ. operating system) και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. drivers, utilities software κ.λπ.) που δυσλειτουργούν και επαναφορά κατάλληλων ρυθμίσεων και προσαρμογών.
- Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού (μετά την αποκατάσταση της βλάβης) στο πριν τη δυσλειτουργία επίπεδο.
- Όπου δεν είναι εφικτή η πλήρης αποκατάσταση της βλάβης και η επαναφορά της εύρυθμης λειτουργίας, πραγματοποιείται αντικατάσταση εξοπλισμού, όπως ορίζεται στην Α.5.2 [“Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες”](#).

Σημείωση: Όπου είναι εφικτό, μπορεί να πραγματοποιείται αποκατάσταση δυσλειτουργιών (εννοείται που ευθύνονται σε λογισμικό) με χρήση αξιόπιστου λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης (remotely), εφόσον είναι εφικτό τεχνικά, με ευθύνη του Αναδόχου. Στην κατεύθυνση αυτή, θα πρέπει ο Ανάδοχος (εφόσον προτίθεται να αξιοποιήσει τη συγκεκριμένη δυνατότητα) να προβλέψει στην προσφορά του τον εφοδιασμό των συσκευών με τα κατάλληλα εργαλεία, τα οποία θα επέλθουν στην κυριότητα και χρήση της Αναθέτουσας Αρχής. Αν δεν επιδιορθωθεί η βλάβη, απαιτείται on-site υποστήριξη.

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται δωρεάν στο πλαίσιο της Εγγύησης των προσφερόμενων στοιχείων⁴, για τον κεντρικό εξοπλισμό και το έτοιμο λογισμικό κεντρικών συστημάτων του έργου μετά από την οριστική παραλαβή των παραδοτέων ΠΕ3.1, ΠΕ3.2, ΠΕ3.3, ΠΕ3.4 που αφορούν την προμήθεια και παράδοση εξοπλισμού και λογισμικού στο κύριο και εφεδρικό data center και του παραδοτέου ΠΕ3.5 που αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και ολοκλήρωσης στο υφιστάμενο περιβάλλον.

Διευκρινίζεται ότι για τις εφαρμογές και τον περιφερειακό εξοπλισμό & λογισμικό συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, παρέχονται δωρεάν από τον χρόνο των τμηματικών τους παραλαβών μέχρι και τη λήξη του χρόνου εγγύησής τους.

Οι Υπηρεσίες αυτές παρέχονται με χρέωση στο πλαίσιο Συντήρησης των προσφερόμενων στοιχείων.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π9.

A.3.10. ΠΕ 10: Υπηρεσίες διοίκησης Έργου

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών:

Δραστηριότητα 10.1: Παρακολούθηση και έλεγχος υλοποίησης του παρόντος Έργου, που περιλαμβάνει:

- Αποδοτική και αποτελεσματική συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τους δικαιούχους
- Επιτελικό συντονισμό ομάδων έργου

⁴ εφόσον τα προβλήματα (βλάβες/δυσλειτουργίες) δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων ή καταστροφές (π.χ. από διακοπή ρεύματος, ταλάντωση ρεύματος κ.λπ.).

- Παρακολούθηση πορείας υλοποίησης, απολογισμό εργασιών και εκροών, προγραμματισμό επόμενων ενεργειών/εργασιών
- Αντιμετώπιση θεμάτων και προβλημάτων (issue and change management),
- Διαχείριση κινδύνων (risk management)
- κ.λπ.

Δραστηριότητα 10.2: Διασφάλιση ποιότητας (Quality Assurance), που περιλαμβάνει:

- Διασφάλιση ότι εφαρμόζονται διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στο πλαίσιο όλων των δραστηριοτήτων του έργου
- Τελικοί έλεγχοι ποιότητας παραδοτέων πριν την υποβολή
- Συντονισμός των κύκλων παραλαβών των παραδοτέων (π.χ. παρακολούθηση και συντονισμός των υποβολών και επαναυποβολών, των σχολίων/παρατηρήσεων που θέτει η ΕΠΠΕ, των προσαρμογών/διορθώσεων που γίνονται κ.λπ.)

Δραστηριότητα 10.3: Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής, που περιλαμβάνει:

Για την κάλυψη αναγκών εξάπλωσης και υποστήριξης του συστήματος, θα προσφερθούν κατ' ελάχιστον 22 ανθρωπομήνες (AM) εργασίας από μια ομάδα στελεχών/εμπειρογνομόνων, οι οποίοι θα διατίθενται για το έργο κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, στα εξής αντικείμενα:

- Τροποποιήσεις του λογισμικού εφαρμογών που κατέστησαν αναγκαίες μετά την (τμηματική του) παραλαβή (δεν αφορά bugs ή προβλήματα απόδοσης, που αποτελούν ούτως ή άλλως υποχρέωση του Αναδόχου)
- Τροποποίηση/ενημέρωση εφαρμογής μετά την (τμηματική του) παραλαβή κάθε φορά που θα υπάρχει κάποια τροποποίηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και σε κάθε περίπτωση ύστερα από την οριστικοποίηση των λειτουργικών προδιαγραφών από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο θα συμφωνείται από κοινού ανάλογα με τη πολυπλοκότητα του αιτήματος. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.
- Υποστήριξη τρίτων κατασκευαστών λογισμικού που επιθυμούν να αναπτύξουν διαλειτουργικότητα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
- Οποιαδήποτε άλλη πρόσθετη δραστηριότητα υποδεικνύεται από την Αναθέτουσα Αρχή ως αναγκαία για την επιτυχή υλοποίηση και κάλυψη των σκοπών του έργου και δεν αποτελεί ήδη μέρος των υποχρεώσεων του Αναδόχου.
- Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσδιορίσουν αναλυτικά στην οικονομική τους προσφορά το κόστος των παραπάνω στελεχών. Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει τη δυνατότητα να ανακαταλείψει τους παραπάνω ζητούμενους ανθρωπομήνες ανάλογα με τις τιμές μονάδας και τις ανάγκες της.

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα αμείβονται απολογιστικά.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π10.α και Π.10.β

A.3.11. Περίοδος Εγγύησης & Συντήρησης (ΠΕΣ)

Η ελάχιστη Περίοδος Εγγύησης & Συντήρησης (ΠΕΣ) ορίζεται στα πέντε (5) έτη.

A.3.12. ΠΕ 11: Υπηρεσίες Εγγύησης Έργου

Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης είναι **δύο (2) έτη** και εκκινεί σταδιακά:

- του κεντρικού εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων του έργου εκκινεί μετά από την οριστική παραλαβή των παραδοτέων που αφορούν την προμήθεια και παράδοση εξοπλισμού και λογισμικού στο κύριο και εφεδρικό data center και του παραδοτέου που αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και ολοκλήρωσης στο υφιστάμενο περιβάλλον
- των εφαρμογών και του περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων εκκινεί μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Για την καλή λειτουργία του Έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει:

- **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος των παραδοτέων ΠΕ3.1, ΠΕ3.2, ΠΕ3.3, ΠΕ3.4, ΠΕ3.5 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μετά την οριστική παραλαβή αυτών.
- **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος των εφαρμογών και του περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Σε περίπτωση Προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής **προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα** για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στις ενότητες Α3.8, Α3.9.

Η **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας** επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Σημείωση: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων αναδόχων να προσφέρουν περίοδο εγγύησης μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να αφορά ακέραιο αριθμό ετών.

Οι υπηρεσίες εγγύησης θα προσφέρονται -επί ποινή απόρριψης- δωρεάν, υπό συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA) ως ορίζεται στην Α.5.2, και αφορούν:

- Υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης χρηστών (help-desk). Το είδος των υπηρεσιών περιγράφεται στην Α.3.8 και παρέχονται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης των στοιχείων εξοπλισμού (κεντρικού και περιφερειακού), λογισμικού συστήματος και εφαρμογών.
- Συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού (ως περιγράφεται στην [Α.3.9](#), item 1) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του κεντρικού εξοπλισμού του έργου
- Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων (ως περιγράφεται στην [Α.3.9](#), item 2) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων του έργου
- Συντήρηση εφαρμογών (ως περιγράφεται στην [Α.3.9](#), item 3) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έργου
- Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού (ως περιγράφεται στην [Α.3.9](#), item 4) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π11.

A.3.13. ΠΕ 12: Υπηρεσίες Συντήρησης

Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Συντήρησης είναι τρία (3) έτη και εκκινεί μετά την λήξη της προσφερόμενης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας (Π11) ως ανωτέρω.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο ΦΟΡΕΑΣ για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να αποδεχτεί την τροποποίηση της Σύμβασης, **μετά το τέλος της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης σύμφωνα με τις οριστικές παραλαβές του έργου**, με τίμημα το κόστος συντήρησης που θα αναφέρεται στην Προσφορά του.

Οι υπηρεσίες συντήρησης που θα προσφέρονται και κοστολογούνται στην προσφορά είναι:

- a) Υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης χρηστών (help-desk). Το είδος των υπηρεσιών περιγράφεται στην A.3.8, και το κόστος περιλαμβάνεται στο κόστος συντήρησης των στοιχείων εξοπλισμού (κεντρικού και περιφερειακού), λογισμικού συστήματος και εφαρμογών
- b) Συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού (ως περιγράφεται στην A.3.9, item 1)
- c) Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων (ως περιγράφεται στην A.3.9, item 2)
- d) Συντήρηση εφαρμογών (ως περιγράφεται στην A.3.9, item 3)

Επίσης, η συντήρηση εφαρμογών κατά την περίοδο συντήρησης περιλαμβάνει:

Τροποποίηση/ενημέρωση εφαρμογής κάθε φορά που θα υπάρχει κάποια τροποποίηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και σε κάθε περίπτωση ύστερα από την οριστικοποίηση των λειτουργικών προδιαγραφών από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο θα συμφωνείται από κοινού ανάλογα με τη πολυπλοκότητα του αιτήματος.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.

- e) Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού (ως περιγράφεται στην A.3.9, item 4)

Στο κόστος συντήρησης συμπεριλαμβάνονται τα κόστη συνδρομών/ αδειών για τη λειτουργία του προσφερόμενου εξοπλισμού του έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει νέα (ή να παρατείνει την χρονική διάρκεια των εγγυητικών επιστολών καλής λειτουργίας που είχαν κατατεθεί κατά την έναρξη της περιόδου εγγύησης):

- Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος των παραδοτέων ΠΕ3.1, ΠΕ3.2, ΠΕ3.3, ΠΕ3.4, ΠΕ3.5 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μετά την οριστική παραλαβή αυτών.
- Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος των εφαρμογών και του περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π12.

A.4. Παραδοτέα

Τα ελάχιστα παραδοτέα του παρόντος Έργου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
	Ενότητα Εργασιών 1			
Π1	Μελέτη Εφαρμογής	Βλ. Α.3.1	M3	Μελέτη
Π2.ι	Επαύξηση λειτουργικότητας	Πολλαπλά παραδοτέα, για το σύνολο των λειτουργικότητων της μελέτης εφαρμογής, όπου έκαστο περιλαμβάνει τα κάτωθι υποπαραδοτέα: • FR Specification (FRS) document • Ανάπτυξη Εφαρμογής, αρχική τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, user manuals, administration manuals εργαλεία προσπέλασης και εγκατάστασης κώδικα) • UATs • Περιγραφή της Βάσης Δεδομένων (μοντέλο οντοτήτων-συσχετίσεων, σχήματα της ΒΔ, περιγραφή των πινάκων και των πεδίων τους, κτλ) • Τεκμηρίωση διεπαφής API για την ανάπτυξη εφαρμογών από τρίτους • Έκθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης Δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας, περιλαμβανομένων εκπαίδευσης διαχειριστών/ χρηστών και επικαιροποίησης τεκμηρίωσης • Έκθεση των ελέγχων προσβασιμότητας που πραγματοποιήθηκαν με βάση τις ευρωπαϊκές οδηγίες	M6, M12, M18, M24, M30, M36	Ανάπτυξη λογισμικού
Π3.1	Κεντρικός εξοπλισμός κύριου data center	Λίστα εξοπλισμού που παραδόθηκε. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο εγκατάστασης, εγχειρίδια	M12	hardware
Π3.2	Κεντρικός εξοπλισμός εφεδρικού data center	Ως ανωτέρω	M12	hardware
Π3.3	Συστημικό λογισμικό κύριου data center	Λίστα λογισμικού που παραδόθηκε. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, licenses (αριθμό και είδος), εγχειρίδια	M12	Έτοιμο λογισμικό
Π3.4	Συστημικό λογισμικό εφεδρικού data center	Ως ανωτέρω	M12	Έτοιμο λογισμικό
Π3.5	Εγκατάσταση κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού	Αφορά και τα 2 data centers. Περιλαμβάνει συνοπτική αναφορά εργασιών και προϋποθέτει για την παραλαβή της την επιτυχή εγκατάσταση και λειτουργία του αντίστοιχου εξοπλισμού και λογισμικού και τη λειτουργική ενσωμάτωση στο υφιστάμενο περιβάλλον, εγχειρίδια	M12	Υπηρεσίες
Π4.1	Περιφερειακός Εξοπλισμός	3 παραδοτέα. Περιλαμβάνουν λίστα εξοπλισμού που παραδόθηκε στους φορείς λειτουργίας, στην οποία αναφέρεται κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο τοποθέτησης, εγχειρίδια. Η παραλαβή έκαστου παραδοτέου προϋποθέτει την αντίστοιχη παραλαβή του Π4.2.	M12, M24, M30	hardware
Π4.2	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού εξοπλισμού και ανάπτυξη δικτύων	3 παραδοτέα. Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι αναφορικά με: • Εγκατάσταση στοιχείων εξοπλισμού (pc, printers, scanners, switches κ.λπ.) • Παραμετροποιήσεις, εγκαταστάσεις λογισμικών κ.λπ.	M12, M24, M30	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		- Ανάπτυξη δομημένης καλωδίωσης (π.χ. μήκος καλωδίωσης, αριθμό πριζών κ.λπ.) - Ολοκλήρωση όλων των στοιχείων στο υφιστάμενο περιβάλλον - Εγχειρίδια		
Π5	3μηνιαίες αναφορές θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας	Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι θέσης των φορέων σε ετοιμότητα έναρξης παραγωγικής λειτουργίας. Περιλαμβάνει: - Συνοπτική αναφορά των παραμετροποιήσεων των υποσυστημάτων/ εφαρμογών έργου - Αναφορά των υφιστάμενων δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή και των αποτελεσμάτων των ελέγχων δυνατότητας μετάπτωσης - Αναφορά των συστημάτων – βάσεων ή άλλων ηλεκτρονικών δεδομένων που μετέπεσαν (αριθμός εγγραφών, εργασίες-μετασχηματισμοί που έγιναν, καθαρισμός δεδομένων κ.λπ.). - Εγχειρίδια	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες
Π6	3μηνιαίες αναφορές εκπαίδευσης	Περιλαμβάνει α) απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι αναφορικά με: - Δρ. 6.1: Εκπαίδευση χρηστών - Δρ. 6.3: Εκπαίδευση κεντρικών διαχειριστών - Δρ. 6.4: Εκπαίδευση τοπικών διαχειριστών περιλαμβάνει το τελεσθέν πρόγραμμα (ημερομηνίες διενέργειας, τόπος, όνομα εκπαιδευτή και πρόγραμμα εκπαίδευσης), παρουσιολόγια, υλικό παρουσιάσεων, βεβαιώσεις προς τους εκπαιδευόμενους, εκπαιδευτικό υλικό. β) εκπαιδευτικό υλικό (π.χ. μαθήματα e-learning) που παράχθηκε την περίοδο αναφοράς	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες
Π7	3μηνιαίες αναφορές on-site υποστήριξης εκκίνησης παραγωγικής λειτουργίας	Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν (ημέρες υποστήριξης με υπογραφή από τον προϊστάμενο της γραμματείας του εκάστοτε φορέα, συνοπτική αξιολόγηση αναδόχου για την επιχειρησιακή ικανότητα των φορέων μετά την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών)	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες
Π8	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών γραφείου υποστήριξης χρηστών	Περιλαμβάνουν αξιολόγηση αποτελεσμάτων και ενδεχόμενα θέματα που εντοπίστηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες
Π9	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης	Περιλαμβάνουν: α) Λίστα αγαθών υπό καθεστώς Τεχνικής Υποστήριξης β) απολογισμό εργασιών προληπτικών συντηρήσεων, όπου έχει εφαρμογή ή άλλων μη διορθωτικών ενεργειών γ) Μηνιαίες Αναφορές SLA αποκατάστασης προβλημάτων δ) προβλήματα που έχουν διαπιστωθεί (εκτός ευθύνης αναδόχου) και απαιτούν ενέργειες από την ΑΑ	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
Π10.α	3μηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης Υπηρεσιών Διοίκησης Έργου και Διασφάλισης Ποιότητας	Περιλαμβάνουν: - Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς - Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης - προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου - επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Η τελευταία αναφορά θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφορά ολοκλήρωσης.	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M3	Υπηρεσίες
Π10.β	3μηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης Υπηρεσιών Διαχείρισης Αλλαγής	Περιλαμβάνουν: - Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς - Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης - Προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου - Επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Η τελευταία αναφορά θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφορά ολοκλήρωσης.	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M15	Υπηρεσίες
Π11.1	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών εγγύησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά την οριστική παραλαβή του κεντρικού εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων του έργου.	Υπηρεσίες
Π11.2	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών εγγύησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.	Υπηρεσίες
Π12.	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών συντήρησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου δωρεάν εγγύησης.	Υπηρεσίες

Η υποβολή των παραδοτέων του Αναδόχου συνοδεύεται από αναλυτικό πίνακα κοστολόγησης-τιμολόγησης τους, βάσει της οικονομικής προφοράς.

A.5. Διαδικασία παραλαβών

A.5.1. Όροι και προϋποθέσεις παραλαβών

Ανάλογα το είδος και τη φύση των παραδοτέων ισχύουν τα κάτωθι:

α) Μελέτες

Ελέγχονται ως προς τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Πληρότητα: Το Παραδοτέο πρέπει να καλύπτει όλες τις πτυχές του σκοπού για τον οποίο συντάχθηκε και ειδικότερα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις περιεχομένου που έχουν ορισθεί γι' αυτό.
- Σαφήνεια/Εμβάθυνση: Το Παραδοτέο πρέπει να περιέχει πληροφορίες σε βάθος ανάλογα με το σκοπό του, και ταυτόχρονα πρέπει να έχει αποφευχθεί πλεονάζουσα λεπτομέρεια σε βαθμό που θα επισκιάζει τη σαφήνεια του Παραδοτέου.
- Σχετικότητα/ Λειτουργικότητα/ Αποτελεσματικότητα: Το Παραδοτέο πρέπει να ανταποκρίνεται στο σκοπό για τον οποίο έχει συνταχθεί και στις ανάγκες του Έργου.
- Τεκμηρίωση: Το Παραδοτέο πρέπει να είναι ακριβές και να αποτυπώνει την πραγματικότητα. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να βασίζεται σε επαρκώς τεκμηριωμένα στοιχεία και όπου απαιτείται να δίδονται σαφείς επεξηγήσεις.

β) Υπηρεσίες

Διενεργούνται οι κάτωθι έλεγχοι:

- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης. Θα ελέγχεται η πληρότητα/εγκυρότητα των σχετικών απολογιστικών αναφορών οι οποίες θα πρέπει να αναφέρουν ημερομηνίες διενέργειας, τόπος, όνομα εκπαιδευτή και πρόγραμμα εκπαίδευσης, και να περιέχουν εκπαιδευτικό υλικό ή υλικό παρουσίασης, και παρουσιολόγια. Η καταλληλότητα του προγράμματος ελέγχεται στο πλάνο εκπαίδευσης, όπου αυτό υποβάλλεται.
- Υπηρεσίες on-site υποστήριξης. Θα ελέγχεται η πληρότητα/εγκυρότητα των σχετικών απολογιστικών αναφορών οι οποίες θα πρέπει να αναφέρουν ημερομηνίες διενέργειας, όνομα υποστηρικτή, και να επισυνάπτουν παρουσιολόγια ημέρας ή περιόδων υπογεγραμμένα από τον προϊστάμενο της γραμματείας του εκάστοτε φορέα που υποστηρίζεται, στα οποία ο υπογράφων θα πιστοποιεί την προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες που υπόκεινται σε SLA. Έλεγχος μηνιαίων (ή της αντίστοιχης περιόδου που ορίζεται στη διακήρυξη) αναφορών και επιβολή ρητρών.
- Λοιπές υπηρεσίες. Οι εργασίες θα μπορούν να πιστοποιούνται ότι διενεργήθηκαν σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, ενώ θα ελέγχεται η πληρότητα/εγκυρότητα των σχετικών παραγόμενων παραδοτέων ή/και απολογιστικών αναφορών, ως αυτές ορίζονται στη διακήρυξη.

γ) Περιφερειακός εξοπλισμός και υποδομές τοπικών δικτύων

Διενεργούνται οι κάτωθι έλεγχοι στα στοιχεία περιφερειακού εξοπλισμού και δικτύων (pcs/laptops, printers, scanners, switches/routers κ.λπ.):

- Έλεγχοι ποσότητας και προσφερόμενων ειδών (vendor, model, p/n, s/n) συμπεριλαμβανομένων υποστηρικτικών συσκευών ή προϊόντων (π.χ. ποντίκι, πληκτρολόγιο κ.λπ.) και αναλωσίμων (ink cartridges κλπ.) ως έχουν προσφερθεί.
- Μακροσκοπικός έλεγχος. Ελέγχονται να μην υπάρχουν φθορές/ζημιές που επηρεάζουν ή εν δυνάμει απειλούν την καταλληλότητα, μακροσκοπικοί έλεγχοι θυρών συνδεσιμότητας, τακτοποιημένη τοποθέτηση καλωδίων, κ.λπ.
- Πρακτική δοκιμασία αυτοτελούς λειτουργικότητας στοιχείων (εύρυθμη λειτουργία κ.λπ.). Κατά την πρακτική δοκιμασία ελέγχονται επίσης:

- εγκατάσταση και λειτουργία όλων των λογισμικών και εργαλείων που έχουν προσφερθεί
- λειτουργία λυχνιών (leds)/πλήκτρων/ενσωματωμένων displays συσκευών
- κύρια χαρακτηριστικά, όπως ενδεικτικά cpu, ram, storage capacity κ.α. κατά την κρίση της ΕΠΠΕ, μέσω των σχετικών menus αναφοράς των λειτουργικών συστημάτων ή άλλων διαχειριστικών εργαλείων
- διαγώνιος οθόνης και έλεγχος για καμένα pixels
- Ενεργοποίηση θυρών συνδεσιμότητας των switches
- Πρακτική δοκιμασία λειτουργίας δικτύου (όλες οι συσκευές είναι συνδεδεμένες και προσβάσιμες στο δίκτυο, ταχύτητα δικτύου και διαδικτύου) και συνδυαστικής λειτουργικότητας
- Έλεγχος τεχνικών προδιαγραφών
- Άδειες λογισμικών, όπου απαιτούνται μαζί με τον εξοπλισμό

δ) έτοιμο λογισμικό (system software) κεντρικών συστημάτων

Διενεργούνται οι κάτωθι έλεγχοι:

- Έλεγχος versioning
- Έλεγχος modules που έχουν προσφερθεί
- Έλεγχος licenses
- Έλεγχος επιτυχούς εγκατάστασης και κατάλληλης προσαρμογής (configuration)

ε) κεντρικός εξοπλισμός

Ως γ.

στ) εφαρμογές

Η διαδικασία παραλαβής περιγράφεται στην Α3.2. Βασικές προϋποθέσεις παραλαβής είναι η έγκριση του FRS, η επιτυχής ολοκλήρωση των UATs, η επιτυχής ολοκλήρωση δοκιμαστικής-πυλοτικής λειτουργίας και η παράδοση της κατάλληλης τεκμηρίωσης και του πηγαίου κώδικα (εφόσον αποτελεί αντικείμενο ανάπτυξης στο πλαίσιο του έργου και όχι παραμετροποίηση έτοιμου πακέτου).

Α.5.2. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) Τεχνικής Υποστήριξης – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης που αφορούν αποκατάσταση βλάβης/δυσλειτουργίας, για προϊόντα που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου (κατά την διάρκεια υλοποίησης, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, και στο πλαίσιο των σχετικών υπηρεσιών Συντήρησης εφόσον οι τελευταίες ανατεθούν), ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια.

Ορισμοί

- ✓ **Κατηγορία Α - Εξοπλισμού - Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. εξυπηρετητές, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server και οι μεταγωγείς (switches) των τοπικών δικτύων των φορέων λειτουργίας του έργου.
- ✓ **Κατηγορία Β Εξοπλισμού - Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι Η/Υ των θέσεων εργασίας, το έτοιμο λογισμικό αυτών κ.λπ.

- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας** είναι το **μέγιστο** επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας (για την κατηγορία Α), ανεξαρτήτως αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός ΚΩΚ.
 - είκοσι τέσσερις (24) ώρες (για την κατηγορία Β) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ.
 - για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης/δυσλειτουργίας (που αφορούν την κατηγορία Β), οι ανωτέρω ορισθείσες 24 ώρες του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 07.30 το επόμενο εργάσιμο πρωί.

Δύναται για την κατηγορία Β, ο χρόνος αποκατάστασης να προσαυξηθεί κατά 24 ώρες για βλάβες/δυσλειτουργίες, που απαιτούν on-site επίσκεψη σε Φορείς λειτουργίας του έργου με περιορισμένη πρόσβαση (π.χ. ακριτικές περιοχές), κατόπιν ενημέρωσης και σύμφωνης γνώμης της Αναθέτουσας.

Πρέπει να προσφερθεί και παραμετροποιηθεί από τον Ανάδοχο Π.Σ SLA με On-line παρακολούθηση της βλαβηρότητας και των μετρήσεων των χρόνων απόκρισης – αυτόματου υπολογισμού ρητρών καθώς και των ticket / αναφορών βλαβών που εκδίδονται, εγκατεστημένο τόσο στον Ανάδοχο όσο και στον Φορέα.

Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση.

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας – τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,5%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας - τμήματος

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας), εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει
- η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που

εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτηρας

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του **χρόνου βλάβης /δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,10%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας που είναι εκτός λειτουργίας
- **1%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας), εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι :

- 1) Ως μονάδα στη συγκεκριμένη περίπτωση ορίζεται το σύνολο εξοπλισμού και λογισμικού που καλύπτουν μια συγκεκριμένη λειτουργικότητα (ενδεικτικά αναφέρεται ότι το σύστημα Η/Υ με λειτουργικό σύστημα, λογισμικό αυτοματισμού γραφείου κ.λπ. θεωρείται ως μια αδιαίρετη μονάδα).
- 2) Εάν η δυσλειτουργία μιας μονάδας (π.χ. switch τοπικού δικτύου) επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία κάποιων συσχετιζόμενων με αυτήν μονάδων (π.χ. των διασυνδεδεμένων θέσεων εργασίας), τότε η μη διαθεσιμότητα και άρα η ρήτρα υπολογίζεται επί του τιμήματος του συνόλου των μονάδων αυτών (δηλαδή switch, Η/Υ και λογισμικά αυτών, εκτυπωτών, σαρωτών).

Σε περίπτωση που απαιτηθεί μετάπτωση από το Κύριο στο εφεδρικό Disaster Recovery site, κάθε επιπλέον ώρα πέραν των αναφερόμενων στην ενότητα Α.3.3.5, χρονικών ορίων, που θα απαιτηθεί για την έναρξη της επιχειρησιακής λειτουργίας, θεωρείται ως ώρα μη διαθεσιμότητας εντός ΚΩΚ.

A.6. Διάρκεια σύμβασης - Χρονοδιάγραμμα

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου αναμένεται να είναι 36 μήνες.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (τύπου Gantt Chart ή αντίστοιχου) του Έργου προκειμένου να αποσαφηνιστούν ο προβλεπόμενος χρονοπρογραμματισμός των εργασιών, της παράδοσης των προϊόντων του Έργου κ.λπ. Επίσης, θα πρέπει να παραθέτουν και όλες τις τυχόν παραδοχές, βάσει των οποίων θα εκτελέσουν τον προγραμματισμό των διάφορων εργασιών.

A.7. Ομάδα Έργου/ Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης

A.7.1. Ομάδα Έργου - Απαιτήσεις

Για την εκτέλεση του έργου θα απαιτηθεί ο υποψήφιος να διαθέσει Ομάδα έργου (ΟΕ) που απαρτίζεται κατ' ελάχιστον από εξειδικευμένα στελέχη (**βασικοί εμπειρογνώμονες – key experts**) που έχουν ορισθεί στην παράγραφο [2.2.6](#).

Επιπρόσθετα ο υποψήφιος, πέραν των ανωτέρω στελεχών, μπορεί να απασχολήσει στο έργο, χωρίς υποχρέωση να τα ονοματίσει στην τεχνική του προσφορά, άλλα στελέχη που εντάσσονται σε ομάδες έργου, όπως:

- ο ομάδα εγκαταστατών κεντρικού εξοπλισμού και λογισμικού

- ο ομάδα εγκαταστατών περιφερειακού εξοπλισμού και ανάπτυξης τοπικών δικτύων,
- ο ομάδα παραμετροποίησης κεντρικών συστημάτων και μετάπτωσης,
- ο ομάδα on-site υποστήριξης εκκίνησης παραγωγικής λειτουργίας
- ο ομάδα εκπαιδευτών,
- ο κ.λπ.

με σαφή αναφορά στα καθήκοντά τους στο έργο.

A.7.2. Σχήμα Διοίκησης

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για την οργάνωση του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για την υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Πιο συγκεκριμένα, στην Τεχνική Προσφορά θα αναφέρεται:

- η Ομάδα Έργου, δηλαδή, η σύνθεσή της (σε επίπεδο ρόλων ή οντοτήτων), η κατανομή ρόλων-αρμοδιοτήτων και ο τρόπος οργάνωσης και επιμερισμού καθηκόντων,
- η κατανομή προσφερόμενου ανθρωποχρόνου (ανά key expert και ομάδα) σε παραδοτέα υπηρεσιών της διακήρυξης

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του Υπουργείου Δικαιοσύνης μετά από σχετικό αίτημα του Αναδόχου και θετική εισήγηση της ΕΠΠΕ. Σε περίπτωση αντικατάστασης, ο αντικαταστάτης θα έχει τουλάχιστον ίδια προσόντα με αυτά του μέλους που αξιολογήθηκε στην κατακύρωση του διαγωνισμού, του οποίου ζητείται η αντικατάσταση.

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας του Κυρίως Έργου και του Έργου του Αναδόχου.

A.8. Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να περιγράψει τις μεθόδους ή/και τα μέτρα ή/και τις διαδικασίες που θα ακολουθήσει για την παρακολούθηση και διασφάλιση ποιότητας κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των παρεχόμενων στο πλαίσιο του Έργου υπηρεσιών.

A.9. Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Τα σημεία υλοποίησης του Έργου περιλαμβάνουν, πέραν της έδρας του Αναδόχου, τα σημεία εγκατάστασης κεντρικών συστημάτων-υποδομών στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη, καθώς και τα Δικαστικά και Εισαγγελικά Καταστήματα όλης της χώρας καθώς και τις λοιπές υπηρεσίες που συμμετέχουν στη Β' φάση του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ και τα Δικαστικά και Εισαγγελικά Καταστήματα που συμμετείχαν στην Α' φάση του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ αναφορικά με τις νέες επεκτάσεις/ βελτιστοποιήσεις λειτουργιών του έργου. Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II της διακήρυξης αναφέρονται ενδεικτικά οι φορείς υλοποίησης του έργου.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μέγιστη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ : 15.660.421,79 € ευρώ

ΦΠΑ (24%): 3.758.501,23 € ευρώ

Αξία δικαιωμάτων προαίρεσης/παράτασης: ανώτατο ποσοστό 75% επί του συμβατικού τιμήματος, ήτοι 14,565,226.27 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί, με έναν από τους τρόπους που περιγράφεται στην παράγραφο 5.1 της παρούσας, τον οποίο θα επιλέξει ο υποψήφιος στην οικονομική προσφορά του.

ΜΕΡΟΣ Γ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

1. Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
2. Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
3. Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.
4. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
5. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Κεφάλαια της Τεχνικής Προσφοράς, ή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή περιγραφές μεθοδολογιών κ.λπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος θα καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.
6. Αναφορικά με την κάλυψη τεχνικών χαρακτηριστικών, είναι ιδιαίτερα σημαντική η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Το τεκμηριωτικό υλικό της προσφοράς θα πρέπει να είναι πλήρως αναρτημένο στο ΕΣΗΔΗΣ.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί (Απάντηση/Παραπομπή) οποιαδήποτε απαίτηση των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Γ.1 Εξοπλισμός Κεντρικών Συστημάτων (Κεντρικός Εξοπλισμός)

Γ.1.1 Γενικές Απαιτήσεις αναβάθμισης υποδομών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που θα προσφερθεί, θα εγκατασταθεί στα υπολογιστικά κέντρα (Κύριο & Εφεδρικό) του ΟΣΔΔΥΠΠ.	ΝΑΙ		
1.2	Η προσφερόμενη λύση (σύνολο εξοπλισμού-λογισμικού) θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε φυσικό καθώς και σε εικονικό περιβάλλον (OracleVM virtual machines).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.3	Όλα τα στοιχεία κεντρικού εξοπλισμού στα υπολογιστικά κέντρα θα παραδοθούν ενσωματωμένα σε rack. Σε περίπτωση που τα υφιστάμενα δεν επαρκούν, να προσφερθούν επιπλέον όσα απαιτούνται.	ΝΑΙ		
1.4	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει όλο τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κ.λπ.). Επίσης θα υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για την διασύνδεση του νέου εξοπλισμού αλλά και του εξοπλισμού που θα μεταφερθεί στο Εφεδρικό κέντρο (π.χ. patch panels στα racks και την καλωδίωση για την διασύνδεση). Η καλωδίωση θα είναι κατηγορίας CAT6 ή ανώτερη και θα πρέπει να τηρηθούν τα διεθνή στάνταρ για εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης.	ΝΑΙ		
1.5	Όλες οι εγκαταστάσεις, αναβαθμίσεις και δοκιμές που θα πραγματοποιούνται, δεν θα επιφέρουν καμία μείωση της απόδοσης των παραγωγικών εφαρμογών.	ΝΑΙ		
1.6	Η μετάπτωση λειτουργίας από τον παλαιό στο νέο εξοπλισμό θα γίνει με την λιγότερη δυνατή διακοπή λειτουργίας και σε συνεργασία με τον Φορέα ως προς τον χρόνο πραγματοποίησης.	ΝΑΙ		
2	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ			
2.1	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια λειτουργική λύση η οποία θα καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών που απαιτούνται από τη διακήρυξη και θα συνδέεται και συν-λειτουργεί με τις υφιστάμενες υποδομές με απροβλημάτιστο τρόπο.	ΝΑΙ		
2.2	Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους συστημάτων με τα υφιστάμενα και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα (υψηλού επιπέδου) η συνολική αρχιτεκτονική της εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
2.3	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις, διαδικασίες, προδιαγραφές και στόχους που αναπτύσσονται στην παράγραφο A3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
2.4	Τα σχήματα αδειοδοτήσεων οποιασδήποτε κατηγορίας έτοιμου λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να είναι σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική του κατασκευαστή οίκου και την προτεινόμενη από τον ανάδοχο λύση. Υποβολή μαζί με τεχνική προσφορά, βεβαίωσης από τον (-τους) κατασκευαστή (-ές) οίκο για το τεχνικώς παραδεκτό ως προς την προσφερόμενη αρχιτεκτονική λύση και νομότυπο των αδειών που προσφέρει ο Ανάδοχος.	ΝΑΙ		
3	ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.1	Αναβάθμιση εξυπηρετητών Διαχείρισης Κύριας και Εφεδρικής υποδομής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο A3.3.1.3 της διακήρυξης. Να δοθεί περιγραφή υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
3.2	Διαμόρφωση και αναβάθμιση εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων Κύριας και Εφεδρικής υποδομής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους A3.3.1.1 και A3.3.1.4 της διακήρυξης. Να δοθεί περιγραφή υπηρεσιών και ενδεικτική αρχιτεκτονική διαμόρφωσης.	ΝΑΙ		
3.3	Διαμόρφωση και αναβάθμιση εξυπηρετητών Εφαρμογών Κύριας και Εφεδρικής υποδομής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους A3.3.1.2 και A3.3.1.5 της διακήρυξης. Να δοθεί περιγραφή υπηρεσιών και ενδεικτική αρχιτεκτονική διαμόρφωσης.	ΝΑΙ		
3.4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει μεθοδολογία υλοποίησης Ανάκαμψης από καταστροφή της Κύριας υποδομής (Primary site) στην Εφεδρική, και να εκπονήσει σχετικό Σχέδιο Ανάκαμψης (DRP), καλύπτοντας τις απαιτήσεις και τα αναφερόμενα στις παραγράφους A.3.1 και A.3.3.5 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
3.5	Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αναβάθμισης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο A.3.3.4 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.1.2 Εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων Παραγωγικού περιβάλλοντος Κύριας Υποδομής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ			
1.1	Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών κύριας υποδομής για την αντικατάσταση των υφισταμένων Database servers του περιβάλλοντος Παραγωγής	3		
1.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
1.3	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και αμεταχείριστος (τελευταίας ενημέρωσης και γενιάς) και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του.	ΝΑΙ		
1.4	Πιστοποίηση CE. Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
1.5	Ο εξυπηρετητής (server) πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ημερομηνία ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης εντός των τελευταίων δέκα οκτώ (18) μηνών. Να αναφερθεί η ημερομηνία ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης. Τα επί μέρους τμήματα που συνθέτουν κάθε προσφερόμενο εξυπηρετητή (μητρική πλακέτα, σκληροί δίσκοι, οδηγός DVD drive, κάρτες, κλπ.) είναι υποχρεωτικό να έχουν πιστοποιηθεί για την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ορθή λειτουργία τους στο σύνολό τους από τον κατασκευαστή του εξυπηρετητή και να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του εξυπηρετητή και αυτό είναι υποχρεωτικό να τεκμηριώνεται με σχετική βεβαίωση που προέρχεται από τον κατασκευαστή ή τον εκπρόσωπό του ή την θυγατρική του στην Ελλάδα.			
1.6	Εγκατάσταση των νέων (3) εξυπηρετητών στα υφιστάμενα racks και διασύνδεση τους με την υφιστάμενη υποδομή σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας με χρήση τεχνολογίας Oracle RAC cluster. Η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην παράγραφο A3.3 της διακήρυξης.	NAI		
2				
2.1	Κατηγορία chipset Intel Platinum ή Gold 64-bit (Skylake αρχιτεκτονικής) ή νεώτερο ή ισοδύναμο, <u>με αυστηρά οκτώ (8) cores ανά επεξεργαστή</u> για λόγους ορθής αδειοδοτικά εγκατάστασης λογισμικού RDBMS (χωρίς χρήση virtualization).	NAI 8 cores		
2.2	Να αναφερθεί ο επεξεργαστής και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του: - Συχνότητα λειτουργίας - Μέγεθος L3 cache - Ταχύτητα DDR4 MT/s	NAI >3.4 GHz >24MB >2600MT/s		
2.3	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή.	2		
2.4	Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή	4		
2.5	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 256GB		
2.6	Μέγιστο μέγεθος της υποστηριζόμενης μνήμης (LRDIMM, RDIMM)	≥3TB RDIMM ≥6TB LRDIMM		
2.7	Τύπος μνήμης DDR4 ή ισοδύναμος ή ανώτερος. Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ) και η τεχνολογία διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. ECC)	NAI		
2.8	Να αναφερθεί ο αριθμός των προσφερόμενων δομοστοιχείων (DIMMs) μνήμης εντός του κάθε εξυπηρετητή.	NAI		
2.9	Hot-plug και redundant μονάδες ψύξης και τροφοδοσίας . Να προσφερθεί ο μέγιστος αριθμός μονάδων ψύξης και τροφοδοσίας ρεύματος που υποστηρίζει ο εξυπηρετητής με την προσφερόμενη σύνθεση.	NAI		
2.10	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις σε ισχύ (W) και ψύξη (BTU/h) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του συστήματος.	NAI		
2.11	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια τροφοδοσίας και διασύνδεσης στα δίκτυα SAN και LAN.	NAI		
2.12	Ύψος σε rack units (RU).	≤2RU		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.13	Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη τουλάχιστον RAID 1, 1+0, 5, 6, 50, 60 και 2GB Cache. Να αναφερθούν άλλες διατάξεις που υποστηρίζει και τα επιμέρους τεχνικά χαρακτηριστικά του (μνήμη, πλήθος/τύπος καναλιών για την σύνδεση των δίσκων). Επιπλέον ο ελεγκτής δίσκων να δύναται να υποστηρίξει encryption.	NAI		
2.14	Εσωτερικοί δίσκοι και τεχνικά χαρακτηριστικά τους. Να αναφερθούν: - Πλήθος δίσκων - Raw χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB) - Τύπος SAS 12G ή ανώτερος. - Ταχύτητα περιστροφής (rpm) σε περίπτωση δίσκου SAS - hot-swappable	NAI ≥ 3 ≥ 300GB NAI 15k NAI		
2.15	Να αναφερθούν ο αριθμός και τύπος των παρακάτω θυρών: - Video interface - USB interface - Management interface με δυνατότητα remote console	NAI		
2.16	Το management interface των servers θα συνδέεται σε ιδιαίτερο IPMI μεταγωγέα ή στον Core μεταγωγό μέσω τουλάχιστον μίας αφιερωμένης σύνδεσης Ethernet ταχύτητας τουλάχιστον 100Mbps	NAI		
2.17	Να αναφερθούν σχετικά με τις υποδοχές επέκτασης PCIe 3.0 x16: - Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων slots και τύπος - Αριθμός ελεύθερων υποδοχών μετά την προσθήκη των απαραίτητων καρτών σύνδεσης LAN, SAN	≥ 8 Να αναφερθεί		
2.18	Για την διασύνδεση του εξυπηρετητή στο τοπικό δίκτυο (ToR ή Core switches) να προσφερθούν οι παρακάτω θύρες: - για την σύνδεση στο LAN (public): 2 x 10GbE SFP+ - για την σύνδεση στο LAN (υλοποίηση του Oracle RAC private interconnect): 2 x 10GbE SFP+ - Τα ζητούμενα 10Gb ports να μην παρέχονται από τον ίδιο NIC adapter για λόγους αυξημένης διαθεσιμότητας (είναι αποδεκτή η παροχή των 2 θυρών από το system board)	≥4 10GbE SFP+ (συνολικά)		
2.19	Για την διασύνδεση του εξυπηρετητή στο SAN να προσφερθούν δύο (2) HBAs, single port κατ' ελάχιστον, ταχύτητας 16Gb. Οι προσφερόμενοι ελεγκτές να είναι πιστοποιημένοι για τη διασύνδεση με τα υφιστάμενα SAN Switches και αποθηκευτικό σύστημα	NAI		
3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS)			
3.1	Ενσωματωμένος διαγνωστικός επεξεργαστής συστήματος για παρακολούθηση λειτουργίας. Να δοθούν τεχνικά χαρακτηριστικά.	NAI		
3.2	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την παρακολούθηση και διαχείριση του συστήματος, να αναφερθούν οι δυνατότητες (error reporting, logging, alerting κλπ), και οι μονάδες που παρακολουθούνται.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.3	Υποστήριξη από τον κατασκευαστή λειτουργικού συστήματος Oracle Linux 7.x	ΝΑΙ		
3.4	Να προσφερθεί η τελευταία ενημερωμένη έκδοση Oracle Linux 7 (συμβατή με το προς εγκατάσταση middleware και τις υφιστάμενες εφαρμογές) και να εγκατασταθεί με όλες τις τελευταίες.	ΝΑΙ		
3.5	Να προσφερθεί η τελευταία ενημερωμένη έκδοση λογισμικού Antivirus, κατάλληλη για το λειτουργικό σύστημα.	ΝΑΙ		
4	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
4.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
4.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.1.3 Εξυπηρετητές Εφαρμογών Παραγωγικού περιβάλλοντος Κύριας Υποδομής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ BLADE SERVERS			
1.1	Αριθμός προσφερόμενων blade servers κύριας υποδομής	10		
1.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
1.2	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος αμεταχείριστος (τελευταίας ενημέρωσης και γενιάς) και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του.	ΝΑΙ		
1.3	Πιστοποίηση CE. Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
1.4	Η εγκατάσταση των νέων (10) blade servers θα πραγματοποιηθεί στα υφιστάμενα (2) blade enclosures HP c7000 που θα παραμείνουν στην Κύρια υποδομή μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης. Τα blades διαμοιραστούν στα 2 enclosures και θα διασυνδεθούν με την υφιστάμενη υποδομή. Η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος blades να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην παράγραφο A3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
1.5	Το δίκτυο του blade συστήματος πρέπει να είναι 10Gbps FCoE και η ενσωμάτωση του στο δίκτυο της εγκατάστασης πρέπει να συμμορφώνεται με τις υφιστάμενες προδιαγραφές διασύνδεσης.	ΝΑΙ		
1.6	Να εξεταστεί η αναβάθμιση / προσθήκη στα (2) blade enclosures: - Επιπλέον ενσωματωμένων Μεταγωγών (Switch Modules) εξυπηρέτησης των Blades Servers (η υφιστάμενη υποδομή διαθέτει 2 x HP Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24-Port Modules /enclosure), ώστε να εξασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή ταχύτητα διασύνδεσης στο υφιστάμενο δίκτυο εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Επιπλέον τροφοδοτικών και μονάδων ψύξης εφόσον είναι απαραίτητο Να αναλυθούν οι προσφερόμενες προσθήκες. Με τη παραπάνω αναβάθμιση να προσφερθούν οι επιπλέον απαραίτητες 10G δικτυακές πόρτες σε κάθε νέο Blade server, για τη διασύνδεση με τους νέους προσφερόμενους μεταγωγείς (Switch Modules).			
1.7	Ενσωμάτωση των νέων blades στο υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης (BladeSystem Onboard Administrator)	NAI		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ BLADE SERVERS			
2.1	Form-factor: half-height ή full-height blade να αναφερθεί	NAI		
2.2	Κατηγορία chipset κατηγορίας Intel Platinum ή Gold 64-bit, Skylake αρχιτεκτονικής) ή νεώτερο ή ισοδύναμο.	NAI		
2.3	Να αναφερθεί ο επεξεργαστής και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του: - Συχνότητα λειτουργίας - πυρήνες ανά επεξεργαστή - Μέγεθος L3 cache - Ταχύτητα DDR4 MT/s	NAI ≥ 2.6 GHz ≥ 16 cores >22MB >2600MT/s		
2.4	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά blade.	2		
2.5	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB) ανά blade.	≥ 512GB		
2.6	Μέγιστο μέγεθος της υποστηριζόμενης μνήμης (LRDIMM, RDIMM)	≥1.5TB LRDIMM ≥512GB RDIMM		
2.7	Τύπος μνήμης DDR4 ή ανώτερος. Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ) και η τεχνολογία διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. ECC)	NAI		
2.8	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια τροφοδοσίας και διασύνδεσης.	NAI		
2.9	Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη τουλάχιστον RAID-1 με 1GB Cache.	NAI		
2.10	Εσωτερικοί δίσκοι 300GB 2.5" SAS 15k σε διάταξη RAID-1.	2		
3	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS) ΚΑΙ VIRTUALIZATION SOFTWARE			
3.1	Υποστήριξη από τον κατασκευαστή λειτουργικού συστήματος Oracle Linux 7 και Oracle VM server 3.4 ή ανώτερο.	NAI		
3.2	Να προσφερθεί η τελευταία ενημερωμένη έκδοση Oracle Linux 7 και Oracle VM server 3.4 (συμβατή με το προς εγκατάσταση middleware και τις υφιστάμενες εφαρμογές) και να εγκατασταθεί με όλες τις τελευταίες ενημερώσεις στους εξυπηρετητές Blade.	NAI		
3.3	Να προσφερθεί η τελευταία ενημερωμένη έκδοση λογισμικού Antivirus, κατάλληλη για το λειτουργικό σύστημα.	NAI		
4	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
4.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	NAI		
4.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.3	Οργάνωση / εγκατάσταση των νέων blade servers σε μία OracleVM server farm, και μετάπτωση του υφισταμένου περιβάλλοντος παραγωγής (επίπεδα Web & application tier) καθώς και του συστήματος διαχείρισης γνώσης (Autonomy) στην νέα φάρμα.	ΝΑΙ		

Γ.1.4 Αναβάθμιση υφισταμένων υποσυστημάτων αποθήκευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ			
1.1	Προσθήκη στο υποσύστημα της Κύριας υποδομής ως ακολούθως: • επιπλέον drive enclosure 2.5 inch, SAS, 24 θέσεων δίσκων (disk slots) • επιπλέον δίσκων 2.5in, SAS, 1.2TB (10K rpm) • επιπλέον δίσκων 2.5in, SAS, 600GB (15K rpm)	3 drive enclosures 48 δίσκοι 1.2TB, 10K 24 δίσκοι 600GB, 15K		
1.2	Προσθήκη στο υποσύστημα της Εφεδρικής υποδομής ως ακολούθως: • επιπλέον drive enclosure 2.5 inch, SAS, 24 θέσεων δίσκων (disk slots) • επιπλέον δίσκων 2.5in, SAS, 1.2TB (10K rpm)	2 drive enclosures 48 δίσκοι 1.2TB, 10K		
2	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ			
2.1	Εγκατάσταση των απαραίτητων firmware upgrades ελεγκτών δίσκων που συνιστώνται από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
2.2	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού απομακρυσμένης αντιγραφής δεδομένων (HPE 3PAR Remote Copy) και στα δύο υποσυστήματα (Κύριας και Εφεδρικής υποδομής) για την υλοποίηση σχεδίου Disaster Recovery.	ΝΑΙ		
4	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
4.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	ΝΑΙ		
4.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	ΝΑΙ		
5	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ			
5.1	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
5.2	Η αναβάθμιση των υποσυστημάτων αποθήκευσης στην Κύρια και Εφεδρική υποδομή θα γίνει χωρίς διατάραξη της παραγωγικής λειτουργίας, με το ελάχιστο δυνατό χρόνο διακοπής, και σε συνεργασία με τον Φορέα ως προς τον χρόνο πραγματοποίησης.	ΝΑΙ		

Γ.1.5 Αναβάθμιση υφισταμένων συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Αναβάθμιση υλικού υφισταμένων συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας (HP MSL2024)			
1.1	Αντικατάσταση των υφισταμένων tape drives τύπου HP MSL LTO-5 Ultrium 3000 FC με ισάριθμα τελευταίας τεχνολογίας: - για την κύρια υποδομή: 2 tape drives - για την εφεδρική υποδομή: 1 tape drive - Τεχνολογία LTO-7 ή ανώτερη	NAI		
1.2	Συμβατότητα ανάγνωσης με μέσα αποθήκευσης τύπου LTO-5 για λόγους ανάκτησης παλαιότερων δεδομένων	NAI		
1.3	Σύνδεση μέσω Fiber (FC) στο SAN με ταχύτητα διασύνδεσης 8Gb ή ανώτερη (να αναφερθεί).	NAI		
1.4	Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά των προσφερομένων tape drives: - Τύπος (generation) tape drive: - Δυνατότητα συμπίεσης. Να αναφερθεί η αναλογία συμπίεσης. - Χωρητικότητα μέσου αποθήκευσης σε native & compressed μορφή. - Υποστηριζόμενο Data Transfer Rate ανά drive (με/χωρίς συμπίεση). Να αναφερθεί (TB /ώρα /drive)	NAI		
1.5	Συμβατότητα ανάγνωσης με μέσα αποθήκευσης τύπου LTO-5 για λόγους ανάκτησης παλαιότερων δεδομένων. Επιπλέον τα προσφερόμενα tape drives θα πρέπει να είναι συμβατά με τα υφιστάμενα MSL2024 tape libraries.	NAI		
1.6	Να προσφερθούν 24 cartridges /site συμβατά με τα προσφερόμενα drives και τα σχετικά Barcode Labels.	NAI		
2	Αναβάθμιση λογισμικού υφισταμένων συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας			
2.1	Εγκατάσταση των απαραίτητων firmware upgrades στην μονάδα, που συνιστώνται από τον κατασκευαστή.	NAI		
2.2	Αναβάθμιση του λογισμικού backup Data Protector στους backup servers της Κύριας και της Εφεδρικής υποδομής, στην τελευταία έκδοση και η εκπόνηση / ανανέωση των σεναρίων και διαδικασιών backup και στα δύο sites σύμφωνα με την νέα αρχιτεκτονική.	NAI		
4	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
4.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	NAI		
4.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	NAI		
5	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ			
5.1	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	NAI		

Γ1.6 Firewalls

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Αριθμός μονάδων	3		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής του προσφερόμενου υλικού.	ΝΑΙ		
1.3	Οι συσκευές θα είναι κατηγορίας Unified Threat Management (UTM) και κατά την παράδοση θα φέρουν ενσωματωμένες τουλάχιστον τις παρακάτω υπηρεσίες οι οποίες θα αναβαθμίζονται αυτόματα από την κεντρική υπηρεσία ασφάλειας του κατασκευαστή. Να αναφερθεί η υπηρεσία • Intrusion Prevention (IPS) • Application Control • Antivirus • Antispam • Web Filtering • Sandbox • IP Reputation	ΝΑΙ		
1.4	Οι συσκευές να δύναται να έχουν χρήση και ως Next Generation Firewall (NGFW)	ΝΑΙ		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΛΙΚΟΥ			
2.1	Gigabit Ethernet θύρες τύπου GE RJ45 για διαχείριση	≥ 2		
2.2	Υποστήριξη 10G Ethernet θύρες τύπου SFP+	≥ 6		
2.3	Υποστήριξη 100G Ethernet θυρών. Να αναφερθεί η δυνατότητα	ΝΑΙ		
2.4	Θύρα κονσόλας	≥ 1		
2.5	Θύρα USB	≥ 1		
2.6	Εσωτερικό μέσο αποθήκευσης	≥ 400 GB		
2.7	Εφεδρικά Τροφοδοτικά	ΝΑΙ		
2.8	Rack Mounted	ΝΑΙ		
2.9	Να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός SFP+ transceivers για την σύνδεση των συσκευών στο δίκτυο σύμφωνα με την προτεινομένη αρχιτεκτονική σύνδεσης και υλοποίησης των ζωνών ασφάλειας.	ΝΑΙ		
3	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ			
3.1	Ρυθμαπόδοση (throughput) Gbps (για μέγεθος πακέτου 512 byte και κίνηση UDP)	≥ 280 Gbps		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.2	Ταυτόχρονες συνδέσεις	≥ 90 Million		
3.3	Ρυθμός δημιουργίας νέων συνδέσεων ανά δευτερόλεπτο	≥ 420,000		
3.4	Ρυθμαπόδοση (throughput) IPsec VPN (512 byte)	≥ 290 Gbps		
3.5	Ρυθμαπόδοση (throughput) SSL Inspection	≥ 18 Gbps		
3.6	Ρυθμαπόδοση (throughput) IPS Enterprise Traffic Mix	≥ 25 Gbps		
3.7	Ρυθμαπόδοση (throughput) Application Control	≥ 38 Gbps		
3.8	Ρυθμαπόδοση (throughput) Threat Protection (Firewall, IPS, Application Control & Malware) Enterprise Traffic Mix	≥ 10 Gbps		
3.9	Ρυθμαπόδοση (throughput) SSL-VPN	≥ 8 Gbps		
3.10	Υποστήριξη ταυτόχρονων SSL-VPN χρηστών	≥ 25,000		
3.11	Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	≥ 38,000		
3.12	Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	≥ 180,000		
3.13	Η προσφερόμενη λύση να παρέχει την λειτουργία προσδιορισμού πολλαπλών εικονικών συσκευών, λογικά διαχωριζόμενων firewalls (Virtual Firewalls). Να προσφερθούν και οι αντίστοιχες άδειες.	≥ 8		
3.14	Η προσφερόμενη λύση να μπορεί να καλύψει με επιπρόσθετη άδεια την επέκταση της παραπάνω λειτουργίας συσκευών (Virtual Firewalls) για μελλοντικές ανάγκες του οργανισμού.	≥ 300		
4	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ			
4.1	IEEE 802.1Q VLANs	NAI		
4.2	802.3ad link aggregation	NAI		
4.3	Υποστήριξη Jumbo Frame	NAI		
4.4	Υποστήριξη των παρακάτω: • Static NAT, • Dynamic NAT, • NAT 64, • NAT46	NAI		
4.5	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
4.6	Στατική Δρομολόγηση	NAI		
4.7	Δρομολόγηση βασισμένη σε Policy (Policy Routing)	NAI		
4.8	Δυναμική Δρομολόγηση, υποστήριξη των παρακάτω: • RIPv1, v2 • OSPF v2, v3, • BGP	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.9	Υποστήριξη Multicast	NAI		
4.10	Υποστήριξη διαμοιρασμού του δικτυακού φορτίου πάνω από πολλαπλές γραμμές WAN.	NAI		
4.11	Ομαδοποίηση πολλών interfaces σε ζώνες για ευκολότερη διαχείριση της πολιτικής ασφαλείας.	NAI		
4.12	Υποστήριξη πολιτικών ασφαλείας IPv4 και IPv6	NAI		
4.13	DHCP Server	NAI		
4.14	DNS Server	NAI		
4.15	Υποστήριξη Content routing: WCCP and ICAP	NAI		
4.16	Υποστήριξη QoS για διαμόρφωση Traffic Shaping	NAI		
4.17	DoS Protection	NAI		
4.18	Υποστήριξη Data leak prevention	NAI		
4.19	Server Load balancing • http, • https, • ssl/tls • TCP/UDP, • IP	NAI		
4.20	SSL Offloading	NAI		
4.21	Explicit Proxy	NAI		
4.22	Δυνατότητα WAN Optimization, Web Caching			
4.23	High Availability. Υποστήριξη των παρακάτω: • Active / Active, • Active / Passive, • Clustering (Να αναφερθεί το πλήθος των συσκευών / cluster)	NAI		
4.24	Υποστήριξη αυθεντικοποίησης χρηστών σε τοπική βάση. Local Authentication.	NAI		
4.25	Υποστήριξη αυθεντικοποίησης χρηστών σε εξωτερικά συστήματα. External authentication servers • RADIUS • LDAP • TACACS+ • POP3 • SSO • RSA ACE (SecurID)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.26	Υποστήριξη Πιστοποιητικών: X.509 certificates, local, remote, CA, CRL certificates.	ΝΑΙ		
4.27	Τοπική Διαχείριση μέσω των πρωτοκόλλων: HTTPS, SSH, telnet, console	ΝΑΙ		
4.28	Υποστήριξη SNMP v1, v2c, v3	ΝΑΙ		
4.29	Internal Logging	ΝΑΙ		
4.30	External Logging: Αποστολή δεδομένων στο Κεντρικό σύστημα διαχείρισης συμβάντων και παραγωγής αναφορών.	ΝΑΙ		
4.31	Πιστοποίηση από ICSA Labs	ΝΑΙ		
5	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
5.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		
5.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.13	ΝΑΙ		
5.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

G1.7 Application Delivery Controllers

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Αριθμός μονάδων	3		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής του προσφερόμενου υλικού.	ΝΑΙ		
1.3	Τεχνολογία επεξεργαστών πολλαπλών πυρήνων, σε συνδυασμό με υλικό επιτάχυνσης SSL.	ΝΑΙ		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΛΙΚΟΥ			
2.1	10 Gigabit Ethernet θύρες	≥ 2		
2.2	Gigabit Ethernet θύρες 10/100/1000 RJ45	≥ 6		
2.3	Gigabit Ethernet θύρες τύπου SFP επιπρόσθετες των 10/100/1000 RJ45 θυρών	≥ 6		
2.4	Αφιερωμένες Gigabit Ethernet θύρες για διαχείριση, επιπλέον των παραπάνω.	ΝΑΙ		
2.5	Θύρα κονσόλας	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.6	Θύρα USB	ΝΑΙ		
2.7	Local Storage τύπου SSD	≥ 128 GB		
2.8	Redundant τροφοδοτικά	≥ 2		
2.9	Rack Mounted	ΝΑΙ		
3	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ			
3.1	Layer 7 Ρυθμαπόδοση (throughput) Gbps	≥ 13 Gbps		
3.2	Layer 4 Ρυθμαπόδοση (throughput) Gps	≥ 18 Mpps		
3.3	Layer 4 CPS (Connections Per Second)	≥ 420.000		
3.4	Layer 7 CPS (Connections Per Second)	≥ 145.000		
3.5	L4 Ταυτόχρονες συνδέσεις	≥ 16.000.000		
3.6	Συνολική Ρυθμαπόδοση (throughput) SSL κρυπτογράφησης	≥ 8,0 Gbps		
	SSL συνδέσεις/δευτερόλεπτο με χρήση 2048 κλειδιού	≥ 18.000		
3.7	Ρυθμαπόδοση Συμπίεσης (throughput) Gbps	≥ 10,0 Gbps		
3.8	Υποστήριξη προσδιορισμού πολλαπλών εικονικών συσκευών, λογικά διαχωριζόμενων Application Delivery Controllers (Virtual ADC). Να προσφερθούν οι σχετικές άδειες	≥ 40		
4	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ			
4.1.	Δικτύωση. Να υποστηρίζονται τα παρακάτω • NAT (DNAT, FULL NAT, NAT46, NAT64) • VLAN and port trucking support • Link aggregation IEEE 802.1ax και IEEE 802.3ad • VXLAN • Στατική δρομολόγηση • Δυναμική δρομολόγηση • Δρομολόγηση βασισμένη σε πολιτική (Policy Routing) • IPv6 routing • QoS Filtering	ΝΑΙ		
4.2.	Τρόποι Ανάπτυξης σε Δίκτυο • One arm-mode • Router mode • Transparent mode	ΝΑΙ		
4.3.	Να υποστηρίζονται οι παρακάτω Τρόποι Ανάπτυξης Υψηλής Διαθεσιμότητας (HA) • Active-Active • Active-Passive	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Clustering. Να αναφερθεί ο αριθμός των συσκευών ανά cluster			
4.4.	Υποστήριξη των παρακάτω layer 4/7 policies - Layer 4/7 application routing policy - Layer 4/7 server persistence - Custom Scripting for SLB and Content Rewriting - Application and script health checks	NAI		
4.5.	Υποστήριξη των παρακάτω Layer 7 Application Load Balancing μεθόδων - HTTP, HTTPS, HTTP 2.0 GW, FTP, SIP, RDP, RADIUS, MySQL, RTMP, RTSP - L7 content switching - URL Redirect, HTTP request/response rewrite - Layer 7 DNS load balancing, security, and caching - Content rewriting	NAI		
4.6.	Υποστήριξη των παρακάτω Layer 7 Application Load Balancing Αλγορίθμων (HTTP/HTTPS) - Round Robin, - Least Connections, - Hash, - Dynamic Load	NAI		
4.7.	Layer 7 Persistence (HTTP/HTTPS). Υποστήριξη των παρακάτω - Source Address, - Hash, - Cookie, - Session ID (HTTPS)	NAI		
4.8.	Layer 4 Application Load Balancing. Υποστήριξη των παρακάτω - TCP, UDP stateless protocols - L4 dynamic load balancing βασισμένο στην (CPU, Memory and disk) σε επίπεδο server.	NAI		
4.9.	Layer 4 Application Load Balancing Μέθοδοι (TCP/UDP) Υποστήριξη των παρακάτω - Round Robin, - Least Connections, - Fastest Response	NAI		
4.10.	Layer 4 Persistence (TCP/UDP). Υποστήριξη των παρακάτω - Source Address, - Source Address Hash	NAI		
4.11.	Load balancing των παρακάτω πρωτοκόλλων: FTP	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	• RADIUS • RDP • SIP • TCPS (Secured TCP)			
4.12.	HTTP / TCP Optimization. Υποστήριξη των παρακάτω • Acceleration by off-loading TCP processing • Connection pooling and multiplexing for HTTP and HTTPS • TCP buffering • HTTP Compression and Decompression • HTTP Caching • Bandwidth allocation with Quality of Service (QoS) • HTTP and Layer 4 Rate Limiting	NAI		
4.13.	SSL Αποφόρτιση και Επιτάχυνση σε επίπεδο υλικού. Υποστήριξη των παρακάτω • Αποφόρτιση HTTPS and TCPS • Ολοκληρωμένη υποστήριξη πιστοποιητικών • SSL Forward Proxy • HTTP/S Mirroring	NAI		
4.14	Υποστήριξη Global Server Load Balancing (GSLB)	NAI		
4.15	Link Load Balancing	NAI		
4.16.	Authentication. Υποστήριξη των παρακάτω • Τοπική Βάση (Local) • LDAP • RADIUS • Kerberos • SAML 2.0 (SP & Idp)	NAI		
4.17.	Ασφάλεια. Υποστήριξη των παρακάτω • Stateful firewall • IPv4 and 6 firewall rules • Policy-based connection limiting • Syn Cookie Protection	NAI		
4.18.	Υποστήριξη Web Application Firewall. Να προσφερθεί η σχετική άδεια αν χρειάζεται για την συσκευή που θα εγκατασταθεί στο Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο.	NAI		
4.19.	Διαχείριση: Υποστήριξη των παρακάτω • CLI Interface for configuration and monitoring • Secure SSH remote network management • Secure Web UI access • SNMP v1, v2, v3 • Syslog support	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Role-based administration			
4.20.	Παρακολούθηση: Υποστήριξη των παρακάτω - Real-time Data Analytics - In-build diagnostic utilities - Real-time monitoring graphs - Built-in reporting	ΝΑΙ		
5	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
5.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.12. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		
5.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	ΝΑΙ		
5.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ1.8 Σύστημα Καταγραφής και Ανάλυσης Συμβάντων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Αριθμός μονάδων	1		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής του προσφερόμενου υλικού.	ΝΑΙ		
1.3	Το κεντρικό σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργεί τόσο με τα υφιστάμενα όσο και με τα προσφερόμενα Firewalls, καθώς και με το λοιπό εξοπλισμό που θα προσδιοριστεί κατά την μελέτη εφαρμογής του έργου και σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, για την συλλογή και ανάλυση των παραγόμενων συμβάντων	ΝΑΙ		
1.4	Gigabit Ethernet θύρες	≥ 2		
1.5	Το κεντρικό σύστημα θα πρέπει να έχει δυνατότητα υποστήριξης φυσικών ή/και virtual συσκευών	≥ 400		
1.6	Το σύστημα να φέρει σύστημα αποθήκευσης χωρητικότητας	≥ 6,0 TB		
1.7	Υποστήριξη SNMP v1, v2c, v3	ΝΑΙ		
1.8	Rack Mounted	ΝΑΙ		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.2	Δυνατότητα δημιουργίας προκαθορισμένων ή προσαρμοσμένων πινάκων ελέγχου	ΝΑΙ		
2.3	Παρακολούθηση ασφάλειας και ευπαθειών στο δίκτυο	ΝΑΙ		
2.4	Συσχέτιση συμβάντων και προηγμένη ανίχνευση απειλών	ΝΑΙ		
2.5	Αναζήτηση και Φιλτράρισμα συμβάντων	ΝΑΙ		
2.6	Προβολή Ιστορικών δεδομένων	ΝΑΙ		
2.7	Απεικόνιση συμβάντων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
2.8	Δυνατότητα Αποστολής μηνυμάτων την στιγμή δημιουργίας συμβάντων	ΝΑΙ		
2.9	Δημιουργία αναφορών	ΝΑΙ		
2.10	Δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων αναφορών	ΝΑΙ		
2.11	Υποστηριζόμενες μορφές αναφορών HTML, PDF, XML	ΝΑΙ		
2.12	Δυνατότητα μεταφοράς των αναφορών σε διακομιστές FTP, SFTP ή SCP.	ΝΑΙ		
2.13	Υποστήριξη δημιουργίας λογαριασμών διαχειριστών με διαφορετικά προφίλ πρόσβασης.	ΝΑΙ		
2.14.	Υποστήριξη αυθεντικοποίησης διαχειριστών • Σε τοπική βάση • RADIUS, • LDAP, • TACACS+	ΝΑΙ		
3	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
3.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.12	ΝΑΙ		
3.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	ΝΑΙ		
3.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.1.9 Αναβαθμίσεις Υφιστάμενων Firewalls

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Αναβάθμιση των τριών υφιστάμενων firewalls FortiGate 3240C. Δυο συσκευών στο Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο και μιας συσκευής στο Εφεδρικό. Οι συσκευές θα αναβαθμιστούν σε κατηγορία Unified	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Threat Management (UTM) σύμφωνα με την πολιτική αδειοδότησης του κατασκευαστή.			
1.2	Οι συνδρομές για την συγκεκριμένη υπηρεσία θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		

Γ.2. Περιφερειακός Εξοπλισμός

Γ.2.1 Σταθμοί εργασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός Τεμαχίων.	3000		
1.2	Case (middle tower atx ή Small Form Factor)	ΝΑΙ		
1.3	Ο προσφερόμενος ηλεκτρονικός υπολογιστής πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ημερομηνία ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης μέσα στους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στη διεθνή αγορά, και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσής του.	ΝΑΙ		
1.4	Η κατασκευή και η συναρμολόγηση είναι υποχρεωτικό να έχει γίνει σε εργοστάσιο με πιστοποίηση ISO 9001 και ISO-14001	ΝΑΙ		
1.5	Πιστοποιήσεις CE, ENERGY STAR 7.0 ή νεώτερη, EPEAT	ΝΑΙ		
1.6	Να διαθέτει chipset Intel H310 ή νεώτερο ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
1.7	Πληκτρολόγιο - Τύπος QWERTY με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων σε κάθε πλήκτρο με σύνδεση USB	ΝΑΙ		
1.8	Οπτικό ποντίκι με τροχό κύλισης με σύνδεση USB	ΝΑΙ		
1.9	Αριθμός Μονάδων εσωτερικών Σκληρών Δίσκων διάστασης 2.5/3.5 ιντσών, που δύναται να υποστηρίξει στην προσφερόμενη σύνθεση ο ηλεκτρονικός υπολογιστής	≥ 2		
1.10	Να διαθέτει φίλτρο στο μπροστινό μέρος του μηχανήματος για προστασία του εσωτερικού μέρους του μηχανήματος από την σκόνη	ΝΑΙ		
1.11	Δυνατότητα μελλοντικής τοποθέτησης εσωτερικής μονάδας Smart Card Reader			
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Να αναφερθούν οι ελεύθερες θύρες PCIe της Μητρικής Κάρτας του προσφερόμενου σταθμού εργασίας	ΝΑΙ		
2.2	Θύρες USB			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.2.1	USB 3.1 Gen 2 Type C	Να παρέχεται ως δυνατότητα αναβάθμισης		
2.2.2	USB 3.1 Gen 1 εκ των οποίων οι δύο στο μπροστινό μέρος του μηχανήματος	≥ 4		
2.2.3	USB 2.0 ή νεώτερο εκ των οποίων οι δύο στο μπροστινό μέρος του μηχανήματος	≥ 6		
2.3	Για τις μονάδες σκληρών δίσκων :			
2.3.1	Αριθμός Μονάδων	≥ 2		
2.3.2	Συνολική Χωρητικότητα δίσκων SSD (GB)	≥ 256		
2.3.3	Συνολική Χωρητικότητα δίσκων (GB)	≥ 1000		
2.4	Κάρτα γραφικών (on board)	NAI		
2.5	Κύρια Μνήμη			
2.5.1	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 8		
2.5.2	Μέγεθος Υποστηριζόμενης μνήμης (GB)	≥ 16		
2.5.3	Τεχνολογία μνήμης DDR4 2666 MHz ή ανώτερη	NAI		
2.5.4	Να έχει τη δυνατότητα για διπλασιασμό της μνήμης, με προσθήκη επιπλέον αρθρωμάτων χωρίς να αφαιρεθούν τα υπάρχοντα.	NAI		
2.6	Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας (CPU)			
2.6.1	Να περιγραφεί ο τύπος και η αρχιτεκτονική της CPU	NAI		
2.6.2	Αριθμός μονάδων	≥ 1		
2.6.3	Να αναφερθεί το Clock Rate (GHz)	NAI		
2.6.4	Ημερομηνία ανακοίνωσης επεξεργαστή εντός του έτους 2018 ή μεταγενέστερα	NAI		
2.6.5	Αριθμός πυρήνων ανά cpu	≥ 2		
2.6.6	Οικογένειας x86-64 Pentium Gold G5400 ή ισοδύναμος. Η ισοδυναμία του προσφερόμενου επεξεργαστή δύναται να τεκμηριώνεται μόνον με την χρήση των μετρήσεων του internet site: https://www.cpubenchmark.net/mid_range_cpus.html από τις οποίες να προκύπτει απόδοση καλύτερη από 5150 καθώς και όσον αφορά στις δυνατότητες της κατηγορίας Advanced Technologies που υποστηρίζει ο προσφερόμενος επεξεργαστής σε σύγκριση με αυτές του απαιτούμενου	NAI		
2.7	Τροφοδοτικό	$\geq 210 \text{ W}$		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.7.1	Το τροφοδοτικό θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του συστήματος και θα είναι τεχνολογίας PFC (Power Factor Correction) ή αντίστοιχης, με βαθμό απόδοσης (power supply efficiency) τουλάχιστον 87% σε φορτίο 100%	NAI		
2.8	Θύρες Επέκτασης PCIe	≥ 1 PCIe 2.0 x4 (με δυνατότητα εγκατάστασης και κάρτας x16) ≥ 1 PCIe 3.0 x16		
2.9	Κύκλωμα Ήχου (on board)	NAI		
2.10	Εσωτερικό DVD/RW Drive	NAI		
2.10.1	Να αναφερθεί η ταχύτητα εγγραφής CD/DVD	NAI		
2.11	Θύρες I/O			
2.11.1	Θύρα DVI-D	≥ 1		
2.11.2	Θύρα Display Port	≥ 1		
2.11.3	Θύρες δικτύου Ethernet RJ-45, 10/100/1000	≥ 1		
2.11.4	Θύρες Audio-Out και Audio-In στο πίσω μέρος	NAI		
2.11.5	Θύρες Microphone, Headphone στο εμπρός μέρος	NAI		
2.11.6	Θύρα M2 on board για σύνδεση μονάδας αποθήκευσης τύπου NVMe			
3	Λειτουργικό Σύστημα και άλλο Λογισμικό			
3.1	Λειτουργικό σύστημα Windows σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον τελευταίας έκδοσης, προεγκατεστημένο που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του. Κατά το χρόνο παράδοσης να έχουν εγκατασταθεί όλες οι τελευταίες ενημερώσεις και τα τελευταία διορθωτικά πακέτα. Οι άδειες χρήσης του λειτουργικού συστήματος να είναι τύπου government license.	NAI		
3.2	Λογισμικό Προστασίας από ιούς – Antivirus. Λογισμικό Προστασίας από ιούς – Antivirus. Κεντρική διαχείριση/λήψη ανανεώσεων με κεντρικά αυτόματο τρόπο. Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και να προσφερθούν ενημερώσεις για χρονικό διάστημα ετών που απαιτείται από το έργο.	NAI		
3.3	Εγκατεστημένο λογισμικό ανάγνωσης αρχείων τύπου PDF (Acrobat reader ή αντίστοιχο).	NAI		
3.4	Εγκατεστημένο λογισμικό Συμπίεσης/Αποσυμπίεσης Αρχείων τύπου ZIP	NAI		
3.5	Εγκατεστημένο λογισμικό αυτοματισμού γραφείου (εμπορικής χρήσης ή ελεύθερο λογισμικό), πλήρως εξελληνισμένο με	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ελληνικό ορθογράφο και συμβατό με τις εφαρμογές του έργου. Να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο επεξεργαστή κειμένων, υπολογιστικών φύλλων και παρουσιάσεων			
4	ΕΓΧΡΩΜΗ ΟΘΟΝΗ			
4.1	Μία ανά σταθμό εργασίας	NAI		
4.2	Διαγώνιος οθόνης (σε ίντσες)	≥ 23,8		
4.3	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή (κεντρική μονάδα)	NAI		
4.4	Πιστοποίηση CE (Conformité Européene)	NAI		
	Να διαθέτει τις ακόλουθες πιστοποιήσεις: TCO Certified Displays 7.0 ή νεώτερο, Συμβατότητα με πρότυπα Energy Star, TCO 7.0 ή νεώτερο, EPEAT, TÜV Low Blue Light Certified, TÜV Flicker Free Certified			
4.5	Να αναφερθούν οι λοιπές πιστοποιήσεις που διαθέτει			
4.6	Να διαθέτει χρόνο απόκρισης gray to gray (μικρότερο ή ίσο) ≤ 5 msec	NAI		
4.7	Να είναι τεχνολογίας LED με panel IPS (In Plane Switching)	NAI		
4.8	Η γωνία θέασης (οριζόντια και κατακόρυφη), να είναι τουλάχιστον ίση με 178°	NAI		
4.9	Φωτεινότητα τουλάχιστον 250 cd/m2	NAI		
4.10	Zero bright and dark pixel faults, Subpixel faults σύμφωνα με ISO9241-307 (Pixel fault class I)			
4.11	Αναλογία οθόνης (Aspect Ratio) 16:9	NAI		
4.12	Οριζόντια ανάλυση τουλάχιστον 1920 pixels	NAI		
4.13	Κάθετη ανάλυση τουλάχιστον 1080 pixels	NAI		
4.14	Να έχει απόσταση μεταξύ κουκίδων (pixel pitch) μικρότερο ή ίσο με 0,275 mm	NAI		
4.15	Ενσωματωμένα στερεοφωνικά ηχεία	NAI		
4.16	Εργονομική βάση στήριξης	NAI		
4.17	Δυνατότητα κλίσης (tilt)	-5°/+22°		
4.18	Είσοδοι ψηφιακής διασύνδεσης DVI-D και Display Port	NAI		
4.19	Αναλογική είσοδος VGA	NAI		
4.20	Κάθε οθόνη θα συνοδεύεται από ένα καλώδιο ψηφιακής σύνδεσης της οθόνης το οποίο θα πρέπει να αναγράφεται στο τεχνικό φυλλάδιο της οθόνης ως συστατικό της συσκευασίας της. Σε άλλη περίπτωση το προσφερόμενο καλώδιο θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο από τον κατασκευαστή με αποδεκτή τεκμηρίωση την βεβαίωση του κατασκευαστή ή του εκπροσώπου του ή της θυγατρικής του	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.21	Να διατίθεται έξοδος ήχου (audio) στο σώμα της οθόνης (στα ενσωματωμένα ηχεία). Επίσης να διατίθεται και σχετικό καλώδιο ήχου τουλάχιστον 1,5 μέτρα	ΝΑΙ		
4.22	Τα ηχεία να έχουν ισχύ τουλάχιστον 2 x 2,0 Watts	ΝΑΙ		
4.23	Το τροφοδοτικό να είναι ενσωματωμένο στο σώμα της οθόνης	ΝΑΙ		
4.24	Να παρέχεται το απαραίτητο καλώδιο AC τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
5	ΑΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.1	Όλοι οι προσφερόμενοι σταθμοί θα πρέπει να έχουν την ίδια σύνθεση. Οι σταθμοί εργασίας θα παραμετροποιηθούν (π.χ. ρυθμίσεις λειτουργικού συστήματος, δικτυακές ρυθμίσεις, εγκατάσταση πακέτων λογισμικού αυτοματοποίησης γραφείου, προστασίας από κακόβουλο λογισμικό ή άλλα) με κατάλληλο τρόπο ώστε η ένταξή τους στο τοπικό δίκτυο να επιτρέπει τη διασύνδεση τους με τα κεντρικά υποσυστήματα του Φορέα με τις ελάχιστες δυνατές εργασίες σε τοπικό επίπεδο υπηρεσίας. Η αρχική παραμετροποίησή τους θα επιτρέπει την αυτοματοποίηση των εγκαταστάσεων καθώς και την ελαχιστοποίηση των διαδικασιών επανεγκατάστασης και επανένταξής τους σε κάθε υπηρεσία σε περιπτώσεις μελλοντικών βλαβών	ΝΑΙ		
6	ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
6.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.12. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		
6.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	ΝΑΙ		
6.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.4 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

G2.2 Scanners A4

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα	200		
2.	Σαρωτές έγχρωμοι A4	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθούν μοντέλο και κατασκευαστής	ΝΑΙ		
4.	Οπτική Ανάλυση	>= 600 dpi		
5.	Σάρωση μονής και διπλής όψης (simplex & duplex)	ΝΑΙ		
6.	Διαστάσεις εγγράφου σάρωσης από A8 έως και A4	ΝΑΙ		
7.	Χωρητικότητα τροφοδότη (σε A4, 80 g/m2)	>=50 σελίδες		
8.	Διασύνδεση (Interface) USB	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.	Ταχύτητα σάρωσης μονής όψης	>= 60 ppm		
10.	Ταχύτητα σάρωσης διπλής όψης	>= 120 ipm		
11.	Δυνατότητα έγχρωμης, γκρι και ασπρόμαυρης σάρωσης	NAI		
12.	Να συνοδεύεται έκαστος από κατάλληλο λογισμικό OCR για την αγγλική και ελληνική γλώσσα	NAI		
13.	Οδηγοί λειτουργίας (drivers)	ISIS & TWAIN		
14.	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
14.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.12. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	NAI		
14.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	NAI		
14.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.4 της διακήρυξης.	NAI		

Γ.2.3 Εκτυπωτές Laser A4

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα	600		
2.	Εκτυπωτές Ασπρόμαυροι Laser A4. Να αναφερθούν κατασκευαστής και μοντέλο	NAI		
3.	Τεχνολογία εκτύπωσης	Laser		
4.	Να διαθέτουν αυτόματο τροφοδότη χαρτιού (σε σελ)	>=400 σελ.		
5.	Μέγιστη χωρητικότητα εισόδου χαρτιού	Να αναφερθεί		
6.	Interface επικοινωνίας: USB, Ethernet	NAI		
7.	Ταχύτητα εκτύπωσης A4 (σελ./λεπτό)	>=40		
8.	Μνήμη RAM ελάχιστη	>=512 MB		
9.	Ανάλυση εκτύπωσης (dpi)	>=1200x1200		
10.	Εκτύπωση διπλής όψης	NAI		
11.	Επίπεδο θορύβου	<= 65db		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
12.	Να συνοδεύονται από τους απαραίτητους οδηγούς (drivers) και να είναι πλήρως συμβατοί με το λειτουργικό σύστημα των υπολογιστών.	ΝΑΙ		
13.	Μέγιστος αριθμός σελίδων /μήνα	>= 150.000 σελ/μήνα		
14.	Διάρκεια toner που μπορεί να δέχεται ο εκτυπωτής	Να αναφερθεί αριθμός σελίδων		
15.	Χρόνος εκτύπωσης 1ης σελίδας	Να αναφερθεί		
16.	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
17.	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.12. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		
18.	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	ΝΑΙ		
19.	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.4 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.2.4 Εκτυπωτές Laser A3

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα	100		
2.	Εκτυπωτές ασπρόμαυροι Laser A3. Να αναφερθούν κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
3.	Τεχνολογία εκτύπωσης	Laser		
4.	Να διαθέτουν αυτόματο τροφοδότη χαρτιού (σε σελ)	>=700 σελ.		
5.	Μέγιστη χωρητικότητα εισόδου χαρτιού	Να αναφερθεί		
6.	Interface επικοινωνίας: USB, Ethernet	ΝΑΙ		
7.	Ταχύτητα εκτύπωσης A4 (σελ./λεπτό)	>=40		
8.	Μνήμη RAM ελάχιστη	>=256MB		
9.	Μνήμη RAM μέγιστη	Να αναφερθεί		
10.	Ανάλυση εκτύπωσης (dpi)	>=1200x1200		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	Εκτύπωση διπλής όψης	ΝΑΙ		
12.	Επίπεδο θορύβου	<= 65db		
13.	Να συνοδεύονται από τους απαραίτητους οδηγούς (drivers) και να είναι πλήρως συμβατοί με το λειτουργικό σύστημα των υπολογιστών.	ΝΑΙ		
14.	Μέγιστος αριθμός σελίδων /μήνα	>= 200.000 σελ/μήνα		
15.	Διάρκεια toner που μπορεί να δέχεται ο εκτυπωτής	Να αναφερθεί αριθμός σελίδων		
16.	Χρόνος εκτύπωσης 1ης σελίδας	Να αναφερθεί		
17.	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΓΓΥΗΣΗ / ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
17.1	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.12. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		
17.2	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	ΝΑΙ		
17.3	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.4 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.3 Εξοπλισμός και Απαιτήσεις Τοπικών Δικτύων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ			
1.1	Υλοποίηση <u>διπλών</u> πριζών θέσεων εργασίας Cat6 (η κατανομή και ακριβής θέση των οποίων θα οριστικοποιηθεί κατά την διάρκεια μελέτης εφαρμογής σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής)	1.500		
1.2	Σε κάθε διπλή πρίζα θα καταλήγουν δύο ξεχωριστά καλώδια UTP	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.3	Σε όλους τους φορείς ο τερματισμός στην πλευρά του δικτύου θα γίνεται σε patch panel(s) εντός επίτοιχου ικριώματος και από την άλλη στις τερματικές πρίζες των θέσεων εργασίας. Στο ικρίωμα εκτός του τερματισμού της καλωδίωσης θα εγκατασταθεί ο μεταγωγός του τοπικού δικτύου	ΝΑΙ		
1.4	Τοπολογία αναπτυσσόμενου δικτύου	Star		
1.5	Στα Δικαστικά Μέγαρα η διασύνδεση των μεταγωγών του έργου, ανά φορέα, θα υλοποιηθεί μέσω ζεύγους πολύτροπων οπτικών ινών OEM3 σε τοπολογία αστέρα. Οι οπτικές ίνες θα καταλήγουν στον μεταγωγό του έργου του φορέα που βρίσκεται πλησιέστερα στον δρομολογητή του ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Ο μεταγωγός αυτός θα συγκεντρώνει όλα τα uplinks των μεταγωγών των υπόλοιπων φορέων και θα συνδέεται στην θύρα fa0/0 ή fa0/1 του ανωτέρω δρομολογητή. Σε περίπτωση όπου υπάρχει έτερος μεταγωγός συνδεδεμένος με τον δρομολογητή σε κάποια από τις παραπάνω θύρες (π.χ περίπτωση ΟΠΣ Εθνικού Ποινικού Μητρώου) θα πραγματοποιείται διασύνδεση των δύο μεταγωγών μέσω UTP χάλκινου patchcord σε mode 1000Mbps, ώστε μία θύρα του δρομολογητή (fa0/0 ή fa0/1) να είναι πάντα ελεύθερη για σύνδεση με άλλα δίκτυα (λ.χ MAN).	ΝΑΙ		
1.6	Τύπος συνδετήρων οπτικών ινών: LC	ΝΑΙ		
1.7	Πρόβλεψη για κατάλληλο αριθμό SFP+s, 1Gbps, ανά μεταγωγό φορέα για την υλοποίηση των αντίστοιχων οπτικών uplinks σε κάθε Δικαστικό Μέγαρο.	ΝΑΙ		
1.8	Θα υλοποιηθεί VLAN διαφορετικό για κάθε φορέα του εκάστοτε Δικαστικού Μεγάρου όπου είναι εφικτό, το οποίο θα περιλαμβάνει τόσο τις νέες όσο και τις υφιστάμενες πόρτες του LAN του φορέα.	ΝΑΙ		
1.9	Καλώδιο UTP, Category 6 (Cat 6) 4 ζευγών. Το καλώδιο κατηγορίας 6 θα ικανοποιεί την απαίτηση του ANSI/TIA 568 C.2, ISO11801 2nd Edition κλάσης E, ώστε να διασφαλίζεται η μετάδοση 1000BASE-T μέσα από τα συνεστραμμένα ζεύγη καλωδίου στις συχνότητες μέχρι 250 MHz. Επίσης θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις απόδοσης εξοπλισμού κατά IEC 61156-5.	ΝΑΙ		
1.10	Τα καλώδια θα τοποθετηθούν σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές για την όδευση των καλωδίων χαλκού και θα απέχουν την ορισμένη απόσταση από διάφορες πηγές ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών (EMI) που ενδεχομένως θα υπάρχουν κατά τη διέλευσή τους.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.11	Η διαδρομή των καλωδίων θα πρέπει να είναι η συντομότερη δυνατή. Το μέγιστο μήκος του καλωδίου από τον κατανεμητή μέχρι την κάθε λήψη δεν θα υπερβαίνει τα 90 μ.	ΝΑΙ		
1.12	Σε περίπτωση που η καλωδιακή απόσταση από διπλή πρίζα χρήστη του έργου έως τον κατανεμητή υπερβαίνει τα 90 μ. και μετά από εξάντληση όλων των δυνατών θέσεων εγκατάστασής του, τότε θα εφαρμόζονται κατά σειρά οι παρακάτω λύσεις: α. Η πρίζα θα καλωδιώνεται σε κατανεμητή άλλου φορέα εντός του Δικαστικού Μεγάρου εφόσον αυτός βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη των 90μ. από αυτή και εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα θυρών στον κατανεμητή. Η πρίζα αυτή θα εκχωρείται στο VLAN του φορέα που ανήκει. β. Θα χρησιμοποιείται δεύτερος μεταγωγός.	ΝΑΙ		
1.13	Οι οδεύσεις των καλωδίων θα πρέπει να γίνουν από σημεία ώστε να μην διαταράσσεται η αισθητική του χώρου. Στα σημεία στα οποία χρειάζεται αλλαγή της κατεύθυνσης η διακλάδωση των καναλιών θα πρέπει να γίνεται με όλους τους κανόνες καλοτεχνίας και ασφαλείας, καθώς και με άρτια εφαρμογή των καναλιών μεταξύ τους, ώστε να έχουμε καλλίτερο αισθητικό αποτέλεσμα ιδιαίτερα στα ορατά σημεία. Ειδική μέριμνα θα ληφθεί στις περιπτώσεις παλαιών και ιδιαίτερα διατηρητέων κτιρίων όπου κάθε εργασία ανάπτυξης υποδομών δικτύων θα γίνει με τους κανόνες καλαισθησίας και με τη συνεργασία του φορέα που εποπτεύει το διατηρητέο χαρακτήρα του κτιρίου.	ΝΑΙ		
1.14	Τα UTP καλώδια θα οδεύουν μέσω PVC καναλιών άκαυστου τύπου ή μέσω μεταλλικών σχαρών όπου απαιτείται, κατάλληλης διατομής ανάλογα με τον αριθμό των καλωδίων.	ΝΑΙ		
1.15	Patch cords κατηγορίας Cat6 AWG 24 με RJ45 βύσματα. Τα patch cords θα χρησιμοποιηθούν στις πρίζες περιοχής εργασίας και στα patch panels. Τα patch cords Cat6 θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις του TIA/EIA 568-C.2, του ISO 11801 2nd Edition κλάσης E και IEEE 802.3ab για την υποστήριξη της μετάδοσης 1000BASE-T πάνω από το κανάλι συνεστραμμένων ζευγών. Τα patch cords θα συνδεθούν με καλώδιο για να είναι συμβατά και με τα πρότυπα καλωδίωσης T568A και T568B.	ΝΑΙ		
1.16	Οι σύνδεσμοι jacks θα είναι κατηγορίας 6 RJ45 8 επαφών. Το πίσω καπάκι τερματισμού θα περιλαμβάνει χρωματικές ενδείξεις που θα κωδικοποιούν τις μεθόδους καλωδίωσης T568A και T568B.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Οι σύνδεσμοι θα ικανοποιούν την τυποποιημένη απαίτηση TIA/EIA 568-B.2-1, Class E ISO11801 2nd edition και προδιαγραφές IEE 802.3ab για την υποστήριξη της μετάδοσης 1000BASE-T πάνω από τηλεπικοινωνιακό κανάλι συνεστραμμένων ζευγών.			
1.17	Θα χρησιμοποιηθούν παντού διπλές τηλεπικοινωνιακές πρίζες Cat6, στις οποίες θα τερματίζουν δύο ξεχωριστά καλώδια UTP Cat6.	ΝΑΙ		
1.18	Οι πρίζες θα είναι επίτοιχες ή επικάναλες και θα τοποθετηθούν σε τέτοιο ύψος ώστε αυτές, RJ45 κυψέλες υποδοχής και αποδέκτες των patch cords να μην καταστρέφονται από τις «πλάτες» ή «τα πόδια των καθισμάτων των γραφείων». Η επιθεώρηση και αποκατάσταση των συνδέσεων των πριζών θα πρέπει να γίνεται από το μπροστινό μέρος χωρίς να υπάρχει ανάγκη αποκατάστασης. Γενικά οι υποδοχές των πριζών για την είσοδο των καλωδίων σύνδεσης θα πρέπει να βρίσκονται από την κάτω ή λοξώς προς τα κάτω και πάντως όχι στην έμπροσθεν πλευρά της πρίζας προκειμένου να μην είναι δυνατή η καταστροφή των συνδέσεων από πιέσεις που ασκούνται από υλικά που έχουν τοποθετηθεί στους τοίχους.	ΝΑΙ		
1.19	Patch panels θα χρησιμοποιηθούν για να συνδέσουν τα χάλκινα και οπτικά καλώδια με τον ενεργό εξοπλισμό ή/και με την τηλεφωνική υποδομή μέσω καλωδίων μικτονόμησης patchcords (χαλκού και οπτικής ίνας). Τα patch panels θα είναι επίπεδα αρθρωτού τύπου φιλοξενίας jacks RJ45 cat 6 για καλώδια UTP και LC για τα καλώδια οπτικών ινών.	ΝΑΙ		
1.20	Όλες οι απολήξεις σε τερματικά, συνδέσεις κλπ θα πρέπει να φέρουν κατάλληλη σήμανση και ονοματολογία έτσι ώστε να διευκολύνεται η ανίχνευση των οδεύσεων και ο εντοπισμός βλαβών.	ΝΑΙ		
1.21	Αριθμός ικριωμάτων	350		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.22	Να προσφερθούν μεταλλικά επίτοιχα / επιδαπέδια ικριώματα για τον τερματισμό τις καλωδίωσης και την φιλοξενία του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού δικτύωσης σε κάθε φορέα με κάτωθι προδιαγραφές κατ' ελάχιστο και με την προϋπόθεση ότι οι διαστάσεις του προσφερόμενου εξοπλισμού είναι επαρκείς για την εγκατάστασή του εντός των ικριωμάτων: • Rack 19" ύψους 9U τουλάχιστον • Πόρτα από φιμέ κρύσταλλο (secure) πάχους 5mm και κλειδαριά ασφαλείας • Αφαιρούμενη πόρτα και με επιλογή κατεύθυνσης ανοίγματος (αριστερά-δεξιά) • Ανοιγόμενα (2) πλαϊνά καλύμματα με κλειδαριές ασφαλείας για την εύκολη πρόσβαση στο εσωτερικό μέρος του Rack • Εξαερισμοί στις πλευρές (άνω – κάτω) • (2) βοηθητικές ρυθμιζόμενες οριζόντιες γωνίες στήριξης εξοπλισμού 1U • Δυνατότητα εγκατάστασης και ραφιών 1U χωρίς να καταλαμβάνεται ωφέλιμο ύψος από το rack • Πλαϊνές εγκοπές στήριξης καλωδίων • (4) Ρυθμιζόμενες κολώνες (ικριώματα 19") με κατακόρυφες και πλαϊνές εγκοπές στήριξης εξοπλισμού 19" (εμπρός-πίσω) και με αριθμημένη ανά U • Πλαστική «αποσπώμενη - διαιρούμενη» προστατευτική τάπα διέλευσης – ταξινόμησης καλωδίων • Επιλογή (4) εισόδων «διέλευσης – ταξινόμησης» καλωδίων (άνω – κάτω) με αποσπώμενες προστατευτικές τάπες • Έτοιμες αναμονές για έως δύο (2) ανεμιστήρες εξαερισμού • Κεντρικό σημείο γείωσης καθώς και καλώδιο γείωσης στο εσωτερικό των ικριωμάτων 19" • 4 οπίσθιες υποδοχές στήριξης σε περίπτωση επίτοιχης τοποθέτησης • Ρυθμιζόμενοι ρεγουλατόροι «ύψους ευθυγράμμισης» σε περίπτωση επιδαπέδιας τοποθέτησης • Ηλεκτροστατική βαφή πολυεστερικής πούδρας • Λαμαρίνα πάχους $\geq 1,3$ mm • Δείκτης στεγανότητας IP20 • Αντοχή στατικών φορτίων ≥ 70 kg • Πλάτος ≥ 540 mm • Βάθος ≥ 600 mm	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Καθαρό Βάρος ≤ 25 kg Συμμόρφωση με τις διεθνείς προδιαγραφές: EIA 310-D, EN 50174-1:2009 0 +A1:2011, IEC 60297, IEC 60207-3, IEC 297-1/2, ISO 8130-3-5:1992, DIN EN 12532:1999, 89/336 EEC EMC, DIN 41494 Part 7 και Part 8, DIN 41491 Part 1, EN 60950-1, CEA-310-E, BS 5954, IEC 61587-1-2, EN 62262 (IK 08)			
1.23	Πιστοποίηση / μετρήσεις. Μετά το πέρας της εγκατάστασης και τερματισμού του δικτύου χαλκού και οπτικών ινών θα πραγματοποιηθούν μετρήσεις για το σύνολο (100%) της καλωδιακής εγκατάστασης (end to end) δηλαδή για όλη τη διαδρομή από το σταθμό εργασίας (τηλεπικοινωνιακή πρίζα) έως και την ενεργή συσκευή και από ενεργή συσκευή σε ενεργή συσκευή, ώστε να εξασφαλισθεί ότι όλα τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και η εγκατάσταση των υλικών τηρούν τις διεθνείς προδιαγραφές που ορίζονται από τα σχετικά πρότυπα. Οι διαδικασίες πιστοποίησης και ελέγχου αποδοχής της καλωδιακής υποδομής (Acceptance Tests), θα πρέπει να είναι σύμφωνες με αυτά που ορίζει το πρότυπο EIA/TIA 568-A και διεθνές πρότυπο IEC/ISO 11801 και ANSI/TIA/EIA TSB-67. Η πιστοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τους εξής ελέγχους: - Έλεγχος της φυσικής συνέχειας του δικτύου (wire map) - Αντίσταση βρόγχου συνεχούς (loop resistance) - Μήκος καλωδιακής διαδρομής (Cable Length – TDR) - Καθυστέρηση διάδοσης σήματος (Propagation Delay Measurement) - Έλεγχος επιπέδου ηλεκτρικών παρασίτων - Επίπεδο απώλειας σήματος (attenuation) - Επίπεδο συνακρόασης (near end crosstalk – NEXT) - Χαρακτηριστική αντίσταση αγωγού Z_0 - Απόσβεση παραδιαφωνίας με τιμή A - Χωρητικότητα αγωγών C - Μέτρηση λόγου σήματος προς θόρυβο - ACR	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Για όλες τις οπτικές συνδέσεις μεταξύ ενεργών συσκευών θα πρέπει να γίνουν μετρήσεις πιστοποίησης σε δύο μήκη κύματος σύμφωνα με το πρότυπο TIA/EIA 568 A. Για το σκοπό αυτό να χρησιμοποιηθεί όργανο OTDR υψηλών προδιαγραφών-σύγχρονης τεχνολογίας, καθώς και πομποδέκτης μέτρησης απώλειας οπτικής ισχύος και να μετρηθεί κάθε πλήρως τερματισμένη ίνα ξεχωριστά. Οι μετρήσεις για τις οπτικές ίνες θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές multimode ANSI X3T9.5 (100Mbps TAXI) και multimode ITU-T G.957 και G.958 (155Mbps OC-3, 622Mbps OC-12). Τα αποτελέσματα των μετρήσεων να παραδοθούν τυπωμένα.			
2	ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ			
2.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής(ες) και το μοντέλο των μεταγωγών	NAI		
2.2	Ποσότητα	350		
2.3	Αρχιτεκτονική			
2.3.1	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο ικρίωμα το πολύ 1RU	NAI		
2.3.2	Ανεμιστήρας ψύξης	NAI		
2.3.3	Υποστήριξη ενσωματωμένης κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 220V AC	NAI		
2.3.4	Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρους φορτίου στο σύνολο των προσφερόμενων θυρών	Na αναφερθεί		
2.4	Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας			
2.4.1	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	$\leq 0^{\circ}\text{C}$		
2.4.2	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	45°C		
2.4.3	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	5%		
2.4.4	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	90%		
2.5	Απόδοση			
2.5.1	Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου	80 Mpps		
2.5.1	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων	56 Gbps		
2.5.2	Προσφερόμενη Μνήμη DRAM	$\geq 2 \text{ GB}$		
2.5.3	Μέγιστη υποστηριζόμενη Μνήμη DRAM (GB)	Na αναφερθεί		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.5.4	Προσφερόμενη Μνήμη FLASH	≥ 4 GB		
2.5.5	Μέγιστη υποστηριζόμενη Μνήμη FLASH (GB)	Να αναφερθεί		
2.5.6	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων	16.000		
2.5.7	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv4 routes	3.000		
2.5.8	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv6 routes	1.500		
2.5.9	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Multicast routes	1.000		
2.5.10	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Quality of Service (QoS) εγγραφών	Να αναφερθούν		
2.5.11	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων QoS queues ανα θύρα	8		
2.5.12	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Access List (ACL) εγγραφών	1500		
2.5.13	Ελάχιστο μέγεθος packet buffer	6 MB		
2.5.14	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	1000		
2.5.15	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Switched Virtual Interfaces (SVIs)	500		
2.5.16	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Flexible Netflow εγγραφών ή sFlow	Να αναφερθεί		
2.6	Διεπαφές (εγκατεστημένα κατά την παρούσα προμήθεια)			
2.6.1	Να διαθέτει τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) Switched θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000	NAI		
2.6.2	IEEE 802.3 10BASE-T	NAI		
2.6.3	IEEE 802.3u 100BASE-TX	NAI		
2.6.4	IEEE 802.3ab 1000BASE-T	NAI		
2.6.5	IEEE 802.3z 1000BASE-X	NAI		
2.6.6	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) θύρες Gigabit Ethernet, οι οποίες να υποστηρίζουν τα πρωτόκολλα 1000BaseT, 1000BaseSX και 1000BaseLX/LH με απλή αλλαγή μετατροπέα.	NAI		
2.6.7	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση	NAI		
2.6.8	(Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	NAI		
2.7	Υπηρεσίες τοπικού δικτύου (LAN)			
2.7.1	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.7.2	Υποστήριξη προσθήκης και διαμόρφωσης VLAN χωρίς επανεκκίνηση του μεταγωγέα	NAI		
2.7.3	Υποστήριξη ένταξης σε ομάδα μεταγωγέων με στόχο την ανταλλαγή και διαμοιρασμό πληροφοριών για VLANs	NAI		
2.7.4	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού λοιπών ομοειδών μεταγωγέων στην τοπολογία του δικτύου	NAI		
2.7.5	Υποστήριξη Voice VLAN	NAI		
2.7.6	Υποστήριξη Private VLAN (PVLAN)	NAI		
2.7.7	Υποστήριξη IEEE 802.1Q Tunneling	NAI		
2.7.8	Υποστήριξη IEEE 802.1d Spanning Tree Protocol	NAI		
2.7.9	Υποστήριξη IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)	NAI		
2.7.10	Υποστήριξη IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree	NAI		
2.7.11	Υποστήριξη IEEE 802.1w ανά VLAN έτσι ώστε ανά φυσική σύνδεση να μπορούν να συνυπάρχουν πολλαπλά instances του 802.1w αλγορίθμου.	NAI		
2.7.12	Υποστήριξη IEEE 802.1ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)	NAI		
2.7.13	Υποστήριξη συνδυασμού έως και οκτώ θυρών Gigabit Ethernet σε μια λογική σύνδεση ταχύτητας τουλάχιστον 8 Gbps Full duplex	NAI		
2.7.14	Υποστήριξη IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) για εξοικονόμηση ενέργειας	NAI		
2.7.15	Υποστήριξη IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	NAI		
2.7.16	Υποστήριξη VTP ή ισοδύναμου GVRP ή MVRP και πλήρη συμβατότητα διαχείρισης VLANs από τον κεντρικό μεταγωγέα	NAI		
2.7.17	Υποστήριξη Jumbo frames	≥ 9100 bytes		
2.7.18	Υποστήριξη DHCP server	NAI		
2.8	Υπηρεσίες Multicast			
2.8.1	Υποστήριξη Multicast	NAI		
2.8.2	Υποστήριξη IPv6 Multicast	NAI		
2.8.3	Υποστήριξη RFC1112 Host Extensions for IP Multicasting	NAI		
2.8.4	Υποστήριξη RFC1918 Address Allocation for Private Internets	NAI		
2.8.5	Υποστήριξη RFC2236 IGMP v2 και διαλειτουργικότητα με IGMP v1	NAI		
2.8.6	Υποστήριξη RFC3376 IGMP v3	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.8.7	Υποστήριξη RFC2770 GLOP Addressing in 233/8			
2.8.8	Υποστήριξη RFC4601 Protocol Independent Multicast Sparse Mode (PIM-SM)	NAI		
2.8.9	Υποστήριξη RFC2934 Protocol Independent Multicast MIB for IPv4	NAI		
2.8.10	Υποστήριξη RFC3569 An Overview of Source-Specific Multicast (SSM)			
2.9	Υπηρεσίες δρομολόγησης			
2.9.1	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
2.9.2	Υποστήριξη RIP	NAI		
2.9.3	Υποστήριξη dual stack IPv4/IPv6	NAI		
2.9.4	Υποστήριξη RIP IPv6 (RIPng)	NAI		
2.9.5	Υποστήριξη OSPF v2 και v3	NAI		
2.9.6	Υποστήριξη Policy-Based Routing (PBR)	NAI		
2.9.7	Υποστήριξη VRRP	NAI		
2.10	Βασικές Υπηρεσίες Ασφαλείας			
2.10.1	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords)	NAI		
2.10.2	Υποστήριξη IEEE 802.1x	NAI		
2.10.3	Υποστήριξη IEEE 802.1x με καθορισμό VLAN, για δυναμικό προσδιορισμό VLAN ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του	NAI		
2.10.4	Υποστήριξη πιστοποίησης 802.1x σε πολλαπλά domains, ώστε να μπορούν να πιστοποιηθούν και να ενταχθούν στα ενδεδειγμένα VLANs, συσκευές διασυνδεδεμένες σε σειρά (π.χ. IP τηλέφωνο και υπολογιστής) μέσα από την ίδια θύρα	NAI		
2.10.5	Υποστήριξη IEEE 802.1x με καθορισμό ACL, για δυναμικό προσδιορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης ανά χρήστη ανεξάρτητα από την θύρα σύνδεσής του	NAI		
2.10.6	Υποστήριξη IEEE 802.1AE MACSec	NAI		
2.10.7	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν	NAI		
2.10.8	Υποστήριξη ελέγχου της κίνησης σε επίπεδο θύρας και σε επίπεδο VLAN	NAI		
2.10.9	Υποστήριξη εκλογής ρίζας από το spanning-tree πρωτόκολλο μεταξύ δεδομένων ελεγχόμενων συσκευών	NAI		
2.10.10	Δυνατότητα προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing και στο MAC address table	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.10.11	Υποστήριξη δυναμικού ARP inspection	ΝΑΙ		
2.10.12	Υποστήριξη φιλτραρίσματος της unicast κίνησης σε επίπεδο MAC διεύθυνσης	ΝΑΙ		
2.10.13	Υποστήριξη επικοινωνίας με RADIUS και TACACS+ για πιστοποίηση χρηστών	ΝΑΙ		
2.10.14	Προστασία του συστήματος από κακόβουλες ενέργειες παραποίησης λογισμικού ή/και υλικού			
2.10.15	Υποστήριξη μηχανισμού αποτροπής εκτέλεσης τροποποιημένου/κακόβουλου λογισμικού κατά την εκκίνηση του μεταγωγέα			
2.10.16	Υποστήριξη ελέγχου εκτέλεσης τροποποιημένου/κακόβουλου λογισμικού κατά τη λειτουργία του μεταγωγέα			
2.10.17	Υποστήριξη ελέγχου κακόβουλης προσπάθειας παραποίησης του λογισμικού κατά τη λειτουργία του μεταγωγέα			
2.10.18	Υποστήριξη ελέγχου από το λογισμικό, ότι το υλικό του μεταγωγέα είναι αυθεντικό και μη τροποποιημένο			
2.10.19	Υποστήριξη κλειδιών κρυπτογράφησης, με βάση τα πρότυπα NIST (National Institute of Standards and Technology) SP 800-90, ώστε να μην είναι εφικτή η πρόβλεψη των κλειδιών κρυπτογράφησης	ΝΑΙ		
2.10.20	Υποστήριξη κρυπτογραφημένης αποθήκευσης κλειδιών, κωδικών και πιστοποιητικών πρόσβασης	ΝΑΙ		
2.11	Υπηρεσίες Quality of Service			
2.11.1	Υποστήριξη 802.1p Class of Service (CoS) prioritization και IP DSCP (Differentiated Service Code Point)	ΝΑΙ		
2.11.2	Υποστήριξη Weighted Random Early Detection (WRED)			
2.11.3	Υποστήριξη Priority Queuing	ΝΑΙ		
2.11.4	Υποστήριξη διαμόρφωσης προτεραιοτήτων ανά Priority Queue	ΝΑΙ		
2.11.5	Υποστήριξη περιορισμού κίνησης ανα θύρα και είδος κίνησης (CIR)			
2.11.6	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification) και σήμανσης (marking) των πακέτων, βάση DSCP & IP ToS field στην κίνηση κάθε θύρας	ΝΑΙ		
2.11.7	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification) και σήμανσης (marking) των πακέτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4	ΝΑΙ		
2.11.8	Υποστήριξη εφαρμογής πολιτικής προτεραιοτήτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4	ΝΑΙ		
2.12	Υπηρεσίες Διαχείρισης			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.12.1	Υποστήριξη SNMP v3 με βάση τα πρότυπα RFCs 2273 με 2275	ΝΑΙ		
2.12.2	Υποστήριξη RMON alarms και events	ΝΑΙ		
2.12.3	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH v2 Client και Server	ΝΑΙ		
2.12.4	Υποστήριξη SSH over IPv6	ΝΑΙ		
2.12.5	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα στον μεταγωγέα (SPAN/Monitoring port)	ΝΑΙ		
2.12.6	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα διαφορετικού/απομακρυσμένου μεταγωγέα (Remote SPAN)	ΝΑΙ		
2.12.7	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP)	ΝΑΙ		
2.12.8	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface	ΝΑΙ		
2.12.9	Υποστήριξη ενσωματωμένου RFID Tag			
2.12.10	Υποστήριξη LED που να αναβοσβήνει μετά από εντολή του κεντρικού διαχειριστή, ώστε ο μεταγωγέας να αναγνωρίζεται από τον τοπικό τεχνικό	ΝΑΙ		
2.12.11	Υποστήριξη YANG data modeling, RFC 6020			
2.12.12	Υποστήριξη τηλεμετρίας με βάση τα IETF YANG models			
2.12.13	Υποστήριξη NETCONF, RFC 6241			
2.13	Υψηλή Διαθεσιμότητα			
2.13.1	Υποστήριξη εν λειτουργία αντικατάστασης κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 220V AC	ΝΑΙ		
2.13.2	Υποστήριξη επιδιόρθωσης του λειτουργικού συστήματος μέσω μερικών ενημερώσεων (patching)	ΝΑΙ		
2.14	Επεκτασιμότητα μετά από προσθήκη επιπλέον υλικού ή/και αδειών			
2.14.1	Να προσφερθούν stacking modules με τα αντίστοιχα stacking cables τουλάχιστον 0,5 m	≥ 50		
2.14.2	Ελάχιστη ταχύτητα διαύλου Stacking	80 Gbps		
2.14.3	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων μεταγωγών σε ένα stack	8		
2.14.4	Υποστήριξη stacking με Statefull Switch Over σε περίπτωση βλάβης σε οποιοδήποτε μέλος του stack	ΝΑΙ		
2.14.5	Υποστήριξη IP SLA	ΝΑΙ		
2.14.6	Υποστήριξη HSRP ή ισοδύναμου VRRP	ΝΑΙ		
2.14.7	Υποστήριξη VRF			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.15	Προδιαγραφές Ασφαλείας			
2.15.1	IEC 60950-1, CE Marking	ΝΑΙ		
2.16	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών			
2.16.1	FCC Part 15 (CFR 47) Class A	ΝΑΙ		
2.16.2	VCCI Class A	ΝΑΙ		
2.16.3	CISPR35	ΝΑΙ		
3	ΆΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
3.1	Ο ανάδοχος οφείλει να διασυνδέσει το αναπτυσσόμενο δίκτυο με τα υφιστάμενα δίκτυα στη βέλτιστη ταχύτητα διαμεταγωγής	ΝΑΙ		
3.2	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει, εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει κεντρικό σύστημα διαχείρισης (NMS) για το σύνολο των προσφερόμενων μεταγωγών συνοδευόμενο από όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσεις. Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης θα παρέχει λειτουργίες απεικόνισης διαμόρφωσης/ κατάστασης μεταγωγών, παραμετροποίησης, διαχείρισης γεγονότων και σφαλμάτων και καταγραφής ιστορικού. Να αναφερθούν επιπλέον δυνατότητες και χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
3.3	Εγγύηση καλής λειτουργίας σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α.3.12. Η ισχύς τυχόν συνδρομών/αδειών για την λειτουργία των συσκευών θα έχουν χρονική διάρκεια έως και την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		
3.4	Συντήρηση σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφ. Α3.13	ΝΑΙ		
3.5	Εγκατάσταση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του έργου και με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην ενότητα Α3.4 της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

Γ.4 Παρεχόμενες Υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.5.	ΝΑΙ		
1.2	Κατάρτιση 3μηνιαίων αναφορών σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παράγραφο Α.4.	ΝΑΙ		
2	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			
2.1	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.6.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.2	Εκπαίδευση διαχειριστών του κεντρικού συστήματος σε θέματα διαχείρισης και λειτουργίας του εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος και εφαρμογών, καθώς και της ενημέρωσης βασικών παραμέτρων.	≥ 10 ημέρες		
2.3	Περιγραφή πλαισίου εκπαίδευσης διαχειριστών (είδος εκπαίδευσης, ομάδα εκπαιδευτών ή διαχειριστών που αφορά, εκτιμώμενος χρόνος εκπαίδευσης, διαδικασία παροχής συγκεκριμένης εκπαίδευσης).	NAI		
2.3	Εκπαίδευση τελικών χρηστών στη χρήση του εξοπλισμού, των συστημάτων και μεταφορά τεχνογνωσίας στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας των διαδικασιών του συστήματος.	≥ 3.856 ημερών		
2.4	Κατάρτιση προγράμματος εκπαίδευσης τελικών χρηστών φορέων ανά γνωστικό κύκλο μαθημάτων.	NAI		
2.5	Εκπαίδευση τοπικών διαχειριστών σε θέματα παραμετροποίησης, επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης συστήματος σε τοπικό επίπεδο.	≥ 5 ημέρες σε κάθε πρωτεύουσα νομού		
2.6	Ανάπτυξη και παράδοση στην Αναθέτουσα Αρχή πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης για τη διάθεση ηλεκτρονικών πολυμεσικών και διαδραστικών μαθημάτων στις λειτουργικότητες του έργου.	NAI		
2.7	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση στην Αναθέτουσα Αρχή εκπαιδευτικού υλικού ανά επίπεδο εκπαίδευσης.	NAI		
2.8	Κατάρτιση 3μηνιαίων αναφορών σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παράγραφο Α.4.	NAI		
3	Επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας			
3.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α3.7.	NAI		
3.2	Επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας από εξειδικευμένα στελέχη με γνώση της επιχειρησιακής λειτουργίας των συστημάτων.	≥ 837,25 α/μ		
3.2	Κατάρτιση 3μηνιαίων αναφορών σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παράγραφο Α.4.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4	Υπηρεσίες Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (help-desk)			
4.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.8.	NAI		
4.2	Κατάρτιση 3μηνιαίων αναφορών σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παράγραφο Α.4.	NAI		
5	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης			
5.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.9.	NAI		
5.2	Κατάρτιση 3μηνιαίων αναφορών σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παράγραφο Α.4.	NAI		
6	Υπηρεσίες διοίκησης Έργου			
6.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.10.	NAI		
	Κάλυψη αναγκών εξάπλωσης και υποστήριξης συστήματος από ομάδα στελεχών/ εμπειρογνομόνων κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής.	≥ 22 α/μ		
6.2	Κατάρτιση 3μηνιαίων αναφορών σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παράγραφο Α.4.	NAI		
7	Υπηρεσίες Εγγύησης Έργου			
7.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.12.	NAI		
7.2	Κατάρτιση 3μηνιαίων αναφορών σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παράγραφο Α.4.	NAI		
8	Υπηρεσίες Συντήρησης Έργου			
8.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α.3.13.	NAI		
8.2	Κατάρτιση 3μηνιαίων αναφορών σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην παράγραφο Α.4.	NAI		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Φορείς υλοποίησης του Έργου

Ακολουθεί πίνακας των δικαστικών φορέων (Δικαστηρίων και Εισαγγελιών) της Ποινικής και Πολιτικής Δικαιοσύνης και των λοιπών υπηρεσιών που συμμετέχουν στο έργο.

Η ακριβής κατανομή και θέση των θέσεων εργασίας ανά φορέα θα οριστικοποιηθεί στη μελέτη εφαρμογής σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής.

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
1	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Εφετείο Θράκης
2	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Εισαγγελία Εφετών Θράκης
3	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Πρωτοδικείο Ροδόπης
4	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ροδόπης
5	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Ειρηνοδικείο Κομοτηνής (Σαππών)
6	ΡΟΔΟΠΗΣ	Κομοτηνή	Πταισματοδικείο Κομοτηνής
7	ΞΑΝΘΗΣ	Ξάνθη	Πρωτοδικείο Ξάνθης
8	ΞΑΝΘΗΣ	Ξάνθη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ξάνθης
9	ΞΑΝΘΗΣ	Ξάνθη	Ειρηνοδικείο Ξάνθης (Σταυρούπολης)
10	ΕΒΡΟΥ	Αλεξανδρούπολη	Πρωτοδικείο Έβρου
11	ΕΒΡΟΥ	Αλεξανδρούπολη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Έβρου
12	ΕΒΡΟΥ	Αλεξανδρούπολη	Ειρηνοδικείο Αλεξανδρούπολης
13	ΕΒΡΟΥ	Ορεστιάδα	Πρωτοδικείο Ορεστιάδας
14	ΕΒΡΟΥ	Ορεστιάδα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ορεστιάδας
15	ΕΒΡΟΥ	Ορεστιάδα	Ειρηνοδικείο Ορεστιάδας
16	ΕΒΡΟΥ	Διδυμότειχο	Ειρηνοδικείο Διδυμοτείχου
17	ΔΡΑΜΑΣ	Δράμα	Πρωτοδικείο Δράμας
18	ΔΡΑΜΑΣ	Δράμα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Δράμας
19	ΔΡΑΜΑΣ	Δράμα	Ειρηνοδικείο Δράμας
20	ΔΡΑΜΑΣ	Δράμα	Πταισματοδικείο Δράμας
21	ΚΑΒΑΛΑΣ	Καβάλα	Πρωτοδικείο Καβάλας
22	ΚΑΒΑΛΑΣ	Καβάλα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καβάλας
23	ΚΑΒΑΛΑΣ	Καβάλα	Ειρηνοδικείο Καβάλας (Χρυσούπολης)
24	ΚΑΒΑΛΑΣ	Καβάλα	Πταισματοδικείο Καβάλας
25	ΚΑΒΑΛΑΣ	Ελευθερούπολη	Ειρηνοδικείο Παγγαίου
26	ΚΑΒΑΛΑΣ	Θάσος	Ειρηνοδικείο Θάσου
27	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κατερίνη	Πρωτοδικείο Κατερίνης
28	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κατερίνη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κατερίνης
29	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κατερίνη	Ειρηνοδικείο Πιερίας
30	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κατερίνη	Πταισματοδικείο Πιερίας
31	ΠΙΕΡΙΑΣ	Κολινδρός	Ειρηνοδικείο Κολινδρού
32	ΗΜΑΘΙΑΣ	Βέροια	Πρωτοδικείο Βέροιας
33	ΗΜΑΘΙΑΣ	Βέροια	Εισαγγελία Πρωτοδικών Βέροιας

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
34	ΗΜΑΘΙΑΣ	Βέροια	Ειρηνοδικείο Βεροίας
35	ΗΜΑΘΙΑΣ	Βέροια	Πταισματοδικείο Βεροίας
36	ΗΜΑΘΙΑΣ	Νάουσα	Ειρηνοδικείο Ναούσης
37	ΗΜΑΘΙΑΣ	Αλεξάνδρεια	Ειρηνοδικείο Αλεξάνδρειας
38	ΚΙΛΚΙΣ	Κιλκίς	Πρωτοδικείο Κιλκίς
39	ΚΙΛΚΙΣ	Κιλκίς	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κιλκίς
40	ΚΙΛΚΙΣ	Κιλκίς	Ειρηνοδικείο Κιλκίς (Μουριών)
41	ΚΙΛΚΙΣ	Πολύκαστρο	Ειρηνοδικείο Πολυκάστρου (Γουμενίσσης)
42	ΠΕΛΛΑΣ	Έδεσσα	Πρωτοδικείο Έδεσσας
43	ΠΕΛΛΑΣ	Έδεσσα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Έδεσσας
44	ΠΕΛΛΑΣ	Έδεσσα	Ειρηνοδικείο Έδεσσας
45	ΠΕΛΛΑΣ	Αριδαία	Ειρηνοδικείο Αλμωπίας
46	ΠΕΛΛΑΣ	Σκύδρα	Ειρηνοδικείο Σκύδρας
47	ΠΕΛΛΑΣ	Γιαννιτσά	Πρωτοδικείο Γιαννιτσών
48	ΠΕΛΛΑΣ	Γιαννιτσά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Γιαννιτσών
49	ΠΕΛΛΑΣ	Γιαννιτσά	Ειρηνοδικείο Γιαννιτσών (Κρύας Βρύσης)
50	ΣΕΡΡΩΝ	Σέρρες	Πρωτοδικείο Σερρών
51	ΣΕΡΡΩΝ	Σέρρες	Εισαγγελία Πρωτοδικών Σερρών
52	ΣΕΡΡΩΝ	Σέρρες	Ειρηνοδικείο Σερρών
53	ΣΕΡΡΩΝ	Σέρρες	Πταισματοδικείο Σερρών
54	ΣΕΡΡΩΝ	Νιγρίτα	Ειρηνοδικείο Νιγρίτας
55	ΣΕΡΡΩΝ	Σιδηρόκαστρο	Ειρηνοδικείο Σιντικής (Πορροιών, Ηράκλειας)
56	ΣΕΡΡΩΝ	Ροδολίβο	Ειρηνοδικείο Ροδολίβους (Φυλλίδος)
57	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Πολύγυρος	Πρωτοδικείο Χαλκιδικής
58	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Πολύγυρος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Χαλκιδικής
59	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Πολύγυρος	Ειρηνοδικείο Πολυγύρου (Συκιών)
60	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Ν.Μουδανιά	Ειρηνοδικείο Ν.Μουδανιών
61	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Αρναία	Ειρηνοδικείο Αρναίας (Ιερισσού)
62	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Κασσάνδρα	Ειρηνοδικείο Κασσάνδρας
63	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Εφετείο Δυτικής Μακεδονίας
64	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Εισαγγελία Εφετών Δυτ. Μακεδονίας
65	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Πρωτοδικείο Κοζάνης
66	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κοζάνης
67	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Ειρηνοδικείο Κοζάνης
68	ΚΟΖΑΝΗΣ	Κοζάνη	Πταισματοδικείο Κοζάνης
69	ΚΟΖΑΝΗΣ	Πτολεμαΐδα	Ειρηνοδικείο Εορδαίας
70	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Γρεβενά	Πρωτοδικείο Γρεβενών
71	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Γρεβενά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Γρεβενών

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
72	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	Γρεβενά	Ειρηνοδικείο Γρεβενών
73	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Καστοριά	Πρωτοδικείο Καστοριάς
74	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Καστοριά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καστοριάς
75	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Καστοριά	Ειρηνοδικείο Καστοριάς (Νεστορίου)
76	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Κλεισούρα	Πταισματοδικείο Κλεισούρας
77	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Φλώρινα	Πρωτοδικείο Φλώρινας
78	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Φλώρινα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Φλώρινας
79	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Φλώρινα	Ειρηνοδικείο Φλώρινας (Πρεσπών)
80	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Αμύνταιο	Ειρηνοδικείο Αμυνταίου
81	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Εφετείο Ιωαννίνων
82	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Εισαγγελία Εφετών Ιωαννίνων
83	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Πρωτοδικείο Ιωαννίνων
84	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ιωαννίνων
85	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Ειρηνοδικείο Ιωαννίνων
86	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Ιωάννινα	Πταισματοδικείο Ιωαννίνων
87	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Κόνιτσα	Ειρηνοδικείο Κόνιτσας
88	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Ηγουμενίτσα	Πρωτοδικείο Θεσπρωτίας
89	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Ηγουμενίτσα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Θεσπρωτίας
90	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Ηγουμενίτσα	Ειρηνοδικείο Ηγουμενίτσας
91	ΠΡΕΒΕΖΗΣ	Πρέβεζα	Πρωτοδικείο Πρέβεζας
92	ΠΡΕΒΕΖΗΣ	Πρέβεζα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Πρέβεζας
93	ΠΡΕΒΕΖΗΣ	Πρέβεζα	Ειρηνοδικείο Πρέβεζας
94	ΑΡΤΑΣ	Άρτα	Πρωτοδικείο Άρτας
95	ΑΡΤΑΣ	Άρτα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Άρτας
96	ΑΡΤΑΣ	Άρτα	Ειρηνοδικείο Άρτας
97	ΑΡΤΑΣ	Άρτα	Πταισματοδικείο Άρτας
98	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Εφετείο Κέρκυρας
99	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Εισαγγελία Εφετών Κέρκυρας
100	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Πρωτοδικείο Κέρκυρας
101	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κέρκυρας
102	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Ειρηνοδικείο Κέρκυρας
103	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Κέρκυρα	Πταισματοδικείο Κέρκυρας
104	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ζάκυνθος	Πρωτοδικείο Ζακύνθου
105	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ζάκυνθος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ζακύνθου
106	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ζάκυνθος	Ειρηνοδικείο Ζακύνθου
107	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Αργοστόλι	Πρωτοδικείο Κεφαλληνίας
108	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Αργοστόλι	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κεφαλληνίας
109	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Αργοστόλι	Ειρηνοδικείο Αργοστολίου (Ληξουρίου)
110	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Σάμη	Ειρηνοδικείο Σαμαίων (Ιθάκης)
111	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Λευκάδα	Πρωτοδικείο Λευκάδας

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
112	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Λευκάδα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λευκάδας
113	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Λευκάδα	Ειρηνοδικείο Λευκάδας (Απολλωνίων)
114	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Βόνιτσα	Ειρηνοδικείο Βόνιτσας (Σολλίου)
115	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Εφετείο Πατρών
116	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Εισαγγελία Εφετών Πατρών
117	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Πρωτοδικείο Πατρών
118	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Πατρών
119	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Ειρηνοδικείο Πατρών
120	ΑΧΑΪΑΣ	Πάτρα	Πταισματοδικείο Πατρών
121	ΑΧΑΪΑΣ	Κάτω Αχαΐα	Ειρηνοδικείο Δύμης
122	ΑΧΑΪΑΣ	Αίγιο	Πρωτοδικείο Αιγίου
123	ΑΧΑΪΑΣ	Αίγιο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Αιγίου
124	ΑΧΑΪΑΣ	Αίγιο	Ειρηνοδικείο Αιγιαλείας (Εριννεού)
125	ΑΧΑΪΑΣ	Αίγιο	Πταισματοδικείο Αιγιαλείας
126	ΑΧΑΪΑΣ	Καλάβρυτα	Πρωτοδικείο Καλαβρύτων
127	ΑΧΑΪΑΣ	Καλάβρυτα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καλαβρύτων
128	ΑΧΑΪΑΣ	Καλάβρυτα	Ειρηνοδικείο Καλαβρύτων
129	ΑΧΑΪΑΣ	Ακράτα	Ειρηνοδικείο Ακράτας
130	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Εφετείο Δυτικής Στερεάς
131	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Εισαγγελία Εφετών Δυτικής Στερεάς
132	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Πρωτοδικείο Αγρινίου
133	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Αγρινίου
134	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Ειρηνοδικείο Αγρινίου(Θέρμου)
135	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αγρίνιο	Πταισματοδικείο Αγρινίου
136	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αμφιλοχία	Ειρηνοδικείο Βάλτου (Εχίνου)
137	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Αμφιλοχία	Πταισματοδικείο Βάλτου
138	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Μεσολόγγι	Πρωτοδικείο Μεσολογγίου
139	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Μεσολόγγι	Εισαγγελία Πρωτοδικών Μεσολογγίου
140	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Μεσολόγγι	Ειρηνοδικείο Μεσολογγίου
141	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Μεσολόγγι	Πταισματοδικείο Μεσολογγίου
142	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Ναύπακτος	Ειρηνοδικείο Ναυπάκτου
143	ΗΛΕΙΑΣ	Πύργος	Πρωτοδικείο Ηλείας
144	ΗΛΕΙΑΣ	Πύργος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ηλείας
145	ΗΛΕΙΑΣ	Πύργος	Ειρηνοδικείο Πύργου
146	ΗΛΕΙΑΣ	Πύργος	Πταισματοδικείο Πύργου
147	ΗΛΕΙΑΣ	Πελόπιο	Ειρηνοδικείο Ολυμπίων
148	ΗΛΕΙΑΣ	Ζαχάρω	Ειρηνοδικείο Αρήνης
149	ΗΛΕΙΑΣ	Αμαλιάδα	Πρωτοδικείο Αμαλιάδας
150	ΗΛΕΙΑΣ	Αμαλιάδα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Αμαλιάδας
151	ΗΛΕΙΑΣ	Αμαλιάδα	Ειρηνοδικείο Αμαλιάδας

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
152	ΗΛΕΙΑΣ	Αμαλιάδα	Πταισματοδικείο Αμαλιάδας
153	ΗΛΕΙΑΣ	Λεχαινά	Ειρηνοδικείο Μυρτουντίων (Βάρδας)
154	ΗΛΕΙΑΣ	Γαστούνη	Ειρηνοδικείο Γαστούνης (Βαρθολομιού)
155	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Τρίπολη	Πρωτοδικείο Τρίπολης
156	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Τρίπολη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Τρίπολης
157	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Τρίπολη	Ειρηνοδικείο Τρίπολης
158	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Τρίπολη	Πταισματοδικείο Τρίπολης
159	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Δημητσάνα	Ειρηνοδικείο Ψωφίδος
160	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	Μεγαλόπολη	Ειρηνοδικείο Μεγαλοπόλεως (Καρύταινας)
161	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Ναύπλιο	Εφετείο Ναυπλίου
162	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Ναύπλιο	Εισαγγελία Εφετών Ναυπλίου
163	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Ναύπλιο	Πρωτοδικείο Ναυπλίου
164	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Ναύπλιο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ναυπλίου
165	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Επίδαυρος	Ειρηνοδικείο Ναυπλίου (Επιδαύρου)
166	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Επίδαυρος	Πταισματοδικείο Ναυπλίου
167	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Άργος	Ειρηνοδικείο Άργους
168	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Άργος	Πταισματοδικείο Άργους
169	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Κρανίδι	Ειρηνοδικείο Μάσσητος
170	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Παραλία Άστρους	Ειρηνοδικείο Άστρους (Πρασσιών)
171	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κόρινθος	Πρωτοδικείο Κορίνθου
172	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κόρινθος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κορίνθου
173	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κόρινθος	Ειρηνοδικείο Κορίνθου
174	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κόρινθος	Πταισματοδικείο Κορίνθου
175	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κιάτο	Ειρηνοδικείο Σικυώνος
176	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κιάτο	Πταισματοδικείο Σικυώνος
177	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Νεμέα	Ειρηνοδικείο Νεμέας
178	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Ξυλόκαστρο	Ειρηνοδικείο Ξυλοκάστρου
179	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Σπάρτη	Πρωτοδικείο Σπάρτης
180	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Σπάρτη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Σπάρτης
181	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Σπάρτη	Ειρηνοδικείο Σπάρτης
182	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Σπάρτη	Πταισματοδικείο Σπάρτης
183	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Μολάοι	Ειρηνοδικείο Επιδαύρου- Λιμηράς
184	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Γύθειο	Πρωτοδικείο Γυθείου
185	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Γύθειο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Γυθείου
186	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Γύθειο	Ειρηνοδικείο Γυθείου
187	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	Νεάπολη	Ειρηνοδικείο Νεαπόλεως-Βοϊών
188	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Εφετείο Καλαμάτας
189	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Εισαγγελία Εφετών Καλαμάτας
190	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Πρωτοδικείο Καλαμάτας

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
191	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καλαμάτας
192	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Ειρηνοδικείο Καλαμάτας
193	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Καλαμάτα	Πταισματοδικείο Καλαμάτας
194	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Πύλος	Ειρηνοδικείο Πύλου
195	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Κυπαρισσία	Πρωτοδικείο Κυπαρισσίας
196	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Κυπαρισσία	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κυπαρισσίας
197	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Κυπαρισσία	Ειρηνοδικείο Κυπαρισσίας
198	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	Γαργαλιάνοι	Ειρηνοδικείο Πλαταμώδους
199	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Εφετείο Λάρισας
200	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Εισαγγελία Εφετών Λάρισας
201	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Πρωτοδικείο Λάρισας
202	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λάρισας
203	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Ειρηνοδικείο Λάρισας
204	ΛΑΡΙΣΑΣ	Λάρισα	Πταισματοδικείο Λάρισας
205	ΛΑΡΙΣΑΣ	Φάρσαλα	Ειρηνοδικείο Φαρσάλων
206	ΛΑΡΙΣΑΣ	Ελασσόνα	Ειρηνοδικείο Ελασσόνας
207	ΛΑΡΙΣΑΣ	Ελασσόνα	Πταισματοδικείο Ελασσόνας
208	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Βόλος	Πρωτοδικείο Βόλου
209	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Βόλος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Βόλου
210	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Βόλος	Ειρηνοδικείο Βόλου
211	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Βόλος	Πταισματοδικείο Βόλου
212	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Σκόπελος	Ειρηνοδικείο Σκοπέλου (Σκιάθου)
213	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	Αλμυρός	Ειρηνοδικείο Αλμυρού
214	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Τρίκαλα	Πρωτοδικείο Τρικάλων
215	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Τρίκαλα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Τρικάλων
216	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Τρίκαλα	Ειρηνοδικείο Τρικάλων
217	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Τρίκαλα	Πταισματοδικείο Τρικάλων
218	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Καλαμπάκα	Ειρηνοδικείο Καλαμπάκας
219	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Καρδίτσα	Πρωτοδικείο Καρδίτσας
220	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Καρδίτσα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Καρδίτσας
221	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Καρδίτσα	Ειρηνοδικείο Καρδίτσας
222	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Καρδίτσα	Πταισματοδικείο Καρδίτσας
223	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Εφετείο Λαμίας
224	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Εισαγγελία Εφετών Λαμίας
225	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Πρωτοδικείο Λαμίας
226	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λαμίας
227	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Ειρηνοδικείο Λαμίας
228	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Λαμία	Πταισματοδικείο Λαμίας
229	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	Αταλάντη	Ειρηνοδικείο Αταλάντης
230	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Καρπενήσι	Πρωτοδικείο Ευρυτανίας

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
231	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Καρπενήσι	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ευρυτανίας
232	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Καρπενήσι	Ειρηνοδικείο Ευρυτανίας
233	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Λιβαδειά	Πρωτοδικείο Λειβαδιάς
234	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Λιβαδειά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λειβαδιάς
235	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Λιβαδειά	Ειρηνοδικείο Λειβαδιάς
236	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Λιβαδειά	Πταισματοδικείο Λειβαδιάς
237	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Θήβα	Πρωτοδικείο Θηβών
238	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Θήβα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Θηβών
239	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Θήβα	Ειρηνοδικείο Θηβών (Ερυθρών, Θεσπιών)
240	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	Θήβα	Πταισματοδικείο Θηβών
241	ΦΩΚΙΔΑΣ	Άμφισσα	Πρωτοδικείο Άμφισσας
242	ΦΩΚΙΔΑΣ	Άμφισσα	Εισαγγελία Πρωτοδικών Άμφισσας
243	ΦΩΚΙΔΑΣ	Άμφισσα	Ειρηνοδικείο Άμφισσας
244	ΕΥΒΟΙΑΣ	Ιστιαία	Ειρηνοδικείο Ιστιαίας (Λίμνης, Αγίας Άννης)
245	ΕΥΒΟΙΑΣ	Κάρυστος	Ειρηνοδικείο Καρύστου
246	ΕΥΒΟΙΑΣ	Κύμη	Ειρηνοδικείο Κύμης (Σκύρου)
247	ΕΥΒΟΙΑΣ	Αλιβέρι	Ειρηνοδικείο Ταμινέων (Αυλώνος-Καρυστίας)
248	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Εφετείο Βορείου Αιγαίου
249	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Εισαγγελία Εφετών Β. Αιγαίου
250	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Πρωτοδικείο Μυτιλήνης
251	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Εισαγγελία Πρωτοδικών Μυτιλήνης
252	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Ειρηνοδικείο Μυτιλήνης (Πολυχνίτου)
253	ΛΕΣΒΟΥ	Μυτιλήνη	Πταισματοδικείο Μυτιλήνης
254	ΛΕΣΒΟΥ	Μύρινα (Λήμνου)	Ειρηνοδικείο Λήμνου
255	ΛΕΣΒΟΥ	Καλλονή	Ειρηνοδικείο Καλλονής (Ερεσσού)
256	ΛΕΣΒΟΥ	Πλωμάρι	Ειρηνοδικείο Πλωμαρίου (Παπάδου)
257	ΣΑΜΟΥ	Λιμήν Βαθέος	Πρωτοδικείο Σάμου
258	ΣΑΜΟΥ	Λιμήν Βαθέος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Σάμου
259	ΣΑΜΟΥ	Λιμήν Βαθέος	Ειρηνοδικείο Σάμου
260	ΣΑΜΟΥ	Καρλόβασι	Ειρηνοδικείο Καρλοβασίου
261	ΣΑΜΟΥ	Ικαρία (Άγιος Κήρυκος)	Ειρηνοδικείο Ικαρίας (Ευδήλου Ικαρίας)
262	ΧΙΟΥ	Χίος	Πρωτοδικείο Χίου
263	ΧΙΟΥ	Χίος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Χίου
264	ΧΙΟΥ	Χίος	Ειρηνοδικείο Χίου (Βολισσού)
265	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Εφετείο Αιγαίου
266	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Εισαγγελία Εφετών Αιγαίου
267	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Πρωτοδικείο Σύρου

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
268	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Εισαγγελία Πρωτοδικών Σύρου
269	ΣΥΡΟΥ	Ερμούπολη Σύρου	Ειρηνοδικείο Ερμούπολης (Κύθνου)
270	ΣΥΡΟΥ	Άνδρος	Ειρηνοδικείο Άνδρου
271	ΣΥΡΟΥ	Μήλος	Ειρηνοδικείο Μήλου (Σίφνου, Σερίφου)
272	ΣΥΡΟΥ	Τήνος	Ειρηνοδικείο Τήνου
273	ΣΥΡΟΥ	Μύκονος	Ειρηνοδικείο Μυκόνου
274	ΣΥΡΟΥ	Πάρος	Ειρηνοδικείο Πάρου
275	ΣΥΡΟΥ	Νάξος	Πρωτοδικείο Νάξου
276	ΣΥΡΟΥ	Νάξος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Νάξου
277	ΣΥΡΟΥ	Νάξος	Ειρηνοδικείο Νάξου
278	ΣΥΡΟΥ	Θήρα	Ειρηνοδικείο Θήρας
279	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Εφετείο Δωδεκανήσου
280	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Εισαγγελία Εφετών Δωδεκανήσου
281	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Πρωτοδικείο Ρόδου
282	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ρόδου
283	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Ειρηνοδικείο Ρόδου (Σύμης)
284	ΡΟΔΟΥ	Ρόδος	Πταισματοδικείο Ρόδου
285	ΡΟΔΟΥ	Κάρπαθος	Ειρηνοδικείο Καρπάθου
286	ΡΟΔΟΥ	Κως	Πρωτοδικείο Κω
287	ΡΟΔΟΥ	Κως	Εισαγγελία Πρωτοδικών Κω
288	ΡΟΔΟΥ	Κως	Ειρηνοδικείο Κω
289	ΡΟΔΟΥ	Κάλυμνος	Ειρηνοδικείο Καλύμνου
290	ΡΟΔΟΥ	Λέρος	Ειρηνοδικείο Λέρου (Πάτμου)
291	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Εφετείο Ανατολικής Κρήτης
292	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Εισαγγελία Εφετών Αν. Κρήτης
293	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Πρωτοδικείο Ηρακλείου
294	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ηρακλείου
295	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Ειρηνοδικείο Ηρακλείου (Χερσονήσου)
296	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Ηράκλειο	Πταισματοδικείο Ηρακλείου
297	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Καστέλλι Πεδιάδος	Ειρηνοδικείο Καστελλίου-Πεδιάδος
298	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Μοίρες	Ειρηνοδικείο Μοιρών
299	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Πύργος	Ειρηνοδικείο Πύργου Κρήτης
300	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Άγιος Νικόλαος	Πρωτοδικείο Λασιθίου
301	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Άγιος Νικόλαος	Εισαγγελία Πρωτοδικών Λασιθίου
302	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Νεάπολη	Ειρηνοδικείο Λασιθίου
303	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Σητεία	Ειρηνοδικείο Σητείας
304	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	Ιεράπετρα	Ειρηνοδικείο Ιεράπετρας
305	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Ρέθυμνο	Πρωτοδικείο Ρεθύμνης
306	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Ρέθυμνο	Εισαγγελία Πρωτοδικών Ρεθύμνης
307	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Ρέθυμνο	Ειρηνοδικείο Ρεθύμνης

α/α	Νομός	Πόλη	Ονομασία Φορέα
308	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Ρέθυμνο	Πταισματοδικείο Ρεθύμνης
309	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Εφετείο Κρήτης
310	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Εισαγγελία Εφετών Χανίων
311	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Πρωτοδικείο Χανίων
312	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Εισαγγελία Πρωτοδικών Χανίων
313	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Ειρηνοδικείο Χανίων
314	ΧΑΝΙΩΝ	Χανιά	Πταισματοδικείο Χανίων
315	ΧΑΝΙΩΝ	Βάμος	Ειρηνοδικείο Βάμου (Χώρας Σφακίων)
316	Αττική (Πειραιάς)	Κύθηρα	Ειρηνοδικείο Κυθήρων
317	Αττική (Πειραιάς)	Σαλαμίνα	Ειρηνοδικείο Σαλαμίνας
318	Αττική (Πειραιάς)	Αίγινα	Ειρηνοδικείο Αιγίνης
319	Αττική (Πειραιάς)	Πόρος	Ειρηνοδικείο Καλαυρίας
320	Αττική (Πειραιάς)	Σπέτσες	Ειρηνοδικείο Σπετσών
321	Αττική (Πειραιάς)	Πειραιάς	Ειρηνοδικείο Νίκαιας

Λοιπές Υπηρεσίες (Σύνολο:133):

Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος (2 γραφεία: Αθήνα & Θεσσαλονίκη)

Εισαγγελέας Εγκλημάτων Διαφθοράς (2 γραφεία: Αθήνα & Θεσσαλονίκη)

Έλληνας Ευρωπαίος Εισαγγελέας

Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (1 γραφείο: Αθήνα)

Κεντρική Υπηρεσία Υπουργείου Δικαιοσύνης

Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων (ΥΕΑ): 63

Υπηρεσίες Επιμελητών Κοινωνικής Αγωγής (ΥΕΚΑ): 63

Προς διευκόλυνση των υποψηφίων αναδόχων διευκρινίζεται ότι οι Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων (ΥΕΑ) και οι Υπηρεσίες Επιμελητών Κοινωνικής Αγωγής (ΥΕΚΑ) ως επί το πλείστον στεγάζονται στις έδρες των Πρωτοδικείων της χώρας.

A/A	ΠΟΛΗ/ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΑΣΕΙ ΠΔ 96/2017
1	ΑΘΗΝΑ	ΥΕΑ, ΥΕΚΑ
2	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΥΕΑ, ΥΕΚΑ
3	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΥΕΑ, ΥΕΚΑ
4	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	ΥΕΑ, ΥΕΚΑ
5	ΠΑΤΡΑ	ΥΕΑ, ΥΕΚΑ
6	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αγωγής
7	ΒΕΡΟΙΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αγωγής
8	ΒΟΛΟ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αγωγής
9	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αγωγής

10	ΚΑΒΑΛΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
11	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
12	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
13	ΚΟΖΑΝΗ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
14	ΛΑΜΙΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
15	ΛΑΡΙΣΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
16	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
17	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
18	ΠΥΡΓΟΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
19	ΡΟΔΟΠΗ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
20	ΡΟΔΟΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
21	ΣΥΡΟΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
22	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
23	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
24	ΧΑΝΙΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
25	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
26	ΑΡΤΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
27	ΑΙΓΙΟ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
28	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
29	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
30	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
31	ΔΡΑΜΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής

32	ΕΔΕΣΣΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
33	ΘΗΒΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
34	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
35	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
36	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
37	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
38	ΚΩΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
39	ΛΑΣΙΘΙ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
40	ΛΙΒΑΔΕΙΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
41	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
42	ΞΑΝΘΗ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
43	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
44	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
45	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
46	ΣΑΜΟΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
47	ΣΕΡΡΕΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
48	ΣΠΑΡΤΗ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
49	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
50	ΧΙΟΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
51	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
52	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
53	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής

54	ΚΙΛΙΚΙΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
55	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
56	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
57	ΝΑΞΟΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
58	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
59	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
60	ΓΥΘΕΙΟ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
61	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
62	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής
63	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΥΕΑ και ΥΕΚΑ σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου Επιμελητών Ανηλίκων & Κοινωνικής Αρωγής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

Το έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. που συνοδεύει την παρούσα Διακήρυξη είναι αναρτημένο, σε μορφή .PDF (ψηφιακά υπογεγραμμένο) και .XML, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στο χώρο του εν θέματι ηλεκτρονικού διαγωνισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Άλλες Δηλώσεις

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται να δηλώσουν στην προσφορά τους ότι αποδέχονται όλους τους όρους της διακήρυξης. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της διακήρυξης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου που αναφέρονται στην διακήρυξη, και να παρέχει τα πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

Τα περιεχόμενά της θα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τα παρακάτω κεφάλαια και υποενότητες:

0. **Εισαγωγή:** παρουσίαση του προσφέροντος, της καταλληλότητάς του για την υλοποίηση του έργου
1. **Περιβάλλον έργου – Ειδικές απαιτήσεις:** Συνολική αντίληψη του υποψήφιου για το Έργο και τους σκοπούς και στόχους του, ειδικές απαιτήσεις - ιδιαιτερότητες, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας, κίνδυνοι του έργου και προτάσεις αντιμετώπισης
2. **Αρχιτεκτονική:** Περιγραφή αρχιτεκτονικής προτεινόμενης λύσης, προσαρμογή αυτής στις επιχειρησιακές και τεχνολογικές διαστάσεις του έργου
3. **Εφαρμογές:** Περιγραφή τεχνικών και τεχνολογικών χαρακτηριστικών εφαρμογών και δυνατοτήτων διαλειτουργικότητας προτεινόμενης λύσης, ανταπόκριση αυτής στις απαιτήσεις της προκήρυξης (όπως ασφάλεια, ευχρηστία, προσβασιμότητα, ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση της πληροφορίας).
4. **Υπηρεσίες:** Μεθοδολογία παροχής υπηρεσιών, συμβατότητα μεθοδολογίας με συνθήκες λειτουργίας του φορέα λειτουργίας
5. **Προσφερόμενα Προϊόντα:** Συνοπτική περιγραφή των προσφερόμενων προϊόντων (κατ' ελάχιστον vendor, model ή p/n κατασκευαστή) και ποσοτήτων.
 - 5.1. Εξοπλισμός κεντρικών συστημάτων
 - 5.2. Έτοιμο λογισμικό κεντρικών συστημάτων
 - 5.3. Περιφερειακός εξοπλισμός και εξοπλισμός τοπικών δικτύων
6. **Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου:** Μεθοδολογία, Πακέτα Εργασίας και ανάλυση σε δραστηριότητες/ εργασίες, προϊόντα, χρονοδιάγραμμα
7. **Οργάνωση Διοίκησης- Σχήμα Επικοινωνίας:** Προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης του Έργου, ρόλοι & αρμοδιότητες, σχήμα επικοινωνίας ρεαλιστικότητα κατανομής προσφερόμενου ανθρωποχρόνου (ανά key expert και ομάδα) σε παραδοτέα υπηρεσιών της διακήρυξης
8. **Πίνακες Συμμόρφωσης**
9. **Οικονομική προσφορά ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ** (Υποπίνακες 1 και 2). Επισημαίνεται ότι η αναφορά σε τιμές / κόστη στην Τεχνική Προσφορά συνεπάγεται αυτόματα την απόρριψή της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI –Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο: _____		Όνομα: _____	
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____		Τόπος Γέννησης: _____	
Τηλέφωνο: _____		E-mail: _____	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου) και τεκμηρίωση της καταλληλότητάς του			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο (από – έως)	ΑΜ ⁵
			____/____/____ -____/____/____	
			____/____/____ -____/____/____	
			____/____/____ -____/____/____	

⁵ Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της σύμβασης στο έργο. Δε δύναται να δηλώνονται περισσότεροι ΑΜ από τους αντίστοιχους ημερολογιακούς σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο, στο σύνολο των εγγραφών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας στην αντίστοιχη ειδική **ηλεκτρονική φόρμα** του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα στοιχεία του Πίνακα **συνολικής** προσφοράς. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία των συμπληρωμένων παρακάτω πινάκων μαζί με τη δήλωση για τον τρόπο πληρωμής και τον χρόνο ισχύος της οικονομικής προσφοράς.
2. Οικονομικές προσφορές που ξεπερνούν τον προϋπολογισμό του Έργου απορρίπτονται.
3. Απορρίπτεται προσφορά που το κόστος Συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ) του έργου για τα τρία έτη μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της Περιόδου Συντήρησης (βλ. Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII, στοιχεία δ,) είναι μεγαλύτερο του 15% της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το έργο, χωρίς ΦΠΑ. **(Για την έναρξη της περιόδου εγγύησης/συντήρησης βλ. Α.3.12. Α.3.13)**

Στοιχεία Διαγωνισμού

Στοιχεία Προσφέροντος	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	
Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής	
Επωνυμία:	
Δράση / κωδικός ΟΠΣ:	
(Υπο)έργο:	
Διακήρυξη με αριθμό:	

Αναλυτικοί Πίνακες Κόστους

Πίνακας 1 – Υπηρεσίες πλην ανάπτυξης εφαρμογών

A/A	Περιγραφή	Σχετικό Παραδοτέο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσοτήτα	Τιμή ανά μονάδα (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1.	Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής	Π1						
	...		α/μ ⁶					
	...		α/μ					

⁶ Όπου στους α/μ υπάρχει διαφοροποίηση χρέωσης, εισάγεται ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ διακριτή εγγραφή (άλλη γραμμή).

A/A	Περιγραφή	Σχετικό Παραδοτέο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσοτήτα	Τιμή ανά μονάδα (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία είδους (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
2.	Εγκατάσταση κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού	Π3.5						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
3.	Εγκατάσταση περιφερειακού εξοπλισμού και ανάπτυξη δικτύων	Π4.2						
	Εγκατάσταση περιφερειακών		Sites					
	Εργασίες δομημένης καλωδίωσης		Νέες θέσεις δικτύου	3000				
4.	Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας	Π5						
	Εφετεία – Εισαγγελίες εφετών		sites	30				
	Πρωτοδικεία- Εισαγγελίες		sites	118				
	Ειρηνοδικεία/Πρωτοδικεία		sites	173				
	Λοιπές Υπηρεσίες		sites	133				
5.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Π6						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
6.	On-site υποστήριξη εκκίνησης παραγωγικής λειτουργίας	Π7						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
7.	Υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης χρηστών	Π8						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
	...		α/μ					
8.	Υπηρεσίες Διοίκησης έργου- διασφάλισης ποιότητας- διαχείρισης αλλαγής	Π10α, Π10β						
	...		α/μ					
	...		α/μ					
1. Κόστος ανθρωποπροσπάθειας Υπηρεσιών								

Πίνακας 2 - Ανάπτυξη εφαρμογών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ⁷	Μονάδα Μέτρησης	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ⁸	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 έτη Συντήρησης
	Παραδοτέο 2									
1.	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	α/μ								
	ΣΥΝΟΛΟ		340							

* Τα έτη αναφέρονται για μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Πίνακας 3

Υποπίνακας 3.1 & 3.2 - Κεντρικός Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ⁹	Μονάδα Μέτρησης ¹⁰	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 έτη Συντήρησης
	Παραδοτέο 3.1									
1.	...									
2.	...									
3.										
	Παραδοτέο 3.2									
4.	...									
5.	...									
...										
				ΣΥΝΟΛΟ						

* Τα έτη αναφέρονται για μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων 3.1, 3.2 (βλ. Α.3, Α.3.12, Α.3.13)

⁷ Βλ. παρ. Α.3.2

⁸ Η χρήση της τιμής μονάδας πρέπει να είναι ίδια, επί ποινή απόρριψης

⁹ Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος (π.χ. server, switch, router, storage κλπ), vendor, model, p/η κατασκευαστή, short description. Επίσης, περιλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη πληροφορία απαιτείται για την πλήρη οριοθέτηση των προσφερόμενων ειδών. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίδεται σε τυχόν optional features των εκάστοτε έτοιμων/τυποποιημένων προϊόντων ώστε να είναι σαφές το κατά πόσον αυτά προσφέρονται, καθώς και στην ακριβή σύνθεση επί μέρους συστατικών, ιδίως όταν αυτή ποικίλει στο πλαίσιο ενός μοντέλου ενός κατασκευαστή.

¹⁰ Π.χ. τεμάχιο, unit, item κλπ.

Υποπίνακας 3.3 & 3.4 - Συστημικό (έτοιμο/τυποποιημένο) Λογισμικό Κεντρικών Συστημάτων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μονάδα Μέτρησ ης ¹¹	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Α	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ Α [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 έτη Συντήρησης
	Παραδοτέο 3.3									
1.										
2.										
	Παραδοτέο 3.4									
3.										
4.										
...	...									
				ΣΥΝΟΛΟ						

*Τα έτη αναφέρονται για μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων 3.3, 3.4 (βλ. Α.3, Α.3.12, Α.3.13)

Πίνακας 4 - Περιφερειακός Εξοπλισμός & Εξοπλισμός Τοπικών Δικτύων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μονάδα Μέτρησης ¹²	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 έτη Συντήρησης
1.	Σταθμοί Εργασίας	Τεμ.	3000							
2.	Σαρωτές (scanners)	Τεμ.	200							
3.	Εκτυπωτές Α4	Τεμ.	600							
4.	Εκτυπωτές Α3	Τεμ.	100							
...	...									

¹¹ Αφορά το είδος των προσφερόμενων licenses, π.χ. site license, server license, cpu license, named users, concurrent users, open source κλπ.

¹² Π.χ. τεμάχιο.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μονάδα Μέτρησης ¹²	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 έτη Συντήρησης
	Μεταγωγείς (Switches)	Τεμ.	350							
	Ικρίώματα (Racks)	Τεμ.	350							
	Λοιπά υλικά θέσεων εργασίας δομημένης καλωδίωσης	Τεμ.	3000							
				ΣΥΝΟΛΟ						

* Τα έτη αναφέρονται για μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Πίνακας 5: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς έργου

Α/Α	Επί μέρους Πίνακας	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
						1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 έτη Συντήρησης
1.	Πίνακας 1	Υπηρεσίες πλην ανάπτυξης εφαρμογών (κόστος ανθρωποπροσπάθειας)						n/a
2.	Πίνακας 2	Ανάπτυξη εφαρμογών						
3.	Πίνακας 3.1 & 3.2	Κεντρικός εξοπλισμός						
	Πίνακας 3.3. & 3.4	Συστημικό (έτοιμο/τυποποιημένο) Λογισμικό Κεντρικών Συστημάτων						
4.	Πίνακας 4	Περιφερειακός εξοπλισμός & Εξοπλισμός Τοπικών Δικτύων						
	ΣΥΝΟΛΟ		(α)	(β)	(γ)			(δ)

* Για την έναρξη της περιόδου εγγύησης/συντήρησης βλ. Α.3.12. Α.3.13

Τα ανωτέρω ποσά (α) – (δ) θα αναγράφονται και ολογράφως

Τρόπος πληρωμής (επιλέγεται από τον υποψήφιο):

	ΤΡΟΠΟΣ Α): Χωρίς χορήγηση έντοκης προκαταβολής
	ΤΡΟΠΟΣ Β): Τμηματικές πληρωμές, με χορήγηση έντοκης προκαταβολής (30% του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ)
	ΤΡΟΠΟΣ Γ): Τμηματικές πληρωμές, χωρίς χορήγηση προκαταβολής

Χρόνος ισχύος της προσφοράς: έως ΧΧ/ΧΧ/ΧΧΧΧ <συμπληρώνεται από τον υποψήφιο>

.....
<Ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών ¹³

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ .

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε, ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως

μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),
ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία),
ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

¹³ Σε περίπτωση προσκόμισης γραμματίου σύστασης εγγυητικής παρακαταθήκης από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, αυτό θα εκδοθεί σύμφωνα με το πρότυπο του Ταμείου και όχι βάσει του υποδείγματος του παρόντος Παραρτήματος

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ:
(διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της/του (Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ’ όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σεημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της .

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα, ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε .

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ’ αριθμ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία),
ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),
ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία),
ΑΦΜ: (διεύθυνση)

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό..... και τη Διακήρυξή σας με αριθμό, στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του νομικού πλαισίου του Διαγωνισμού, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....

υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο),
ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία),
ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
(συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της υπ αριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, που αφορά την εκτέλεση του έργου «.....» συνολικής συμβατικής αξίας(.....) ,σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΑΡΑΣ

Ακριβές Αντίγραφο

Ο Προϊστάμενος της Μονάδας Β΄

Δ. Κατράς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ



ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης

Ε.Π. "ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ"

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΤΠΕ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΧΧΧ/2020

για το Έργο

**«Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης
Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική
Διαδικασία - Β' Φάση»
με Κωδικό ΟΠΣ 5037962,**

**Υποέργο 1 της πράξης με τίτλο
«Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης
Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική
Διαδικασία - Β' Φάση»
με Κωδικό ΟΠΣ 5037962**

Αναθέτουσα Αρχή:

Υπουργείο Δικαιοσύνης

Διάρκεια (36) μήνες

**Διαδικασία Ανάθεσης: Ηλεκτρονικός Δημόσιος Ανοικτός Διεθνής
Διαγωνισμός**

με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά

βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 1/6/2020

**«Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» (Υποέργο 1)**

Στην Αθήνα σήμερα την XX-XX-2020, ημέρα, οι συμβαλλόμενοι, αφενός το Ελληνικό Δημόσιο Υπουργείο Δικαιοσύνης, αποκαλούμενο στο εξής «ο Αναθέτων», που εδρεύει στην Αθήνα (Μεσογείων 96) και εκπροσωπείται νόμιμα εν προκειμένω για την υπογραφή της παρούσας από τον Υπουργό Δικαιοσύνης,....., και αφετέρου η, αποτελούμενη από α), η οποία εδρεύει, ΑΦΜ, ΔΟΥ, β), η οποία εδρεύει, ΑΦΜ, ΔΟΥ, και γ), η οποία εδρεύει, ΑΦΜ, ΔΟΥ, αποκαλούμενη στο εξής «ο Ανάδοχος», που εκπροσωπείται νόμιμα εν προκειμένω από τον κ., Κοινό Νόμιμο Εκπρόσωπο του Αναδόχου, συνομολόγησαν τη σύμβαση αυτή και συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Με την απόφαση XXXX/XX-XX-2020 του Υπουργού Δικαιοσύνης προκηρύχθηκε ανοικτός δημόσιος, διεθνής διαγωνισμός για την επιλογή αναδόχου για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962, Υποέργο 1 της πράξης με τίτλο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962. Το Έργο έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα», με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 3432/2018/3-4-2019 και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση [Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)] και από εθνικούς πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημόσιων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2019ΣΕ42010001).

Με την απόφαση αριθμ. XXXX/XX-XX-XXXX (ΑΔΑ:) του Υπουργού Δικαιοσύνης, εγκρίθηκαν τα πρακτικά της αρμόδιας επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού και κατακυρώθηκε το ανωτέρω έργο, στην, ύστερα και από την αριθμ. XXX/2020 Πράξη του Ελεγκτικού Συνεδρίου και μετά από το αριθμ XXXX/XX-XX-2020 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ), Ενδιάμεσου Φορέα του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» (ΕΠ ΜΔΤ) [Απόφαση υπ' αρ. 2628/6-11-2019 (ΦΕΚ Β' 4201/19-11-2019)], με το οποίο προέκυψε η σύμφωνη γνώμη της, ως προς το σχέδιο σύμβασης και ως προς τη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης.

Κατόπιν των ανωτέρω ο πρώτος των συμβαλλομένων (Αναθέτων) αναθέτει στον δεύτερο των συμβαλλομένων (Ανάδοχο) και αυτός αναλαμβάνει την υποχρέωση για την εξάπλωση στα πολιτικά και ποινικά δικαστήρια και εισαγγελίες όλης της χώρας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ) που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης» (“ΟΣΔΔΥ – ΠΠ Α' Φάση”).

Άρθρο 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι βασικοί σκοποί του έργου είναι:

- Η εξάπλωση της ηλεκτρονικοποίησης της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας ανάλογα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο στα δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα όλης της χώρας, του Άρειου Πάγου και της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου μέσω ενιαίου κεντρικού συστήματος, για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας των μονάδων όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων και των εισαγγελιών που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης (ποινικής και πολιτικής) και στις υπηρεσίες του δικαστικού συστήματος προς τους πολίτες.
- Η βελτιστοποίηση/ επέκταση της λειτουργικότητας των υφιστάμενων εφαρμογών και διαλειτουργικότητας.
- Η διασύνδεση και επικοινωνία μεταξύ των φορέων της Δικαιοσύνης με σκοπό την υποστήριξη ροών εργασίας όλων των βαθμίδων της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας των δικαστικών και εισαγγελικών καταστημάτων της αυτής Εφετειακής Περιφέρειας με τις λοιπές Εφετειακές Περιφέρειες, με την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου και τον Άρειο Πάγο.
- Η διαλειτουργικότητα με συστήματα άλλων φορέων του Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η παροχή των απαραίτητων υποδομών, κεντρικών και περιφερειακών.

Οι στόχοι του έργου περιλαμβάνουν:

- Επιτάχυνση της απονομής της Δικαιοσύνης και μείωση των εκκρεμών υποθέσεων και ποιοτική αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών της Δικαιοσύνης προς τους πολίτες:
 - Ελάφρυνση του διαχειριστικού φόρτου των φορέων του δικαστικού συστήματος
 - Αναβάθμιση της διαδικασίας απονομής Δικαιοσύνης μέσω της υποστήριξης των Δικαστικών λειτουργιών στην άσκηση των καθηκόντων τους
 - Αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων της Δικαιοσύνης και άλλων φορέων του Δημοσίου τομέα με την ανάπτυξη ηλεκτρονικών διεπαφών
 - Μείωση της ανάγκης για φυσική παρουσία για υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης όπως η υποβολή και παραλαβή εγγράφων, αιτημάτων κ.ο.κ. μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών και πληροφόρησης
- Καλύτερη διοίκηση του δικαστικού συστήματος:
 - Παραγωγή στατιστικών δεδομένων και διοικητικής πληροφόρησης
 - Αντικειμενική πληροφόρηση για την λειτουργία του δικαστικού συστήματος
 - Υποστήριξη των ελεγκτικών μηχανισμών της Δικαιοσύνης
- Αύξηση της διαφάνειας στην λειτουργία του δικαστικού συστήματος:
 - Δημοσίευση στατιστικών δεδομένων για την λειτουργία της Δικαιοσύνης
 - Ηλεκτρονική παρακολούθηση υπόθεσης
 - Ηλεκτρονική τήρηση ιστορικού και φακέλου υπόθεσης και δυνατότητα ποιοτικού και νομικού ελέγχου

- Αποφυγή απώλειας εσόδων λόγω καθυστέρησης και τελικής παραγραφής των επιβαλλόμενων χρηματικών ποινών μέσω διαλειτουργικότητας με τα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Οικονομικών και με τρίτους φορείς
- Εξοικονόμηση πόρων
 - Μείωση λειτουργικού κόστους του δικαστικού συστήματος: χώροι αποθήκευσης, χρόνοι αναζήτησης και αναπαραγωγής των εγγράφων, αναλώσιμα
 - Μείωση κόστους υποδομών: οικονομίες κλίμακας στην εισαγωγή αναβαθμίσεων και τροποποιήσεων, μείωση διαχειριστικού φόρτου για την επίλυση δυσλειτουργιών και την διαχείριση του συστήματος

Η Φάση Β' θα καλύψει το σύνολο όλων των βαθμίδων της πολιτικής και ποινικής διαδικασίας των δικαστηρίων και εισαγγελιών όλης της χώρας συμπεριλαμβανομένων και αυτών της Αθήνας, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Χαλκίδας, του Αρείου Πάγου και της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου, καθώς και των εμπλεκόμενων φορέων της Δικαιοσύνης.

Το φυσικό αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνει:

- Μελέτη Εφαρμογής / Εξάπλωσης Συστήματος / Βελτιστοποίησης/ Επέκτασης λειτουργιών Συστήματος
- Υπηρεσίες Υλοποίησης
 - ✓ Εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού
 - ✓ Τοπική Δικτύωση
 - ✓ Παραμετροποίηση
 - ✓ Ανάπτυξη / Προσαρμογή Εφαρμογών
 - ✓ Βελτιστοποίηση/ Επέκταση λειτουργιών Συστήματος
 - ✓ Μετάπτωση Δεδομένων
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών
 - ✓ Εκπαίδευση Κεντρικών Διαχειριστών
 - ✓ Εκπαίδευση Τοπικών Διαχειριστών
 - ✓ Εκπαίδευση Εκπαιδευτών
 - ✓ Εκπαίδευση χρηστών ΠΣ
- Λοιπές Υπηρεσίες
 - ✓ Δοκιμαστική λειτουργία
 - ✓ Παραγωγική λειτουργία
 - ✓ Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης κατά την Δοκιμαστική και Παραγωγική Λειτουργία
 - ✓ Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου
 - ✓ Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής
- Εγγύηση (δωρεάν συντήρηση για 2 έτη)
- Προμήθεια περιφερειακού Εξοπλισμού
 - ✓ Σταθμοί Εργασίας
 - ✓ Εκτυπωτές Laser A4
 - ✓ Εκτυπωτές Laser A3
 - ✓ Δίκτυο
 - ✓ Σαρωτές

- Προμήθεια κεντρικού Εξοπλισμού
 - ✓ Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού πρωτεύοντος Κέντρου
 - ✓ Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού Εφεδρικού Κέντρου
- Συστημικό – Έτοιμο Λογισμικό
 - ✓ Βάση Δεδομένων
 - ✓ Λογισμικό web - application server
 - ✓ Virtualization s/w
 - ✓ Άδειες για την επέκταση του DRS
 - ✓ Λειτουργικά Συστήματα Εξυπηρετητών

Αναλυτικότερα, στις υποχρεώσεις του Αναδόχου, στο πλαίσιο του Έργου ΟΣΔΔΥ, περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον τα εξής Πακέτα Εργασίας (τα οποία οριστικοποιούνται με την προσφορά του Αναδόχου).

A.1.1. ΠΕ 1: Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής

Αντικείμενο αυτού του Πακέτου Εργασίας είναι η εκπόνηση της μελέτης εφαρμογής του έργου σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής και πιο συγκεκριμένα:

1. Οριστικοποιημένο τεύχος Αρχιτεκτονικής λύσης.
2. Επικαιροποίηση εξοπλισμού πληροφορικής και συστημικού λογισμικού, εφόσον απαιτείται, με ισοδύναμο ή ανώτερο, κατόπιν τεκμηρίωσης.
3. Σχέδιο Αξιοποίησης Υφιστάμενης Υποδομής του Φορέα στο οποίο θα περιγράφεται αναλυτικά ο τρόπος αξιοποίησης, επαναχρησιμοποίησής του υφιστάμενου εξοπλισμού/ λογισμικού και ένταξής του σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία στο Πληροφοριακό Σύστημα του έργου.
4. Αναλυτικό σχέδιο εργασιών εγκατάστασης εξοπλισμού/ έτοιμου λογισμικού και προετοιμασίας υποδομών ανά σημείο εγκατάστασης.
5. Αναλυτικό σχέδιο ανάπτυξης/ παραμετροποίησης νέων υποσυστημάτων/ εφαρμογών και χρονοπρογραμματισμό φάσεων (ανάλυση απαιτήσεων, υλοποίηση, παραμετροποίηση, δοκιμές κ.λπ.) ανά εφαρμογή.
6. Αναλυτικό σχέδιο βελτιστοποίησης/ παραμετροποίησης υφιστάμενων υποσυστημάτων/ εφαρμογών και χρονοπρογραμματισμό φάσεων (ανάλυση απαιτήσεων, υλοποίηση, παραμετροποίηση, δοκιμές κ.λπ.) ανά εφαρμογή.
7. Ανάλυση – εξειδίκευση – οριστικοποίηση και προγραμματισμός εργασιών και υπηρεσιών, περιλαμβανομένου πλάνου εξαπλώσεων και επικαιροποίηση χρονοδιαγράμματος.
8. Οριστικοποίηση Μεθοδολογίας μεταπτώσεων.
9. Οριστικοποίηση Μεθοδολογίας ελέγχων αποδοχής συστημάτων, Αναδόχου (εσωτερικοί) και Παραλαβών (UATs).
10. Εξειδίκευση – οριστικοποίηση Πλάνου εκπαιδεύσεων (π.χ. πρόγραμμα, υλικό εκπαίδευσης, θεματολογία ανά γνωστικό κύκλο κ.λπ.).
11. Οριστικοποίηση Μεθοδολογίας εξυπηρέτησης γραφείου υποστήριξης χρηστών (διαδικασίες, ρόλοι κ.λπ.).
12. Οριστικοποίηση της οργάνωσης διοίκησης του έργου (ρόλοι-αρμοδιότητες, κατανομή μεταξύ των μελών κ.λπ.) και της μεθόδου επικοινωνίας.
13. Σχέδιο διαχείρισης ποιότητας (Project Quality Plan), ήτοι ευθύνες και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που πρέπει να χρησιμοποιούνται τόσο από την Αναθέτουσα

Αρχή (Πελάτης) όσο και από τον Ανάδοχο για τη διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων, ελεγκτικές διαδικασίες (audit processes) που θα εφαρμόζονται, αναφορά σε τυχόν πρότυπα ή επίπεδα ποιότητας που πρέπει να πληρούνται, εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εξασφάλιση της ποιότητας, ρόλοι και διαδικασίες issue and change management (διαχείρισης αλλαγών και θεμάτων) κ.λπ.

14. Επικαιροποίηση αρχείου κινδύνων έργου.
15. Σχέδιο Ενεργειών για την ασφάλεια του Συστήματος και περιγραφή των πολιτικών ασφαλείας που θα ακολουθηθούν (π.χ. ενέργειες σε περίπτωση κακόβουλης επίθεσης με βάση τον προσφερόμενο εξοπλισμό ασφαλείας).
16. Αποτύπωση του τρόπου διασφάλισης του ελέγχου πρόσβασης στις εφαρμογές και στη βάση δεδομένων (auditing).
17. Πλάνο διαχείρισης αλλαγών.
18. Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan) - Πλήρης Τεκμηρίωση της λειτουργίας του εφεδρικού συστήματος και οδηγός της διαδικασίας μεταφοράς της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος από το κύριο στο εφεδρικό, καθώς και επαναφοράς της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος από το εφεδρικό στο κύριο.
19. Ανάλυση κόστους/οφέλους για πιθανή μετάπτωση μελλοντικά στο G-Cloud συνοδευόμενη από τεχνικό/επιχειρησιακό/οικονομικό σχέδιο μετάπτωσης, λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση που θα διαμορφωθεί στον χώρο των Δημόσιων τεχνικών και τεχνολογικών υποδομών ΤΠΕ καθώς και τα μακροπρόθεσμα οφέλη αξιοποίησης νεφοϋπολογιστικών υποδομών. **Το εν λόγω παραδοτέο θα πρέπει να κοινοποιηθεί στο Υπουργείο ΥΨΗΠΤΕ, μόλις αυτό καταστεί διαθέσιμο.**
20. Σχέδιο Διαλειτουργικότητας/ Διασύνδεσης συστήματος με άλλα υφιστάμενα, αναπτυσσόμενα ή σχεδιαζόμενα του ίδιου Φορέα, άλλων Φορέων και της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου θα αναλύονται οι απαιτήσεις τόσο σε επιχειρησιακό επίπεδο (λειτουργίες που θα υλοποιούνται με μηχανισμούς διαλειτουργικότητας) όσο και τεχνολογικό επίπεδο (οι μηχανισμοί και υποδομές διαλειτουργικότητας που απαιτούνται), καθώς και βελτιστοποίησης υφιστάμενων διαλειτουργικοτήτων/ διασυνδέσεων.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι το Παραδοτέο Π1.

A.1.2. ΠΕ 2: Επαύξηση Λειτουργικότητας Κεντρικών Εφαρμογών

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την ανάπτυξη λειτουργικότητας κεντρικών εφαρμογών του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ και περιλαμβάνει πρόσθετες παραμετροποιήσεις ή/και τροποποιήσεις ή βελτιώσεις υφιστάμενων εφαρμογών ή/και υλοποίηση νέων εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων μηχανισμών διαλειτουργικότητας και υλοποίησης διεπαφών με τρίτα συστήματα.

Οι εν λόγω λειτουργίες θα σχεδιαστούν και ολοκληρωθούν με τα υφιστάμενα υποσυστήματα του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' Φάση ώστε να συμπεριφέρονται ως ενιαία, ολοκληρωμένα, εφαρμογή, με την χρήση εσωτερικής διαλειτουργικότητας και κατάλληλων αυτοματισμών. Συγκεκριμένα, τα υποσυστήματα που αφορούν σε εσωτερικούς χρήστες (γραμματείς, δικαστές, εισαγγελείς, στελέχη της Κεντρικής Υπηρεσίας κ.ο.κ.) θα πρέπει να παρουσιάζονται σε ενιαίο περιβάλλον. Στο περιβάλλον αυτό, οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση από μοναδικό σημείο, ενώ θα τους είναι διαθέσιμες μόνο οι λειτουργίες για τις οποίες είναι εξουσιοδοτημένοι.

Θα πρέπει να σημειωθεί στο σημείο αυτό ότι:

1. Η αρχιτεκτονική του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ θα διέπεται από τις παρακάτω αρχές:

- Πλήρης υποστήριξη λειτουργίας των εφαρμογών (εσωστρεφών και εξωστρεφών) / υποσυστημάτων βάσει του μοντέλου τριών (3) επιπέδων (3-tier architecture) με σκοπό την μεγιστοποίηση της απόδοσης και διαθεσιμότητας όπως και την των αναγκών κλιμάκωσης, ασφάλειας πρόσβασης και δεδομένων και ευχρηστίας στη διαχείριση των συστημάτων.
- Όλο το λογισμικό θα πρέπει να προσφέρεται στους τελικούς χρήστες μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήσης. Έτσι θα πρέπει να γίνει πλήρης υιοθέτηση της φιλοσοφίας thin-client για το σύνολο των εφαρμογών και διεπαφών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, κατά τρόπο ώστε οι εξυπηρετούμενοι να αλληλεπιδρούν με τα συστήματα με χρήση φυλλομετρητή Internet. Αντίστοιχα, η επεξεργασία των δεδομένων και τα αιτήματα των χρηστών θα εκτελούνται στους αντίστοιχους εξυπηρετητές υποδομής (Application, Database, Portal, Διαχείριση Εγγράφων, SOA/BPM, BI, κ.ο.κ).
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη της υποδομής εφαρμογών και συστημάτων βασισμένα σε ενιαίο πληροφοριακό μοντέλο το οποίο θα αποθηκεύει όλες τις δομές της πληροφορίας (κάθε είδος και τύπο ηλεκτρονικού ή μη περιεχομένου όπως έγγραφα, πολυμέσα, κ.λπ. σε μία (1) κεντρική βάση δεδομένων.
- Η πρόσβαση στις επιμέρους εφαρμογές θα πρέπει να είναι εφικτή μέσω τουλάχιστον τριών (3) από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (όπως Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome κ.λπ.) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών στον client με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (browser plug-ins).
- Εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας από άκρο εις άκρον της πληροφοριακής υποδομής για την προστασία εφαρμογών, δεδομένων και συστημάτων. Η πρόσβαση των χρηστών μέσω δικτύου (Intranet και Internet) στις εφαρμογές και τις υπηρεσίες οι οποίες θα προσφέρονται από τη Διαδικτυακή Πύλη θα πραγματοποιείται βάσει συγκεκριμένων δικαιωμάτων πρόσβασης/ρόλων ενώ απαιτείται η πλήρης υποστήριξη και εφαρμογή σχετικών διεθνώς αποδεκτών πρωτόκολλων ασφαλείας (HTTPS, SSL, TLS, κ.λπ.). Με αυτόν τον τρόπο και λαμβάνοντας υπόψη την ευαίσθητη φύση των διακινούμενων δεδομένων και εγγράφων θα πρέπει να προσφερθεί υψηλού επιπέδου προστασία των συναλλαγών με μηχανισμούς ασφαλείας που ελέγχουν τα δικαιώματα πρόσβασης τόσο στις λειτουργίες του ΟΣΔΔΥ - ΠΠ όσο και στα διερχόμενα ή αποθηκευμένα δεδομένα. Επιπλέον απαιτείται η υλοποίηση λειτουργίας μοναδικής καθολικής σύνδεσης (Single Sign On) βασισμένης σε ανοικτά πρότυπα για όλες τις εφαρμογές και τα διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες συστήματα.
- Δυνατότητα επικοινωνίας και ασφαλούς διασύνδεσης των παρεχόμενων εφαρμογών και των προσφερόμενων μέσω της Διαδικτυακής Πύλης, υπηρεσιών με τρίτα πληροφοριακά συστήματα (εσωτερικά και εξωτερικά) με εκμετάλλευση κεντρικού σχήματος διαλειτουργικότητας, τυποποίησης ροών διαδικασιών και ανταλλαγής δεδομένων. Απαιτείται δε η αξιοποίηση διεθνώς αποδεκτών προτύπων (π.χ. Web Services, XML SOAP, BPMN κ.λπ.).
- Υψηλών προδιαγραφών διαθεσιμότητα, ασφάλεια και απόδοση στο επίπεδο διαχείρισης δεδομένων (Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων) και στο επίπεδο εφαρμογών. Για την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος στο επίπεδο της βάσης δεδομένων, οι εξυπηρετητές θα λειτουργούν σε συστοιχία (clustering) ενώ στο επίπεδο των εφαρμογών (application tier) θα χρησιμοποιούνται μηχανισμοί κατανομής φόρτου (load balancing).
- Επιπλέον, είναι απαιτητό η προσφερόμενη λύση στο επίπεδο διαχείρισης δεδομένων να διαθέτει κατάλληλο μηχανισμό που να επιτρέπει τον ορισμό και την εφαρμογή

πολιτικών ασφαλείας που θα επιτρέπουν στον φορέα να καλύπτει τις παρακάτω επιχειρησιακές ανάγκες:

- ο Τελικοί χρήστες διαφορετικών επιχειρησιακών μονάδων (π.χ. δικαστήρια) εκτελώντας το ίδιο ερώτημα πάνω στον ίδιο πίνακα της ίδιας βάσης δεδομένων μέσα από την εφαρμογή τους θα λαμβάνουν σαν απάντηση μόνο τα δεδομένα που τους αφορούν και είναι σχετικά με την επιχειρησιακή τους μονάδα (π.χ. δεδομένα μόνο του συγκεκριμένου δικαστηρίου) και θα έχουν την αίσθηση ότι συνδέονται σε διαφορετικές βάσεις δεδομένων.
 - ο Τελικοί χρήστες διαφορετικών επιχειρησιακών μονάδων (π.χ. δικαστήρια) θα μπορούν να τροποποιούν δεδομένα του ίδιου πίνακα της ίδιας βάσης δεδομένων μέσα από την εφαρμογή τους, αλλά μόνο αυτά που τους αφορούν και είναι σχετικά με την επιχειρησιακή τους μονάδα (π.χ. δεδομένα του συγκεκριμένου δικαστηρίου).
- Διασφάλιση της επεκτασιμότητας των εφαρμογών και υποσυστημάτων του ΟΣΔΔΥ - ΠΠ χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
2. Ο σχεδιασμός των προτεινόμενων συστημάτων θα πρέπει να παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία που να επιτρέπει την παραμετροποίηση τους για την προσθήκη νέων διαδικασιών από διαβαθμισμένους χρήστες (κεντρικούς, τοπικούς διαχειριστές), χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου.
 3. Κατά το σχεδιασμό και την ανάπτυξη λειτουργικότητας των εφαρμογών/ υποσυστημάτων του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι διαφορετικές ομάδες χρηστών και επομένως οι διαφορετικοί τρόποι εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά θα πρέπει να σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία (όπως συνέπεια στη χρήση λεκτικών και συμβόλων, αξιοπιστία, προσανατολισμός, υποστήριξη/ βοήθεια χρηστών, έλεγχος χρηστικότητας).
 4. Η διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, καθώς και τα Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif) και θα λαμβάνει υπόψη ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα και διαδικασίες ηλεκτρονικής δικαιοσύνης και διακυβέρνησης.
 5. Θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για την ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση της συλλεγόμενης πληροφορίας, προκειμένου τα υπό ανάπτυξη συστήματα, μέσω κατάλληλης διεπαφής (API), να υποστηρίζουν την ανάπτυξη εφαρμογών από τρίτους.
 6. Θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για την α) Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών, β) την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών και γ) την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων, αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικές και διοικητικές διαδικασίες. Για το σχεδιασμό και υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφάλειας του έργου, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει, οι βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ, τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού και τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα, τα οποία θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στον Κύριο του Έργου.
 7. Θα πρέπει να τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (N. 4488/2017, αρ. 63) και θα διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε

άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται ήδη στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017, αλλά και στο Ν. 4591/2019, με το οποίον ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2016/2102 (eAccessibility) «για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».

8. Δύναται, κατά τη λήξη της σύμβασης να μην έχουν ενεργοποιηθεί στο σύνολο τους οι προδιαγεγραμμένες από τη Μελέτη Εφαρμογής και επαύξησης λειτουργικότητας διεπαφές με τρίτα συστήματα, λόγω μη ετοιμότητας τους. Στη περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενεργοποιήσει και θέσει σε λειτουργία τις εν λόγω διασυνδέσεις μετά την παραλαβή του Έργου, εντός ενός (1) μηνός μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση.

Ακολουθώς παρατίθενται ενδεικτικώς λειτουργικότητες που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και θα οριστικοποιηθούν κατά τη μελέτη εφαρμογής σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής:

1. Νέες εφαρμογές:

- a. Μηχανογράφηση της ποινικής διαδικασίας του Εισαγγελέα Οικονομικού Εγκλήματος για την υποστήριξη των ροών εργασιών του και διασύνδεση με τους εμπλεκόμενους φορείς της ποινικής διαδικασίας.
- b. Μηχανογράφηση της ποινικής διαδικασίας του Εισαγγελέα Εγκλημάτων Διαφθοράς για την υποστήριξη των ροών εργασιών του και διασύνδεση με τους εμπλεκόμενους φορείς της ποινικής διαδικασίας.
- c. Μηχανογράφηση της ποινικής διαδικασίας του Ευρωπαίου Εισαγγελέα για την υποστήριξη των ροών εργασιών του και διασύνδεση με τους εμπλεκόμενους φορείς της ποινικής διαδικασίας.
- d. Μηχανογράφηση της ποινικής διαδικασίας της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες για την υποστήριξη των ροών εργασιών της και διασύνδεση με τους εμπλεκόμενους φορείς της ποινικής διαδικασίας.
- e. Διαδικασία Ακούσιας Νοσηλείας- Διασύνδεση Ποινικής Διαδικασίας με Πολιτική Διαδικασία.
- f. Μηχανογράφηση των Υπηρεσιών Επιμελητών Ανηλίκων, των Υπηρεσιών Επιμελητών Κοινωνικής Αρωγής και διασύνδεση με φορείς της Δικαιοσύνης για την υποστήριξη ροών εργασίας ανάλογα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

2. Δημιουργία διασύνδεσης των Δικαστικών και Εισαγγελικών Καταστημάτων της χώρας με τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου όσον αφορά:

- α) τις καταστάσεις εργασιών (πίνακες εκκρεμοτήτων) Δικαστικών και Εισαγγελικών Λειτουργιών (ποινικής και πολιτικής διαδικασίας),
- β) τις ετήσιες καταστάσεις εργασιών των Δικαστικών και Εισαγγελικών καταστημάτων (πχ στατιστικά μηνύσεων, προκαταρκτικών εξετάσεων, ανακριτικών κλπ) και
- γ) τα ατομικά στοιχεία και τις ετήσιες καταστάσεις εργασιών (εκθέσεις επιθεώρησης) της Επιθεώρησης Δικαστικών και Εισαγγελικών Λειτουργιών (ποινικής και πολιτικής διαδικασίας).

3. Ένταξη των Επιθεωρητών ανά περιφέρεια (Αρεοπαγιτών και Αντεισαγγελέων του Αρείου Πάγου) στο σύστημα.

4. Δημιουργία διασύνδεσης σε προκαθορισμένα στάδια, ήτοι στο στάδιο της έναρξης της πειθαρχικής διαδικασίας και στο στάδιο του πέρατος αυτής της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου με τα Δικαστικά και Εισαγγελικά Καταστήματα (Άρειος Πάγος, Εφετεία και

Εισαγγελίες Εφετών της χώρας) τα οποία εμπλέκονται στην πειθαρχική διαδικασία των Δικαστικών και Εισαγγελικών Λειτουργιών ώστε να είναι δυνατή η ηλεκτρονική παρακολούθηση της ροής της Πειθαρχικής διαδικασίας και της τήρησης ιστορικού και φακέλου πειθαρχικής υπόθεσης.

5. Ενοποίηση Διαθικών Ειρηνοδικείων – Πρωτοδικείων – Πρωτοδικείου Αθήνας.
6. Δυνατότητα κεντρικής παραμετροποίησης πιστοποιητικών φορέων Λειτουργίας του έργου.
7. Επέκταση/ Εμπλουτισμός ηλεκτρονικής παραλαβής αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών/ βεβαιώσεων και ηλεκτρονική παραλαβή αυτών από Δικαστικά και Εισαγγελικά Καταστήματα, τον Άρειο Πάγο και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου (όλων των βαθμίδων που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης ποινικής και πολιτικής διαδικασίας). Χρήση κωδικαρίθμου στα πιστοποιητικά/ βεβαιώσεις και επαλήθευση αυτού μέσω της διαδικτυακής πύλης του έργου πέραν της δυνατότητας χρήσης προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής.
8. Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Διακανονισμών με πιστοποίηση οφειλέτη από taxisnet.
9. Επαύξηση λειτουργικότητας της εφαρμογής των πτωχεύσεων/εξυγιάνσεων και διασύνδεση με την πολιτική ροή – Μηχανογράφηση των πλειστηριασμών.
10. Βελτιώσεις-επαυξήσεις Ορκωμοσίες, Εμφανίσεις – Αναχωρήσεις (σύνδεση με μητρώο Δικαστών – Γραμματέων), Πράξεων πειθαρχικών, Άδειες Συμβολαιογράφων / Ειρηνοδικών κ.λπ., Διορισμού Αντικλήτων, Αποφάσεων Συμβουλίου Ολομέλειας, Εγγράφων προς Επικύρωση, Κοινοποιούμενων εγγράφων, Αγνώστου διαμονής, Πορισμάτων Τρομοκρατικών ενεργειών.
11. Βελτίωση-επαύξηση της λειτουργικότητας της εφαρμογής του Πολιτικού τμήματος του Αρείου Πάγου με διασύνδεση του Συμβουλίου Αναστολών με το Πολιτικό Τμήμα και την Προδικασία.
12. Βελτίωση-επαύξηση της εφαρμογής των πολιτικών και ποινικών υποθέσεων του Αρείου Πάγου ώστε να υπάρχει δυνατότητα συσχέτισής μιας αναιρεθείσας απόφασης με την σύνθεση του Δικαστηρίου που την εξέδωσε.
13. Βελτιώσεις-επαυξήσεις στις Εισαγγελίες Εφετών, Πρωτοδικών και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου. Ενδεικτικά, αναφέρονται:
 - Επέκταση λειτουργικότητας των εφαρμογών διαχείρισης Εκδόσεων και Δικαστικών Συνδρομών (Eurojust κλπ), λαμβάνοντας υπόψη τις λειτουργικές απαιτήσεις των αντίστοιχων υπηρεσιακών μονάδων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης.
 - Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης Επιμελητών και επιδόσεων.
 - Βελτίωση – επαύξηση - επέκταση λειτουργικότητας της εφαρμογής διαχείρισης της κατάθεσης αναιρέσεων μέσω διασύνδεσης από τα δικαστικά και εισαγγελικά καταστήματα όλων των βαθμίδων της χώρας και τα καταστήματα κράτησης που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης προς τις Εισαγγελίες και την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου.
 - Επέκταση λειτουργικότητας των δικογράφων εσωτερικού/εξωτερικού.
 - Δημιουργία εφαρμογής για την καταχώρηση της διαδικασίας δημιουργίας κομμάτων στην Εισαγγελία του Αρείου Πάγου.
 - Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης πραγματογνωμόνων μέσω διασύνδεσης με το Υπουργείο Δικαιοσύνης.

- Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης των Αιτήσεων Χάριτος μέσω διασύνδεσης με το Υπουργείο Δικαιοσύνης.
 - Δημιουργία λειτουργίας για την παρακολούθηση της ροής των πειθαρχικών συμβουλίων των δικηγορικών συλλόγων.
14. Επέκταση λειτουργικότητας εφαρμογής διαχείρισης των Ανακριτικών Γραφείων περιλαμβανομένου και του Ειδικού Εφέτη Ανακριτή.
 15. Βελτίωση του πρωτοκόλλου/ διασύνδεση με το πρωτόκολλο του Υπουργείου Δικαιοσύνης για ηλεκτρονική αποστολή και παραλαβή αλληλογραφίας, καθώς και τρίτων Φορέων που διαθέτουν τις απαιτούμενες υποδομές.
 16. Διασύνδεση της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης με το Μητρώο Δικαστικών και Εισαγγελικών λειτουργιών.
 17. Διασύνδεση της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης με το Μητρώο Δικαστικών Υπαλλήλων.
 18. Δημιουργία Λειτουργίας κληρώσεων Δικαστών – Εισαγγελικών Λειτουργιών για τις συνθέσεις και έλεγχος για αυτούς που κωλύονται μετά την προαγωγή τους.
 19. Σύνδεση Δικαστικών και Εισαγγελικών Λειτουργιών με στοιχεία ΓΓΠΣ ή απευθείας στο σύστημα, για αποστολή των αιτήσεων μετάθεσης στον Άρειο Πάγο.
 20. Επέκταση λειτουργικότητας της εφαρμογής για τη διαδικασία κλήρωσης ενόρκων και αυτόματη ενημέρωση της εφαρμογής.
 21. Διαχείριση αιθουσών – σύστημα booking.
 22. Προσθήκη δυνατότητας εξαγωγής των αποτελεσμάτων αναζήτησης μέσω των υποσυστημάτων/ εφαρμογών του έργου σε επεξεργάσιμης μορφής αρχεία (π.χ. λογιστικά φύλλα).
 23. Βελτίωση/αναβάθμιση/επέκταση υφιστάμενων διαλειτουργικοτήτων/ διασυνδέσεων (π.χ. διασύνδεση με ΕΛΑΣ, ΓΓΠΣ, Schengen, Ηλεκτρονική διαδικασία βεβαίωσης εσόδων υπέρ δημοσίου, διαλειτουργικότητα με το TAXIS ώστε να ενημερώνεται το ΟΣΔΔΥ-ΠΠ στις περιπτώσεις ηλεκτρονικών εισπράξεων).
 24. Ανάπτυξη νέων διαλειτουργικοτήτων με άλλα υφιστάμενα, αναπτυσσόμενα ή σχεδιαζόμενα έργα του ίδιου Φορέα, άλλων Φορέων και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ενδεικτικά αναφέρουμε Ευρωπαϊκή Διαταγή Πληρωμής, ηλεκτρονική διαχείριση Μικροδιαφορών, Αμοιβαίων Δικαστικών Συνδρομών, Ευρωπαϊκών Εντολών Έρευνας (e-Evidence)), που θα προσδιοριστούν με ακρίβεια από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη μελέτη εφαρμογής του έργου.
 25. Στο πλαίσιο ένταξης των νέων καταστημάτων προερχομένων από όλο το γεωγραφικό πλάτος της χώρας και λόγω της αναμενόμενης σημαντικής αύξησης των αιτημάτων που θα καταχωρούνται θα χρειαστεί να γίνει προσαρμογή της υπάρχουσας ροής στην εφαρμογή του κέντρου εξυπηρέτησης. Αντιστοίχως, θα χρειαστεί να γίνουν ανάλογες προσαρμογές στα λοιπά υφιστάμενα υποσυστήματα του Έργου, όπως για παράδειγμα στα υποσυστήματα διαχείρισης διοικητικής πληροφόρησης, διαχείρισης γνώσης και διαδικτυακής πύλης.
 26. Βελτίωση/αναβάθμιση/επέκταση εκτυπωτικών.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παραδώσει στον ανάδοχο επαρκή στοιχεία για το υφιστάμενο σύστημα όπως αρχιτεκτονική, τεχνικό σχεδιασμό, σχήμα δεδομένων, πηγαίο

κώδικα και τεκμηρίωση αυτού, system manuals ή εγχειρίδια διαχείρισης, εγχειρίδια χρήσης κ.λπ.

Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στα πλαίσια του έργου θα αποτελεί παραδοτέο του έργου, θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα.

Ο πηγαίος κώδικας θα συνοδεύεται και από αναλυτικές οδηγίες για την μεταφόρτωσή και εγκατάστασή του (configuration, deployment) στο δοκιμαστικό και στο παραγωγικό περιβάλλον του ΟΣΔΔΥΠΠ. Τα όποια εργαλεία χρησιμοποιηθούν για την επεξεργασία, μεταφόρτωση/εγκατάσταση και παρακολούθηση του πηγαίου κώδικα θα πρέπει να είναι μέρος των παραδοτέων όπως και τα εγχειρίδια χρήσης τους.

Το ΠΕ2 αφορά τις ανωτέρω 26 λειτουργικότητες που θα προσδιοριστούν οριστικά στη μελέτη εφαρμογής. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να προσφερθεί ένα pool 340 α/μ εξειδικευμένων στελεχών για την υλοποίηση του συνόλου των ανωτέρω λειτουργικοτήτων, ως ενδεικτικά περιγράφεται στον πίνακα που ακολουθεί και το οποίο θα αναλώνεται δυναμικά. Η χρέωση για την ειδικότητα αυτή πρέπει να είναι ενιαία, επί ποινή απόρριψης, όπως και η υποχρέωση του Αναδόχου για την υλοποίηση του συνόλου των αναφερόμενων στην μελέτη εφαρμογής, λειτουργικοτήτων.

α/α έτους	Ειδικότητα	Προσφερόμενοι α/μ	Ελάχιστος αριθμός (ταυτόχρονα) διαθέσιμων στελεχών
1 ^ο έτος	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	92	10
2 ^ο έτος	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	124	10
3 ^ο έτος	Σύμβουλοι – αναλυτές εφαρμογών ή/και Μηχανικοί ανάπτυξης λογισμικού	124	10

Οι ως άνω προσφερόμενοι ανθρωπομήνες κατ' έτος είναι δυνατόν μετά από απόφαση της ΕΠΠΕ, να τροποποιούνται με μεταφορά ανθρωπομηνών είτε από το προηγούμενο είτε από το επόμενο έτος αναφοράς. Σημειώνεται ότι το άθροισμα αυτών θα ισούται με 340 α/μ.

Στη μελέτη εφαρμογής θα προσδιοριστούν επακριβώς οι α/μ υλοποίησης για κάθε μία από τις 26 ως άνω λειτουργικότητες και η αντίστοιχη κοστολόγηση-πληρωμή των οριστικά παραληφθέντων παραδοτέων βάσει της οικονομικής προσφοράς.

Η διαδικασία υλοποίησης περιλαμβάνει τα κάτωθι ενδεικτικά στάδια {ανάλογα με το εύρος της ανάπτυξης}:

1. Υποβολή από τον Ανάδοχο των λειτουργικών προδιαγραφών (functional requirements) και των design specifications (FRS – Functional Requirements Specification).
2. Έγκριση Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ)
3. Ανάπτυξη λειτουργικότητας, έλεγχοι αναδόχου και τεκμηρίωση
4. Έγκριση Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ)
5. Έλεγχοι αποδοχής: User Acceptance Tests – UATs. Υποβολή από τον Ανάδοχο αναλυτικών σεναρίων ελέγχου (test cases) όπου θα εμπεριέχονται τα δεδομένα ελέγχου, οι ενέργειες που πρέπει να κάνει ο χρήστης, και τα αποτελέσματα που αναμένονται. Προς

διευκόλυνση των ελέγχων να χρησιμοποιηθεί εξειδικευμένο λογισμικό καταγραφής των σεναρίων ελέγχου και των αποτελεσμάτων.

6. Έγκριση Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ)

7. Δοκιμαστική-πilotική λειτουργία που περιλαμβάνει εγκατάσταση στο παραγωγικό περιβάλλον, λειτουργία από ομάδα κρίσιμων χρηστών – στελεχών (που θα έχει επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή) αρχικά (π.χ. κατά το πρώτο ήμισυ της περιόδου) και ταυτόχρονα διενέργεια των όποιων διορθώσεων-βελτιώσεων υποδειχθούν. Με πρόταση του Αναδόχου και αποδοχή της Αναθέτουσας Αρχής (εφόσον η λειτουργία εκτελείται σωστά), η λειτουργία επεκτείνεται στο σύνολο των χρηστών. Κατ' ελάχιστον απαιτείται πριν την παραλαβή η λειτουργία για 1 μήνα στο σύνολο των χρηστών.

Η διάρκεια της συνολικής περιόδου αυτής θα συμφωνηθεί με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΠΠΕ), και δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 2 μηνών. Επίσης, μπορεί να επεκταθεί με αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ) εφόσον προκύψει ανάγκη εκτεταμένων παρεμβάσεων.

Παραδοτέο του βήματος αυτού είναι η έκθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης της δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας όπου τεκμηριώνεται η πλήρης ικανότητα της λειτουργικής μονάδας που αναπτύχθηκε (στο πλαίσιο του αιτήματος) για απρόσκοπτη παραγωγική λειτουργία.

8. Έγκριση ΕΠΠΕ και Παραλαβή του ως άνω παραδοτέου μετά το πέρας της επιτυχούς ολοκλήρωσης της περιόδου δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας. Η έκθεση αυτή μεταξύ άλλων θα αναφέρει ρητά και τους ανθρωπομήνες που αναλώθηκαν και θα είναι το παραδοτέο που θα ενεργοποιεί τη διαδικασία τιμολόγησης και πληρωμής.
9. Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού με την παραπάνω διαδικασία, θα αποτελεί παραδοτέο του έργου, θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα. Ο πηγαίος κώδικας θα συνοδεύεται και από αναλυτικές οδηγίες για την μεταφόρτωσή και εγκατάστασή του (configuration, deployment) στο δοκιμαστικό και στο παραγωγικό περιβάλλον του ΟΣΔΔΥΠΠ. Τα όποια εργαλεία χρησιμοποιηθούν για την επεξεργασία, μεταφόρτωση/εγκατάσταση και παρακολούθηση του πηγαίου κώδικα θα πρέπει να είναι μέρος των παραδοτέων όπως και τα εγχειρίδια χρήσης τους.

Στην περίπτωση που ανακύψει ανάγκη, σύμφωνα και με την ανωτέρω ενδεικτική απαρίθμηση των είκοσι έξι (26) λειτουργικότητων, να προστεθούν ή να τροποποιηθούν οι λειτουργικότητες της μελέτης εφαρμογής, η δαπάνη θα καλυφθεί από το δικαίωμα προαίρεσης του σημείου 4.5 της Διακήρυξης. Για κάθε λειτουργικότητα μπορεί να ζητηθεί μονομερώς από την Αναθέτουσα Αρχή αύξηση ανθρωπομηνών υλοποίησης μέχρι ποσοστού 90% των α/μ υλοποίησης που προσδιορίστηκαν για την αντίστοιχη λειτουργικότητα στη μελέτη εφαρμογής. Η χρέωση της τιμής μονάδας θα είναι ίδια με την τιμή που δηλώθηκε στην οικονομική προσφορά.

Εκροή της επαύξησης λειτουργικότητας Κεντρικών Εφαρμογών είναι το Παραδοτέο Π2.

A.1.3. ΠΕ 3: Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού και Συστημικού Λογισμικού

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο καλής λειτουργίας κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού στα 2 data centers, κύριο και εφεδρικό (σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη) που φιλοξενούν τη λειτουργία του ΟΣΔΔΥΠΠ, με στόχο την αναβάθμιση των υποδομών ώστε αυτές να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις που προκύπτουν

με την ενσωμάτωση όλων των δικαστηρίων και εισαγγελιών της χώρας και λοιπών υπηρεσιών του έργου.

Η απαιτούμενη αναβάθμιση υποδομών περιγράφεται στις υποενότητες που ακολουθούν και αναλύεται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης §Γ.1.2, §Γ.1.3, §Γ.1.4, §Γ.1.5, §Γ.1.6, §Γ.1.7, §Γ.1.8 και §Γ.1.9. της διακήρυξης

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π3.1, Π3.2, Π3.3, Π3.4 που αφορούν την προμήθεια και παράδοση εξοπλισμού και λογισμικού στο κύριο και εφεδρικό data center και το Παραδοτέο ΠΕ3.5 που αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και ολοκλήρωσης στο υφιστάμενο περιβάλλον.

A.1.3.1. Αναβάθμιση εξυπηρετητών

A.1.3.1.1. Αναβάθμιση εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων Κύριας Υποδομής

Για την αναβάθμιση της επεξεργαστικής ισχύος του συστήματος Βάσης Δεδομένων της Κύριας υποδομής, απαιτείται η αντικατάσταση των υφισταμένων (3) Database servers με νεώτερους, σε διάταξη Oracle RAC cluster.

Στην υφιστάμενη κατάσταση οι (3) εξυπηρετητές (HP ProLiant DL560 Gen8, 2x6core CPUs, 128GB memory έκαστος), συνδέονται στα ToR switches μέσω τεχνολογίας FCoE.

Η αντικατάσταση αυτών απαιτεί συνοπτικά, κατ' ελάχιστον:

1. Προμήθεια 3 νέων εξυπηρετητών με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά όπως καθορίζονται από τον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης Γ.1.2.
2. Φυσική τοποθέτηση του νέου εξοπλισμού στα υπάρχοντα (ή πρόσθετα αν δεν επαρκούν τα υφιστάμενα) racks του Κύριου ΜΚ.
3. Συνδέσεις / καλωδιώσεις δικτύων και οπτικών ινών. Τονίζεται ότι η νέα διασύνδεση των database servers θα αλλάξει από FCoE σε native 10Gb (LAN & cluster interconnect), και FC 16Gb (SAN).
4. Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (Oracle Linux) και βάσης δεδομένων (Oracle Database Enterprise Edition, Oracle RAC, database packs) με τελευταίες εκδόσεις, υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές.
5. Δοκιμές και έλεγχοι καλής λειτουργίας.
6. Συν-λειτουργία με τους υφισταμένους εξυπηρετητές μέχρι την ολοκλήρωση των δοκιμών καλής λειτουργίας, ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των εφαρμογών κατά την φάση της μετάπτωσης. Το χρονικό σημείο της μετάπτωσης θα αποφασιστεί σε συνεργασία με τον Φορέα, λαμβάνοντας υπόψη την αδιάλειπτη (24x7) παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών.
7. Μετάπτωση Βάσης Δεδομένων στο νέο cluster.
8. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του ΜΚ.

A.1.3.1.2. Αναβάθμιση εξυπηρετητών εφαρμογών Κύριας Υποδομής

Για την αναβάθμιση της επεξεργαστικής ισχύος του συστήματος εξυπηρέτησης Εφαρμογών (Production environment Application/Web blades) της Κύριας υποδομής, απαιτείται η αντικατάσταση των υφισταμένων Blade servers παραγωγής, με νεότερους ανώτερης τεχνολογίας και επεξεργαστικής ικανότητας.

Σημειώνεται ότι στην υφιστάμενη κατάσταση είναι εγκατεστημένα στο ΜΚ Αθηνών 25 συνολικά HP ProLiant BL460c Gen8 Server Blades, εντός τριών (3) HP c7000 blade enclosures.

Εξ αυτών, τα 20 blades αφορούν το παραγωγικό περιβάλλον, ενώ τα υπόλοιπα (5) το περιβάλλον δοκιμών για το οποίο δεν απαιτείται αναβάθμιση υλικού.

Η αντικατάσταση των application/web blades απαιτεί συνοπτικά, κατ' ελάχιστον:

1. Προμήθεια νέων blade servers με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά όπως καθορίζονται από τον σχετικό πίνακα προδιαγραφών Γ.1.3.
2. Εγκατάσταση αυτών στα υφιστάμενα blade enclosures και ολοκλήρωση διαδικασίας διασύνδεσης (FCoE) μέσω κατάλληλου setup στο backplane. Η προσθήκη των νέων blade servers θα γίνει λαμβάνοντας υπόψη την μετέπειτα μετακίνηση του ενός εκ των τριών blade enclosures στην Θεσσαλονίκη στην τελική φάση του έργου, αλλά και της συν-λειτουργίας των υφιστάμενων (20) παραγωγικών application blades για ορισμένο διάστημα της εγκατάστασης, μέχρι να ολοκληρωθεί η εργασία.
3. Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (Oracle Linux) και λογισμικού virtualization (OracleVM) με τελευταίες εκδόσεις, υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές.
4. Σχεδιασμός και υλοποίηση αναδιάρθρωσης, αναβάθμισης και μετάπτωσης των application servers του συστήματος Παραγωγής έτσι ώστε να χρησιμοποιηθούν οι υφιστάμενες και νέες άδειες στους νέους blade servers σύμφωνα με μελέτη εφαρμογής που θα εκπονήσει ο Ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής. Η μετάπτωση αφορά όλες τις εφαρμογές που βασίζονται στο Oracle middleware (WebTier, Weblogic server farms, SOA servers, BI servers, LDAP/IdM servers, Portal, UCM, ODI), καθώς και την μετεγκατάσταση του λογισμικού διαχείρισης γνώσης (Autonomy).
5. Αναβάθμιση του test περιβάλλοντος (5 blade servers) στις συμβατές εκδόσεις με το νέο σύστημα παραγωγής (λειτουργικό σύστημα, OracleVM, application middleware).
6. Δοκιμές και έλεγχοι καλής λειτουργίας.
7. Συν-λειτουργία με τους υφιστάμενους application/web blade servers μέχρι την ολοκλήρωση των δοκιμών καλής λειτουργίας, ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των εφαρμογών κατά την φάση της μετάπτωσης. Το χρονικό σημείο της μετάπτωσης θα αποφασιστεί σε συνεργασία με τον Φορέα, λαμβάνοντας υπόψη την αδιάλειπτη (24x7) παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών.
8. Αποσύνδεση των 20 blade servers και ενός blade enclosure μετά την ολοκλήρωση της μετάπτωσης και προετοιμασία για μεταφορά τους στο Εφεδρικό ΜΚ.
9. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του ΜΚ.

A.1.3.1.3. Αναβάθμιση εξυπηρετητών διαχείρισης Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής

Στην υφιστάμενη κατάσταση είναι εγκατεστημένοι:

- Στην κύρια υποδομή, τρεις (3) συνολικά HP ProLiant DL380 Gen8 Servers σε ρόλους Administration, Backup και NMS.
- Στην εφεδρική υποδομή, δύο (2) συνολικά HP ProLiant DL380 Gen8 Servers σε ρόλους Administration και Backup.

Στο πλαίσιο του έργου θα απαιτηθεί η αναβάθμιση των εξυπηρετητών αυτών στις νέες εκδόσεις λειτουργικού συστήματος, η αναβάθμιση του λογισμικού backup καθώς και των πολιτικών και διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας, καθώς και η αναβάθμιση των εξυπηρετητών διαχείρισης σε νέες εκδόσεις (Oracle Enterprise Manager 13c).

Τονίζεται ότι για την ενίσχυση του εξοπλισμού διαχείρισης καθώς και τη διευκόλυνση της διαδικασίας μετάπτωσης, είναι αξιοποιήσιμος ο 3^{ος} εξυπηρετητής Βάσης Δεδομένων (HP Proliant DL560 Gen8) που θα παραμείνει μετά την αναβάθμιση των database servers της Κύριας υποδομής, και δεν θα ενισχύσει τους αντίστοιχους εξυπηρετητές Β.Δ. της Εφεδρικής υποδομής αφού μόνο 2 εκ των 3 προβλέπεται να μεταφερθούν στο εφεδρικό ΜΚ.

A.1.3.1.4. Αναβάθμιση εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων Εφεδρικής Υποδομής

Για την αναβάθμιση της επεξεργαστικής ισχύος του συστήματος Βάσης Δεδομένων της Εφεδρικής υποδομής θα αξιοποιηθούν οι δύο (2) εκ των τριών υφισταμένων εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων της Κύριας Υποδομής (HP Proliant DL560 Gen8), μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αντικατάστασής τους με νέους εξυπηρετητές.

Σημειώνεται ότι στην υπάρχουσα κατάσταση, στην εφεδρική υποδομή είναι εγκαταστημένοι δύο (2) HP Proliant DL560 Gen8 σε ρόλο εξυπηρετητών Βάσης Δεδομένων. Με την μεταφορά αυτή θα σχηματιστεί cluster τεσσάρων κόμβων με συνολικά 48 cores (4 servers, 2 x 6-core CPUs έκαστος), ώστε από άποψη υλικού (CPU cores) να είναι ισάριθμο με την αντίστοιχη διάταξη της Κύριας υποδομής.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να εκτελέσει τις απαραίτητες εργασίες μεταφοράς, επαναδιαμόρφωσης, πιθανής αναβάθμισης και ελέγχου καλής λειτουργίας προκειμένου να ολοκληρωθεί ο στόχος αυτός. Ενδεικτικά θα απαιτηθούν:

1. Φυσική μεταφορά των δύο (2) εξυπηρετητών HP Proliant DL560 Gen8 της Κύριας υποδομής που θα παροπλισθούν, στην Εφεδρική Υποδομή Θεσσαλονίκης.
2. Εγκατάσταση στα τοπικά racks (σε περίπτωση υπερπλήρωσης των υφισταμένων racks, να προσφερθεί νέο).
3. Διασύνδεση αυτών στο δίκτυο SAN/LAN μέσω υφιστάμενης τοπολογίας (FCoE) και τοπικού ToR switch και σχετική διαμόρφωση. Σε περίπτωση που τα υφιστάμενα ToR/Core switches δεν επαρκούν, να γίνουν οι απαραίτητες αναβαθμίσεις/ προσθήκες.
4. Ενσωμάτωση αυτών με τους υφισταμένους ώστε να υπάρχει δυνατότητα λειτουργίας 4-node Oracle Database cluster σε περίπτωση καταστροφής.
5. Εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος (Oracle Linux) και βάσης δεδομένων (Oracle Database Enterprise Edition, Oracle RAC) με τελευταίες εκδόσεις, υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές, για πλήρη συμβατότητα με την υποδομή της Αθήνας.
6. Ενεργοποίηση του μηχανισμού Oracle DataGuard replication μεταξύ των Database servers των δύο κέντρων.
7. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του ΜΚ.

A.1.3.1.5. Αναβάθμιση εξυπηρετητών εφαρμογών Εφεδρικής Υποδομής

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να εκτελέσει τις απαραίτητες εργασίες μεταφοράς, επαναδιαμόρφωσης, πιθανής αναβάθμισης και ελέγχου καλής λειτουργίας προκειμένου να αναβαθμιστεί η επεξεργαστική ισχύς των εξυπηρετητών εφαρμογών (Application servers) της Εφεδρικής υποδομής.

Θα απαιτηθούν συνοπτικά οι απαιτούμενες υπηρεσίες και αναβαθμίσεις:

1. Μεταφορά στο ΜΚ της Εφεδρικής υποδομής ενός εκ των (3) blade enclosures Αθήνας, και 20 συνολικά blades του υφισταμένου περιβάλλοντος Παραγωγής (εκ των 25 συνολικά) εφόσον ολοκληρωθούν εκεί οι εργασίες εγκατάστασης και μετάπτωσης των

νέων blade servers Αθήνας. Στην Κύρια υποδομή θα παραμείνουν από τα υφιστάμενα blades, μόνο αυτά του περιβάλλοντος Δοκιμών (5 συνολικά).

2. Αναβάθμιση της μνήμης των (32) Blade switches από 64GB σε 128GB από την εταιρία κατασκευής με εγγυημένη την υποστήριξη μετά την εγκατάσταση.
3. Εγκατάσταση των 32 blades στα 2 enclosures και διασύνδεση αυτών στα εσωτερικά switches (HP BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port). Σε περίπτωση που τα υφιστάμενα switches εντός των enclosures (FlexFabric) δεν επαρκούν για την αποδοτική λειτουργία και ομαλή διασύνδεση των blades, να γίνουν οι απαραίτητες αναβαθμίσεις / προσθήκες.
4. Επαναδιαμόρφωση και των 32 blades σε διάταξη OracleVM farm σύμφωνα με το σχέδιο DRP, με τελευταίες εκδόσεις υποστηριζόμενες από τις εφαρμογές, και πλήρη συμβατότητα με την υποδομή της Αθήνας. Με τον τρόπο αυτό θα εξασφαλιστεί η ανάκτηση της κύριας υποδομής, σε περίπτωση καταστροφής.
5. Δημιουργία – ενημέρωση του σχεδίου εγκατάστασης του MK.

A.1.3.2. Αναβάθμιση μονάδων αποθήκευσης και backup, Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης του παρόντος έργου, ζητείται η προσθήκη των απαιτούμενων στοιχείων υλικού (disk trays, disks, cables κ.λπ.) και λογισμικού (firmware upgrades, drives, κ.λπ.), καθώς και η παροχή των απαραίτητων υπηρεσιών εγκατάστασης και διαμόρφωσης, ώστε να επεκταθεί η υφιστάμενη ωφέλιμη χωρητικότητα και στα δύο κέντρα στα υφιστάμενα υποσυστήματα δίσκων (SAN HP 3PAR StoreServ 7200 Storage). Επίσης, απαιτείται η αναβάθμιση των υφισταμένων και στα δύο MK μονάδων backup (HP MSL2024) με tape drives ανώτερης τεχνολογίας.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης, Γ.1.4 και Γ.1.5. της διακήρυξης

A.1.3.3. Αναβάθμιση Υποδομών Δικτύου Κύριας και Εφεδρικής Υποδομής

A.1.3.3.1. Firewalls

Στο υφιστάμενο σύστημα βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία Firewalls της εταιρείας FortiGate, Fortigate 3240C. Οι συσκευές καλύπτουν το σύνολο των αναγκών της υφιστάμενης υποδομής. Δυο συσκευές βρίσκονται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας στο κύριο μηχανογραφικό κέντρο και μια στο εφεδρικό.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της υποδομής ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες του αναβαθμισμένου συστήματος, ζητείται:

- Η αναβάθμιση των υφιστάμενων Firewalls Fortigate 3240C και στα δυο κέντρα με κατάλληλες άδειες/συνδρομές ώστε οι συσκευές να είναι κατηγορίας UTM σύμφωνα με την κατηγοριοποίηση του κατασκευαστή.
- Η προμήθεια τριών νέων Firewalls. Ενός νέου ζεύγους Firewalls για το κύριο μηχανογραφικό κέντρο και ενός Firewall για το εφεδρικό κέντρο. Τα νέα Firewalls θα αποτελούν κατεξοχήν τα κεντρικά Firewalls των Υπολογιστικών Κέντρων για την πρόσβαση όλων των φορέων του ΟΣΔΔΥ ΠΠ στο σύστημα. Στα νέα Firewalls θα μεταπωθεί εξολοκλήρου η λειτουργικότητα των υφιστάμενων Firewalls Fortigate 3240C. Τα υφιστάμενα Firewalls θα συνεχίσουν να παρέχουν μόνο τις υπηρεσίες διασύνδεσης των εσωτερικών χρηστών/φορέων των δυο υπολογιστικών κέντρων με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ και το διαδίκτυο. Η πρόσβαση των εσωτερικών χρηστών/φορέων στα συστήματα του ΟΣΔΔΥ ΠΠ

θα γίνεται μέσω των νέων Firewalls όπως για όλους τους υπόλοιπους φορείς του ΟΣΔΔΥ ΠΠ. Σε κάθε περίπτωση η μετάπτωση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών του ΟΣΔΔΥ ΠΠ.

- Παροχή όλων των απαραίτητων υπηρεσιών και υλικών εγκατάστασης, διαμόρφωσης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία των συσκευών στην υποδομή, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτικής ασφάλειας που προκύπτει από την αναβάθμιση.
- Διαμόρφωση των συσκευών ώστε να διαλειτουργούν με το Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης συμβάντων και Παραγωγής Αναφορών στο Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο.
- Τεκμηρίωση εγκατάστασης-λειτουργικότητας As build.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης, Γ.1.6 και Γ.1.9. της διακήρυξης

A.1.3.3.2. Application Delivery Controllers

Στο υφιστάμενο σύστημα βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία συσκευές ισοκατανομής κίνησης HP 7502 Load Balancer (Load Balancing Module στον HP 7502 μεταγωγό). Οι συσκευές καλύπτουν το σύνολο των αναγκών της υφιστάμενης υποδομής. Δύο συσκευές βρίσκονται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας στο κύριο μηχανογραφικό κέντρο και μια στο εφεδρικό.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της υποδομής ώστε να καλυφθούν οι ολοκληρωμένες ανάγκες του συστήματος, ζητείται:

- Η προμήθεια τριών νέων συσκευών. Ενός νέου ζεύγους Application Delivery Controllers για το κύριο μηχανογραφικό κέντρο και μιας συσκευής για το εφεδρικό κέντρο. Στις νέες συσκευές θα μεταπωθεί εξολοκλήρου η λειτουργικότητα των υφιστάμενων και θα υλοποιηθεί οποιαδήποτε επιπρόσθετη λειτουργία απαιτηθεί για την λειτουργία του συστήματος. Σε κάθε περίπτωση η μετάπτωση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών του ΟΣΔΔΥ ΠΠ.
- Οι υφιστάμενες Load balancing συσκευές HP 7502 θα συνδεθούν και παραμετροποιηθούν κατάλληλα ώστε να καλύψουν ανάγκες εξισορρόπησης κίνησης στις εσωτερικές ζώνες της δικτυακής υποδομής που αφορούν στα παρακάτω υποσυστήματα (ενδεικτικά: Oracle Unified Directory (LDAP), Oracle Identity Manager, Oracle Content Management (UCM), Oracle BI Publisher, Oracle SOA Suite). Η τελική διαμόρφωση των υφιστάμενων συσκευών εξισορρόπησης κίνησης προς την κατεύθυνση αυτή θα εξεταστεί κατά την διάρκεια της μελέτης εφαρμογής λαμβάνοντας υπόψη τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής.
- Παροχή όλων των απαραίτητων υπηρεσιών και υλικών εγκατάστασης, διαμόρφωσης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία των συσκευών στην υποδομή.
- Τεκμηρίωση εγκατάστασης-λειτουργικότητας As build.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης, Γ.1.7. της διακήρυξης

A.1.3.3.3. Κεντρικοί Μεταγωγοί / αναβαθμίσεις

Οι κεντρικοί μεταγωγοί, δύο στο Κύριο μηχανογραφικό κέντρο και ένας στο εφεδρικό, είναι της κατασκευάστριας εταιρείας HPE, μοντέλο HP 10508.

Οι δυο κεντρικοί μεταγωγοί στο Κύριο μηχανογραφικό κέντρο είναι διασυνδεδεμένοι σε υψηλή διαθεσιμότητα ως ένας ιδεατός μεταγωγός. Στους μεταγωγούς του Κύριου μηχανογραφικού κέντρου, συνδέονται με 10G Ethernet συνδέσεις, τα firewalls και τα συστήματα IPS, οι Load balancers, οι TOR μεταγωγοί, και οι IPMI μεταγωγοί. Ενώ με Gigabit Ethernet συνδέονται οι χρήστες των φορέων (εσωτερικοί χρήστες/φορείς) που βρίσκονται στα παρακείμενα κτίρια του κύριου μηχανογραφικού κέντρου μέσω οπτικής ίνας.

Στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο ακολουθείται η ίδια αρχιτεκτονική, με τη διαφορά ότι οι τοπικοί χρήστες των φορέων βρίσκονται στο ίδιο κτίριο με το μηχανογραφικό κέντρο κάνοντας χρήση του προϋπάρχοντος τοπικού δικτύου. Η διαθεσιμότητα των μεταγωγών σε θύρες έως αυτή την στιγμή έχει ως εξής:

Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο	
Κεντρικοί Μεταγωγοί	
Switch 1	18 x 10G/1G SFP/SFP+ ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
	31 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
	5 ελεύθερες θέσεις δομοστοιχείων
Switch 2	18 x 10G/1G SFP/SFP+ ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
	32 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
	5 ελεύθερες θέσεις δομοστοιχείων
Υλικό Κεντρικών Μεταγωγών σε χρήση	
JC618A	HP 10500 48-port Gig-T SE Module
JC628A	HP 10500 16-port 10GbE SFP+ SC Module
JD092B	HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
JC784C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 7m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	11 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	11 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο	
Κεντρικός Μεταγωγός	22 x 10G/1G SFP/SFP+ ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
	31 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
	5 ελεύθερες θέσεις δομοστοιχείων
Υλικό Κεντρικών Μεταγωγών σε χρήση	
JC618A	HP 10500 48-port Gig-T SE Module
JC628A	HP 10500 16-port 10GbE SFP+ SC Module
JD092B	HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
JC784C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 7m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης θα γίνει χρήση των υφιστάμενων μεταγωγών με τις κατάλληλες αναβαθμίσεις εφόσον κάτι τέτοιο απαιτεί η λύση του αναδόχου για τη διασύνδεση των εξυπηρετητών και των δικτυακών συσκευών στην υποδομή. Το κόστος αναβάθμισης και διαμόρφωσης των μεταγωγών είναι υποχρέωση του αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση η παραμετροποίηση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών κατά την φάση της μετάπτωσης.

Στο διάγραμμα της ενότητας Α.1.4 της διακήρυξης συνοψίζεται η θέση των μεταγωγών στην υποδομή.

A.1.3.3.4. Μεταγωγοί Πρόσβασης (ToR)/ αναβαθμίσεις

Οι TOR μεταγωγοί είναι της κατασκευάστριας εταιρείας HPE, μοντέλα HP FF 5900CP-48XG-4QSFP+ εξωτερικοί και HPE Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24 Port εσωτερικά δομοστοιχεία στα Blade Systems. Υπάρχουν δυο εξωτερικοί μεταγωγοί σε κάθε μηχανογραφικό κέντρο και είναι διασυνδεδεμένοι σε υψηλή διαθεσιμότητα ως ένας ιδεατός μεταγωγός. Σε κάθε Blade System υπάρχουν δυο μεταγωγοί που συνδέουν τους blade servers στο δίκτυο με 10G Ethernet συνδέσεις. Στους εξωτερικούς μεταγωγούς συνδέονται οι rack servers και οι μεταγωγοί συνδέονται στους κεντρικούς μεταγωγούς με 10G Ethernet συνδέσεις και στους SAN μεταγωγούς με 8,0G FC συνδέσεις.

Η διαθεσιμότητα των εξωτερικών μεταγωγών σε θύρες έως αυτή την στιγμή έχει ως εξής:

Κύριο Μηχανογραφικό Κέντρο	
TOR Μεταγωγοί (Εξωτερικοί)	
Switch 1	30 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Switch 2	30 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Υλικό TOR Μεταγωγών σε χρήση	
AJ716B	HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Εφεδρικό Μηχανογραφικό Κέντρο	
TOR Μεταγωγοί (Εξωτερικοί)	
Switch 1	35 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Switch 2	35 x 10G/1G SFP+ /FC 4/8 G ελεύθερες θέσεις άνευ SFPs
Υλικό TOR Μεταγωγών σε χρήση	
AJ716B	HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack Transceiver
JD097C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable
Μεταγωγοί Διαχείρισης	
Switch 1	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις
Switch 2	16 x 1,0G UTP RJ45 ελεύθερες θέσεις

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης θα γίνει χρήση των υφιστάμενων μεταγωγών με τις κατάλληλες αναβαθμίσεις εφόσον κάτι τέτοιο απαιτεί η λύση του αναδόχου για τη διασύνδεση των εξυπηρετητών και των δικτυακών συσκευών στην υποδομή. Το κόστος αναβάθμισης και διαμόρφωσης των μεταγωγών είναι υποχρέωση του αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση η παραμετροποίηση θα πρέπει να γίνει με τρόπο ώστε να μειωθεί στο απολύτως ελάχιστο ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών κατά την φάση της μετάπτωσης.

Στο διάγραμμα της ενότητας Α.1.4 της διακήρυξης συνοψίζεται η θέση των μεταγωγών στην υποδομή.

A.1.3.3.5. Σύστημα Καταγραφής και Ανάλυσης Συμβάντων

Το σύστημα θα αποτελεί κέντρο διαχείρισης συμβάντων και θα αφορά τις συσκευές ασφάλειας, καθώς και λοιπό εξοπλισμό που θα προσδιοριστεί κατά την μελέτη εφαρμογής του έργου και σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής. Η καταγραφή θα μπορεί να γίνεται σε πραγματικό χρόνο ενώ θα έχει δυνατότητα να διατηρεί τα δεδομένα για την παραγωγή ολοκληρωμένων αναφορών. Το σύστημα θα εγκατασταθεί στο Κύριο μηχανογραφικό Κέντρο.

Αναλυτικές προδιαγραφές αναβάθμισης δίνονται στον σχετικό πίνακα προδιαγραφών, Γ.1.8.

A.1.3.4. Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες

Το υφιστάμενο σύστημα και στα δυο υπολογιστικά κέντρα συνδέεται με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ως εξής:

- Σύνδεση Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου με ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την πρόσβαση των φορέων και απομακρυσμένων χρηστών. Ταχύτητα σύνδεσης 100 Mbps.
- Σύνδεση Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου με το διαδίκτυο από ιδιωτικό πάροχο μέσω VDSL, η οποία θα αναβαθμιστεί σε εφεδρική μισθωμένη γραμμή ΣΥΖΕΥΞΙΣ II ταχύτητας τουλάχιστον 100Mbps, διαφορετικής όδευσης και εισαγωγής από την κύρια.
- Σύνδεση Εφεδρικού Μηχανογραφικού Κέντρου με ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την πρόσβαση των φορέων και απομακρυσμένων χρηστών στην περίπτωση απώλειας του Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου. Ταχύτητα σύνδεσης 100 Mbps.
- Σύνδεση μεταξύ των δυο κέντρων μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ για αποκλειστική επικοινωνία των δυο κέντρων. Η σύνδεση υλοποιείται από τις δυο υφιστάμενες συνδέσεις του ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω tunneling.

Για την κάλυψη των συνολικών αναγκών οι υφιστάμενες συνδέσεις με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ θα αναβαθμιστούν ώστε να καλύπτουν τουλάχιστον ταχύτητες έως και 1,0Gbps μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, με ευθύνη του φορέα.

A.1.3.5. Απαιτήσεις ανάκτησης από καταστροφή Κύριας Υποδομής (Disaster Recovery Plan)

Ο σχεδιασμός και η ολοκλήρωση των αναβαθμίσεων σε επίπεδο υποδομών υλικού και λογισμικού στο Κύριο και Εφεδρικό ΜΚ θα πρέπει εκτός των αναγκών εξυπηρέτησης της παραγωγικής λειτουργίας σε τοπικό επίπεδο, να προβλέπει την ανάκαμψη της Κύριας υποδομής μετά από καταστροφικά γεγονότα στην Εφεδρική της Θεσσαλονίκης.

Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει **ολοκληρωμένο Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan)** στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής και σύμφωνα με τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής. Η

αρχιτεκτονική των δύο μηχανογραφικών κέντρων (Κύριο και Εφεδρικό) θα πρέπει να εξυπηρετεί τις παρακάτω ελάχιστες παραμέτρους:

- RTO < 24 ώρες
- RPO < 6 ώρες

Σχετικά με την δυναμικότητα (capacity) του Εφεδρικού κέντρου Θεσσαλονίκης, πρέπει να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω:

- Οι υφιστάμενες υποδομές του Εφεδρικού κέντρου Θεσσαλονίκης θα ενισχυθούν κατά τα αναφερόμενα στους σχετικούς πίνακες ώστε να είναι δυνατή η μετάπτωση του συνόλου των αδειών Oracle Database & middleware. Η τεχνολογία των εξυπηρετητών και blades θα είναι υποδεέστερη αυτής των Αθηνών που θα ενισχυθεί όπως προβλέπεται με νέο εξοπλισμό.
- Υπο κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η διάταξη των δύο ΜΚ θα ακολουθεί το μοντέλο λειτουργίας **active-hot standby**. Η αδειοδότηση του Εφεδρικού ΜΚ αναφορικά με Oracle Database & middleware προβλέπεται, κατ' ελάχιστον στο 50% του φόρτου λειτουργίας του κύριου ΜΚ σε όλα τα επίπεδα.
- Οι υποψήφιοι θα πρέπει να προσαρμόσουν κατάλληλα τον εξοπλισμό και τις αναγκαίες άδειες λογισμικού σύμφωνα τα ανωτέρω.
- Σε περίπτωση καταστροφής, αρχικώς, η ανάκαμψη του Κυρίου ΜΚ θα πραγματοποιηθεί άμεσα (**κατά τα οριζόμενα ανωτέρω RTO & RPO**), επιτρέποντας την άμεση λειτουργία βασικών εφαρμογών, και την εξυπηρέτηση τουλάχιστον του 50% του συνόλου των χρηστών.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει εντός μικρού χρονικά διαστήματος (ωρών) να θέσει σε λειτουργία το Εφεδρικό ΜΚ με την μέγιστη δυναμικότητα που του προσφέρουν οι υλικές υποδομές του.
- Ανά πάσα στιγμή, η εφεδρική υποδομή θα διατηρεί αντίγραφα των δεδομένων της κύριας υποδομής.
- Όσον αφορά το λογισμικό ΣΔΒΔ: Απαιτείται η δυνατότητα ενημέρωσης (replication) της Βάσης Δεδομένων στην εφεδρική τοποθεσία μόνο με τις μεταβολές (increments) των δεδομένων που φιλοξενούνται στην κεντρική Βάση Δεδομένων. Η δυνατότητα αυτή θα εξασφαλίσει την 100% ακεραιότητα των δεδομένων απαιτώντας ταυτόχρονα την χρήση πολύ χαμηλού ποσοστού του bandwidth της γραμμής σύνδεσης.
- Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τη διασύνδεση και το συγχρονισμό της κύριας και της εφεδρικής Βάσης Δεδομένων σύμφωνα με την προτεινόμενη αρχιτεκτονική καθώς επίσης και όλες τις υπηρεσίες παραμετροποίησης. Μια φορά το χρόνο, στο πλαίσιο της **περιόδου εγγύησης και συντήρησης** θα γίνεται μετάβαση και δοκιμή λειτουργίας του συστήματος από την ΒΔ της Εφεδρικής Υποδομής, σε χρονική περίοδο που σε καμία περίπτωση δεν θα επηρεάζει την συνολική επιχειρησιακή λειτουργία του συστήματος.

A.1.3.6. Πρόσθετες απαιτούμενες άδειες λογισμικού Β.Δ. και εξυπηρέτησης εφαρμογών (πλήρης αδειοδότηση)

Για την ενίσχυση των υφισταμένων εφαρμογών και για λόγους συμβατότητας με τις υπάρχουσες υποδομές του έργου ΟΣΔΔΥ-ΠΠ Α' Φάση, απαιτείται η προμήθεια επιπλέον αδειών των κάτωθι λογισμικών Βάσης Δεδομένων (Database server) και εξυπηρέτησης εφαρμογών (Application server middleware) για την πλήρη κάλυψη των αναγκών επέκτασης

του κύριου μηχανογραφικού κέντρου, καθώς και του εφεδρικού μηχανογραφικού κέντρου σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην Α.3.3.5. της διακήρυξης

ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΑΔΕΙΑΣ
Oracle Database Enterprise Edition	Processor
Oracle Real Application Clusters	Processor
Oracle Diagnostics Pack	Processor
Oracle Database Vault	Processor
WebLogic Server Enterprise Edition	Processor
Oracle WebLogic Suite	Processor
SOA Suite for Oracle Middleware	Processor
Oracle BI Publisher	Processor
Oracle WebTier	Processor
Identity and Access Management Suite Plus	Processor

Ο Ανάδοχος θα περιγράψει αναλυτικά το σχήμα αδειοδότησης στην προσφορά του σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Τα σχήματα αδειοδοτήσεων οποιασδήποτε κατηγορίας λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών πρέπει να ακολουθούν την εκάστοτε εμπορική πολιτική του κατασκευαστή οίκου και τις αντίστοιχα οριζόμενες τεχνικές προδιαγραφές για να αποδεικνύεται η νομιμότητα των αντίστοιχων αδειών.

Α.1.4. ΠΕ 4: Προμήθεια και Εγκατάσταση Περιφερειακού Εξοπλισμού & Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού εξοπλισμού & ανάπτυξη τοπικών δικτύων στους φορείς που συμμετέχουν στο έργο και είναι διασκορπισμένοι σε όλη την επικράτεια. Η ακριβής κατανομή θα οριστικοποιηθεί κατά τη μελέτη εφαρμογής κατόπιν των υποδείξεων των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής χωρίς να προβλέπεται διαφοροποίηση του κόστους.

Εδώ σημειώνονται τα εξής ως προς τον προγραμματισμό των εργασιών και παραδόσεων:

- ❖ Στην παρούσα διακήρυξη, έχει προσχεδιασθεί η παράδοση, εγκατάσταση και ολοκλήρωση του περιφερειακού εξοπλισμού και δικτύων σε **3 παρτίδες** (1 ανά έτος) θεωρώντας ότι αυτή είναι μια αρκετά πρακτική λύση, και οι οποίες θα παραλαμβάνονται στο τέλος του κάθε έτους.
- ❖ Σε κάθε περίπτωση, πρέπει **οι εν λόγω παραδόσεις και υπηρεσίες ανά φορέα να παρέχονται εγκαίρως** σε συνδυασμό με το πρόγραμμα εξάπλωσης και να έχουν ολοκληρωθεί πριν την έναρξη δοκιμαστικής και παραγωγικής λειτουργίας του φορέα αυτού.

Το ΠΕ αποτελείται από 3 δραστηριότητες:

Δραστηριότητα 4.1: Προμήθεια και παράδοση Εξοπλισμού

Ο εξοπλισμός περιλαμβάνει:

1. 3.000 Σταθμοί Εργασίας (βλέπε §Γ.2.1 της διακήρυξης)
2. 600 Εκτυπωτές Laser A4 (βλέπε §Γ.2.3 της διακήρυξης)
3. 100 Εκτυπωτές Laser A3 (βλέπε §Γ.2.4 της διακήρυξης)
4. 200 Σαρωτές (βλέπε §Γ.2.2 της διακήρυξης)
5. Ενεργός (switches/routers) και παθητικός εξοπλισμός τοπικών δικτύων (καλώδια χαλκού και οπτικών ινών, πρίζες, racks, patch panels, επίτοιχα κανάλια) στους συμμετέχοντες φορείς, 3.000 νέων θέσεων δικτύου (βλέπε §Γ3 της διακήρυξης).

Ο εξοπλισμός θα αποσταλεί στους φορείς που συμμετέχουν στο έργο με βάση πίνακα κατανομής που θα οριστικοποιηθεί κατά τη μελέτη εφαρμογής κατόπιν των υποδείξεων των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής. Εκροή της παρούσης Δραστηριότητας είναι τα Παραδοτέα Π4.1.

Δραστηριότητα 4.2: Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Περιφερειακού Εξοπλισμού και Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τα ανωτέρω στους χώρους λειτουργίας τους, να αναπτύξει τα τοπικά δίκτυα, και να ολοκληρώσει τη λειτουργία όλων στο υφιστάμενο περιβάλλον. Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση Περιφερειακού Εξοπλισμού & Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων θα είναι του τύπου «με το κλειδί στο χέρι», ήτοι ο φορέας θα μπορεί να εργαστεί μηχανογραφικά στις νέες συσκευές χωρίς να απαιτηθεί να κάνει καμία ενέργεια που να τις αφορά. Αυτονόητα περιλαμβάνει και όλα τα υποστηρικτικά υλικά (π.χ. καλώδια, κανάλια, πρίζες δικτύου, πολύμπριζα, connectors/adaptors, ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κ.λπ.).

Αναλυτικότερα, στην παρούσα δραστηριότητα περιλαμβάνονται οι κάτωθι εργασίες:

α) Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Περιφερειακού Εξοπλισμού

- Τοποθέτηση εξοπλισμού στο σημείο λειτουργίας, κατόπιν υπόδειξης των υπευθύνων των φορέων, και συνδέσεις καλωδίων δεδομένων και ρεύματος
- Παραμετροποίηση προσφερόμενου εξοπλισμού και θέση σε λειτουργία. Περιλαμβάνει κάθε απαραίτητη προπαρασκευαστική ενέργεια, από την εγκατάσταση των όποιων drivers ή client λογισμικών ή τυχόν παραμετροποίηση του προεγκατεστημένου τοπικού λογισμικού (π.χ. στο registry του λειτουργικού) απαιτείται για την πλήρη λειτουργία του ΟΣΔΔΥ-ΠΠ στους σταθμούς εργασίας των χρηστών αλλά και του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού (π.χ. printers, scanners), έως και τη δημιουργία εικονιδίων shortcuts για τις εφαρμογές κ.λπ.
- Σύνδεση όλων των στοιχείων προσφερόμενου εξοπλισμού (πλην scanners) στο δίκτυο.
- Διασύνδεση υφιστάμενου εξοπλισμού, που θα εκτιμάται ανά περίπτωση με βάση τεχνολογικά κριτήρια, αν θα χρησιμοποιηθεί ή όχι, και ενσωμάτωσή του στο νέο περιβάλλον

β) Ανάπτυξη Τοπικών Δικτύων

Περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη δομημένης καλωδίωσης (βλ. §Γ3 της διακήρυξης). Στους φορείς θα δημιουργηθούν τοπικά δίκτυα για την διασύνδεση του περιφερειακού εξοπλισμού (σταθμοί εργασίας, εκτυπωτές) του έργου στον κάθε φορέα.

Όλοι οι φορείς θα διασυνδέονται στα μηχανογραφικά κέντρα του ΟΣΔΔΥΠΠ μέσω του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ». Ανάλογα τη φάση υλοποίησης του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, για τα κτίρια που δε διαθέτουν ΣΥΖΕΥΞΙΣ, το Υπουργείο θα φροντίσει ώστε να συνδεθούν στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω της κατάλληλης υπηρεσίας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ που υποστηρίζεται στην περιοχή του φορέα. Η προμήθεια των δρομολογητών διασύνδεσης με το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», η παραμετροποίηση τους και η φυσική σύνδεσή τους στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του παρόχου (νησίδα) του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» δεν βαρύνει τον Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος θα συνδέσει τον περιφερειακό εξοπλισμό του παρόντος έργου και τους δρομολογητές του ΣΥΖΕΥΞΙΣ στους νέους μεταγωγούς ώστε να δημιουργηθεί το τοπικό δίκτυο σε κάθε φορέα. Κάθε τοπικό δίκτυο φορέα θα συνδέεται από τον Ανάδοχο σε δικό του VLAN, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη ασφάλεια και ευέλικτη δρομολόγηση μεταξύ των VLAN των φορέων. Υφιστάμενος δικτυακός εξοπλισμός στους φορείς, θα εκτιμάται ανά περίπτωση με βάση τεχνολογικά κριτήρια, αν θα χρησιμοποιηθεί ή όχι στη νέα δικτυακή υποδομή.

Σε όλους τους φορείς ο τερματισμός στην πλευρά του δικτύου χαλκού και των uplinks των οπτικών ινών θα γίνεται σε κατάλληλα patch panel(s) εντός επίτοιχου ή επιδαπέδιου ικρίωματος και από την άλλη στις τερματικές πρίζες των θέσεων εργασίας. Στο ικρίωμα εκτός του τερματισμού της καλωδίωσης θα εγκατασταθεί ο μεταγωγός του τοπικού δικτύου, ο δρομολογητής του ΣΥΖΕΥΞΙΣ εφόσον δεν διαθέτει δική του καμπίνα και τυχόν μεταγωγοί από παλαιότερα έργα που δύνανται να χρησιμοποιηθούν (π.χ Εθνικό Ποινικό Μητρώο) οι οποίοι βρίσκονται εκτός ικρίωματος.

- Παραμετροποίηση δικτύου και σύνδεση με το διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης από το σημείο που την έχει αφήσει ο πάροχος.

Υποχρεώσεις

1. Κατά την εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού και της ανάπτυξης τοπικών δικτύων και διασύνδεση με τυχόν υφιστάμενο, στο κτίριο που στεγάζεται ο κάθε φορέας, κάθε εργασία θα γίνεται με την πρέπουσα προσοχή, δεν θα πρέπει να διαταραχθεί η αισθητική του χώρου και θα λαμβάνεται υπόψη η παλαιότητα του κτιρίου και ενδεχομένως οι ειδικές συνθήκες κατασκευής ή συντήρησης (δομικά υλικά, διατηρητέο).
2. Ο ανάδοχος του έργου θα συνεργάζεται διαρκώς με την Υπηρεσία αλλά και κάθε άλλον αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο που θα υποδειχθεί από αυτήν.
3. Το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει ο ανάδοχος για την εκτέλεση των εργασιών θα τελεί υπό καθεστώς ασφάλισης και προστασίας από τον ίδιο ή τους τυχόν υπεργολάβους του.
4. Οι εργασίες θα πραγματοποιούνται σε χρόνο και με τέτοια μέθοδο ώστε να υπάρχει η ελάχιστη δυνατή διατάραξη (ει δυνατόν μηδενική) του τρόπου λειτουργίας της υπηρεσίας.
5. Μετά το τέλος των εγκαταστάσεων ο ανάδοχος υποχρεούται με τη χρήση ιδίων μέσων να προβεί σε οποιαδήποτε επανορθωτική εργασία του υποδειχθεί, η οποία θα οφείλεται σε δικό του σφάλμα κατά τα στάδια των εργασιών εγκατάστασης του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Εκροή της παρούσης Δραστηριότητας είναι τα Παραδοτέα Π4.2 (υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης και ανάπτυξης τοπικών δικτύων), όπου θα απολογίζονται τα περιφερειακά που εγκαταστάθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία, καθώς και οι θέσεις δικτύου που αναπτύχθηκαν.

A.1.5. ΠΕ 5: Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών, με στόχο την μηχανογραφική ένταξη όλων των συμμετεχόντων φορέων στο ΟΣΔΔΥ-ΠΠ:

- **Παραμετροποίηση κεντρικών συστημάτων για την ενσωμάτωση δικαστηρίων/εισαγγελιών/ λοιπών υπηρεσιών.** Περιλαμβάνει κάθε απαραίτητη ενέργεια στα κεντρικά συστήματα για την εισαγωγή των ανωτέρω στο μηχανογραφικό δένδρο απονομής δικαιοσύνης, όπως π.χ.
 - Καθορισμός, Επαλήθευση και Εισαγωγή των επιμέρους τιμών και κωδικοποιήσεων στους επιμέρους πίνακες παραμετροποίησης ανά υποσύστημα/εφαρμογή με ενιαίο κεντρικό τρόπο
 - Ενεργοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών, διασυνδέσεων, διαλειτουργικότητων
 - Καθορισμός ρόλων και δικαιωμάτων των χρηστών ανά λειτουργία με ενιαίο κεντρικό τρόπο
 - Καθορισμός/ παραμετροποίηση εγγράφων με ενιαίο κεντρικό τρόπο
 - Δοκιμές/ Επαλήθευση παραμετροποίησης ανά φορέα
 - Ορισμός χρηστών/ ρόλων μέσω κεντρικού συστήματος
- **Προσδιορισμός των πηγών των δεδομένων προς μετάπτωση σε συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και τους Φορείς Λειτουργίας του έργου**
- **Προετοιμασία και υλοποίηση μετάπτωσης, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει:**
 - Αποτύπωση της δομής των προς μετάπτωση δεδομένων
 - Αντιστοίχιση της δομής των πηγών προς την δομή του νέου συστήματος
 - Έλεγχος της ποιότητας και πληρότητας των προς μετάπτωση δεδομένων
 - Προσδιορισμός σε συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και τους Φορείς Λειτουργίας του έργου τυχόν δεδομένων που λείπουν – προτάσεις αντιμετώπισης των ελλείψεων
 - Εκπόνηση των προγραμμάτων ETL (Extract – Transformation – Load) – εναλλακτικά ο Ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει έτοιμα πακέτα λογισμικού που υλοποιούν τα ανωτέρω
 - Δοκιμαστική μετάπτωση υποσυνόλου των δεδομένων στο νέο σύστημα σε ελεγχόμενο περιβάλλον
 - Διενέργεια ελέγχων πληρότητας, πιστότητας και ακρίβειας στα μεταπτωμένα δεδομένα, ενδεικτικά:
 - μακροσκοπικός έλεγχος (π.χ. εάν πέρασε το σύνολο των εγγραφών, όχι διπλοεγγραφές κ.λπ.)
 - έλεγχος σωστής αντιστοίχισης πεδίων, προκαθορισμένων τιμών και κωδικοποιήσεων
 - έλεγχοι ακεραιότητας δεδομένων (π.χ. μη αλλοίωση) και συνέπειας π.χ. σωστής διασύνδεσης επί μέρους εγγραφών (π.χ. οι εγγραφές για τους καταθέτοντες μια μήνυση συνδέονται με την ορθή εγγραφή για τη μήνυση)
 - δειγματοληπτικός έλεγχος σωστής εφαρμογής τυχόν αυτοματοποιημένων μετασχηματισμών data cleansing που έχουν περιγραφεί

- Εκπόνηση σχεδίου συμπλήρωσης των μεταπτωμένων δεδομένων με τυχόν νέα δεδομένα που θα προκύψουν στα προς μετάπτωση συστήματα από την ημερομηνία της μετάπτωσης μέχρι την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του ΟΣΔΔΥ - ΠΠ
- Διενέργεια της μετάπτωσης στο περιβάλλον παραγωγής
- Διενέργεια ελέγχων πληρότητας, πιστότητας και ακρίβειας στα μεταπτωμένα δεδομένα του περιβάλλοντος παραγωγής (ως ενδεικτικά περιγράφεται ανωτέρω)
- Εκτέλεση διαδικασιών συμπλήρωσης των δεδομένων σύμφωνα με το σχέδιο συμπλήρωσης (εφόσον απαιτείται)

Ο υποψήφιος καλείται να περιγράψει αναλυτικά στην προσφορά του τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για όλα τα ανωτέρω.

Παρατίθεται ενδεικτικός πίνακας για τις υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας ο οποίος θα οριστικοποιηθεί κατά την υλοποίηση του έργου.

Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας		ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΕΣ		
		Παραμετροποίηση	Μετάπτωση	Συνολικοί Α/Μ
Εφετεία -πολιτική Ροή	15	15	18,75	33,75
Εφετεία -ποινική Ροή	15	26,25	22,5	48,75
Εισαγγελίες Εφετών	15	26,25	26,25	52,5
Πρωτοδικεία - Πολιτική Ροή	59	59	88,5	147,5
Πρωτοδικεία - Ποινική Ροή	59	59	88,5	147,5
Εισαγγελίες Πρωτοδικών	59	103,25	118	221,25
Ειρηνοδικεία	135	168,75	202,5	371,25
Πταισματοδικεία	38	28,5	19	47,5
Μητρώο - Πρωτόκολλο	321	160,5	80,25	240,75
Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων, Υπηρεσίες Επιμελητών Κοινωνικής Αγωγής, Κεντρική Υπηρεσία Υπουργείου Δικαιοσύνης, Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες	128	64	6,4	70,4
Λοιπές Υπηρεσίες	5	5	1,1	6,1
	849	715,5	671,75	1387,25

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π5 όπου θα απολογίζονται οι φορείς που τέθηκαν σε ετοιμότητα έναρξης παραγωγικής λειτουργίας.

A.1.6. ΠΕ 6: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών, στο πλαίσιο αντίστοιχων δραστηριοτήτων. Ο Ανάδοχος οφείλει να φροντίσει για την αξιολόγηση της εκπαίδευσης από τους εκπαιδευόμενους και για την επανάληψη της εκπαίδευσης χωρίς κόστος σε περίπτωση αρνητικής αξιολόγησης άνω του 50% των εκπαιδευομένων.

Δραστηριότητα 6.1: Εκπαιδεύσεις τελικών χρηστών φορέων σε κεντρικά σημεία (έδρες Νομών), με βάση τον κάτωθι ενδεικτικό πίνακα, που θα οριστικοποιηθεί κατά την υλοποίηση του έργου:

Σημειώνεται ότι, θα πρέπει να προβλεφθούν διπλά sessions σε κάθε σημείο (έδρα Νομού) για κάθε γνωστικό κύκλο, με στόχο να επιτευχθεί η ελάχιστη δυνατή παρεμπόδιση του έργου των Φορέων. Έτσι, θα μπορούν να διαμοιρασθούν οι εμπλεκόμενοι από κάθε φορέα σε 2 groups, όπου το πρώτο group θα παρακολουθήσει το πρώτο session ενός γνωστικού κύκλου και το δεύτερο group το δεύτερο session.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Γνωστικός μαθημάτων	κύκλος	Πλήθ ος κύκλ ων	Πλήθος sessions	Ημέρες εκπαίδευσης ανά session	Συνολικές ημέρες	A/M
Εφετεία - Πολιτική Ροή		15	30	3	90	4,5
Εφετεία - Ποινική Ροή		15	30	6	180	9
Εισαγγελίες Εφετών		15	30	14	420	21
Πρωτοδικεία - Πολιτική Ροή		50	100	3	300	15
Πρωτοδικεία - Ποινική Ροή		51	102	6	612	30,6
Εισαγγελίες Πρωτοδικών		51	102	10	1020	51
Ειρηνοδικεία		51	103	6	618	30,9
Πταισματοδικεία		51	103	4	412	20,6
Μητρώο-Πρωτόκολλο		51	102	2	204	10,2
					3.856	192,8

Στη διαδικασία εκπαίδευσης θα πρέπει να συμπεριληφθούν και τυχόν άλλες υπηρεσίες, όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα II στο βαθμό που αναπτυχθούν εφαρμογές οι οποίες απαιτούν εκπαίδευση χρηστών.

Ειδικότερα η εκπαίδευση / μεταφορά τεχνογνωσίας στα πλαίσια του παρόντος έργου περιλαμβάνει τις κάτωθι **εκπαιδευτικές ενότητες**:

- Εκπαίδευση στη χρήση του εξοπλισμού
- Εκπαίδευση στη χρήση των συστημάτων
- Μεταφορά τεχνογνωσίας στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας των διαδικασιών του συστήματος.

Οι σχετικές ενέργειες εκπαίδευσης θα πρέπει να σχεδιαστούν και να εκτελεστούν με τέτοιο τρόπο ώστε οι εκπαιδευόμενοι χρήστες να μπορούν να αφομοιώνουν την εκπαιδευτική ύλη που τους παρέχεται καθώς και να υπάρχει η ελάχιστη δυνατή παρεμπόδιση του έργου των Φορέων.

Προδιαγραφές:

1. Σεμιναριακού τύπου
2. Η ευθύνη διασφάλισης του εξοπλισμού/υλικού (π.χ. projector, Η/Υ χρηστών για τους εκπαιδευόμενους με ελάχιστο 1 ανά 2 άτομα, εκπαιδευτικό υλικό) ανήκει στον ανάδοχο
3. Ως πλήρης ανθρωποημέρα εκπαίδευσης λογίζονται οι έξι (6) διδακτικές ώρες ημερησίως (ως διδακτική ώρα νοούνται τα 45 λεπτά εκπαίδευσης και 15 λεπτά διάλειμμα)
4. Η εκπαίδευση θα γίνει σε έως 20-μελή (κατά μέγιστον) Τμήματα
5. Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης, ο ανάδοχος θα παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή το υλικό που χρησιμοποιήθηκε κατά το εκπαιδευτικό σεμινάριο (slides, παρουσιάσεις powerpoint, έντυπα, κ.α.) τα παρουσιολόγια και κάθε λοιπό σχετικό υλικό.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει **πρόγραμμα** για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει ανά γνωστικό κύκλο.

Δραστηριότητα 6.2: Προετοιμασία εκπαιδευτικού υλικού e-learning και διάθεση μαθημάτων

Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει υλικό ηλεκτρονικών μαθημάτων για εξ' αποστάσεως ασύγχρονη εκπαίδευση (e-learning), για την υποστήριξη εισαγωγής των λειτουργικότητων του έργου, ιδίως για φορείς που δε θα μπορέσουν να λάβουν σεμιναριακή εκπαίδευση σε αυτές τις λειτουργίες καθώς και για τους φορείς που δεν συμμετέχουν στο έργο (π.χ. Δικαστήρια & Εισαγγελίες Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης, Χαλκίδας, Άρειος Πάγος & Εισαγγελία Αρείου Πάγου). Τα μαθήματα αυτά θα πρέπει να είναι πολυμεσικά, διαδραστικά και ανεξάρτητα πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης, ως εκ τούτου θα πρέπει να υλοποιηθούν (πακεταρισθούν) με βάση διεθνή πρότυπα (π.χ. SCORM).

Επίσης, ο ανάδοχος θα πρέπει :

- Να προσφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για τη διάθεση των μαθημάτων αυτών
- Να διασφαλίζει τη δωρεάν ηλεκτρονική διάθεση της απομακρυσμένης εκπαίδευσης μέχρι και τη λήξη της εγγύησης του έργου (ή της συντήρησης εφόσον του ανατεθεί)
- Να μεταφέρει το σύστημα τηλεκπαίδευσης σε υποδομές που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, εάν και όταν του ζητηθεί (μέχρι τη λήξη της εγγύησης ή της συντήρησης εφόσον του ανατεθεί)

Τα ηλεκτρονικά μαθήματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα online πριν το πέρας της δοκιμαστικής λειτουργίας των εκάστοτε λειτουργικότητων. Το σύστημα τηλεκπαίδευσης θα περιέλθει στην κυριότητα και χρήση της Αναθέτουσας Αρχής.

Δραστηριότητα 6.3: Εκπαιδεύσεις διαχειριστών σε δύο πόλεις (Αθήνα, Θεσσαλονίκη).

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης αφορούν την εκπαίδευση των διαχειριστών στην διαχείριση του εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού (συστήματος βάσεων δεδομένων, του λογισμικού

application και web, καθώς και των λογισμικών Virtualization, διαχείρισης υποδομή/δικτύων, ασφάλειας και διαχείρισης χρηστών κ.λπ.) και των κεντρικών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν ή αναβαθμιστούν στο πλαίσιο του έργου.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες αφορούν τουλάχιστον 10 ημέρες εκπαίδευσης, ενός group, έως 6 διδακτικών ωρών ημερησίως και θα δοθούν σε πιστοποιημένους οίκους κατασκευαστών, όπου απαιτείται, με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής.

Στην προσφορά τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράφουν-προσφέρουν το πλαίσιο εκπαίδευσης του συγκεκριμένου προσωπικού. Η περιγραφή πρέπει να ορίζει το είδος της εκπαίδευσης, την ομάδα εκπαιδευτών ή διαχειριστών που αφορά, τον εκτιμώμενο χρόνο εκπαίδευσης και τη διαδικασία που προβλέπεται για την παροχή της συγκεκριμένης εκπαίδευσης από τον Ανάδοχο.

Δραστηριότητα 6.4: Εκπαιδεύσεις τοπικών διαχειριστών

Αφορά την εκπαίδευση τοπικών διαχειριστών, 1 group έως 15 ατόμων, για τουλάχιστον 5 ημέρες σε κάθε πρωτεύουσα νομού. Η εκπαίδευση θα αφορά θέματα παραμετροποίησης, επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης του συστήματος σε τοπικό επίπεδο.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π6.

A.1.7. ΠΕ 7: Επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας

Για την υποστήριξη της εξάπλωσης, θα προσφερθεί **επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας**, σύμφωνα με τον ενδεικτικό πίνακα που ακολουθεί και θα οριστικοποιηθεί κατά την υλοποίηση του έργου, όπου απαιτείται η παροχή εξειδικευμένων στελεχών που θα γνωρίζουν την επιχειρησιακή λειτουργία των συστημάτων και θα διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις για να καθοδηγήσουν από κοντά τους χρήστες των συστημάτων (π.χ. δικαστικοί υπάλληλοι, δικαστές) κατά τις πρώτες μέρες έναρξης της μηχανογραφικής παραγωγικής λειτουργίας. Η υποστήριξη θα καλύπτει όλο το εργάσιμο ωράριο.

Δύναται το 25% του συνόλου των ανθρωπομηνών της επιτόπιας υποστήριξης χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας να παρασχεθεί εξ αποστάσεως με τη χρήση κατάλληλων και αξιόπιστων ηλεκτρονικών μέσων (τα οποία στην περίπτωση αυτή θα επέλθουν στην κυριότητα και χρήση της Αναθέτουσας Αρχής) ή να μετακυληθεί σε παροχή άλλων υπηρεσιών του έργου (π.χ. υπηρεσίες εκπαίδευσης), κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Αναθέτουσας Αρχής (ΕΠΠΕ) και την αντίστοιχη τροποποίηση της σύμβασης.

	Τύπος ροής/φορέα	Πλήθος φορέων	Ανθρωπ./θεια ανά ροή/φορέα(υποχρεωτική) (α/ημ)	Ανθρωπ./θεια ανά ροή/φορέα (υποχρεωτική)(α/μ)	Συνολική ανθρωποπροσπάθεια (α/μ)
1.	Εφετεία - Πολιτική Ροή	15	30	1,5	22,5
2.	Εφετεία - Ποινική Ροή	15	40	2	30
3.	Εισαγγελίες Εφετών	15	70	3,5	52,5
4.	Πρωτοδικεία - Πολιτική Ροή	59	40	2	118
5.	Πρωτοδικεία - Ποινική Ροή	59	50	2,5	147,5
6.	Εισαγγελίες Πρωτοδικών	59	70	3,5	206,5
7.	Ειρηνοδικεία	135	24	1,2	162
8.	Πταισματοδικεία	38	15	0,75	28,5
9.	Υπηρεσίες Επιμελητών Ανηλίκων, Υπηρεσίες Επιμελητών Κοινωνικής Αγωγής, Κεντρική Υπηρεσία Υπουργείου Δικαιοσύνης, Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες	128	10	0,5	64
10.	Λοιπές Υπηρεσίες	5	23	1,15	5,75
	Σύνολο				837,25

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π7.

Α.1.8. ΠΕ 8: Υπηρεσίες Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (help-desk)

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή **υπηρεσιών γραφείου υποστήριξης χρηστών** (help-desk), συμπεριλαμβανομένης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, για την (απομακρυσμένη) εξυπηρέτηση των κάτωθι 7 κατηγοριών αιτημάτων:

Υποδοχή - Εξυπηρέτηση αιτημάτων 1^{ου} επιπέδου (minor service requests)

- Εξυπηρέτηση αιτημάτων φορέων του έργου σχετικά με τεχνικά θέματα περιφερειακού εξοπλισμού και υποδομών που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου, ήτοι σχετικά με τη λειτουργία των σταθμών εργασίας, των εκτυπωτών και σαρωτών, και των τοπικών δικτύων, και αφορά οδηγίες σε κινήσεις που πρέπει και μπορούν να γίνουν από ένα απλό χρήστη όπως π.χ. ρυθμίσεις, εκτέλεση κάποιου βοηθητικού προγράμματος που είναι προεγκατεστημένο κ.λπ.
- Εξυπηρέτηση λοιπών μικροαιτημάτων χρηστών, όπως ενδεικτικά σχετικά με την επίλυση θεμάτων πρόσβασης (π.χ. θέματα επίλυσης κλειδώματος κωδικών, user registration/deregistration)

Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν σε πρώτο χρόνο, προωθούνται στο επόμενο επίπεδο εξυπηρέτησης και ενημερώνεται ο αιτών και για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης και για την επίλυση.

Υποδοχή αιτημάτων 2^{ου} επιπέδου (normal service requests) και προώθηση στο αρμόδιο κλιμάκιο

- Υποδοχή αιτημάτων για προβλήματα στις παραμετροποιήσεις των εφαρμογών και προώθηση στο αρμόδιο κλιμάκιο (να περιγράφεται στην προσφορά). Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.

Υποδοχή αιτημάτων 3^{ου} επιπέδου (αναφορές προβλημάτων) και προώθηση στο αρμόδιο κλιμάκιο

- a) Υποδοχή αιτημάτων προβλημάτων (βλαβών/δυσλειτουργιών) των εφαρμογών που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης (developer team του αναδόχου). Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.
- b) Υποδοχή αιτημάτων προβλημάτων (βλαβών/δυσλειτουργιών) περιφερειακού εξοπλισμού-λογισμικού και υποδομών (τοπικά δίκτυα) που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης (equipment maintenance team). Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.
- c) Υποδοχή αιτημάτων προβλημάτων (βλαβών/δυσλειτουργιών) κεντρικού εξοπλισμού-λογισμικού και υποδομών που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης. Ενημέρωση, σε πρώτο ή δεύτερο χρόνο, του αιτούντα για την εκτιμώμενη ημερομηνία επίλυσης. Ενημέρωση επίλυσης.
- d) Υποδοχή αιτημάτων σχετικά με συμβάντα ασφάλειας και προώθηση στην κατάλληλη ομάδα επίλυσης (να περιγράφεται στην προσφορά). Ενημέρωση για αντιμετώπισή τους.

Τα ανωτέρω αφορούν τυπικές υπηρεσίες ενός help desk 1^{ου} επιπέδου. Οι ακριβείς διαδικασίες εξυπηρέτησης θα περιγραφούν στη μελέτη εφαρμογής κατόπιν των υποδείξεων των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής.

Θα πρέπει να υποστηρίζονται τα κάτωθι κανάλια πρόσβασης:

- Τηλέφωνο
- Fax
- Email
- web e-ticket

Θα τηρείται πλήρες μητρώο καταγραφής όλων των αιτημάτων εξυπηρέτησης (service requests) με χρήση ειδικού εργαλείου πληροφορικής (το οποίο θα αναφέρεται στην προσφορά).

Η εφαρμογή θα επιτρέπει ηλεκτρονική παρακολούθηση της βλαβοληψίας και των μετρήσεων των χρόνων απόκρισης – για την υποστήριξη υπολογισμού ρητρών, καθώς και των ticket/ αναφορών βλαβών που εκδίδονται.

Οι ώρες εξυπηρέτησης θα είναι οι ώρες ΚΩΚ του SLA (βλ. §Α.5.2 της διακήρυξης).

Ειδικά για τον κεντρικό εξοπλισμό, κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π8.

Α.1.9. ΠΕ 9: Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών παρέχονται, υπό συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA) ως ορίζεται κατωτέρω, οι κάτωθι υπηρεσίες για προϊόντα ή αγαθά που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και έχουν παραληφθεί στο πλαίσιο τμηματικών παραλαβών:

1. Συντήρηση Κεντρικού Εξοπλισμού. Περιλαμβάνει:

α) Προληπτική συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού. Αφορά τη διενέργεια από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς των απαραίτητων ρυθμίσεων και καθαρισμών του εξοπλισμού, καθώς και των κατάλληλων ελέγχων των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω προληπτική συντήρηση κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις εξής εργασίες (κατ' ελάχιστον 2 φορές το χρόνο):

- Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες-δίσκοι, μονάδες δικτύου και διασυνδεσιμότητα κ.λπ.).
- Καθαρισμός servers, οθονών, πληκτρολογίων, κ.λπ. με ειδικά προϊόντα καθαρισμού.
- Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών¹⁴, και υλικών που από τον κατασκευαστή ορίζεται ότι έχουν περιορισμένη διάρκεια με βάση τον προγραμματισμό περιοδικών αντικαταστάσεων που έχει θέσει/ορίσει ο κατασκευαστής.
- Έλεγχος και tuning λειτουργικού συστήματος και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. αναβάθμιση drivers, utilities software, βάση δεδομένων κ.λπ.).

β) Αποκατάσταση βλαβών κεντρικού εξοπλισμού. Αφορά τις εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 της διακήρυξης “[Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες](#)”, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες (όπως απαιτείται):

- Επανεγκατάσταση λογισμικών συστήματος (π.χ. operating system) και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. drivers, utilities software κ.λπ.) που δυσλειτουργούν και επαναφορά ρυθμίσεων και προσαρμογών.
- Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού (μετά την αποκατάσταση της βλάβης) στο πριν τη δυσλειτουργία επίπεδο.
- Αντικατάσταση προβληματικών συστατικών υλικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων, εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών (π.χ. ink cartridges κ.λπ.).

Όπου δεν είναι εφικτή η πλήρης αποκατάσταση της βλάβης και η επαναφορά της εύρυθμης λειτουργίας, πραγματοποιείται αντικατάσταση εξοπλισμού, όπως ορίζεται στην § Α.5.2 της διακήρυξης “[Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες](#)”.

2. Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων. Περιλαμβάνει:

α) Παράδοση – εγκατάσταση διορθωτικών (patches/fixes) ή βελτιωτικών εκδόσεων (updates ή minor releases που δεν απαιτούν νέα άδεια) λογισμικού, μετά από έγκριση από τους διαχειριστές των συστημάτων.

¹⁴ Εξαιρούνται ρητά τα αναλώσιμα, π.χ. ink cartridges

Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

β) Αποκατάσταση ανωμαλιών έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων. Αφορά τις εργασίες που απαιτείται να εκτελεστούν στο system software προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας) . Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν επιτευχθεί εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 της διακήρυξης **“Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) – Ρήτρες”** με υπαιτιότητα του αναδόχου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τη διασύνδεση και το συγχρονισμό της κύριας και της εφεδρικής Βάσης Δεδομένων σύμφωνα με την προτεινόμενη αρχιτεκτονική καθώς επίσης και όλες τις υπηρεσίες παραμετροποίησης. Μια φορά το χρόνο, στο πλαίσιο της **περιόδου εγγύησης και συντήρησης** θα γίνεται μετάβαση και δοκιμή λειτουργίας του συστήματος από την ΒΔ της Εφεδρικής Υποδομής, σε χρονική περίοδο που σε καμία περίπτωση δεν θα επηρεάζει την συνολική επιχειρησιακή λειτουργία του συστήματος.

3. Συντήρηση εφαρμογών. Περιλαμβάνει:

α) Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων διορθωτικών/βελτιωτικών εκδόσεων (patches/fixes, updates ή minor releases) των εφαρμογών, μετά από έγκριση από τους διαχειριστές των συστημάτων.

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις κατόπιν συμφωνίας των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής.

Προσαρμογές της εφαρμογής στις τρέχουσες εκδόσεις του συστήματος διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων (RDBMS).

Προσαρμογές στις αλλαγές των εκδόσεων εργαλείων ανάπτυξης εφαρμογών και προβλημάτων συμβατότητας με τις τρέχουσες εκδόσεις των δημοφιλών προγραμμάτων περιήγησης (web browsers) ή τυχόν προσαρμογές στα προβλήματα που προκύπτουν από αναβαθμίσεις των εν λόγω περιηγητών, εκτός εάν αυτό δεν είναι αποδεδειγμένα, τεχνικά εφικτό (π.χ. κατασκευάστρια εταιρεία).

Βελτιστοποιήσεις/ Προσαρμογές εφαρμογής σε τροποποιήσεις του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.

Ενημέρωση των αρμόδιων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής και των χρηστών των εφαρμογών για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Βελτίωση των προγραμμάτων/ εφαρμογών σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών. Οι βελτιώσεις αυτές θα αφορούν σε μικροδιορθώσεις που στόχο έχουν την καλύτερη αποδοτικότητα των εφαρμογών σε σχέση με:

- χρόνους απόκρισης (ταχύτητα εφαρμογών),
- φιλικότητα και χρηστικότητα περιβάλλοντος,

- μικρής κλίμακας πληροφοριακές προσθήκες (π.χ εισαγωγή νέων πεδίων στη βάση δεδομένων και αυτόματη αναπροσαρμογή του γραφικού περιβάλλοντος, εκτυπωτικών), οι οποίες όμως δεν αλλοιώνουν δραστικά τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό των εφαρμογών,
- Βελτιώσεις - αλλαγές στις καταστάσεις αναφορών
- Δημιουργία νέων καταστάσεων αναφορών (π.χ. στατιστικών)
- Βελτιώσεις/ προσαρμογές/επεκτάσεις αναπτυχθέντων διαλειτουργικότητων
- Τροποποιήσεις εγχειριδίων χρήσης εφόσον προκύπτουν αλλαγές/ τροποποιήσεις στις εφαρμογές

β) Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας των εφαρμογών (bugs, performance issues, security issues κλπ). Κατόπιν ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 της διακήρυξης [“Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες”](#), επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

4. Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων) που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου. Περιλαμβάνει:

α) Προληπτική συντήρηση στοιχείων εξοπλισμού. Αφορά τη διενέργεια από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς των απαραίτητων ρυθμίσεων και καθαρισμών του εξοπλισμού, καθώς και των κατάλληλων ελέγχων των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω προληπτική συντήρηση κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις εξής εργασίες (κατ' ελάχιστον 1 φορά το χρόνο):

- Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες-δίσκοι, μονάδες δικτύου και διασυνδεσιμότητα κ.λπ.).
- Καθαρισμός υπολογιστών, οθονών, πληκτρολογίων, κ.λπ. με ειδικά προϊόντα καθαρισμού.
- Έλεγχος και tuning λειτουργικού συστήματος και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ. αναβάθμιση drivers, utilities software κ.λπ.).

β) Αποκατάσταση βλαβών/δυσλειτουργιών περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού. Αφορά τις εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των τυχόν ανταλλακτικών) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος (βλάβης/δυσλειτουργίας). Καλύπτει και το έτοιμο λογισμικό αυτού. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην Α.5.2 της διακήρυξης [“Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες”](#), επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες (όπως απαιτείται):

- Αντικατάσταση προβληματικών εξαρτημάτων. Υποχρέωση του Αναδόχου να έχει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων, εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών (π.χ. ink cartridges κ.λπ.).
- Επανεγκατάσταση ή διορθωτική εγκατάσταση ή παραμετροποίηση λογισμικών συστήματος (π.χ. operating system) και λοιπών υποστηρικτικών λογισμικών (π.χ.

drivers, utilities software κ.λπ.) που δυσλειτουργούν και επαναφορά κατάλληλων ρυθμίσεων και προσαρμογών.

- ο Βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του εξοπλισμού (μετά την αποκατάσταση της βλάβης) στο πριν τη δυσλειτουργία επίπεδο.
- ο Όπου δεν είναι εφικτή η πλήρης αποκατάσταση της βλάβης και η επαναφορά της εύρυθμης λειτουργίας, πραγματοποιείται αντικατάσταση εξοπλισμού, όπως ορίζεται στην Α.5.2 της διακήρυξης [“Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών \(SLA\) – Ρήτρες”](#).

Σημείωση: Όπου είναι εφικτό, μπορεί να πραγματοποιείται αποκατάσταση δυσλειτουργιών (εννοείται που ευθύνονται σε λογισμικό) με χρήση αξιόπιστου λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης (remotely), εφόσον είναι εφικτό τεχνικά, με ευθύνη του Αναδόχου. Στην κατεύθυνση αυτή, θα πρέπει ο Ανάδοχος (εφόσον προτίθεται να αξιοποιήσει τη συγκεκριμένη δυνατότητα) να προβλέψει στην προσφορά του τον εφοδιασμό των συσκευών με τα κατάλληλα εργαλεία, τα οποία θα επέλθουν στην κυριότητα και χρήση της Αναθέτουσας Αρχής. Αν δεν επιδιορθωθεί η βλάβη, απαιτείται on-site υποστήριξη.

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται δωρεάν στο πλαίσιο της Εγγύησης των προσφερόμενων στοιχείων¹⁵, για τον κεντρικό εξοπλισμό και το έτοιμο λογισμικό κεντρικών συστημάτων του έργου μετά από την οριστική παραλαβή των παραδοτέων ΠΕ3.1, ΠΕ3.2, ΠΕ3.3, ΠΕ3.4 που αφορούν την προμήθεια και παράδοση εξοπλισμού και λογισμικού στο κύριο και εφεδρικό data center και του παραδοτέου ΠΕ3.5 που αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και ολοκλήρωσης στο υφιστάμενο περιβάλλον.

Διευκρινίζεται ότι για τις εφαρμογές και τον περιφερειακό εξοπλισμό & λογισμικό συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, παρέχονται δωρεάν από τον χρόνο των τμηματικών τους παραλαβών μέχρι και τη λήξη του χρόνου εγγύησής τους.

Οι Υπηρεσίες αυτές παρέχονται με χρέωση στο πλαίσιο Συντήρησης των προσφερόμενων στοιχείων.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π9.

A.1.10. ΠΕ 10: Υπηρεσίες διοίκησης Έργου

Το Πακέτο Εργασίας αυτό αφορά την παροχή των κάτωθι υπηρεσιών:

Δραστηριότητα 10.1: Παρακολούθηση και έλεγχος υλοποίησης του παρόντος Έργου, που περιλαμβάνει:

- ο Αποδοτική και αποτελεσματική συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τους δικαιούχους
- ο Επιτελικό συντονισμό ομάδων έργου
- ο Παρακολούθηση πορείας υλοποίησης, απολογισμό εργασιών και εκροών, προγραμματισμό επόμενων ενεργειών/εργασιών
- ο Αντιμετώπιση θεμάτων και προβλημάτων (issue and change management),

¹⁵ εφόσον τα προβλήματα (βλάβες/δυσλειτουργίες) δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων ή καταστροφές (π.χ. από διακοπή ρεύματος, ταλάντωση ρεύματος κ.λπ.).

- ο Διαχείριση κινδύνων (risk management)
- ο κ.λπ.

Δραστηριότητα 10.2: Διασφάλιση ποιότητας (Quality Assurance), που περιλαμβάνει:

- ο Διασφάλιση ότι εφαρμόζονται διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας στο πλαίσιο όλων των δραστηριοτήτων του έργου
- ο Τελικοί έλεγχοι ποιότητας παραδοτέων πριν την υποβολή
- ο Συντονισμός των κύκλων παραλαβών των παραδοτέων (π.χ. παρακολούθηση και συντονισμός των υποβολών και επαναυποβολών, των σχολίων/παρατηρήσεων που θέτει η ΕΠΠΕ, των προσαρμογών/διορθώσεων που γίνονται κ.λπ.)

Δραστηριότητα 10.3: Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής, που περιλαμβάνει:

Για την κάλυψη αναγκών εξάπλωσης και υποστήριξης του συστήματος, θα προσφερθούν κατ' ελάχιστον 22 ανθρωπομήνες (AM) εργασίας από μια ομάδα στελεχών/εμπειρογνομόνων, οι οποίοι θα διατίθενται για το έργο κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, στα εξής αντικείμενα:

- ο Τροποποιήσεις του λογισμικού εφαρμογών που κατέστησαν αναγκαίες μετά την (τμηματική του) παραλαβή (δεν αφορά bugs ή προβλήματα απόδοσης, που αποτελούν ούτως ή άλλως υποχρέωση του Αναδόχου)
- ο Τροποποίηση/ενημέρωση εφαρμογής μετά την (τμηματική του) παραλαβή κάθε φορά που θα υπάρχει κάποια τροποποίηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και σε κάθε περίπτωση ύστερα από την οριστικοποίηση των λειτουργικών προδιαγραφών από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο θα συμφωνείται από κοινού ανάλογα με τη πολυπλοκότητα του αιτήματος. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.
- ο Υποστήριξη τρίτων κατασκευαστών λογισμικού που επιθυμούν να αναπτύξουν διαλειτουργικότητα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
- ο Οποιαδήποτε άλλη πρόσθετη δραστηριότητα υποδεικνύεται από την Αναθέτουσα Αρχή ως αναγκαία για την επιτυχή υλοποίηση και κάλυψη των σκοπών του έργου και δεν αποτελεί ήδη μέρος των υποχρεώσεων του Αναδόχου.
- ο Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να προσδιορίσουν αναλυτικά στην οικονομική τους προσφορά το κόστος των παραπάνω στελεχών. Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει τη δυνατότητα να ανακατανείμει τους παραπάνω ζητούμενους ανθρωπομήνες ανάλογα με τις τιμές μονάδας και τις ανάγκες της.

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα αμείβονται απολογιστικά.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π10.α και Π.10.β

A.1.11. Περίοδος Εγγύησης & Συντήρησης (ΠΕΣ)

Η ελάχιστη Περίοδος Εγγύησης & Συντήρησης (ΠΕΣ) ορίζεται στα πέντε (5) έτη.

A.1.12. ΠΕ 11: Υπηρεσίες Εγγύησης Έργου

Η **ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης** είναι **δύο (2) έτη** και εκκινεί σταδιακά:

- του κεντρικού εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων του έργου εκκινεί μετά από την οριστική παραλαβή των παραδοτέων που αφορούν την προμήθεια και παράδοση εξοπλισμού και λογισμικού στο κύριο και εφεδρικό data center και του παραδοτέου που αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και ολοκλήρωσης στο υφιστάμενο περιβάλλον
- των εφαρμογών και του περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων εκκινεί μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Για την καλή λειτουργία του Έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει:

- **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος των παραδοτέων ΠΕ3.1, ΠΕ3.2, ΠΕ3.3, ΠΕ3.4, ΠΕ3.5 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μετά την οριστική παραλαβή αυτών.
- **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος των εφαρμογών και του περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Σε περίπτωση Προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής **προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα** για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στις ενότητες Α3.8, Α3.9.

Η **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας** επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Σημείωση: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων αναδόχων να προσφέρουν περίοδο εγγύησης μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να αφορά ακέραιο αριθμό ετών.

Οι υπηρεσίες εγγύησης θα προσφέρονται -επί ποινή απόρριψης- δωρεάν, υπό συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA) ως ορίζεται στην Α.5.2 της διακήρυξης, και αφορούν:

- a) Υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης χρηστών (help-desk). Το είδος των υπηρεσιών περιγράφεται στην Α.3.8 της διακήρυξης και παρέχονται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης των στοιχείων εξοπλισμού (κεντρικού και περιφερειακού), λογισμικού συστήματος και εφαρμογών.
- b) Συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού (ως περιγράφεται στην Α.3.9 της διακήρυξης, item 1) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του κεντρικού εξοπλισμού του έργου
- c) Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων (ως περιγράφεται στην Α.3.9 της διακήρυξης, item 2) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων του έργου
- d) Συντήρηση εφαρμογών (ως περιγράφεται στην § Α.3.9 της διακήρυξης, item 3) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έργου

- e) Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού (ως περιγράφεται στην [Α.3.9](#) της διακήρυξης, item 4) και παρέχεται δωρεάν κατά την περίοδο εγγύησης μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π11.

A.1.13. ΠΕ 12: Υπηρεσίες Συντήρησης

Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Συντήρησης είναι τρία (3) έτη και εκκινεί μετά την λήξη της προσφερόμενης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας (Π11) ως ανωτέρω.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο ΦΟΡΕΑΣ για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να αποδεχτεί την τροποποίηση της Σύμβασης, **μετά το τέλος της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης σύμφωνα με τις οριστικές παραλαβές του έργου**, με τίμημα το κόστος συντήρησης που θα αναφέρεται στην Προσφορά του.

Οι υπηρεσίες συντήρησης που θα προσφέρονται και κοστολογούνται στην προσφορά είναι:

- a) Υπηρεσίες γραφείου υποστήριξης χρηστών (help-desk). Το είδος των υπηρεσιών περιγράφεται στην Α.3.8 της διακήρυξης, και το κόστος περιλαμβάνεται στο κόστος συντήρησης των στοιχείων εξοπλισμού (κεντρικού και περιφερειακού), λογισμικού συστήματος και εφαρμογών
- b) Συντήρηση κεντρικού εξοπλισμού (ως περιγράφεται στην [Α.3.9](#) της διακήρυξης, item 1)
- c) Συντήρηση έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων (ως περιγράφεται στην [Α.3.9](#) της διακήρυξης, item 2)
- d) Συντήρηση εφαρμογών (ως περιγράφεται στην [Α.3.9](#) της διακήρυξης, item 3)

Επίσης, η συντήρηση εφαρμογών κατά την περίοδο συντήρησης περιλαμβάνει:

Τροποποίηση/ενημέρωση εφαρμογής κάθε φορά που θα υπάρχει κάποια τροποποίηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και σε κάθε περίπτωση ύστερα από την οριστικοποίηση των λειτουργικών προδιαγραφών από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο θα συμφωνείται από κοινού ανάλογα με τη πολυπλοκότητα του αιτήματος.

Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογών.

- e) Συντήρηση περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού (ως περιγράφεται στην [Α.3.9](#) της διακήρυξης, item 4)

Στο κόστος συντήρησης συμπεριλαμβάνονται τα κόστη συνδρομών/ αδειών για τη λειτουργία του προσφερόμενου εξοπλισμού του έργου.

Εκροή του παρόντος Π.Ε. είναι τα Παραδοτέα Π12.

Άρθρο 2: ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ως χρονικό σημείο ενάρξεως της παρούσας Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της. Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **τριάντα έξι (36) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης προκύπτει αναλυτικότερα από την προσφορά του αναδόχου και τη σχετική διακήρυξη, αλλά και από το αναθεωρημένο

χρονοδιάγραμμα που προσφέρθηκε από τον ανάδοχο πριν την υπογραφή της σύμβασης και σύμφωνα με τους κατωτέρω πίνακες, όπου περιγράφεται το έργο συνοπτικά ανά φάση και παραδοτέο.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο §5.2.2 της διακήρυξης.

Τα δικαιώματα προαίρεσης που αφορούν σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες μπορούν να ασκηθούν πριν τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και το αργότερο εντός 30 μηνών από την έναρξη της σύμβασης. Η διάρκειά τους δε μπορεί να παρατείνει τη συνολική διάρκεια της σύμβασης πάνω από το 50% αυτής, ως ισχύει. Το δικαίωμα προαίρεσης που αφορά τη συντήρηση δύναται να ενεργοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν τη λήξη αυτής.

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η ολοκλήρωση του συνόλου του φυσικού αντικείμενου του παρόντος έργου εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, το συμβατικό τίμημα προσαρμόζεται ανάλογα με τα παραδοτέα ανά φάση που έχουν παραδοθεί-παραληφθεί, χωρίς καμία περαιτέρω αξίωση έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή υπέχει υποχρεώσεις έναντι του Αναδόχου μόνο για τις υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί μέχρι τη λύση της σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Στις περιπτώσεις αυτές, η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς το συγκεκριμένο χρονικό σημείο ή τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Άρθρο 3: ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ

Τα δικαιώματα προαίρεσης αφορούν υπηρεσίες συντήρησης τριών ετών τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 15% της αξίας της σύμβασης και σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 60% σύμφωνα με τα αναλυτικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 4.5 της διακήρυξης. Το συνολικό ποσό των δικαιωμάτων προαίρεσης δύναται να ανέλθει σε ποσό 14,565,226.27 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Το μονομερές δικαίωμα της προαίρεσης εκ μέρους της Α.Α. που αφορά σε υπηρεσίες συντήρησης τριών ετών (πέραν της περιόδου εγγύησης) και αντιστοιχούν έως το 15% του συνολικού προϋπολογισμού υλοποίησης (σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 2.4.6 της παρούσας), ασκείται κατόπιν εισήγησης του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου (ΕΠΠΕ) , με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης και πρόσκληση του Ανάδοχου προς υπογραφή τροποποίησης της αρχικής σύμβασης, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν τη λήξη αυτής. Για την έκδοση της ανωτέρω εισήγησης απαιτείται η προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Ο.Δ.Ε του άρθρου 29 του ν.4587/2018 και της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΥΔ.

Μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, η διοικητική υποστήριξη και η οικονομική διαχείριση της σύμβασης συντήρησης, αναλαμβάνεται από την Γενική Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών, Διοικητικής Υποστήριξης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Δικαιοσύνης.

Η διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες. Τα δικαιώματα προαίρεσης που αφορούν σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες μπορούν να ασκηθούν πριν τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και το αργότερο εντός 30 μηνών από την έναρξη της σύμβασης. Η διάρκειά τους δε μπορεί να παρατείνει τη συνολική διάρκεια της σύμβασης πάνω από το 50% αυτής, ως ισχύει. Το δικαίωμα προαίρεσης που αφορά τη συντήρηση δύναται να ενεργοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν τη λήξη αυτής

Άρθρο 4: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της αρμόδιας ΕΠΠΕ.

Στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή διακόψει τη σύμβαση ή για οποιονδήποτε λόγο διακοπεί η υλοποίηση του έργου χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο Ανάδοχος αμείβεται για τις υπηρεσίες που παρείχε μέχρι την ημερομηνία της κοινοποίησης της σχετικής έγγραφης ανακοίνωσης της Αναθέτουσας Αρχής περί διακοπής της σύμβασης, εφόσον παραληφθούν οριστικά από την αρμόδια Επιτροπή τα μέχρι τότε παραδοτέα του.

Πέραν των εκ του νόμου προβλεπόμενων περιπτώσεων τροποποίησης της σύμβασης κατά τη διάρκειά της, ως ρήτρα τροποποίησης της σύμβασης νοείται η κάτωθι:

Η άσκηση του μονομερούς δικαιώματος της προαίρεσης εκ μέρους της Α.Α. αφορά την προμήθεια τυχόν πρόσθετου εξοπλισμού και υπηρεσιών που ανέρχονται σε ανώτατο ποσοστό έως το 60% του προϋπολογισμού της σύμβασης, σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα. Οι τιμές που αναφέρονται στη δυνατότητα αυτή προαίρεσης, ρητά ορίζεται ότι θα είναι οι ίδιες με τις αντίστοιχες τιμές της οικονομικής προσφοράς της Αναδόχου.

Η ενεργοποίηση των δικαιωμάτων προαίρεσης, ασκείται μονομερώς και γίνεται μετά από εισήγηση του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου (ΕΠΠΕ) με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής που κοινοποιείται εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη της στον ανάδοχο. Η άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης δύναται να γίνεται τμηματικά και μέχρι την εξάντληση του προβλεπόμενου ως άνω ποσοστού. Η άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης δεν θα πρέπει να μεταβάλλει τη φύση της σύμβασης.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΥΠΟΕΡΓΟΥ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ
Π.1 ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	-	
Π.2 Επαύξηση Λειτουργικότητας Κεντρικών Εφαρμογών	✓	90%
Π 3.1 Επέκταση Κεντρικού Εξοπλισμού κατά 50%	✓	100%
Π 3.2 Επέκταση Εφεδρικού Κέντρου κατά 50%	✓	100%
Π 3.3 Βάση Δεδομένων, Λειτ. Συστήματα Εξυπηρετητών, web application server S/W, Virtulization S/W (Κύριο D.Center)	✓	100%
Π 3.4 Βάση Δεδομένων, Λειτ. Συστήματα Εξυπηρετητών, web application server S/W, Virtulization S/W (Εφεδρικό D. Center)		
Π.3.5 Εγκατάσταση και παραμετροποίηση κεντρικού Εξοπλισμού και Λογισμικού	✓	100%
Π 4.1 Σταθμοί Εργασίας	✓	45%
Π 4.1 Εκτυπωτές Laser A4	✓	45%
Π 4.1 Εκτυπωτές Laser A3	✓	45%
Π 4.1 Σαρωτές	✓	45%
Π 4.1 Τοπικά Δίκτυα (νέες θέσεις)	✓	45%
Π.4.2 Εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού Εξοπλισμού και Λογισμικού	✓	50%
Π.5 Υπηρεσίες θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας (Παραμετροποίηση κεντρικών συστημάτων για την ενσωμάτωση δικαστηρίων, έλεγχοι-αξιολόγηση υφιστάμενων ηλ. δεδομένων, Μεταπτώσεις)	✓	25%
Π.6 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών		
6.1• Εκπαίδευση χρηστών ΠΣ (~4000)	✓	95%
6.2• Ετοιμασία εκπαιδευτικού υλικού elearning	✓	100%
6.3• Εκπαίδευση Κεντρικών Διαχειριστών	✓	100%
6.4• Εκπαίδευση Τοπικών Διαχειριστών	✓	100%
Π.7 Επιτόπια υποστήριξη χρηστών κατά την εκκίνηση παραγωγικής λειτουργίας	✓	90%
Π.8 Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης κατά την Πιλοτική και Δοκιμαστική Λειτουργία	-	
Π.9 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου	-	
Π 10α Υπηρεσίες Διαχείρισης Έργου & Διασφάλισης ποιότητας	-	
Π.10β Υπηρεσίες Διαχείρισης της Αλλαγής	-	
Ανώτατο ποσοστό % δικαιώματος προαίρεσης	60%	

Άρθρο 5: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Το προσωπικό που απασχολείται από τον Ανάδοχο πρέπει να είναι ικανό, αριθμητικά επαρκές και ειδικευμένο, με τις απαιτούμενες γνώσεις και προσόντα κατά τις κείμενες διατάξεις, κανονισμούς και τις απαιτήσεις της οικείας διακήρυξης.
2. Ο Ανάδοχος ευθύνεται έναντι του Αναθέτοντος, των προστηθέντων του και τρίτων για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του προσωπικού αυτού κατά την εκτέλεση ή εξ αφορμής της υπηρεσίας. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας τρίτων θα υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της και αν ο Αναθέτων ήθελε υποχρεωθεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για τους παραπάνω λόγους θα δικαιούται να το παρακρατήσει από την οφειλόμενη αμοιβή, επιφυλασσομένων όλων των δικαιωμάτων του κατά του Αναδόχου.
3. Κατά την εκτέλεση του έργου δεν δημιουργείται καμιά έννομη σχέση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του Αναδόχου που απασχολείται στο έργο, ούτε μεταξύ του Αναδόχου και του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μισθοδοτεί, ασφαλίσει και διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη συμβατική διάρκεια του έργου.

Άρθρο 6: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ (ΕΠΠΕ) ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ (AUDITORS) ΕΡΓΟΥ

1. Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται σύμφωνα με τα άρθρα 218, 219, 220, 221 του ν.4412/2016 από την ΕΠΠΕ.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 και η οποία θα συνεργάζεται σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του έργου με τον ανάδοχο του Υποέργου 2 «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης» της παρούσας Πράξης.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΠΠΕ, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει για κάθε παραδοτέο (προμήθειας/παραδοτέων/συνοδευτικών υπηρεσιών/φάσεων) πρωτόκολλα τμηματικής παραλαβής, ενώ στο τέλος του έργου συντάσσεται πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του συνόλου του έργου. Σε κάθε περίπτωση λαμβάνονται υπόψη από την ΕΠΠΕ τα σχετικώς διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 219 Ν. 4412/2016. Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από την αρμόδια ΕΠΠΕ κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον Ανάδοχο.

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 219 του ν. 4412/2016. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων

υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

4. Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής παραλαβής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Άρθρο 7: ΑΜΟΙΒΗ

1. Το συμβατικό τίμημα ορίζεται με την οικονομική προσφορά του αναδόχου, ήτοι συμβατικού τιμήματος ευρώ και λεπτών συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, (..... €) σύμφωνα με την προσφορά του. Το ως άνω τίμημα θα βαρύνει τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

2. Οι ανωτέρω τιμές δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

3. Οι τιμές περιλαμβάνουν όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του Αναθέτοντος.

4. Τα δικαιώματα προαίρεσης αφορούν υπηρεσίες συντήρησης τριών ετών τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 15% της αξίας της σύμβασης, ήτοι € (..... €), και σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες τα οποία δύναται να ανέλθουν σε ανώτατο ποσοστό έως 60%, ήτοι € (..... €), σύμφωνα με τα αναλυτικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 4.5 της διακήρυξης. Το συνολικό ποσό των δικαιωμάτων προαίρεσης δύναται να ανέλθει στο ποσό των (..... €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (..... €).

5. Τα δικαιώματα προαίρεσης που αφορούν σε επιπλέον εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες μπορούν να ασκηθούν πριν τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και το αργότερο εντός 30 μηνών από την έναρξη της σύμβασης. Η διάρκειά τους δε μπορεί να παρατείνει τη συνολική διάρκεια της σύμβασης πάνω από το 50% αυτής, ως ισχύει. Το δικαίωμα προαίρεσης που αφορά τη συντήρηση

δύναται να ενεργοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και οπωσδήποτε πριν τη λήξη αυτής.

Άρθρο 8: ΠΛΗΡΩΜΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

1. Η καταβολή του τιμήματος από το Υπουργείο Δικαιοσύνης στον Ανάδοχο θα γίνεται σε ευρώ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο Τομέα και μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων.
2. Η ανωτέρω καταβολή θα γίνεται σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του αναδόχου:
3. *Θα μπει ανάλογα το κείμενο βάσει του τρόπου πληρωμής που θα έχει επιλέξει ο Ανάδοχος.*

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών και του εξοπλισμού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού (8% επί του καθαρού ποσού για την προμήθεια υπηρεσιών και 4% για την προμήθεια αγαθών).

Άρθρο 9: ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΙ – ΦΟΡΟΙ – ΔΑΣΜΟΙ

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον εκτελωνισμό του εξοπλισμού, τον οποίο θα παραδώσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία ελεύθερο στους χώρους εγκατάστασής του. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Άρθρο 10: ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1. Για την καλή εκτέλεση του έργου, ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης της με αριθμ. ποσού €, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4412/2016 και της οικείας διακήρυξης.
2. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης ή/και η Εγγύηση Προκαταβολής (εφόσον προβλέπεται καταβολή προκαταβολής) επιστρέφονται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και μετά την κατάθεση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης σύμφωνα και με το άρθρο 4 παρ.1α του ν.4156/2013 καλύπτει και την παροχή ισόποσης προκαταβολής προς τον Ανάδοχο, χωρίς να απαιτείται η κατάθεση Εγγύησης Προκαταβολής. Στις περιπτώσεις που θα απαιτηθεί μεγαλύτερο ύψος προκαταβολής από το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, αυτή λαμβάνεται με την κατάθεση από τον Ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής. Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης πραγματοποιούνται, σύμφωνα με τους όρους της προκήρυξης και της σύμβασης.
3. Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
4. Σε περίπτωση Προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στις ενότητες Α3.8, Α3.9.
5. Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.
6. Όσον αφορά στις Υπηρεσίες Συντήρησης (ΠΕ 12), εφόσον το επιθυμεί ο Αναθέτων ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποδεχτεί την τροποποίηση της Σύμβασης και υποχρεούται να καταθέσει νέα (ή να παρατείνει την χρονική διάρκεια των εγγυητικών επιστολών καλής λειτουργίας που είχαν κατατεθεί κατά την έναρξη της περιόδου εγγύησης), :
 - Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος των παραδοτέων ΠΕ3.1, ΠΕ3.2, ΠΕ3.3, ΠΕ3.4, ΠΕ3.5 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μετά την οριστική παραλαβή αυτών.
 - Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος των εφαρμογών και του περιφερειακού εξοπλισμού & λογισμικού συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Άρθρο 11: ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΗ

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) Σε περίπτωση επιλογής από τον Ανάδοχο του β) τρόπου πληρωμής (χορήγηση εντόκου προκαταβολής), είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Ποινικές ρήτρες δύνανται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως παραπάνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων που έχουν παραληφθεί, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις του Άρθρου 220 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 12: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης

Άρθρο 13: ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή -υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής- να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν σε αυτήν, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων πάσης φύσεως και πάσης μορφής ανεξαρτήτως του τρόπου που εισήχθησαν στο σύστημα και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα και στα άτομα που ορίζονται από αυτή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των

τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στο Ελληνικό Δημόσιο ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν **θετικής** ζημίας
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.
8. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
9. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν σε αυτήν κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
10. Με την οριστική παραλαβή του έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον ο αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

Άρθρο 14: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

1. Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που επηρεάζουν την εκτέλεση του έργου και ξεφεύγουν κατ' αντικειμενική κρίση από τον έλεγχο του Αναδόχου και τα οποία ήταν αδύνατο να προβλεφθούν ή να προληφθούν και να αποτραπούν παρά τις προσπάθειες που τυχόν θα κατέβαλε. Περιστατικά ανωτέρας βίας προμηθευτών ή προστηθέντων και εντολοδόχων του Αναδόχου δεν θεωρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας για τις σχέσεις των μερών.
2. Περιστατικά ανωτέρας βίας που επηρεάζουν την εκτέλεση του έργου, συμφωνείται ότι αποτελούν λόγο καθυστέρησης και δεν θεμελιώνουν αξίωση αποζημίωσης υπέρ του Αναδόχου για τυχόν δαπάνες ή οικονομική του επιβάρυνση. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στην ΕΠΠΕ κάθε περιστατικό που κατά τα ανωτέρω μπορεί να θεωρηθεί ανωτέρα βία, και να

προσκομίζει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δέκα ημερών από την επέλευση του, άλλως δεν θα έχει δικαίωμα να την επικαλεστεί.

3. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο.

Άρθρο 15: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ -

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, της σχετικής Διακήρυξης και της τεχνικής του προσφοράς.

1. Ο Ανάδοχος κατά την υπογραφή της σύμβασης τεκμαίρεται ότι έχει πλήρη γνώση του συνόλου των συνθηκών εκτέλεσης του αντικειμένου του έργου. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα έχουν τη δυνατότητα να επισκεφθούν τους χώρους που σχετίζονται με την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, κατόπιν προηγούμενης υποβολής σχετικού έγγραφου αιτήματος προς την Αναθέτουσα Αρχή και συνεννόησης με αυτήν. Ο Ανάδοχος φέρει την ευθύνη καλής και άρτιας εκτέλεσης του συνόλου του έργου που αναλαμβάνει. Αναλαμβάνει επίσης την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και αληθινό για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα (τεχνικο-οικονομική) που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του.
2. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο εγκεκριμένο σχέδιο υλοποίησης του Έργου τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει.
3. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τις εμπλεκόμενες στο έργο υπηρεσίες, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με την εκτέλεση του Έργου. Επίσης πρέπει να συνεργάζεται στενά με τους αναδόχους των Υποέργων 2 «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης του Κυρίως έργου» και 3 «Δράσεις Δημοσιότητας του Κυρίως έργου», της Πράξης «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962, καθώς και με τον ανάδοχο της Αριθμ. Σύμβασης 12/2019 σύμβασης με αντικείμενο: «Ανάθεση Συντήρησης του έργου Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης».
4. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Κεντρική Ομάδα Εργασίας (Κ.Ο.Δ.Ε.) της Ομάδας Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.), των παρ. 1 και 2 του άρθρου 29 ν. 4587/2018 (Α' 218) και με την ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή της παρ.3 του άρθρου του ιδίου νόμου, σχετικά με την επεξεργασία ζητημάτων που αφορούν τη βέλτιστη αξιοποίηση και την ομοιόμορφη εφαρμογή του έργου «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης – Ο.Σ.Δ.Δ.Υ.Π.Π.», σύμφωνα και με τις αρμοδιότητες της Ο.Δ.Ε. και της νομοπαρασκευαστικής επιτροπής.
5. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
6. Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους με υπαιτιότητά του υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

7. Ο ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή **(ΑΑ)** δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της **ΑΑ** και μόνο με άλλο πρόσωπο ανάλογων προσόντων ή εμπειρίας. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **ΑΑ** εγγράφως **δέκα (10) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.
8. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες και μετά από έγκριση της **ΑΑ σύμφωνα με τη διαδικασία της ανωτέρω υπ' αριθμ. 7 παραγράφου**.
9. Ο ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της **ΑΑ**.
10. Ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους (πλην των υπεργολάβων που έχουν δηλωθεί στην προσφορά και έχουν εγκριθεί) μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της **ΑΑ**, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε επαρκώς τεκμηριωμένες περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην **ΑΑ** τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η **ΑΑ** συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η **ΑΑ** δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
11. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον Κύριο του Έργου ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.
12. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι **(20) ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην **ΑΑ** τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
13. Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού, στα πλαίσια της πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεώτερα μοντέλα/εκδόσεις, αποδεδειγμένα ανώτερων/ βελτιωμένων χαρακτηριστικών από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει Τεκμηριωμένη Εισήγηση για αντικατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού ή/και λογισμικού, ως μέρος του Παραδοτέου 1.2, και η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει ο Ανάδοχος αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

14. Ο ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), τον Ν.4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν. Αντίστοιχα, ο ανάδοχος βάσει του ανωτέρω νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου θα πρέπει να προβεί στις απαιτούμενες προσαρμογές των νέων συστημάτων που θα υλοποιηθούν.
15. Η **ΑΑ** απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η **ΑΑ** δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του αναδόχου ή τρίτων.
16. Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι την παραλαβή του.
17. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση / Κοινοπραξία, τα μέλη που αποτελούν την Ένωση / Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της **ΑΑ** για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της **ΑΑ** ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
18. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση / Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα μέλη της Ένωσης / Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
19. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της **ΑΑ**. Σε αντίθετη περίπτωση, η **ΑΑ** δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της **ΑΑ**, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των παραπάνω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της **ΑΑ** και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.
20. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.

21. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τον **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05**.
22. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης). Επισημαίνεται ότι η θα πρέπει η σήμανση των παραδοτέων (εξοπλισμού και λογισμικού) να είναι απολύτως διακριτή με τη σήμανση των παραδοτέων του έργου «ΟΣΔΔΥ ΠΠ Α' Φάση».
23. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.
24. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα (10) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.
25. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα:
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή - υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κ.λπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
 - Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη

Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

- Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για τη συνολική διάρκεια υλοποίησης και έως την παραλαβή του έργου τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 - Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.
26. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
27. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
28. Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, το οποίο θα είναι πλέον ο αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.
29. Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να θέτει στη διάθεση, εφόσον ζητηθούν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της πράξης και για όσο χρόνο ο δικαιούχος υποχρεούται για την τήρησή τους, όλα τα έγγραφα, δικαιολογητικά και στοιχεία της πράξης, στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π., Αρχή Πιστοποίησης, Αρχή Ελέγχου, Επιτροπή Παρακολούθησης και σε όλα τα ελεγκτικά όργανα της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
30. Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να αποδέχονται επιτόπιους ελέγχους από όλα τα αρμόδια εθνικά και ευρωπαϊκά ελεγκτικά όργανα, τόσο στην έδρα τους, όσο και στους χώρους υλοποίησης της πράξης, και να διευκολύνουν τον έλεγχο προσκομίζοντας οποιοδήποτε στοιχείο που αφορά την εκτέλεση της πράξης, εφόσον ζητηθούν για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης.
31. Να λαμβάνει όλα τα μέτρα πληροφόρησης που προβλέπονται στο Παράρτημα XII του Κανονισμού 1303/2013 και ειδικότερα:
- Να αναρτά προσωρινή πινακίδα, σημαντικού μεγέθους, στο εργοτάξιο των έργων υποδομής ή κατασκευών σε ορατό σημείο από το κοινό, κατά τη φάση υλοποίησής τους.

- Να τοποθετεί μόνιμη αναμνηστική πλάκα ή πινακίδα σημαντικού μεγέθους, σε σημείο εύκολα ορατό από το κοινό, εντός τριών μηνών από την ολοκλήρωση του έργου υποδομής ή κατασκευών ή αγοράς φυσικού (ενσώματου) αντικειμένου.
 - Οι αναμνηστικές πλάκες ή πινακίδες, οι οποίες σχεδιάζονται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον 821/2014, αναγράφουν την ονομασία και τον κύριο στόχο του, το έμβλημα της ένωσης μαζί με την αναφορά στην Ένωση, και το Ταμείο ή τα Ταμεία που στηρίζουν το έργο.
32. Με την ολοκλήρωση της πράξης η ροή της πολιτικής και ποινικής διαδικασίας θα πρέπει να είναι ηλεκτρονικοποιημένη σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης και τους ειδικούς όρους της απόφασης ένταξης όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει, για το σύνολο όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων και εισαγγελιών όλης της χώρας συμπεριλαμβανομένων και αυτών της Αθήνας, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Χαλκίδας, του Αρείου Πάγου και της Εισαγγελίας του Αρείου Πάγου που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Α' φάσης της πράξης «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία Α' Φάση».
 33. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ελέγξει ότι θα υπάρχει πλήρης και σαφής διαδρομή ελέγχου για το σύνολο του προς προμήθεια εξοπλισμού. Θα πρέπει να διαθέτει ενημερωμένη ηλεκτρονική λίστα με την τοποθέτηση κάθε στοιχείου εξοπλισμού και λογισμικού, με αντιστοίχιση κωδικού οικονομικής προσφοράς-τιμολογίου-serial number-δελτίου αποστολής –σημείου εγκατάστασης.
 34. Οι διαδικτυακές εφαρμογές θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), κατ' ελάχιστο στο μεσαίο επίπεδο προσβασιμότητας "AA", ενώ συνίσταται η συμμόρφωση στο ανώτατο επίπεδο προσβασιμότητας "AAA". Στην περίπτωση διαδικτυακών εφαρμογών που προορίζονται για χρήση κυρίως μέσω κινητών και φορητών συσκευών (πχ. Wearables, tablets, έξυπνα τηλέφωνα κ.λπ.) επίσης, θα πρέπει να τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (Ν. 4488/2017, αρ. 63) και να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται ήδη στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017, αλλά και στο Ν. 4591/2019, με το οποίον ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2016/2102 (eAccessibility) «για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα».
 35. Οι εφαρμογές που πρόκειται να αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα Πρότυπα Διαλειτουργικότητας "e-gif" (Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989/2012-ΦΕΚ 1301/Β'/2012), όπως ισχύει.
 36. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προχωρά στις απαραίτητες ενέργειες ώστε να μην θίγονται τυχόν πνευματικά δικαιώματα τρίτων που σχετίζονται με την πράξη. Η διασφάλιση των πνευματικών δικαιωμάτων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Αναδόχου.
 37. Κάθε επιμέρους παραδοτέο, τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, που αποτελεί επιμέρους ή/και πλήρης μελέτη, έρευνα, "ex-ante"/"on going"/"ex post" αξιολόγηση θα πρέπει να φέρει ως ενσωματωμένη δεύτερη σελίδα, υπεύθυνη δήλωση από τον νόμιμο εκπρόσωπο του αναδόχου ή και τον Επιστημονικό Υπεύθυνο της Ομάδας Έργου για την πρωτοτυπία του έργου του παραδοτέου με αναφορά τίτλου, ότι δεν έχουν χρησιμοποιηθεί άλλες πηγές πέρα από αυτές στις οποίες γίνεται αναφορά και όπου υπάρχει αναπαραγωγή δεδομένων, πινάκων και παραθεμάτων, αυτά να δηλώνονται ρητά. Στην περίπτωση που τα παραδοτέα έχουν ήδη παραληφθεί θα πρέπει η υπεύθυνη δήλωση να υποβάλλεται ως διακριτό συνοδευτικό έγγραφο κάνοντας αναφορά σε όλα τα σχετικά παραδοτέα πριν την οριστική παραλαβή του έργου.
 38. α) Ο Ανάδοχος και τα μέλη της Ομάδας Έργου του, αποδέχονται ανεπιφύλακτα ότι η συμμετοχή τους με οποιαδήποτε σχέση στις διαδικασίες ανάθεσης της δημόσιας σύμβασης για το Έργο:

«Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση»» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962» π/υ 1.162.004,00 € η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 3432/2018/3-4-2019 και έχει λάβει κωδικό MIS 5037962, επιφέρει είτε τον αποκλεισμό από τις διαδικασίες ανάθεσης της σύμβασης του «Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση» με Κωδικό ΟΠΣ 5037962, είτε την έκπτωση από την εκτέλεση αυτής της σύμβασης.

β) Ο Ανάδοχος καθώς και το σύνολο των συμμετεχόντων στην Ομάδα Έργου δεν θα πρέπει επί ποινή έκπτωσης να σχετίζονται με τον Ανάδοχο του Έργου: «Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία - Β' Φάση»» π/υ 1.162.004,00 € η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 3432/2018/3-4-2019 και έχει λάβει κωδικό MIS 5037962, είτε ως μέτοχοι, είτε ως μέλη Διοικητικού Συμβουλίου, είτε ως εταίροι ομόρρυθμης, ετερόρρυθμης, ΕΠΕ είτε ως συνεργαζόμενη ή συνδεδεμένη επιχείρηση, είτε με οποιαδήποτε συμβατική σχέση.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΈΡΓΟΥ

Τα παραδοτέα του παρόντος Έργου συνοψίζονται κατ' ελάχιστον στον παρακάτω πίνακα (οριστικοποιούνται με την προσφορά του Αναδόχου).

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
Π1	Μελέτη Εφαρμογής	1.Οριστικοποιημένο τεύχος Αρχιτεκτονικής λύσης. 2.Επικαιροποίηση εξοπλισμού πληροφορικής και συστημικού λογισμικού, εφόσον απαιτείται, με ισοδύναμο ή ανώτερο, κατόπιν τεκμηρίωσης . 3.Σχέδιο Αξιοποίησης Υφιστάμενης Υποδομής Φορέα. 4. Αναλυτικό σχέδιο εργασιών εγκατάστασης εξοπλισμού/ έτοιμου λογισμικού και προετοιμασίας υποδομών ανά σημείο εγκατάστασης. 5. Αναλυτικό σχέδιο ανάπτυξης/ παραμετροποίησης νέων υποσυστημάτων/ εφαρμογών και χρονο-προγραμματισμό φάσεων (ανάλυση απαιτήσεων, υλοποίηση, παραμετροποίηση, κ.λπ.) ανά εφαρμογή.	M3	Μελέτη
Π2.ι	Επαύξηση λειτουργικότητας	Πολλαπλά παραδοτέα, για το σύνολο των λειτουργικοτήτων της μελέτης εφαρμογής, όπου έκαστο περιλαμβάνει τα κάτωθι υποπαραδοτέα: - FR Specification (FRS) document - Ανάπτυξη Εφαρμογής, αρχική τεκμηρίωση (τεκμηρίωση κώδικα, user manuals, administration manuals εργαλεία προσπέλασης και εγκατάστασης κώδικα) - UATs - Περιγραφή της Βάσης Δεδομένων (μοντέλο οντοτήτων-συσχετίσεων, σχήματα της ΒΔ, περιγραφή των πινάκων και των πεδίων τους, κτλ) - Τεκμηρίωση διεπαφής API για την ανάπτυξη εφαρμογών από τρίτους	M6, M12, M18, M24, M30, M36	Ανάπτυξη λογισμικού

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		- Έκθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης Δοκιμαστικής-πilotικής λειτουργίας, περιλαμβανομένων εκπαίδευσης διαχειριστών/ χρηστών και επικαιροποίησης τεκμηρίωσης - Έκθεση των ελέγχων προσβασιμότητας που πραγματοποιήθηκαν με βάση τις ευρωπαϊκές οδηγίες		
Π3.1	Κεντρικός εξοπλισμός κύριου data center	Λίστα εξοπλισμού που παραδόθηκε. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο εγκατάστασης, εγχειρίδια	M12	hardware
Π3.2	Κεντρικός εξοπλισμός εφεδρικού data center	Ως ανωτέρω	M12	hardware
Π3.3	Συστημικό λογισμικό κύριου data center	Λίστα λογισμικού που παραδόθηκε. Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, licenses (αριθμό και είδος), εγχειρίδια	M12	Έτοιμο λογισμικό
Π3.4	Συστημικό λογισμικό εφεδρικού data center	Ως ανωτέρω	M12	Έτοιμο λογισμικό
Π3.5	Εγκατάσταση κεντρικού εξοπλισμού και συστημικού λογισμικού	Αφορά και τα 2 data centers. Περιλαμβάνει συνοπτική αναφορά εργασιών και προϋποθέτει για την παραλαβή της την επιτυχή εγκατάσταση και λειτουργία του αντίστοιχου εξοπλισμού και λογισμικού και τη λειτουργική ενσωμάτωση στο υφιστάμενο περιβάλλον, εγχειρίδια	M12	Υπηρεσίες
Π4.1	Περιφερειακός Εξοπλισμός	3 παραδοτέα. Περιλαμβάνουν λίστα εξοπλισμού που παραδόθηκε στους φορείς λειτουργίας, στην οποία αναφέρεται κατ' ελάχιστον είδος, vendor, model, P/N κατασκευαστή, S/N, short description, σημείο τοποθέτησης, εγχειρίδια. Η παραλαβή έκαστου παραδοτέου προϋποθέτει την αντίστοιχη παραλαβή του Π4.2.	M12, M24, M30	hardware
Π4.2	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση περιφερειακού εξοπλισμού και ανάπτυξη δικτύων	3 παραδοτέα. Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι αναφορικά με: - Εγκατάσταση στοιχείων εξοπλισμού (pc, printers, scanners, switches κ.λπ.) - Παραμετροποιήσεις, εγκαταστάσεις λογισμικών κ.λπ. - Ανάπτυξη δομημένης καλωδίωσης (π.χ. μήκος καλωδίωσης, αριθμό πριζών κ.λπ.) - Ολοκλήρωση όλων των στοιχείων στο υφιστάμενο περιβάλλον - Εγχειρίδια	M12, M24, M30	Υπηρεσίες
Π5	3μηνιαίες αναφορές θέσης σε ετοιμότητα παραγωγικής λειτουργίας	Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι θέσης των φορέων σε ετοιμότητα έναρξης παραγωγικής λειτουργίας. Περιλαμβάνει: - Συνοπτική αναφορά των παραμετροποιήσεων των υποσυστημάτων/ εφαρμογών έργου - Αναφορά των υφιστάμενων δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή και των αποτελεσμάτων των ελέγχων δυνατότητας μετάπτωσης - Αναφορά των συστημάτων – βάσεων ή άλλων ηλεκτρονικών δεδομένων που μετέπεσαν (αριθμός	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση M6	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		εγγραφών, εργασίες-μετασχηματισμοί που έγιναν, καθαρισμός δεδομένων κ.λπ.). • Εγχειρίδια		
Π6	3μηνιαίες αναφορές εκπαίδευσης	Περιλαμβάνει α) απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν, ήτοι αναφορικά με: • Δρ. 6.1: Εκπαίδευση χρηστών • Δρ. 6.3: Εκπαίδευση κεντρικών διαχειριστών • Δρ. 6.4: Εκπαίδευση τοπικών διαχειριστών περιλαμβάνει το τελεσθέν πρόγραμμα (ημερομηνίες διενέργειας, τόπος, όνομα εκπαιδευτή και πρόγραμμα εκπαίδευσης), παρουσιολόγια, υλικό παρουσιάσεων, βεβαιώσεις προς του*ς εκπαιδευόμενους, εκπαιδευτικό υλικό. β) εκπαιδευτικό υλικό (π.χ. μαθήματα e-learning) που παράχθηκε την περίοδο αναφοράς	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ6	Υπηρεσίες
Π7	3μηνιαίες αναφορές on-site υποστήριξης εκκίνησης παραγωγικής λειτουργίας	Περιλαμβάνει απολογισμό, ανά φορέα, των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν (ημέρες υποστήριξης με υπογραφή από τον προϊστάμενο της γραμματείας του εκάστοτε φορέα, συνοπτική αξιολόγηση αναδόχου για την επιχειρησιακή ικανότητα των φορέων μετά την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών)	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ6	Υπηρεσίες
Π8	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών γραφείου υποστήριξης χρηστών	Περιλαμβάνουν αξιολόγηση αποτελεσμάτων και ενδεχόμενα θέματα που εντοπίστηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ6	Υπηρεσίες
Π9	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης	Περιλαμβάνουν: α) Λίστα αγαθών υπό καθεστώς Τεχνικής Υποστήριξης β) απολογισμό εργασιών προληπτικών συντηρήσεων, όπου έχει εφαρμογή ή άλλων μη διορθωτικών ενεργειών γ) Μηνιαίες Αναφορές SLA αποκατάστασης προβλημάτων δ) προβλήματα που έχουν διαπιστωθεί (εκτός ευθύνης αναδόχου) και απαιτούν ενέργειες από την ΑΑ	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ6	Υπηρεσίες
Π10.α	3μηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης Υπηρεσιών Διοίκησης Έργου και Διασφάλισης Ποιότητας	Περιλαμβάνουν: • Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς • Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης • προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου • επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Η τελευταία αναφορά θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφορά ολοκλήρωσης.	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς. Εκκίνηση Μ3	Υπηρεσίες
Π10.β	3μηνιαίες εκθέσεις προόδου υλοποίησης Υπηρεσιών Διαχείρισης Αλλαγής	Περιλαμβάνουν: • Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των λοιπών δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς.	Υπηρεσίες

α/α	Παραδοτέο	Ενδεικτικό περιεχόμενο	Χρόνος υποβολής	Είδος
		• Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης • Προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου • Επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Η τελευταία αναφορά θα έχει και το ρόλο της τελικής αναφορά ολοκλήρωσης.	Εκκίνηση M15	
Π11.1	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών εγγύησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά την οριστική παραλαβή του κεντρικού εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού κεντρικών συστημάτων του έργου.	Υπηρεσίες
Π11.2	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών εγγύησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.	Υπηρεσίες
Π12.	3μηνιαίες αναφορές υπηρεσιών συντήρησης	Ως Π9	Ανά τρίμηνο, 10 εργάσιμες μετά τη λήξη της περιόδου δωρεάν εγγύησης.	Υπηρεσίες

Άρθρο 16: ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες / υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσα Αρχής. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Άρθρο 17: ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές μεταξύ των συμβαλλομένων θα πρέπει να καταβληθεί προσπάθεια επίλυσής τους με φιλικό διακανονισμό.
2. Σε περίπτωση αποτυχίας του φιλικού διακανονισμού, αρμόδια για την επίλυση των διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.
3. Είναι δυνατή, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, η προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

Άρθρο 18: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Επισυνάπτεται το ακόλουθο παράρτημα το οποίο υπογεγραμμένο από τους συμβαλλομένους αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης: Παράρτημα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

Άρθρο 19: ΤΕΥΧΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη που αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:
 - α) την Σύμβαση που θα υπογραφεί με το Παράρτημά της
 - β) την τεχνική προσφορά και την οικονομική προσφορά του αναδόχου
την με αρ. Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ.....), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
 - γ) την με αρ..... Διακήρυξη προς υποβολή προσφορών για την ανάδειξη αναδόχου με τα παραρτήματά της,
 - δ) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]

- ε) τις συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινήσεις που παρασχέθηκαν στο πλαίσιο της διαδικασίας από την Αναθέτουσα Αρχή, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
2. Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει την σειρά ισχύος των όρων του καθενός από αυτά σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή την ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων τευχών. Ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα αποτελεί τη μοναδική συμφωνία μεταξύ των μερών για την εκτέλεση της υπηρεσίας και προμήθειας και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους πριν από την υπογραφή της, εκτός εάν και εφόσον στην παρούσα γίνεται ρητή και ειδική αναφορά σε αυτά, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις ή συμφωνίες οποιασδήποτε φύσης και είδους, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στην παρούσα, στερούνται ισχύος και εν γένει έννομων συνεπειών, δεν δεσμεύουν τα μέρη και δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της σύμβασης που θα υπογραφεί. Επίσης συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της σύμβασης που θα υπογραφεί είναι εξίσου ουσιώδεις και ότι κάθε τυχόν μελλοντική τροποποίηση θα γίνεται μόνο εγγράφως.
3. Σε περίπτωση αμφιβολίας και μόνον ως προς τα θέματα που δεν ρυθμίζονται ειδικά με την παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
4. Σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, μπορεί να τροποποιείται η σύμβαση, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου και υπό τους όρους της κείμενης νομοθεσίας.

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, η σύμβαση που θα υπογραφεί η οποία αφού αναγνωσθεί, και υπογραφεί από τους συμβαλλομένους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία τα δύο (2) θα κατατεθούν στο αρμόδιο γραφείο της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Δικαιοσύνης και το άλλο θα παραληφθεί από τον Ανάδοχο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης